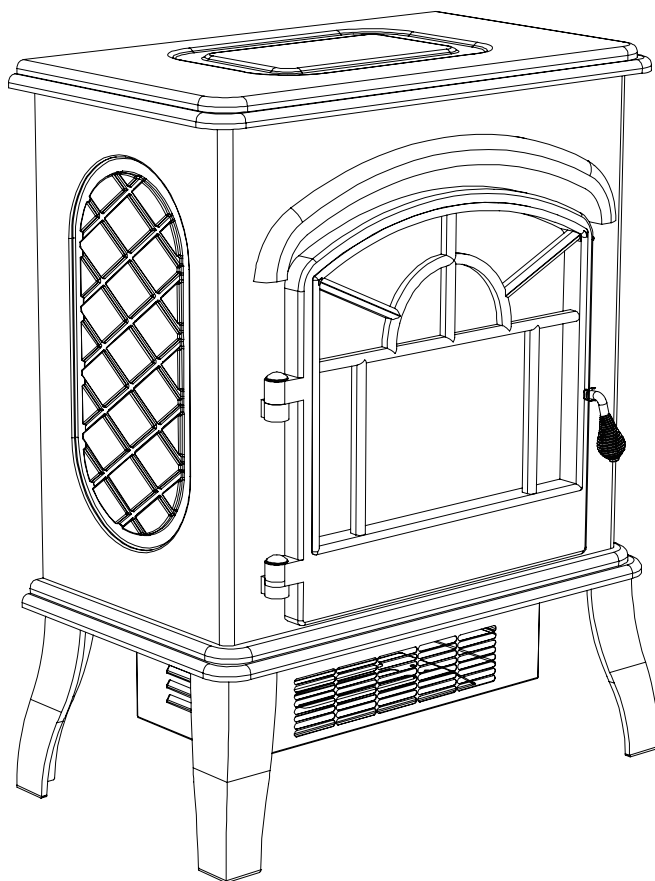




IMPORTANT

Please note when you open the carton carefully check the unit and make sure there is no damage. If you have any problem with assembling the unit, with how the various functions work or with damage or missing parts. Please call# +1-844-455-4621 (9:00AM - 5:00PM EST) or email: serviceprokonian@jakeglobal.com immediately for service before return the unit to the store where it was purchased.



SKU#: 064-4008-8

Model: SP5295

INSTRUCTION MANUAL ENCLOSED

ELECTRIC STOVE

HOME OWNER'S INSTRUCTION MANUAL

SKU#: 064-4008-8

Model: SP5295

ATTENTION

FIND A LOCATION FOR THE FIREPLACE OR HEATER THAT IS PROTECTED FROM DIRECT SUNLIGHT.

FAILURE TO READ ALL INSTRUCTIONS MAY RESULT IN A POSSIBLE ELECTRIC SHOCK, FIRE HAZARD AND / OR INJURY WILL VOID THE WARRANTY

CONSUMER SAFETY INFORMATION

PLEASE READ THIS MANUAL BEFORE INSTALLING AND OPERATING THIS APPLIANCE

WARNING

IF THE INFORMATION IN THIS MANUAL IS NOT FOLLOWED EXACTLY AN ELECTRIC SHOCK OR FIRE MAY RESULT CAUSING PROPERTY DAMAGE, PERSONAL INJURY OR LOSS OF LIFE.

DO NOT STORE OR USE GASOLINE OR OTHER FLAMMABLE VAPORS AND LIQUIDS IN THE VICINITY OF THIS OR ANY OTHER APPLIANCE.

Thank you and congratulations on your purchase of a Prokonian fireplace or heater.
Please read the installation & operating instructions before using this appliance.

Prokonian, Inc.
63 Golden Street
Meriden, CT 06450
U.S.A
Made in China



PROKONIAN

IMPORTANT INSTRUCTIONS

When using electrical appliances, basic precautions should always be followed to reduce the risk of fire, electric shock and injury to persons, including the following:

Read all instructions before installing or using the heater. Use this appliance only as described in the manual. Any other use is NOT recommended by the manufacturer and may cause fire, electric shock or injury to persons.

CAUTION

1. Read all instructions before using this electric fireplace heater.
2. This electric fireplace heater is hot when in use. To avoid burns, do not let bare skin touch hot surfaces. The grill directly in front of the heater outlet becomes hot during heater operation. Keep combustible materials, such as furniture, pillows, bedding, papers, clothes and curtains at least 3 feet (0.9 m) away from the front of the unit and keep them away from the sides and rear.
3. Extreme caution is necessary when any heater is used by, or near, children or individuals with disabilities and whenever the stove is left operating and unattended.
4. Always unplug this appliance when not in use.
5. Do not operate any heater with a damaged cord or plug or after the heater malfunctions, has been dropped or damaged in any manner.
6. Do not use outdoors.
7. This heater is not intended for use in bathrooms, laundry areas and similar indoor locations. Never locate heater where it may fall into a bathtub or other water container.
8. Do not run cord under carpeting. Do not cover cord with throw rugs, runners or similar coverings. Arrange cord away from traffic areas and where it will not be tripped over.
9. To disconnect heater, turn controls to the off, then remove plug from outlet.
10. Do not insert or allow foreign objects to enter any ventilation or exhaust opening as this may cause an electric shock or fire, or damage the heater.
11. To prevent a possible fire, do not block air intakes or exhaust in any manner. Do not use on soft surfaces, like a bed, where opening may become blocked.
12. A heater has hot and arcing or sparking parts inside. Do not use it in areas where gasoline, paint, or flammable liquids are used or stored.
13. Use this heater only as described in this manual. Any other use not recommended by the manufacturer may cause fire, electric shock or injury to persons.
14. Always plug heaters directly into a wall outlet/receptacle. Never use with an extension cord or relocatable power tap (outlet/power strip).
15. Do not plug this product into a receptacle controlled by a wall switch or dimmer.
16. When storing or transporting the unit and cord, keep in a dry place, free from excessive vibration and store so as to avoid damage.



WARNING: This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety.



WARNING: Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.



WARNING: Do not climb the unit. Suitable for use on a levelled surface or else tipping and/or injury may result.

SAVE THESE INSTRUCTIONS



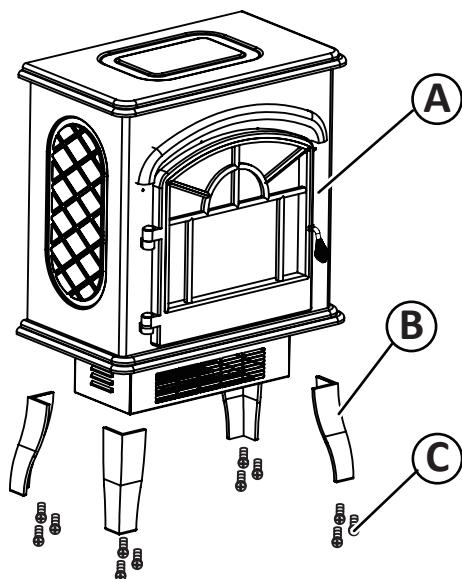
ELECTRICAL SPECIFICATIONS

Voltage: 120 VAC, 60 Hz
Amps: 12.5 Amps
Watts: 1500 Watts

PRE-INSTALLATION

Package Content

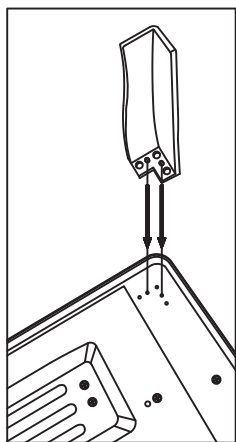
Number of the hardware in () is separated for backup



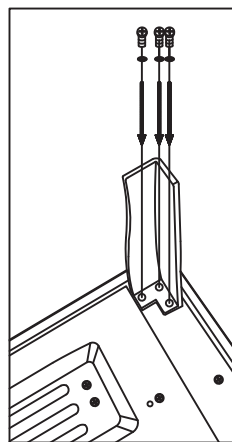
Part	Description	Quantity
A	Stove	1
B	Leg	4
C	Screw	12 + (2)

INSTALLATION INSTRUCTIONS

Leg Assembly



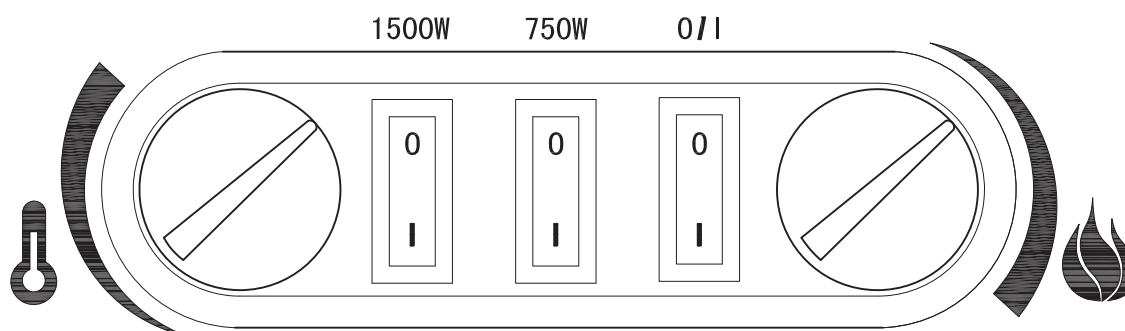
Insert the legs into the bracket and make sure the holes align.



Fasten the legs to the base using the included screws and washers. 3 pcs per leg.



OPERATING INSTRUCTIONS



O / I



Power Switch

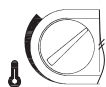
- This switch turns the main power on and off.
- The switch will be illuminated when the heater is on.
- This switch needs to be on in order to use the heater.

1500W 750W



Heater Switch

- This switch turns the heater on and off.
- 1500W(high heat): For high heat function, turn this switch to the "I" position when the Power Switch is on and the 750W switch must be on as well. The indicator light will turn on.
- 750W(low heat): For low heat function, turn this switch to the "I" position when the Power Switch is on. The indicator light will turn on.



Thermostat Dial

- Turn the thermostat knob clockwise to increase the temperature.
- When the desired comfort level is reached, turn the thermostat knob counter clockwise until the unit shuts off.
- The heater will now automatically maintain the desired comfort level by cycling the heater on and off.

Note: Day to day changes in room or outdoor temperatures can effect the thermostat. Readjust the thermostat if needed.



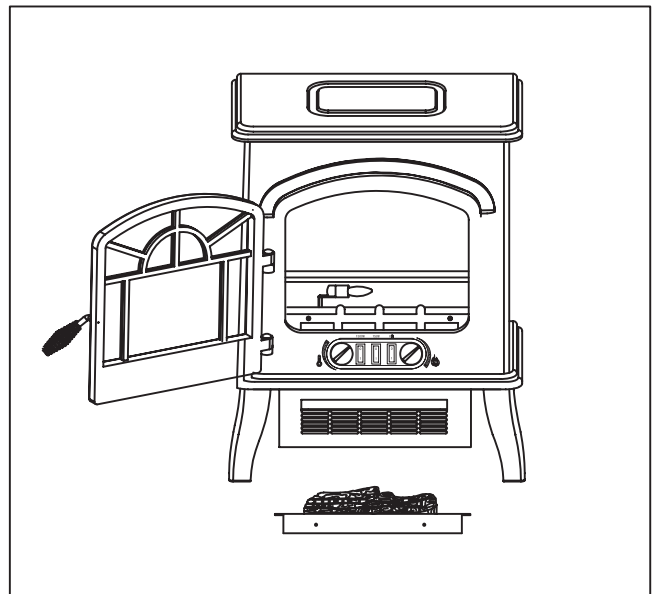
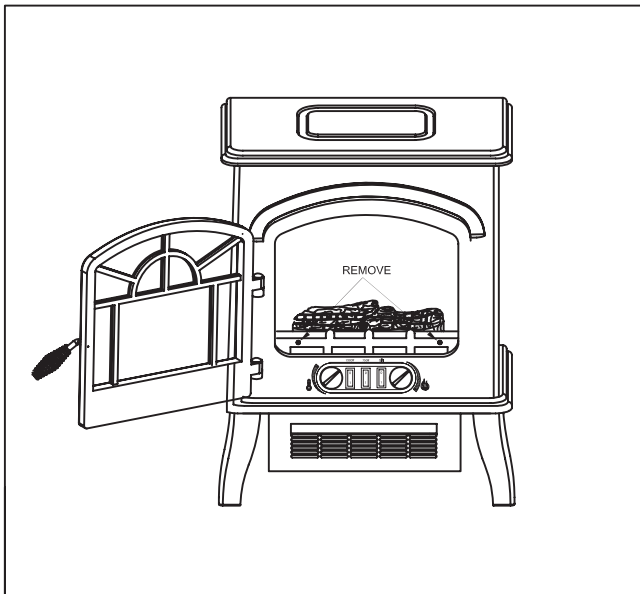
Flame Brightness Dimmer

- Turning the dial clockwise will increase the brightness of the flame effect.
- Turning the dial counter clockwise will decrease the brightness of the flame effect.



BULB REPLACEMENT

1. Loosen the 2 screws at the front of the log set inside the stove. Carefully lift the logset up far enough to access the light bulbs. You will find 1x40w type b-10 candelabra lights bulb with e-12 socket base at the bottom.
2. Replace the burned out light bulb using a new 40watt type b-10 candelabra light bulb.
3. Reinstall the logset.
4. Plug in the unit.



CARE AND MAINTENANCE

- Clean the trim using a soft cloth, slightly dampened with a citrus oil based product and buff with a clean soft cloth.
- DO NOT use brass polish or household cleaners as these products will damage the metal trim. Citrus oil based products can be obtained at supermarkets or hardware stores.
- Periodic cleaning/vacuuming of the filter is recommended.
- WARNING: Electrical outlet wiring must comply with local building codes and other applicable regulations to reduce the risk of fire, electrical shock and injury to persons.
- Warning: Disconnect power before attempting any maintenance or cleaning to reduce the risk of fire, electrical shock or personal injury.



TROUBLE SHOOTING GUIDE

PROBLEM	POSSIBLE CAUSE	SOLUTION
1. No power, logs do not glow.	1. The unit does not have power.	1. Check that unit is plugged into a standard 120 volt outlet. Then make sure power is set at "ON" position.
2. Stove does not turn on manually.	2a. No incoming power from the electrical wall socket or switches. 2b. Improper operation. 2c. Defective switch	2a. Check circuit breakers and move unit to another outlet. 2b. Manually press main power button from front of unit. 2c. Replace switch
3. Flames are not moving	3a. Defective spinner motor 3b. Spinner detached from the motor	3a. Replace spinner motor 3b. Remove the back panel and check to see if "spinner" is correctly mounted to the motor.
4. Flames are not visible	4a. Burnt out light bulb	4a. Replace 40 watt candelabra bulb
5. Flames are not bright	5a. Normal operation 5b. Defective dimmer switch	5a. Turn brightness dimmer knob until desired brightness is achieved. 5b. Replace dimmer switch
6. Heater is not turning off	6a. Defective Thermostat Switch	6. Replace Thermostat Switch
7. Heater is not turning on	7a. Improper operation 7b. Defective switch 7c. Defective heater blower motor	7a. Manually press main power button on front of unit. 7b. Replace switch 7c. Replace heater blower motor.
8. Not producing enough heat	8a. Power strip/surge protector/extension cord being used 8b. Location of unit	8a. Plug unit directly into the wall. 8b. Make sure unit is located on an interior wall.
9. Heater doesn't work, but Power and Heaters switches are in the "ON" position and thermostat is set on the highest level.	9a. The thermal protector has tripped.	9a. Turn all switches to the "OFF" position and unplug the unit from the wall outlet for 5 minutes. After 5 minutes, plug the unit back into wall outlet and operate as normal.
10. Power cord gets warm	10a. Normal operation	10a. Check your heater cord and plug connections. Faulty wall outlet connections or loose plugs can cause the outlet or plug to overheat. Be sure the plug fits tight in the outlet. Heaters draw more current than small appliances, overheating of the outlet may occur even if it has not occurred with the use of other appliances. During use check frequently to determine if your plug outlet or faceplate is HOT! If so, discontinue use of the heater and have a qualified electrician check and/or replace the faulty outlet(s). outlet and operate as normal.



1 YEAR LIMITED WARRANTY

PROKONIAN ELECTRIC FIREPLACE MODEL

BASIC WARRANTY

Prokonian Inc. (hereinafter referred to collectively as the (“company”)) warrants that your new Prokonian Electric Fireplace is free from manufacturing and materials defects for a period of one year from date of purchase. Subject to following conditions and limitations.

1. The electric fireplace must be installed and operated at all times in accordance with the installation and operating instruction furnished with the product. Any unauthorized repair, alteration, willful abuse, accident, or misuse of the product shall nullify this warranty.
2. This warranty is non-transferable, and is made to the original owner, provided that the purchase was made through an authorized supplier of the company.
3. The warranty is limited to the repair or replacement of part(s) found to be defective in material or workmanship, provided that such part(s) have been subjected to normal conditions of use and service, after said defect is confirmed by the company’s inspection.
4. This warranty does not cover the LED light bar included with the Prokonian Electric Fireplace.
5. The Company may, at its discretion, fully discharge all obligations with respect to this warranty by refunding the wholesale price of the defective part(s).
6. Any installation, labor construction, transportation, or other related costs/expenses arising from defective part(s), repair, replacement, or otherwise of same , will not be covered by this warranty, nor shall the Company assume responsibility for same.
7. The owner/user assumes all other risks. If any including the risk of any direct, indirect or consequential loss or damage arising out of the use. Or inability to use the product, except as provided by law.
8. All other warranties – expressed or implied – with respect to the product, its components and accessories, or any obligations / liabilities on the part of the Company are hereby expressly excluded.
9. The Company neither assumes, nor authorizes any third party to assume, on it behalf, any other liabilities with respect to the sale of the Prokonian product.
10. The warranties as outlined within this document do not apply to non Prokonian accessories used in conjunction with the installation of this product.
11. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other right which vary from state to state. This warranty is void if:
 - a. The fireplace is subjected to prolonged periods of dampness or condensation.
 - b. Any unauthorized alteration, willful abuse, accident, or misuse of the product.
 - c. You do not have the original receipt of purchase.

IF WARRANTY SERVICE IS NEEDED

Contact the company, at serviceprokonian@jakeglobal.com or call +1-844-455-4621 have your warranty, your sales receipt, location of purchase and the model / serial number of your Prokonian products.

CUSTOMER SERVICE

Email: serviceprokonian@jakeglobal.com
Call: +1-844-455-4621





Please refer to part code when reordering
For questions or comments about product:
Email: serviceprokonian@jakeglobal.com or Call: +1-844-455-4621

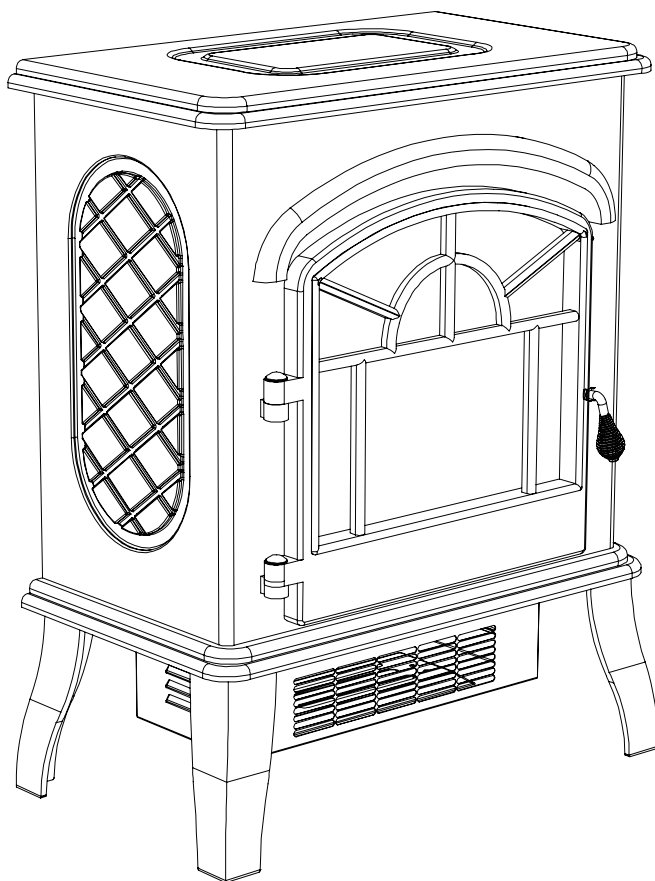
Crafted in China
Distributed by Prokonian Inc. Meriden,CT 06450



PROKONIAN

IMPORTANT

Veuillez prendre note que lors de l'ouverture de la boîte, vérifier l'unité pour vous assurer qu'il y a aucun dommage. Si vous avez des problèmes à assembler l'unité, avec les fonctions ou un dommage ou des pièces manquantes, S.V.P. appeler au 1-844-455-4621 (9:00AM - 5:00PM HNE) ou par courriel: serviceprokonian@jakeglobal.com immédiatement pour obtenir du service avant de retourner l'unité au magasin.



SKU#: 064-4008-8

Modèle: SP5295

Manuel d'instruction de l'opérateur

FOYER ÉLECTRIQUE

Manuel d'instruction de l'opérateur

SKU#: 064-4008-8

Modèle: SP5295

ATTENTION

INSTALLER LE FOYER À UN ENDROIT PROTÉGER DES RAYONS DIRECT DU SOLEIL. LE NON RESPECT DE CES INSTRUCTIONS PEUT OCCASIONNER UN POSSIBLE CHOC ÉLECTRIQUE, UN INCENDIE ET / OU DES BLESSURES POUVANT ANNULER LA GARANTIE

INFORMATION DE SÉCURITÉ DU CONSOMMATEUR

VEUILLEZ LIRE CE MANUEL AVANT L'INSTALLATION ET L'UTILISATION DE CET APPAREIL

AVERTISSEMENT

SI LES INSTRUCTIONS DANS CE MANUEL NE SONT PAS SUIVIS, UN CHOC ÉLECTRIQUE OU UN INCENDIE PEUT EN RÉsulTER. CE QUI PEUT CAUSER DES DOMMAGES À LA PROPRIÉTÉ, DES BLESSURES CORPORELS OU LA MORT.

NE PAS ENTREPOSER OU UTILISER DE L'ESSENCE OU AUTRE LIQUIDE INFLAMMABLE DANS LES ENVIRON DE CET APPAREIL.

Merci et félicitation de l'achat d'un foyer ou chauffe PROKONIAN. S.V.P. veuillez lire les instructions d'installation et d'opération avec d'utiliser cet appareil.

Prokonian, Inc.
63 Golden Street
Meriden, CT 06450
U.S.A
Made in China



INSTRUCTIONS IMPORTANTES

Quand vous utilisez un appareil électrique, des précautions de base devrait être toujours suivies pour réduire le risque d'incendie, de choc électrique, de blessure corporel incluant les suivantes:

Lire toutes les instructions avant d'installer ou d'utiliser cet appareil. N'utilisez cet appareil que pour l'usage prévu dans ce manuel. Toute autre utilisation n'est PAS recommandée par le fabricant et peut provoquer un incendie, une décharge électrique ou des blessures.

MISE EN GARDE

1. Lisez toutes les directives avant d'utiliser cet appareil.
2. Ce foyer de chauffage électrique est chaud lors de son utilisation. Pour éviter les brûlures, ne pas laisser la peau nue toucher les surfaces chaudes. Le grill directement en face de la sortie de chaleur devient chaude pendant le fonctionnement du chauffage. Garder les matériaux combustibles, tels que meubles, oreillers, literie, papiers, vêtements et rideaux au moins trois pieds (0,9 m) à une distance de l'avant de l'appareil et les garder loin des côtes et à l'arrière.
3. Une extrême prudence est nécessaire lorsque tout appareil de chauffage est utilisé par, ou près, des enfants ou des personnes handicapées et à chaque fois que le poêle est en marche et laisse sans surveillance.
4. Débranchez toujours cet appareil lorsqu'il n'est pas utilisé.
5. N'utilisez pas un appareil muni d'un cordon ou d'une fiche endommagée, qui a subi une défaillance, qui est tombé ou qui a été endommagé de quelque façon que ce soit.
6. N'utilisez pas cet appareil à l'extérieur.
7. Cet appareil n'est pas conçu pour être utilisé dans une salle de bains, une salle de lavage ou tout autre endroit humide semblable. Ne placez jamais cet appareil à un endroit où il risquerait de tomber dans une baignoire ou un autre contenant rempli d'eau.
8. Évitez de placer le cordon sous un tapis. Ne couvrez pas le cordon avec une carpe, un tapis de passage ou un autre article semblable. Placez le cordon dans un endroit peu passant et où il ne pourra pas être accroché.
9. Pour débrancher cet appareil, tournez les commandes en position d'arrêt, puis retirez la fiche de la prise.
10. N'insérez jamais un objet, quel qu'il soit, dans les ouvertures de ventilation ou de sortie d'air de l'appareil afin de prévenir les dommages ainsi que les risques de choc électrique et d'incendie.
11. Afin de prévenir les risques d'incendie, ne bloquez jamais les ouvertures d'aération ou de sortie d'air de quelque façon que ce soit. Ne placez pas l'appareil sur une surface molle, comme un lit, car les ouvertures pourraient se bloquer.
12. Un appareil de chauffage contient des pièces chaudes et arcs ainsi que des pièces étincelles. Ne pas utiliser dans des endroits où de l'essence, de la peinture ou des liquides inflammables sont utilisés ou stockés.
13. N'utilisez cet appareil que pour l'usage prévu dans ce manuel. Toute autre utilisation de l'appareil qui n'est pas prévue par le fabricant peut provoquer un incendie, un choc électrique ou des blessures.
14. Toujours brancher le chauffage directement dans une prise murale / réceptacle. Ne jamais utiliser une rallonge ou un robinet d'alimentation relocalisable (sortie de bande / de puissance).
15. Ne pas brancher ce produit dans une prise contrôlée par un interrupteur mural ou un gradateur.
16. Lors du stockage ou du transport



ATTENTION: Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé par des personnes (y compris les enfants) dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites, ou le manque d'expérience et de connaissance, sauf si elles ont été encadrées pour l'utilisation de l'appareil donné par une personne responsable de leur sécurité.



AVERTISSEMENT: Les enfants doivent être surveillés afin qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.



AVERTISSEMENT: Ne pas monter sur l'unité. Convient pour une utilisation sur une surface plane sinon il y a risque de basculer et / ou de blessures.

CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS



CARACTÉRISTIQUES

Tension: 120 VAC, 60 Hz

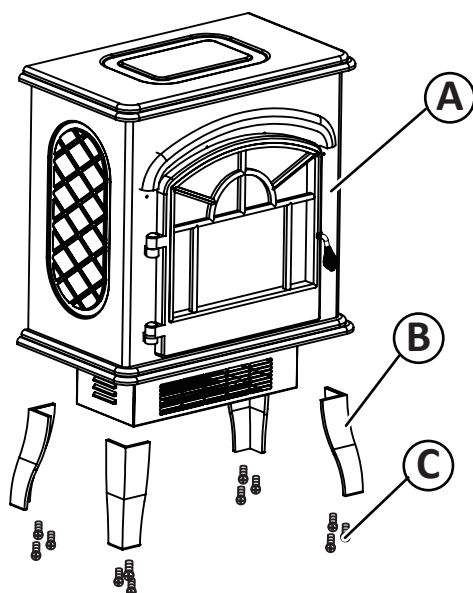
Amperes: 12.5 A

Watts: 1500 Watts

AVANT L'INSTALLATION

Contenu de l'Emballage

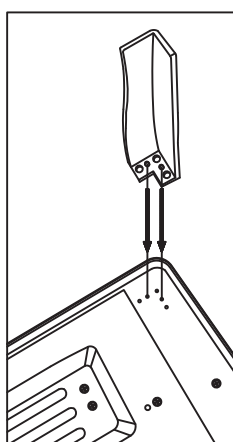
Nombre de materiel en () est separe pour la sauvegarde



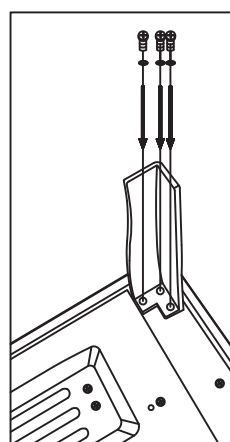
Partie	Description	Quantite
A	Poele electrique	1
B	Pieds	4
C	Vis	12 + (2)

INSTRUCTIONS POUR L'INSTALLATION

Assemblee jambe



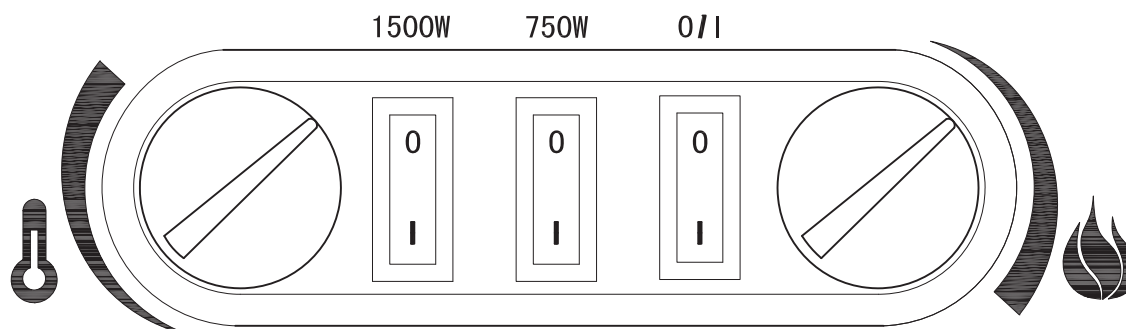
Insérez les jambes dans le support et assurez-vous que les trous soient alignés.



Fixer les pattes sur la base en utilisant les vis incluses, 1 vis par patte



INSTRUCTIONS D'OPÉRATION



0 / I



Bouton marche/arrêt

- Cet interrupteur sert à allumer ou éteindre l'unité.
- Cet interrupteur sera illuminé quand la chaufferette est en marche.
- Cet interrupteur doit être active pour pouvoir utiliser la chaufferette.

1500W 750W



Interruptor del calentador

- Este interruptor enciende y apaga el calentador
- 1500W (chaleur élevée): Pour la fonction de la chaleur élevée, tournez ce commutateur sur la position "I" lorsque l'interrupteur d'alimentation est allumé et le commutateur de 750W doit être sur aussi bien. Le voyant se mettra en marche.
- 750W (chaleur bas): Pour la fonction de la chaleur bas, tournez ce commutateur sur la position "I" lorsque l'interrupteur d'alimentation est allumé. Le voyant se mettra en marche.



Bouton du thermostat

- Tournez le bouton du thermostat dans le sens horaire pour augmenter la température.
- Une fois que le niveau de confort souhaité sera atteint, abaisser le réglage du thermostat (tourner en sens anti-horaire) jusqu'à ce que l'unité s'éteigne.
- Le chauffage maintiendra maintenant le niveau souhaite de confort en effectuant un cycle de marche/arrêt.

Remarque : Les changements quotidiens de température extérieure ou dans la pièce peuvent affecter le thermostat. Réajuster le thermostat au besoin.



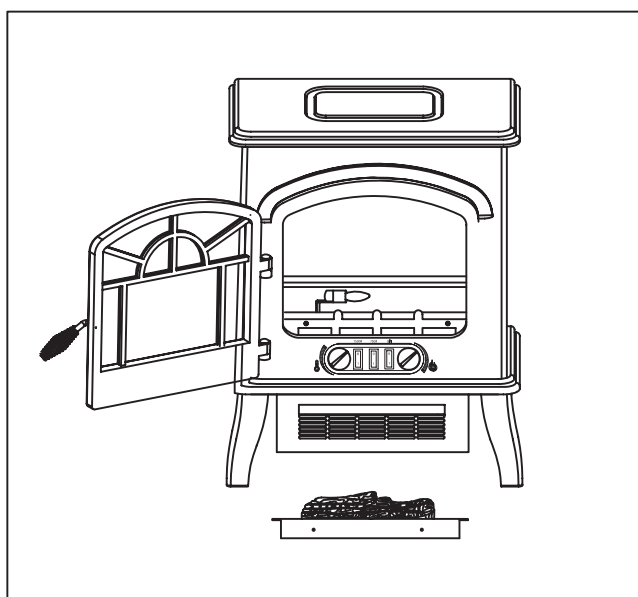
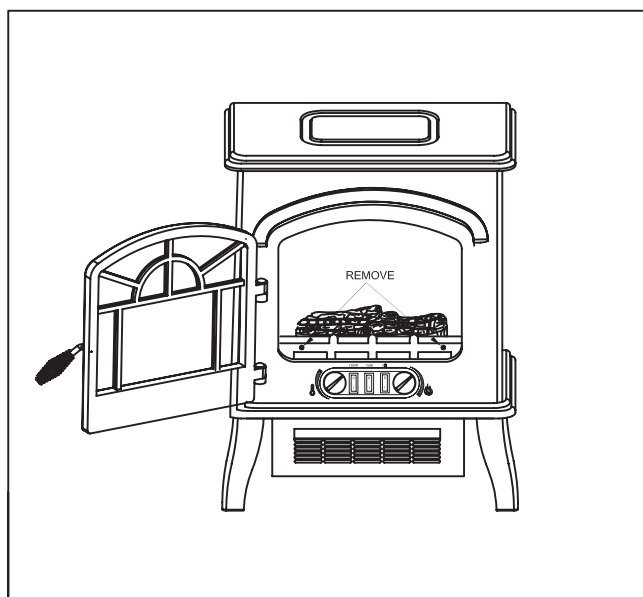
Gradateur d'intensité des flammes

- Tourner ce cadran en sens horaire permet d'augmenter la brillance de l'effet de flammes.
- Tourner ce cadran en sens anti-horaire permet de réduire la brillance de l'effet de flammes.



REEMPLACEMENT DES AMPOULE

1. Desserrez les 2 vis à l'avant du logset dans le poêle. Soulevez délicatement le logset mis en place assez loin pour accéder aux ampoules. vous trouverez le 1x40W type B-10 feux de candelabres ampoule avec E-12 socket base au fond.
2. Remplacer l'ampoule grillée en utilisant une nouvelle ampoule de 40 watts de type B-10 lumière des candelabres.
3. Reinstaller le logset.
4. Branchez l'appareil.



ENTRETIEN GÉNÉRAL

- Nettoyer le contour métallique à l'aide d'un linge doux légèrement humecté d'huile de citron, puis polir avec un linge doux et propre.
- NE PAS UTILISER de produits à polir le laiton ou de produits de nettoyage domestique car ils pourraient en dommager le contour de metal. Les produits a base d'huile de citron sont disponibles dans les supermarchés ou les quincailleries.
- Il est recommandé de nettoyer le filtre et de le passer à l'aspirateur régulièrement.
- AVERTISSEMENT: Le raccordement des prises électriques doit être conforme aux codes du bâtiment locaux et à tout autre règlement en vigueur afin de réduire les risques d'incendie, de choc électrique et de blessures corporelles.
- VERTISSEMENT: Débrancher l'alimentation électrique avant l'entretien ou le nettoyage afin de réduire les risques d'incendie, de choc électrique ou de blessures corporelles.



GUIDE DE DÉPANNAGE

PROBLÈME	CAUSE POSSIBLE	MESURE CORRECTIVE
1. L'appareil n'est pas alimenté; les bûches ne scintillent pas.	1. Cordon d'alimentation pas branché dans la prise.	1. Vérifier que l'unité est branchée directement dans une prise de courant standard à 120 volts.
2. Poêle ne s'allume pas manuellement.	2a. Pas d'alimentation dans la prise de courant ou en provenance de son interrupteur mural. 2b. Mauvaise opération. 2c. Interrupteur défectueux	2a. Vérifier les disjoncteurs ou les fusibles et déplacer l'unité vers une autre prise de courant. 2b. Presser manuellement sur le bouton marche/arrêt sur le devant de l'unité. 2c. Remplacer l'interrupteur
3. Les flammes ne bougent pas	3a. Le moteur à pivot est défectueux 3b. Le pivot est tombé de son support	3a. Remplacer le moteur à pivot 3b. Débrancher l'appareil et enlever le panneau arrière et vérifier si le pivot est monté correctement sur le moteur.
4. Les flammes ne sont pas visibles	4a. Les lumières sont défectueuses.	4a. Remplacer l'ampoule candélabre de 40 watts.
5. Les flammes ne sont pas brillantes	5a. Opération normale 5b. Le gradateur d'intensité des flammes est défectueux	5a. Tourner le gradateur d'intensité des flammes pour atteindre la brillance désirée. 5b. Remplacer le gradateur d'intensité des flammes
6. Le chauffage ne s'éteint pas	6a. Interrupteur défectueux	6a. Remplacer l'interrupteur
7. Le chauffage ne s'allume pas	7a. Mauvaise opération 7b. Interrupteur défectueux 7c. Le moteur de soufflante est défectueux	7a. Presser manuellement sur le bouton marche/arrêt sur le devant de l'unité. 7b. Remplacer l'interrupteur 7c. Remplacer le moteur de soufflante de chauffage.
8. Ne produit pas suffisamment de chaleur	8a. Utilisation d'un cordon d'extension ou d'un protecteur contre les surtensions 8b. Emplacement de l'unité	8a. Brancher l'unité directement dans une prise de courant 8b. Assurez-vous que l'unité est localisée sur un mur intérieur.
9. Appareil de chauffage ne fonctionne pas, mais les commutateurs électriques et les appareils de chauffage sont en position "ON" et le thermostat est réglé sur le plus haut niveau.	9a. Le protecteur thermique est déclenché.	9a. Régler tous les interrupteurs à la position d'arrêt et débrancher l'unité de la prise murale pendant cinq minutes. Après cinq minutes, brancher de nouveau l'unité dans la prise et l'utiliser normalement.
10. Le cordon d'alimentation devient chaud	10a. Opération normale	10a. Vérifier votre cordon du chauffage et les prises enfichables. Un branchement défectueux ou des prises mal fixées peuvent causer une surchauffe de la prise de courant murale ou du connecteur. S'assurer que le connecteur tient bien fermement dans la prise de courant murale. Les chauffages consomment plus de courant que les petits appareils électriques, la surchauffe de la prise de courant murale peut survenir même si elle ne s'est pas produite avec l'utilisation d'autres appareils. Pendant l'utilisation vérifier fréquemment afin de déterminer si votre prise de courant murale ou votre façade est CHAUDE ! Si c'est le cas, cesser l'utilisation du chauffage et faites vérifier et/ou remplacer par un électricien qualifié la ou les prises de courant défectueuses.



1 AN GARANTIE LIMITÉE

FOYER ÉLECTRIQUE PROKONIAN

GARANTIE DE BASE

PROKONIAN Inc. (ci-après référé comme la (compagnie) garantie que votre nouveau foyer électrique PROKONIAN est libre de tous défauts de fabrication pour une période de un an de la date d'achat. Sujet aux conditions et limitations suivantes.

1. Le foyer électrique doit être installé et utilisé en accord avec le manuel d'installation et d'utilisation fournis avec l'appareil. Toute réparation non autorisée, modification, abus volontaire, accident, mauvaise utilisation du produit annulera la garantie.
2. Cette garantie est non transférable et est pour le propriétaire original qui a acheté le produit d'un fournisseur autorisé de la compagnie.
3. La garantie est limitée à la réparation ou le remplacement des pièces défectueuses à condition que ces pièces ont été utilisées de façon normale, après que les dites pièces ont été confirmé défectueuses par l'inspection de la compagnie.
4. Cette garantie ne couvre pas les lumières DEL incluses avec les foyers électriques PROKONIAN.
5. La Compagnie, à sa discrétion, peut se décharger de toutes ses obligations à l'égard de cette garantie en remboursant le prix d'achat des pièces défectueuses.
6. Toute installation, main-d'œuvre pour la construction, le transport, ou d'autres frais et / ou dépenses découlant de la pièce défectueuse, de la réparation, du remplacement, ne sera pas couvert par cette garantie et la Compagnie n'en assume pas la responsabilité.
7. Le propriétaire / utilisateur assume tous les autres risques. Y compris le risque de perte ou de dommages directs, indirects ou consécutifs découlant de l'utilisation. Ou l'impossibilité d'utiliser le produit, sauf dans les cas prévus par la loi.
8. Toutes les autres garanties en ce qui concerne le produit, ses composants et accessoires, ou des obligations / responsabilités de la part de la Compagnie sont expressément exclues.
9. La Compagnie n'assume, ni autorise un tiers à assumer, à ce nom, toute autre responsabilité à l'égard de la vente du produit PROKONIAN.
10. Les garanties décrites dans le présent document ne sont pas applicables aux accessoires non PROKONIAN utilisés en conjonction avec l'installation de ce produit.
11. Cette garantie vous donne des droits spécifiques, et vous pouvez également avoir d'autres droits qui varient d'un État à l'autre.

Cette garantie est nulle si:

- a. Le foyer est soumis à des périodes prolongées d'humidité ou de la condensation.
- b. Toute modification non autorisée, abus volontaire, accident ou mauvais usage du produit.
- c. Vous n'avez pas le reçu d'achat original.

SI LE SERVICE SOUS GARANTIE EST REQUIS

Contacter la compagnie à serviceprokonian@jakeglobal.com ou appeler au 1-844-455-4621. Vous devez avoir votre reçu d'achat, l'endroit de l'achat et le modèle et/ou numéro de série de votre produit PROKONIAN.

Service à la clientèle

Courriel: serviceprokonian@jakeglobal.com
Appeler: +1-844-455-4621



PROKONIAN



S'il vous plaît se référer au code de la pièce lors de la commande
Pour une question ou un commentaire sur le produit:
Courriel: serviceprokonian@jakeglobal.com ou Appeler: +1-844-455-4621

Fabriqué en Chine
DISTRIBUE PAR Prokonian Inc. Meriden, CT 06450