



ANGLEY



ELECTRIC FIREPLACE MANTEL
MANTEAUX DE CHEMINÉE ÉLECTRIQUES



SAVE THE INSTRUCTIONS CONSERVEZ CEZ INSTRUCTIONS



064-3139-2

CUSTOMER SERVICE ITEM #: SERVICE À LA CLIENTÈLE PRODUIT #:

ANGLEY-T23G315V1



FOR CUSTOMER SERVICE: / SERVICE À LA CLIENTÈLE :



CUSTOMER@HOMESTARNA.COM



1-888-463-5698  **WWW.HOMESTARNA.COM**

**IF YOU HAVE ANY PROBLEMS OR QUESTIONS, EMAIL OR CALL
CUSTOMER SERVICE BEFORE YOU RETURN THIS PRODUCT TO THE
STORE WHERE IT WAS PURCHASED.**
**SI VOUS AVEZ DES PROBLÈMES OU QUESTIONS, ENVOYEZ UN COURRIEL
AU SERVICE À LA CLIENTÈLE OU APPELEZ LE SERVICE À LA CLIENTÈLE
AVANT DE RETOURNER CE PRODUIT OU VOUS L'AVEZ ACHETÉ.**

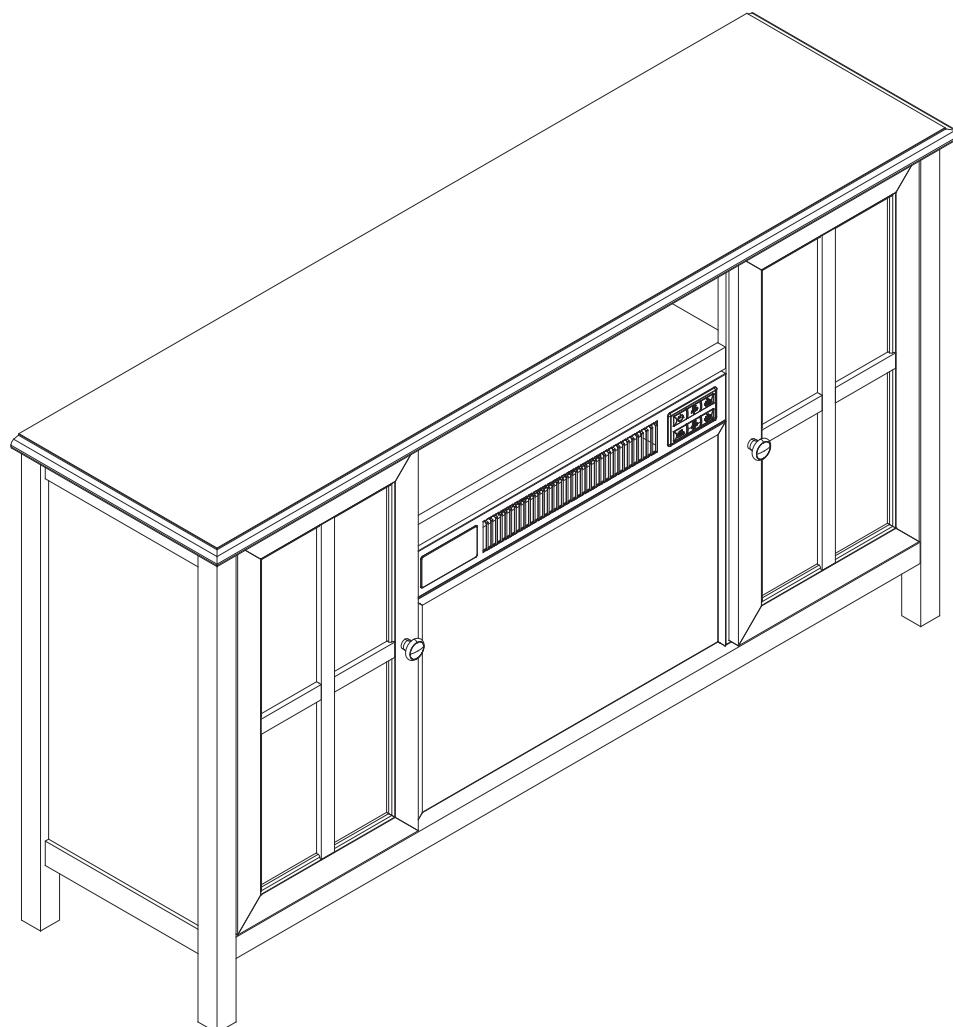
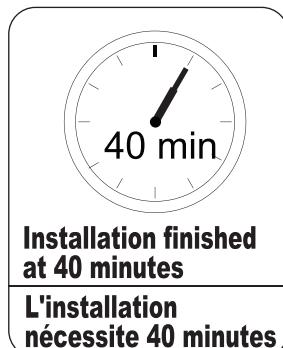
SERIAL NUMBER:

NUMÉRO DE SÉRIE:

1605R1

ASSEMBLY INSTRUCTIONS INSTRUCTIONS DE MONTAGE

ANGLEY



ATTENTION:

1. Find a location for the fireplace heater that is protected from direct sunlight.
2. Do not plug the electric fireplace heater into the power outlet before you read all instruction.

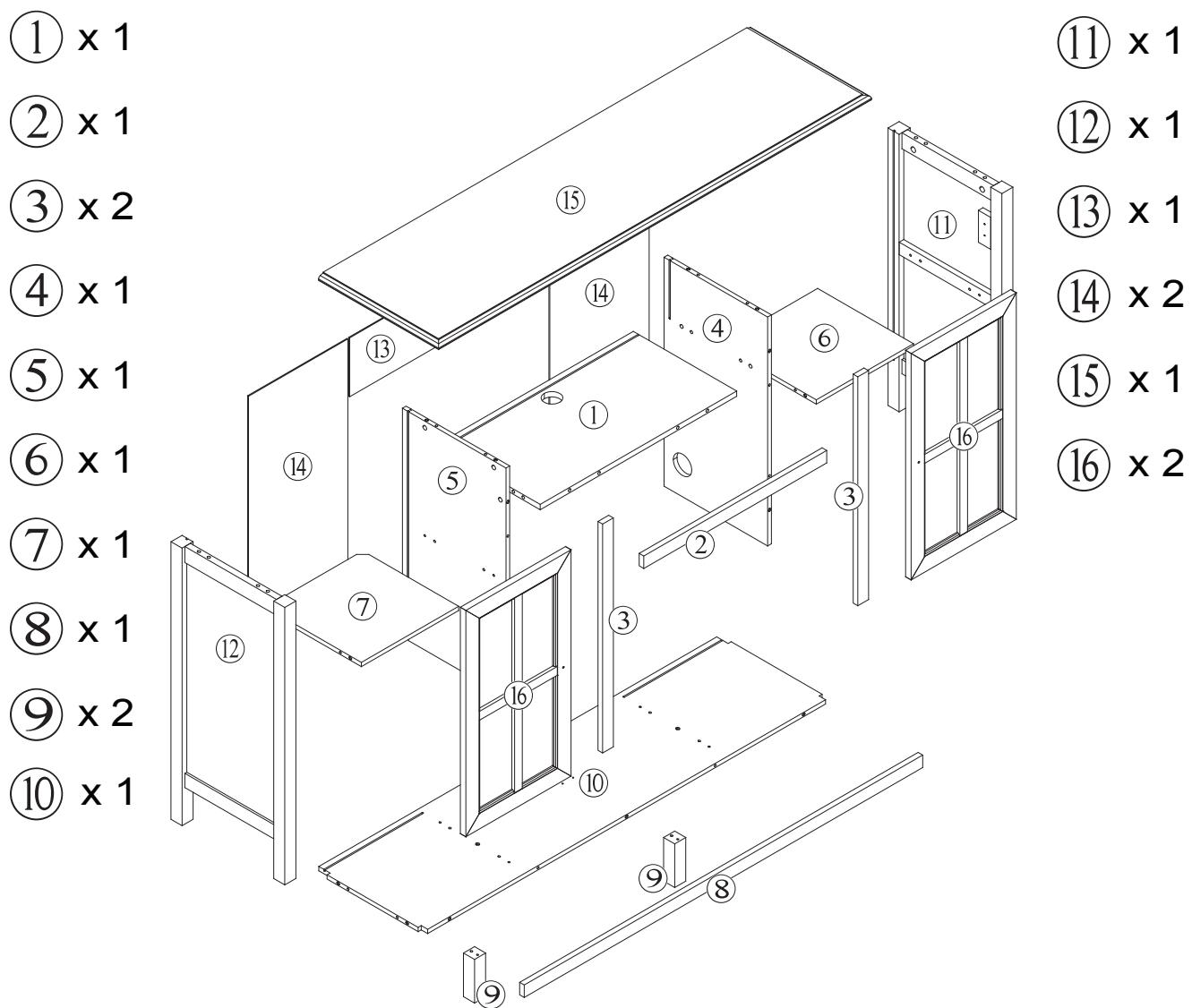
1. Placez la cheminée dans un endroit non exposé aux rayons directs du soleil.
2. Ne branchez pas la cheminée électrique avant d'avoir lu toutes les instructions.

Helpful Advice / Conseils utiles

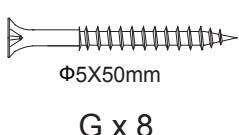
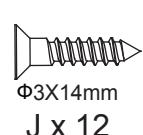
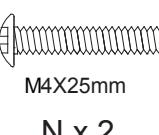
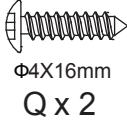
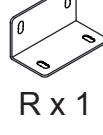
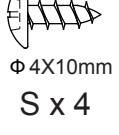
1. Follow carefully the assembly instructions.
2. Check to ensure this carton contains all parts.
3. To prevent product damage, assemble the furniture on the carton.
4. Clean surface of furniture with a duster or damp cloth only, do not use abrasive cleaners.

1. Suivez méticuleusement les instructions de montage.
2. Vérifiez le contenu de cet emballage pour vous assurer qu'il contienne toutes les pièces.
3. Pour éviter d'endommager l'appareil, effectuez le montage sur du carton.
4. Ne nettoyez la surface du meuble qu'à l'aide d'un chiffon à poussière ou d'un chiffon humidifié; n'utilisez pas de nettoyants abrasifs.

Parts list / Liste des pièces



Hardware / Matériel

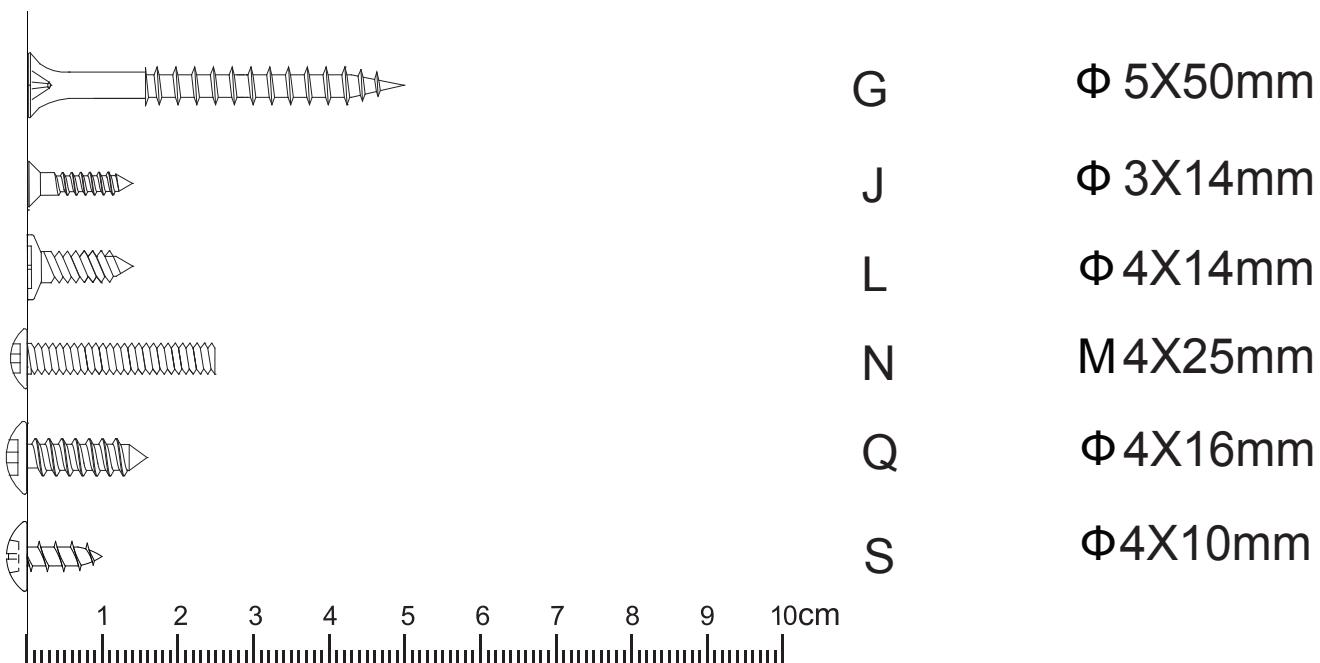
 Φ7.5X36.3mm A x 10	 Φ7.8X30mm B x 10	 Φ15X12mm C x 10	 Φ7X25.5mm D x 23	 Φ5.8X30mm E x 28
 Φ13X11mm F x 23	 Φ5X50mm G x 8	 H x 1	 I x 12	 Φ3X14mm J x 12
 K x 4	 Φ4X14mm L x 16	 M x 2	 M4X25mm N x 2	 O x 2
 P x 4	 Φ4X16mm Q x 2	 R x 1	 Φ4X10mm S x 4	 Φ8X37mm T x 2

Note / Remarque

Using the wrong screw will cause damage.
Before beginning assembly, identify each type of screw.
Carefully study the screw diagrams above.

L'utilisation d'une vis inappropriée peut causer des dommages.
Avant de commencer le montage, identifiez chaque type de vis.
Étudiez soigneusement les schémas des vis ci-dessus.

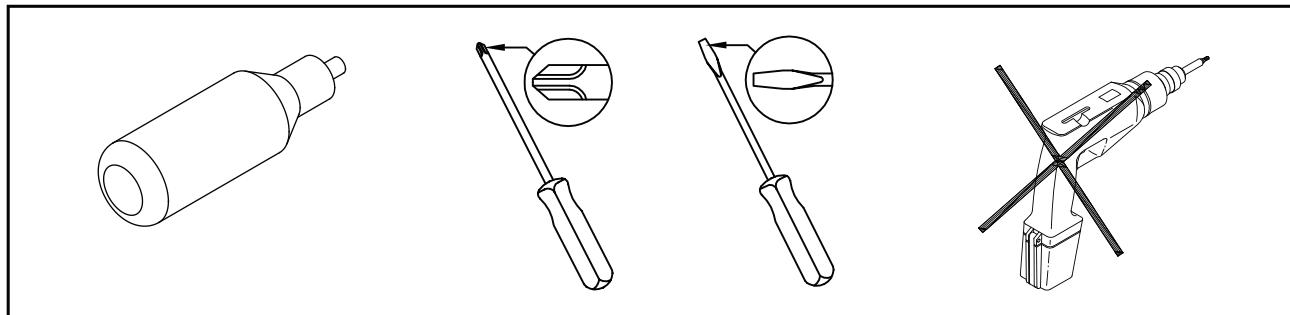
SHOWN ACTUAL SIZE / GRANDEUR RÉELLE



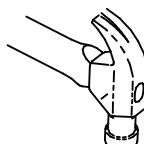
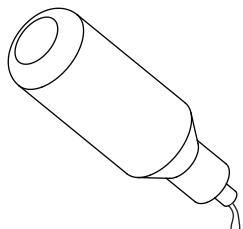
Necessary Tools / Outils nécessaires

Glue not enclosed. (We recommend to apply some glue into holes before inserting wood dowels.)

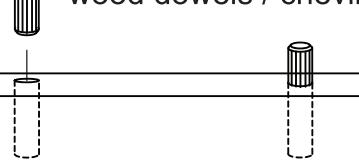
La colle n'est pas incluse. (Il est conseillé de mettre un peu de colle dans les trous avant d'insérer les chevilles à bois).



wood glue / colle à bois



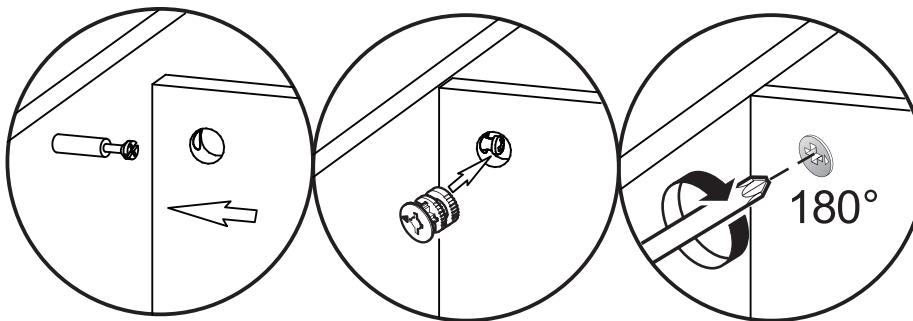
wood dowels / chevilles à bois



1

2

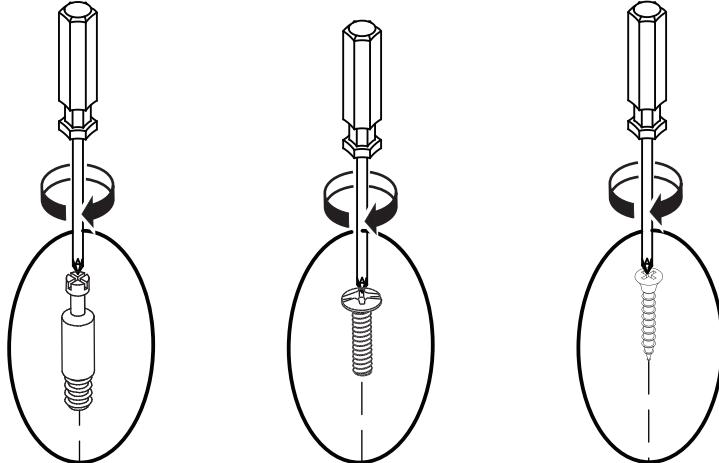
3



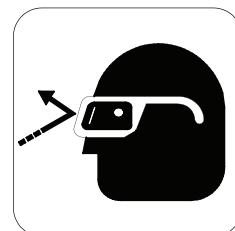
1

2

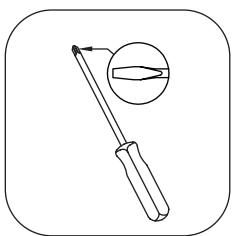
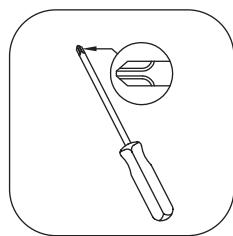
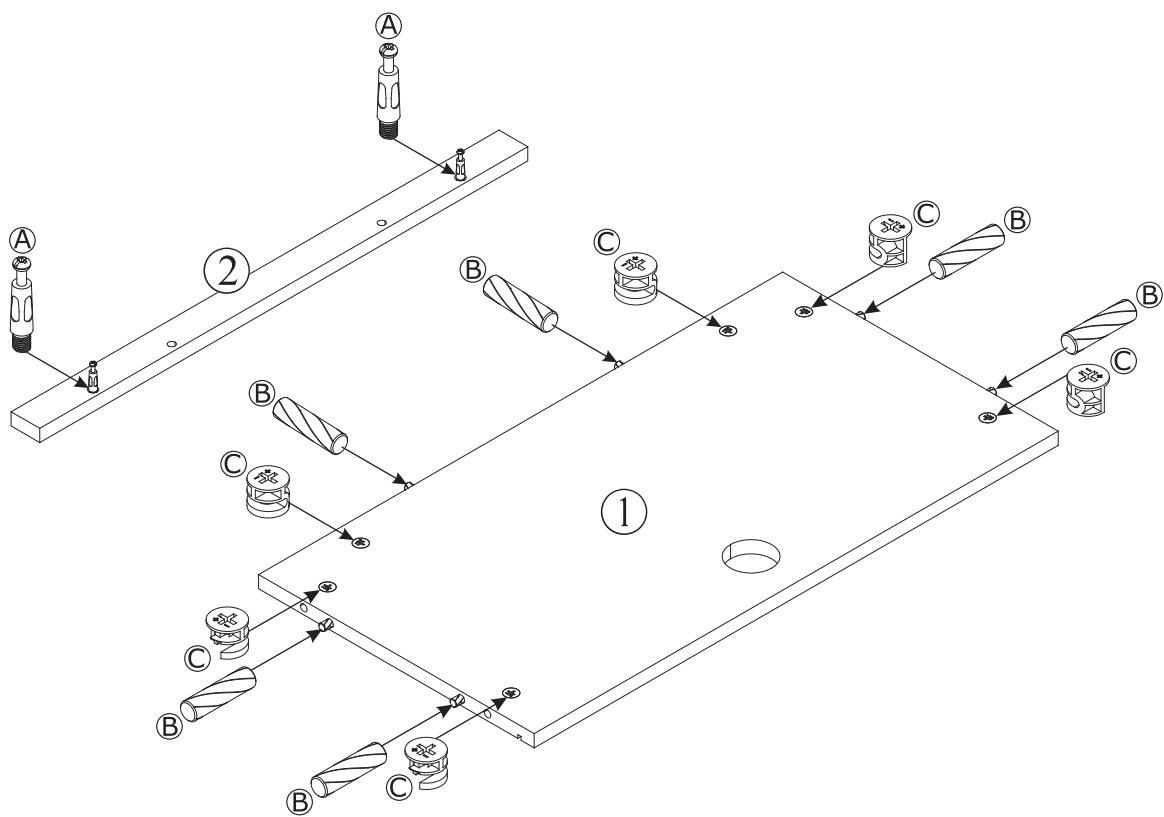
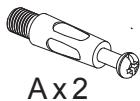
3



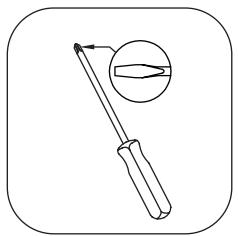
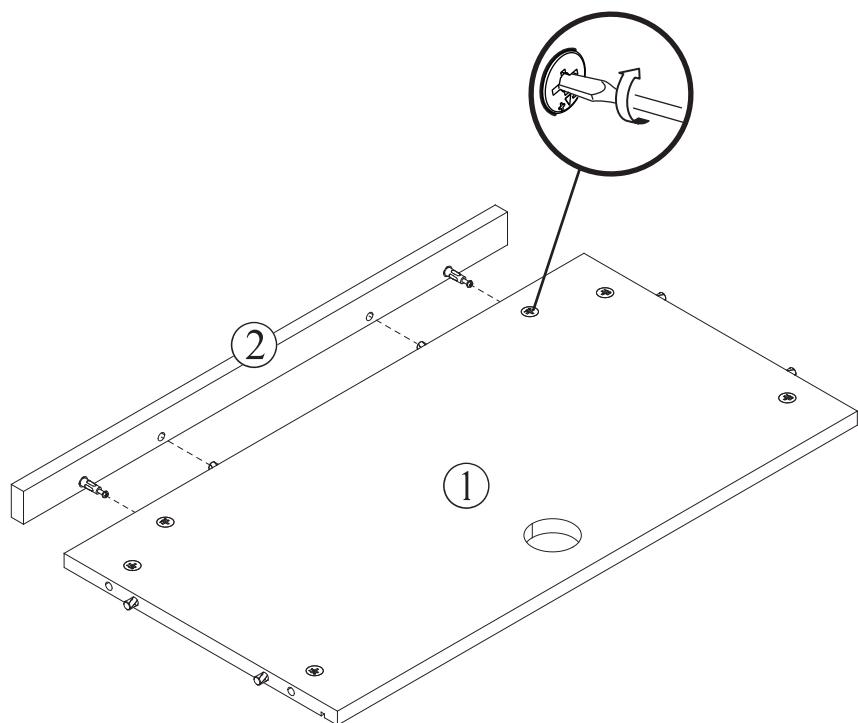
4



Step 1 / Etape 1



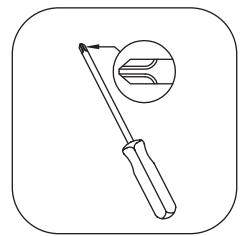
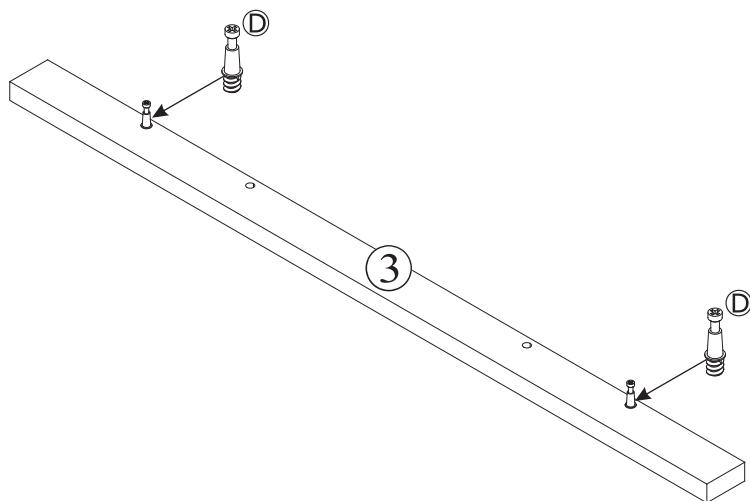
Step 2 / Etape 2



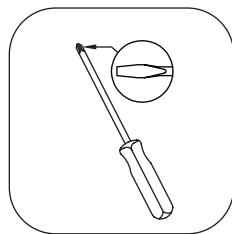
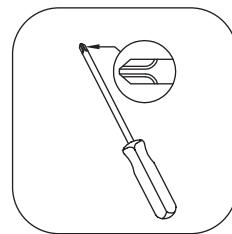
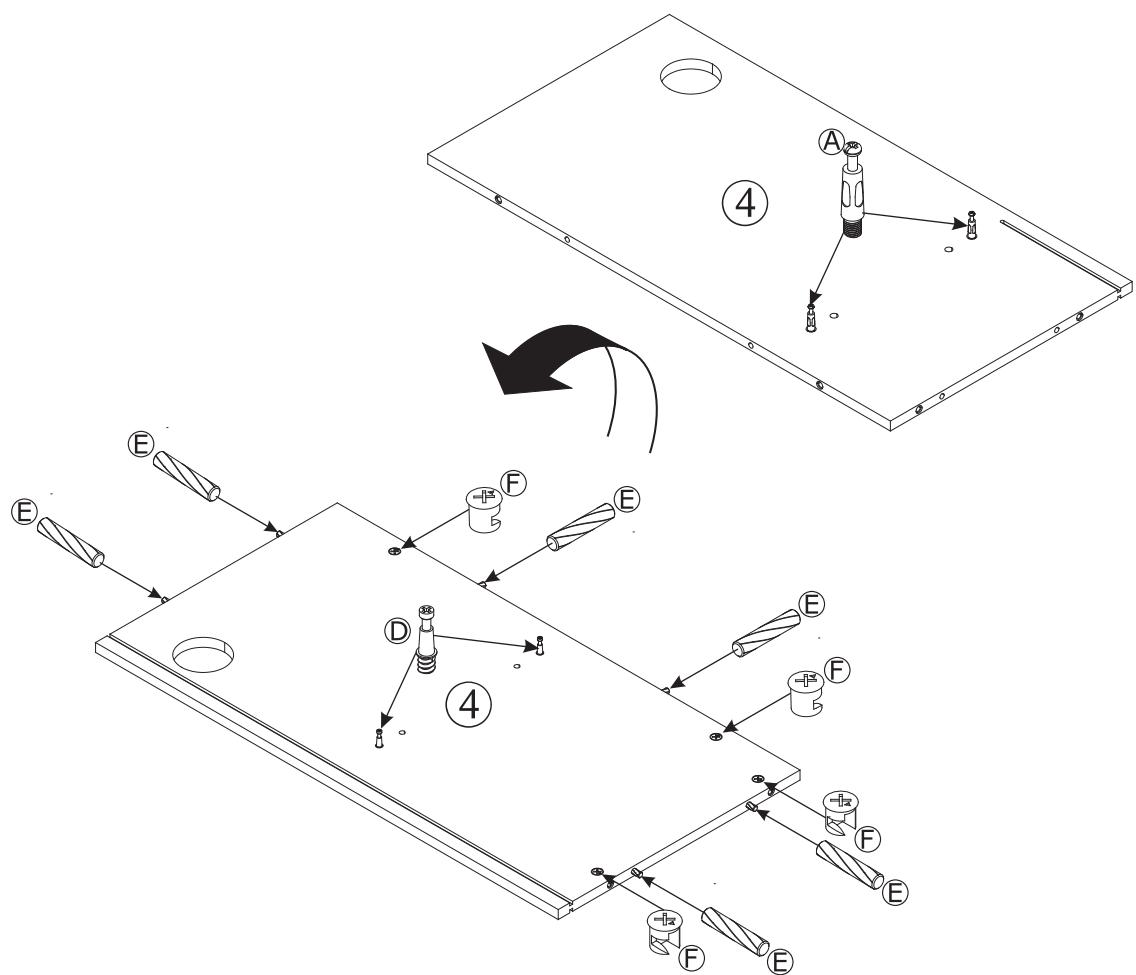
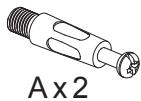
Step 3 / Etape 3


D x 4

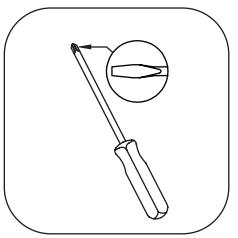
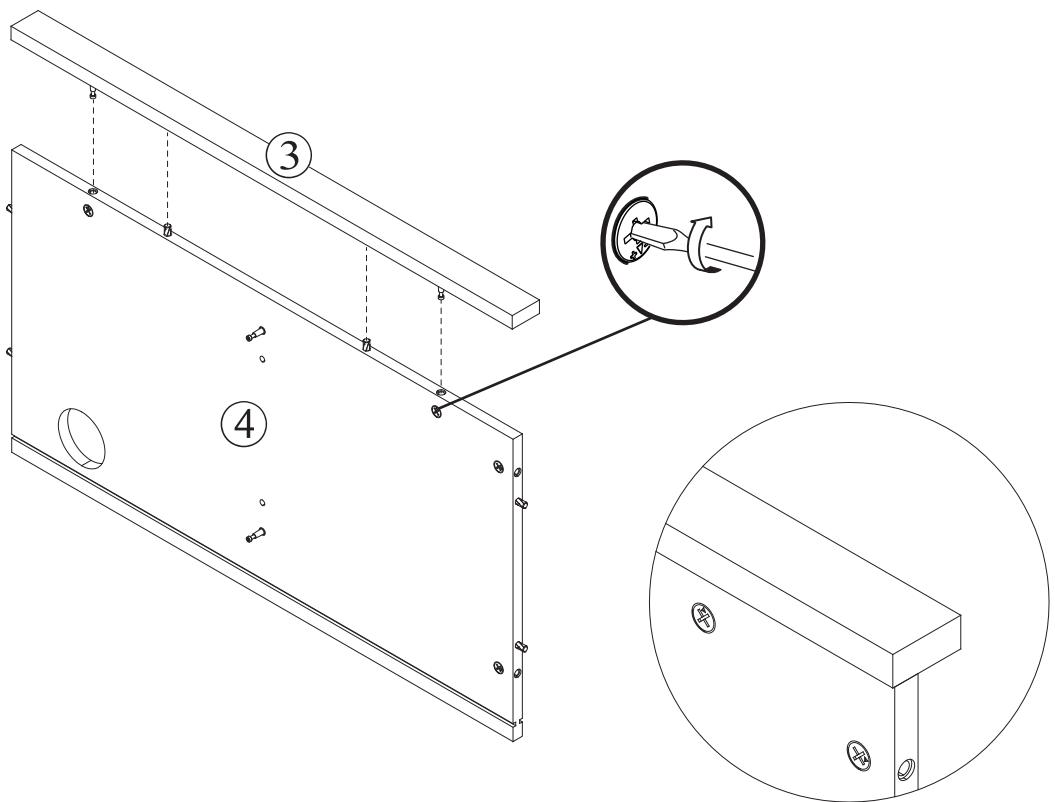
X 2



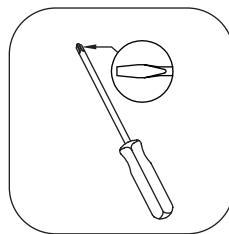
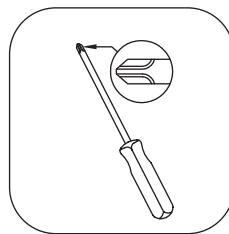
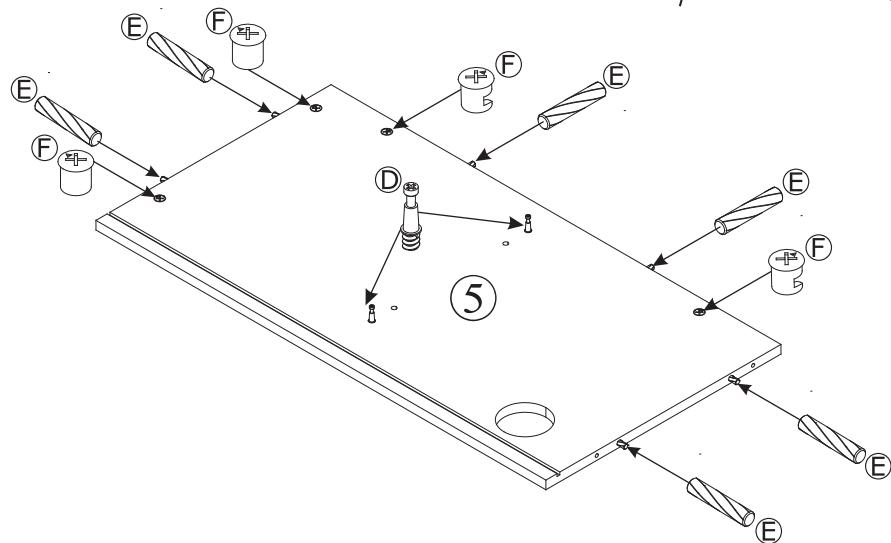
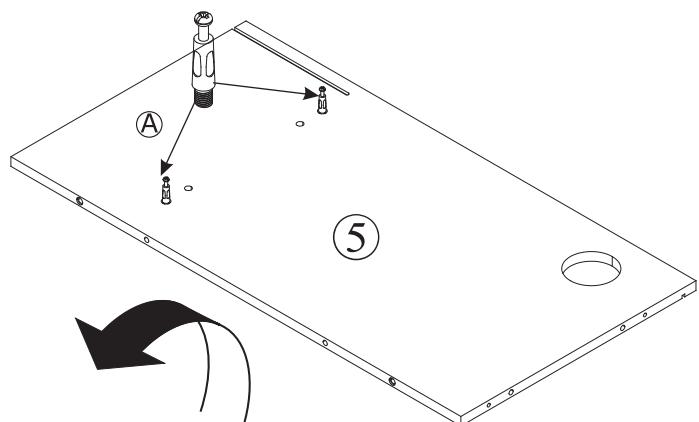
Step 4 / Etape 4



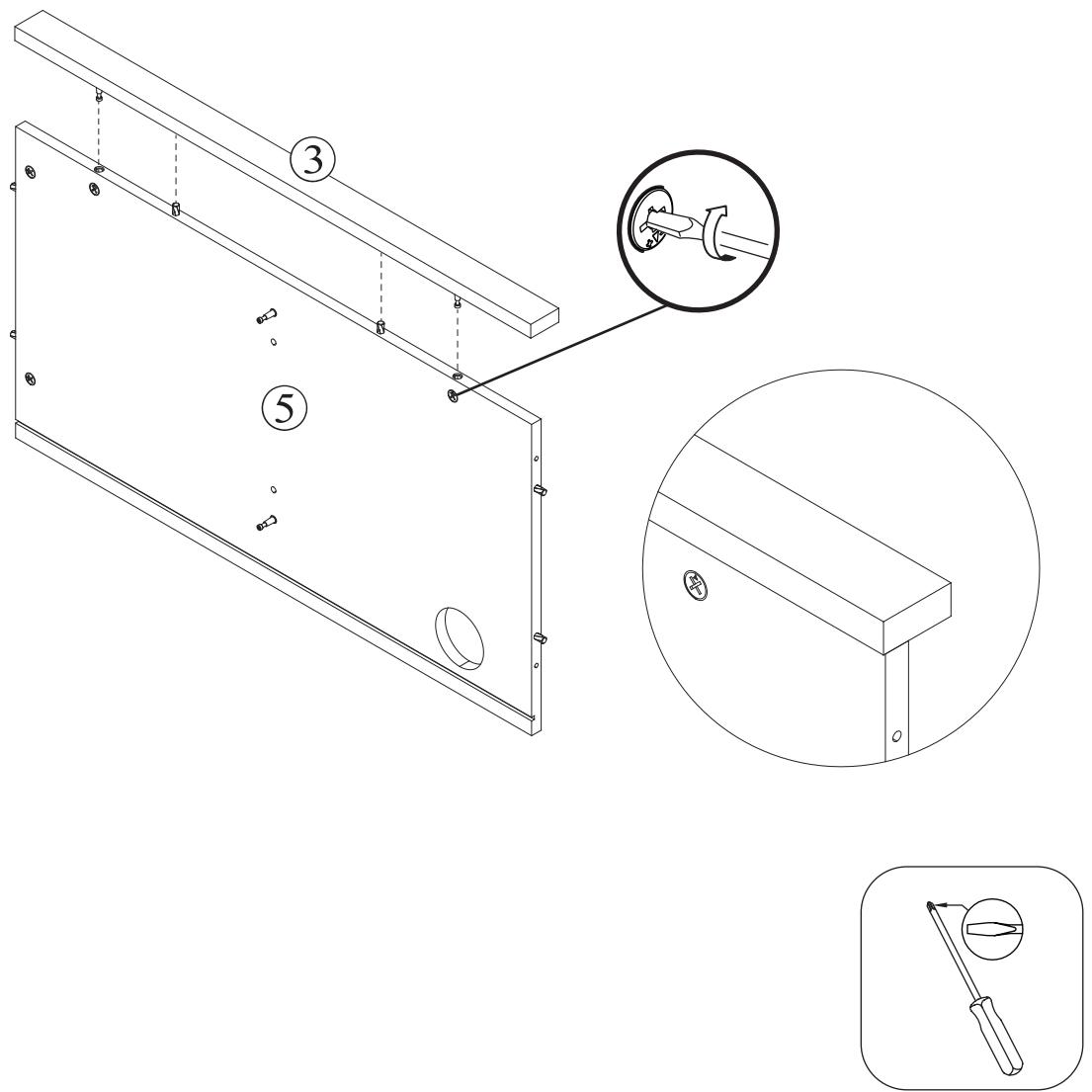
Step 5 / Etape 5



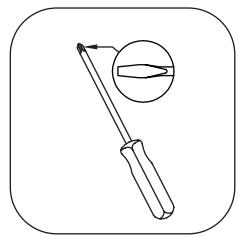
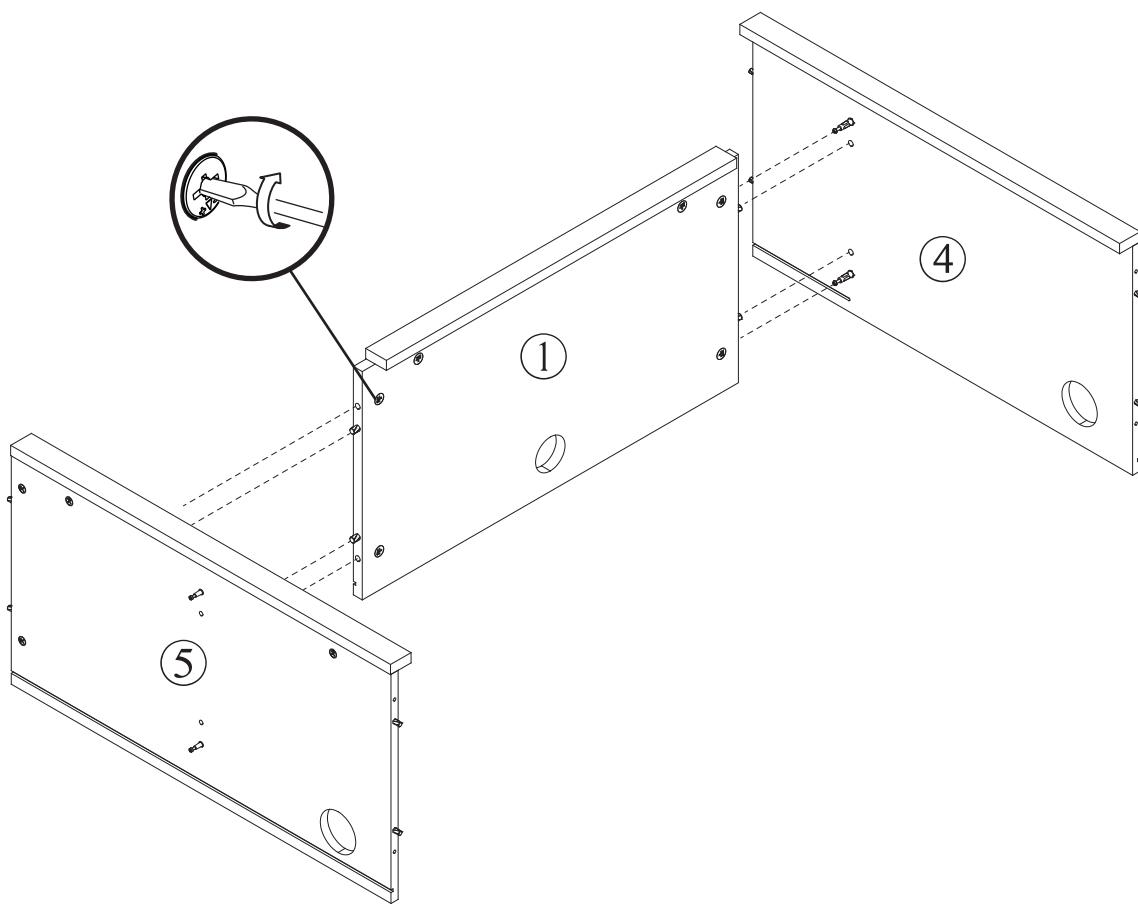
Step 6 / Etape 6



Step 7 / Etape 7



Step 8 / Etape 8



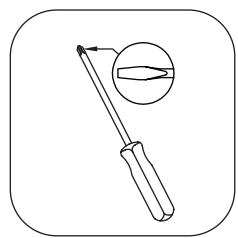
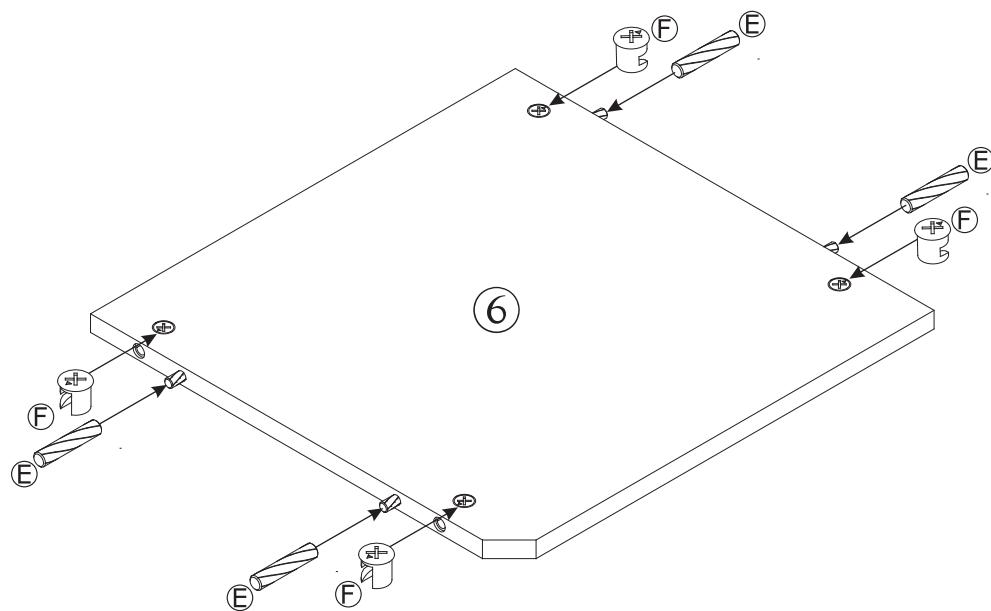
Step 9 / Etape 9



E x 4



F x 4



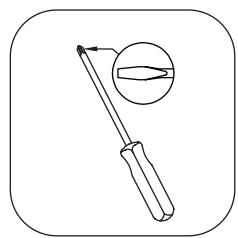
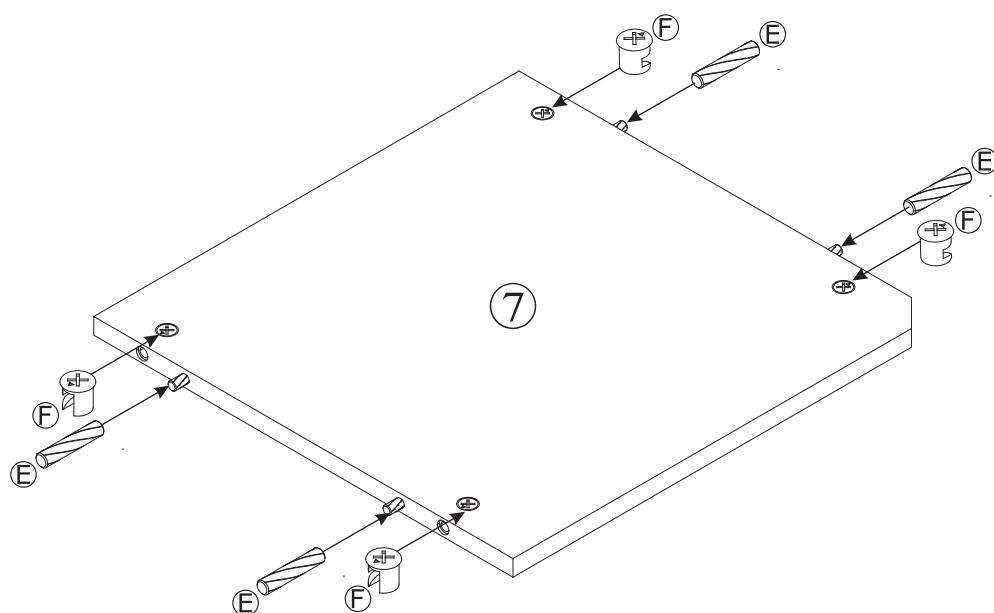
Step 10 / Etape 10



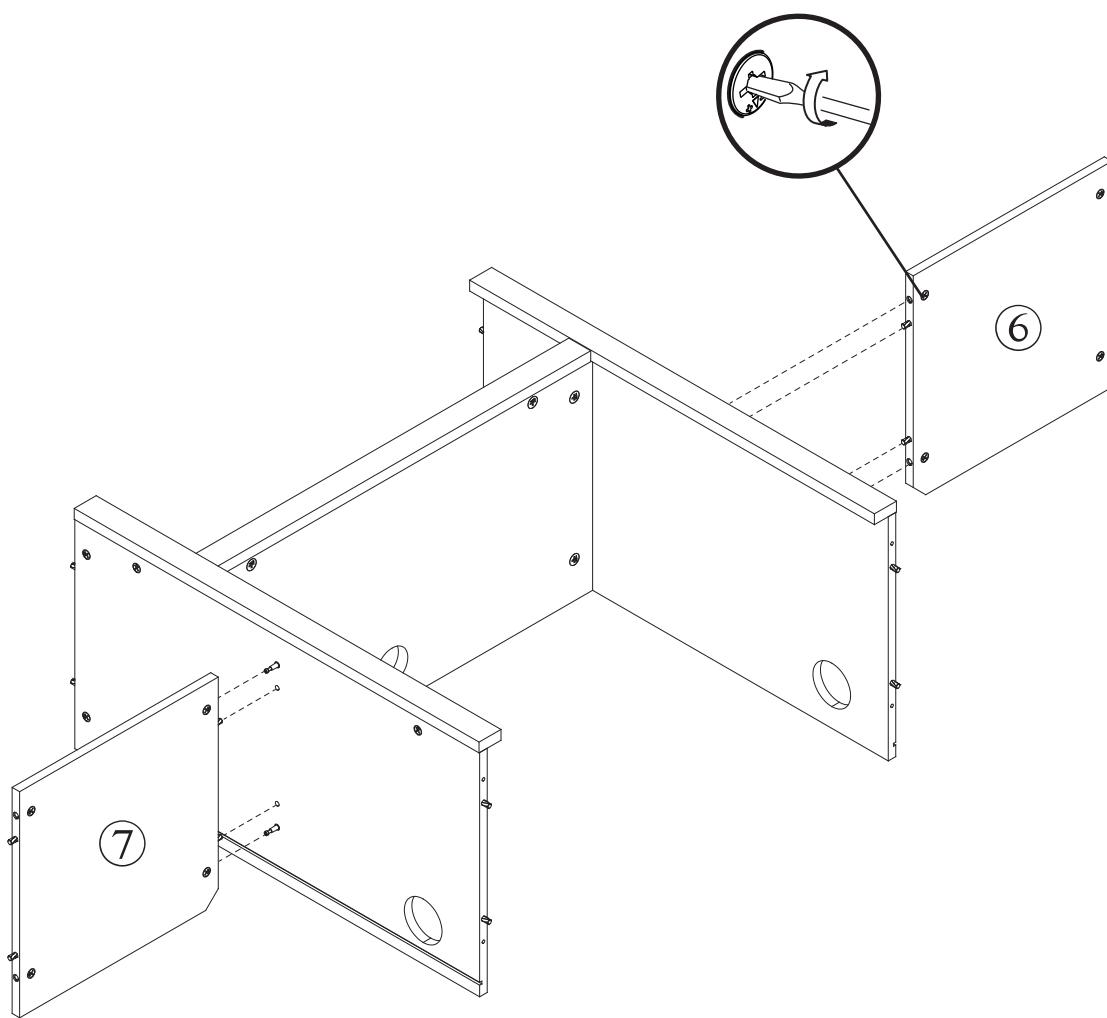
E x 4



F x 4



Step 11 / Etape 11



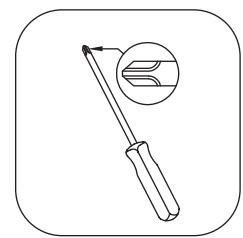
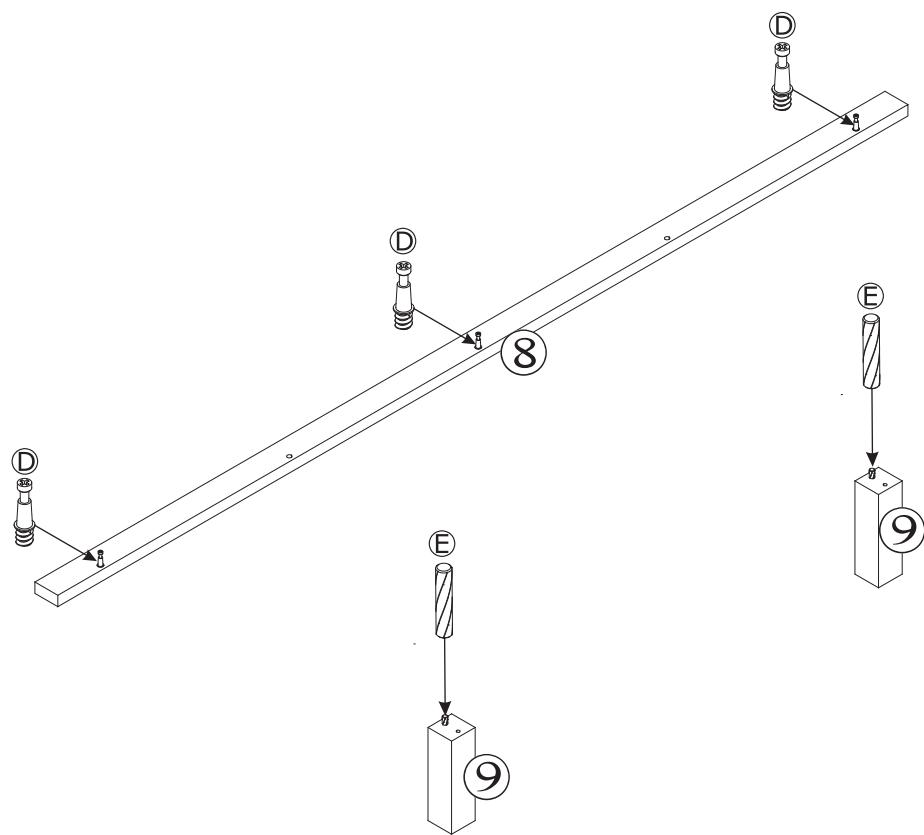
Step 12 / Etape 12



D x 3



Ex 2



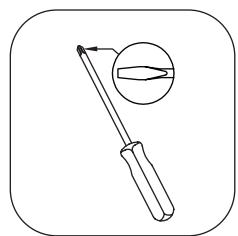
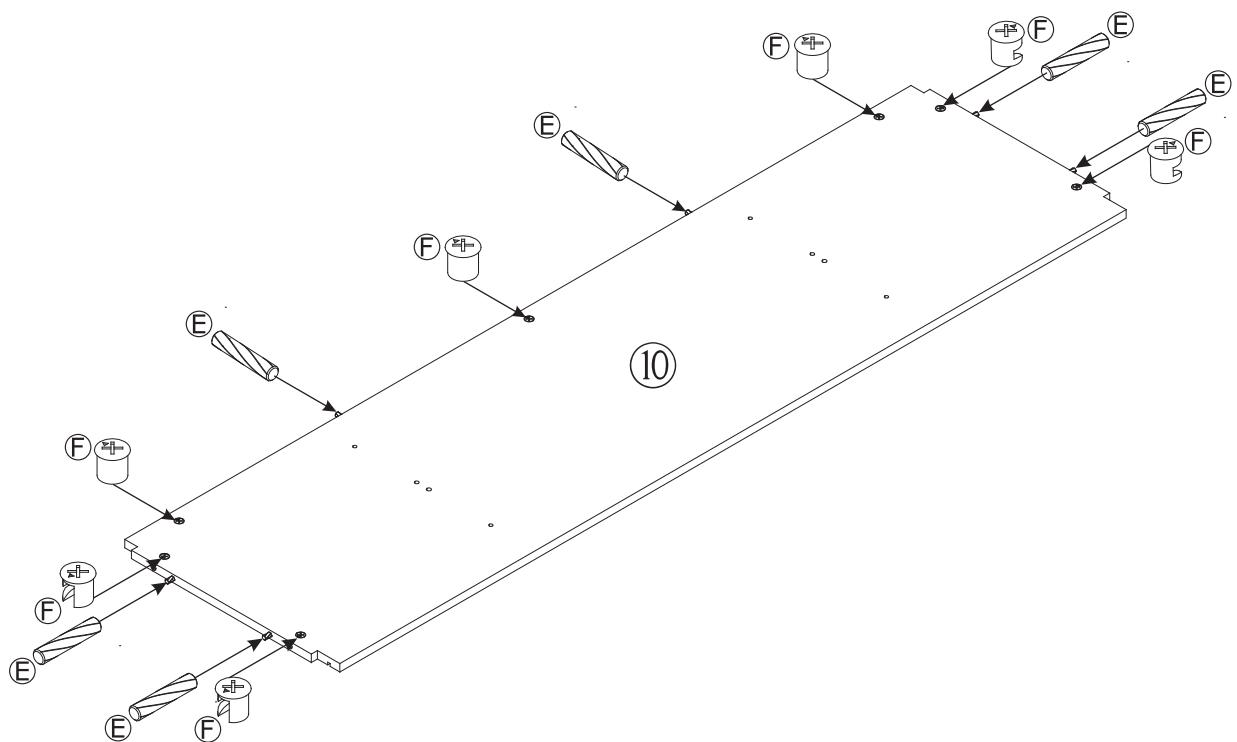
Step 13 / Etape 13



E x 6



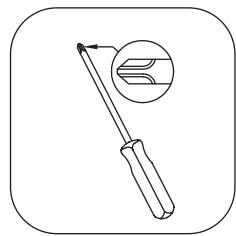
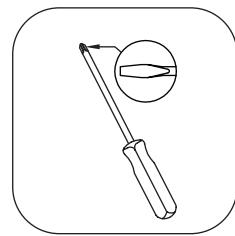
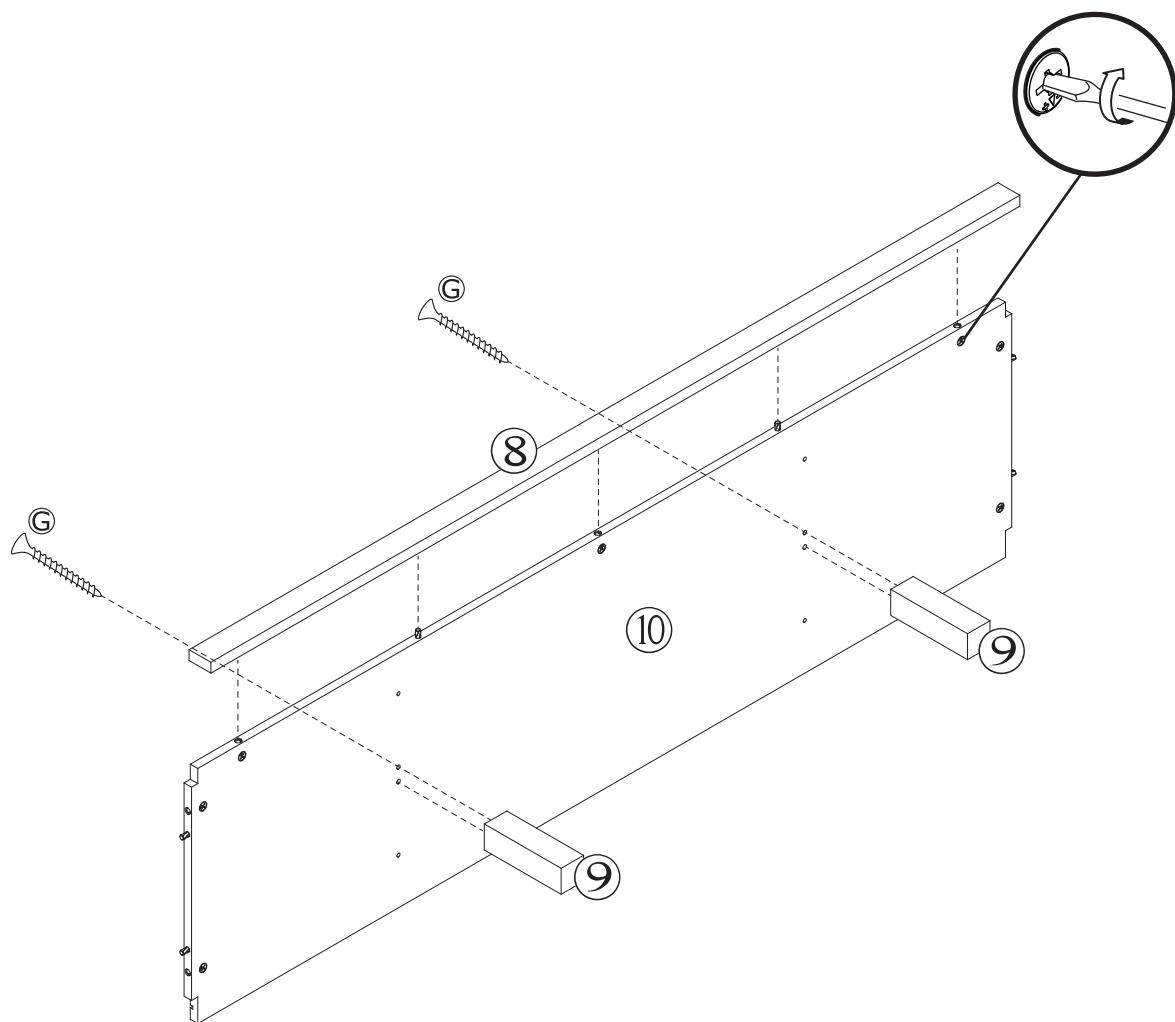
F x 7



Step 14 / Etape 14



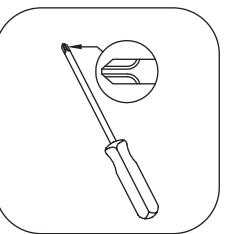
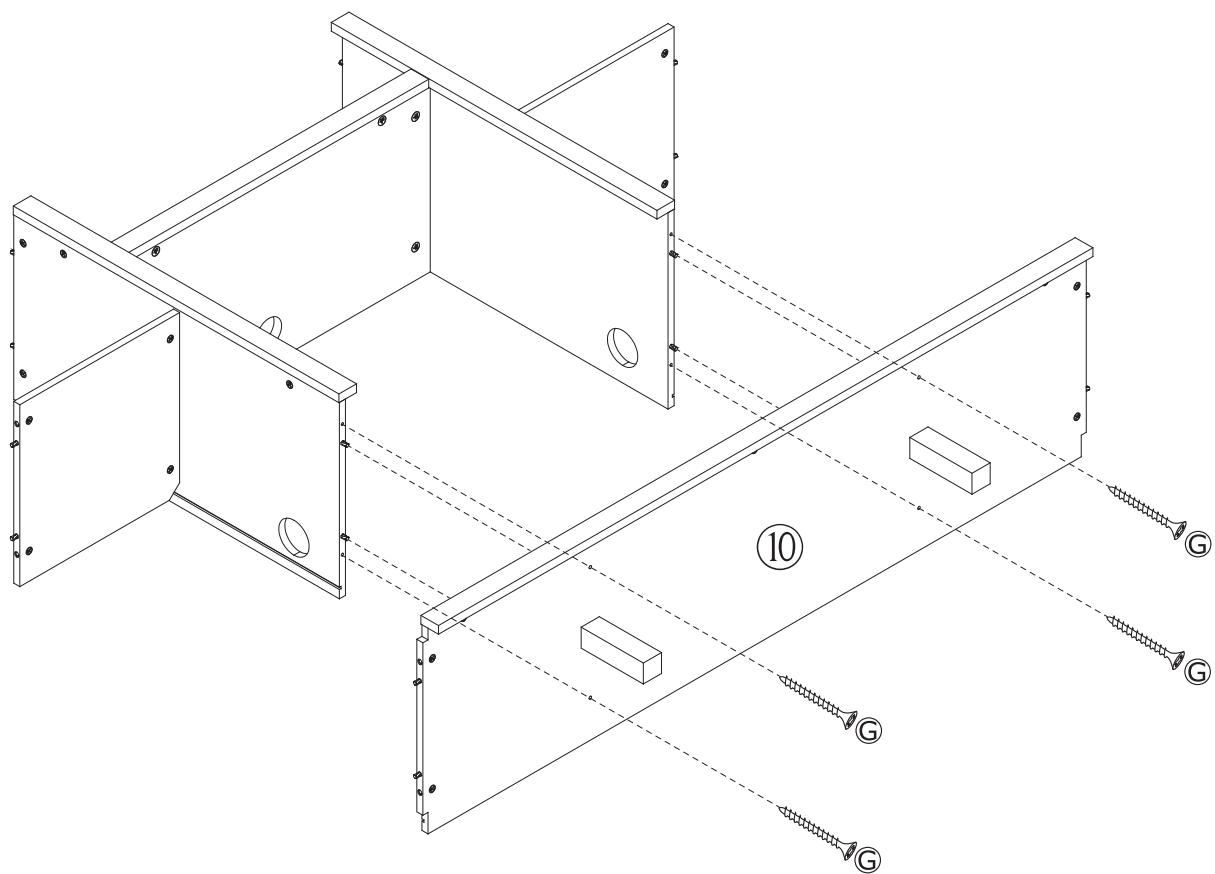
G x 2



Step 15 / Etape 15



G x 4



Step 16 / Etape 16



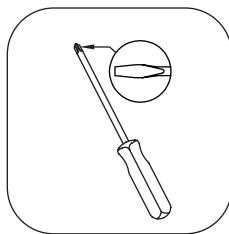
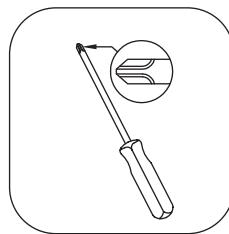
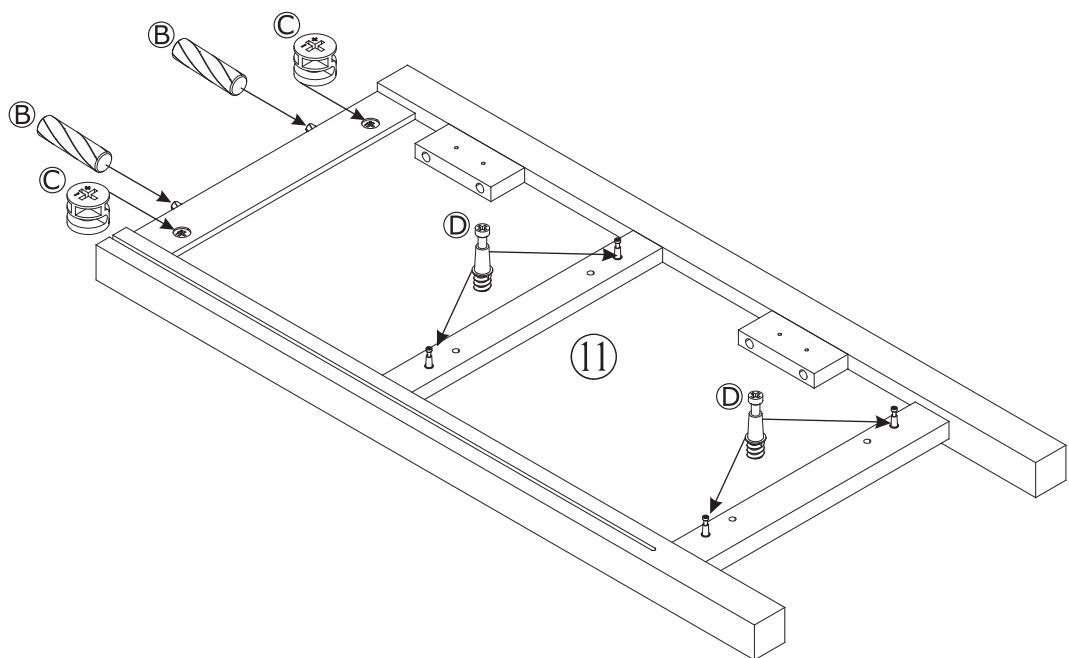
B x 2



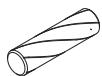
C x 2



D x 4



Step 17 / Etape 17



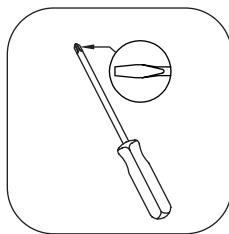
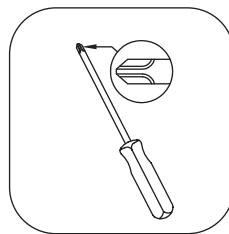
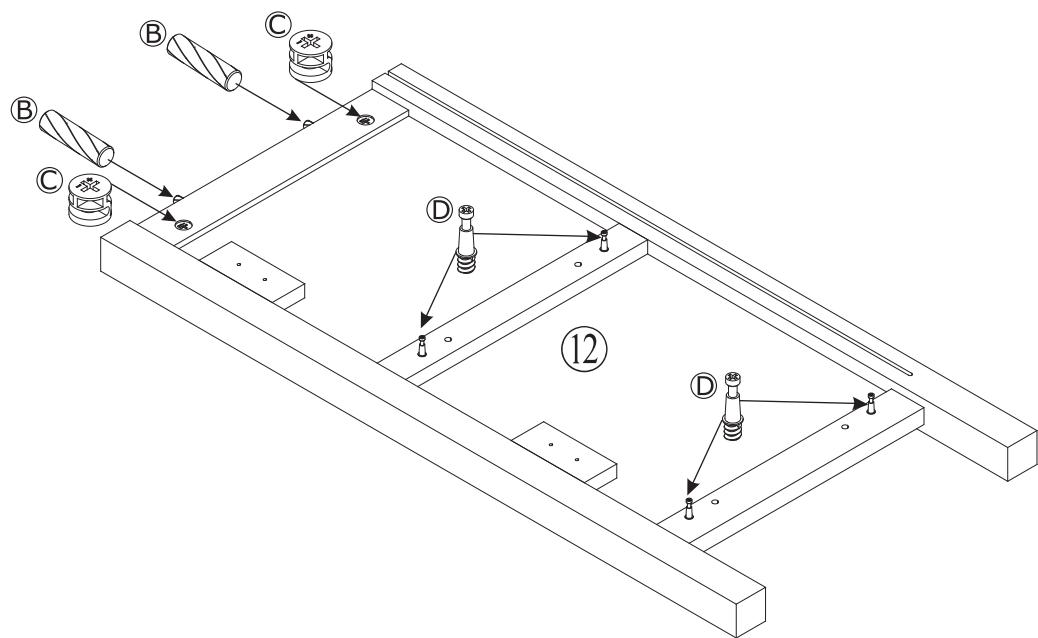
B x 2



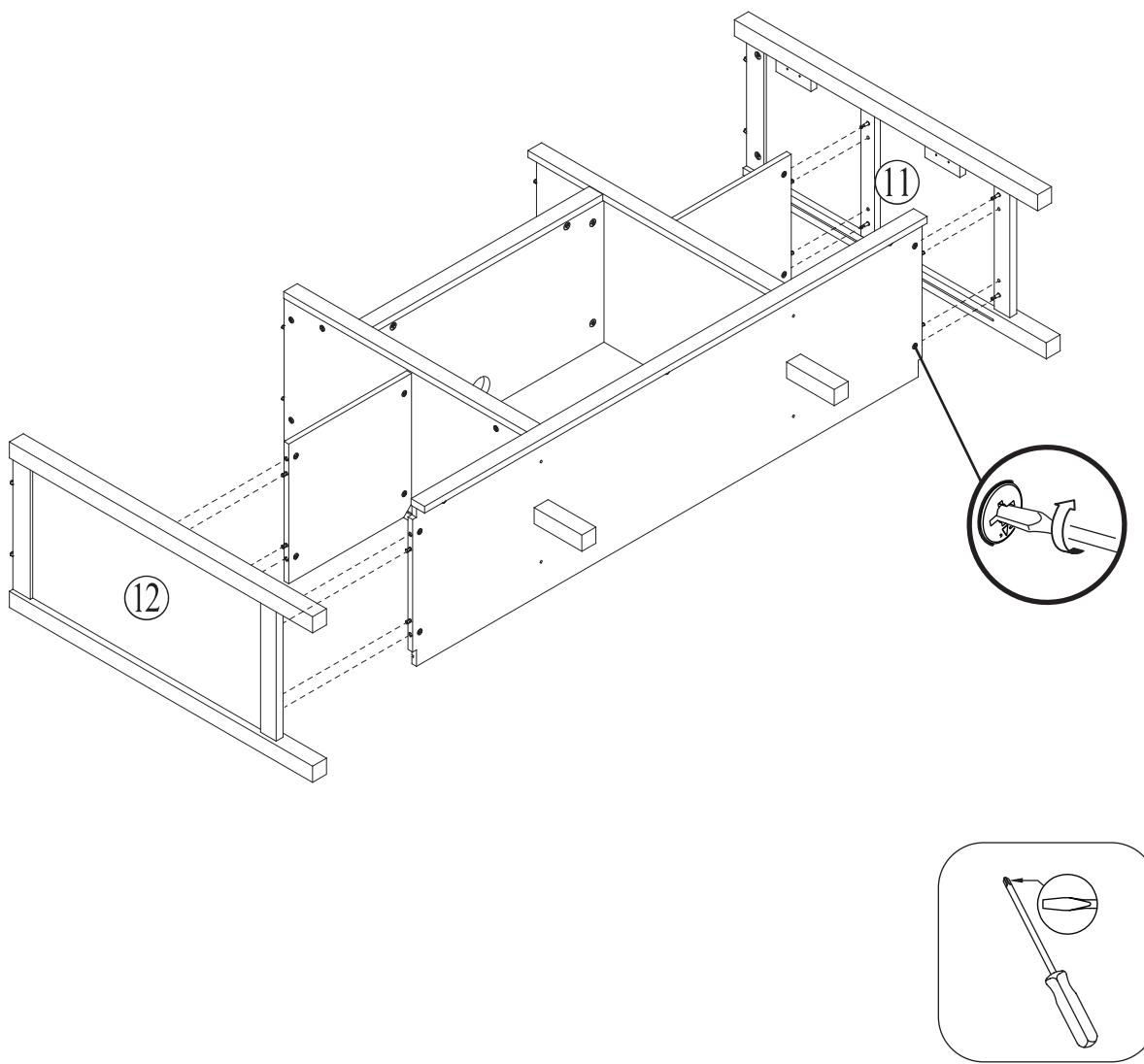
C x 2



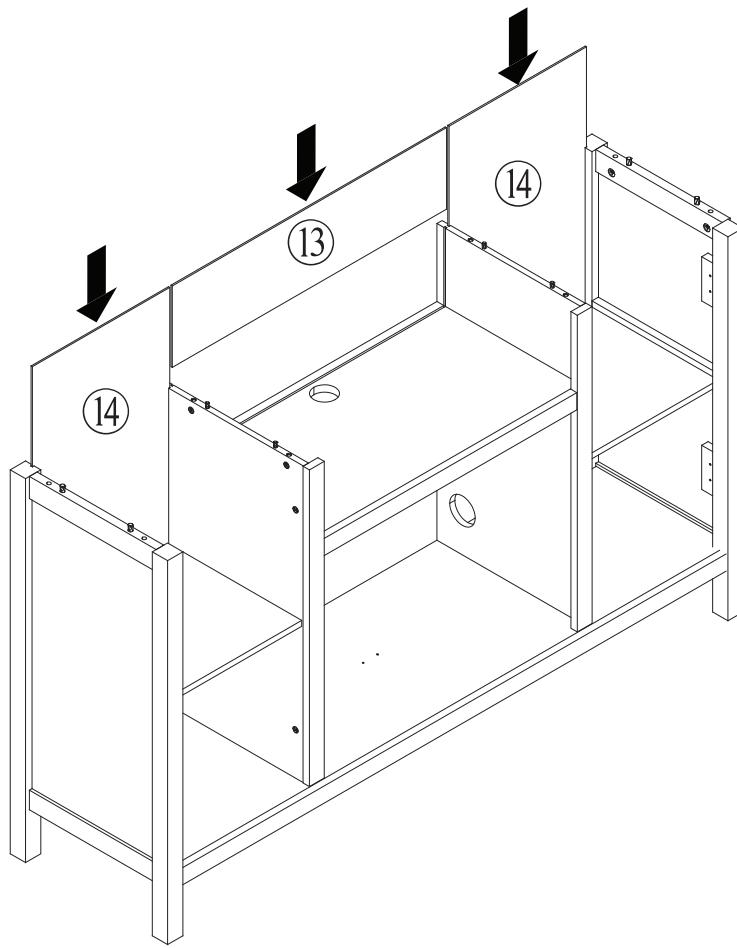
D x 4



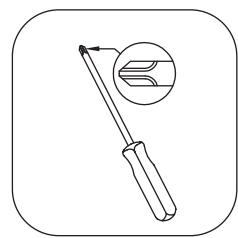
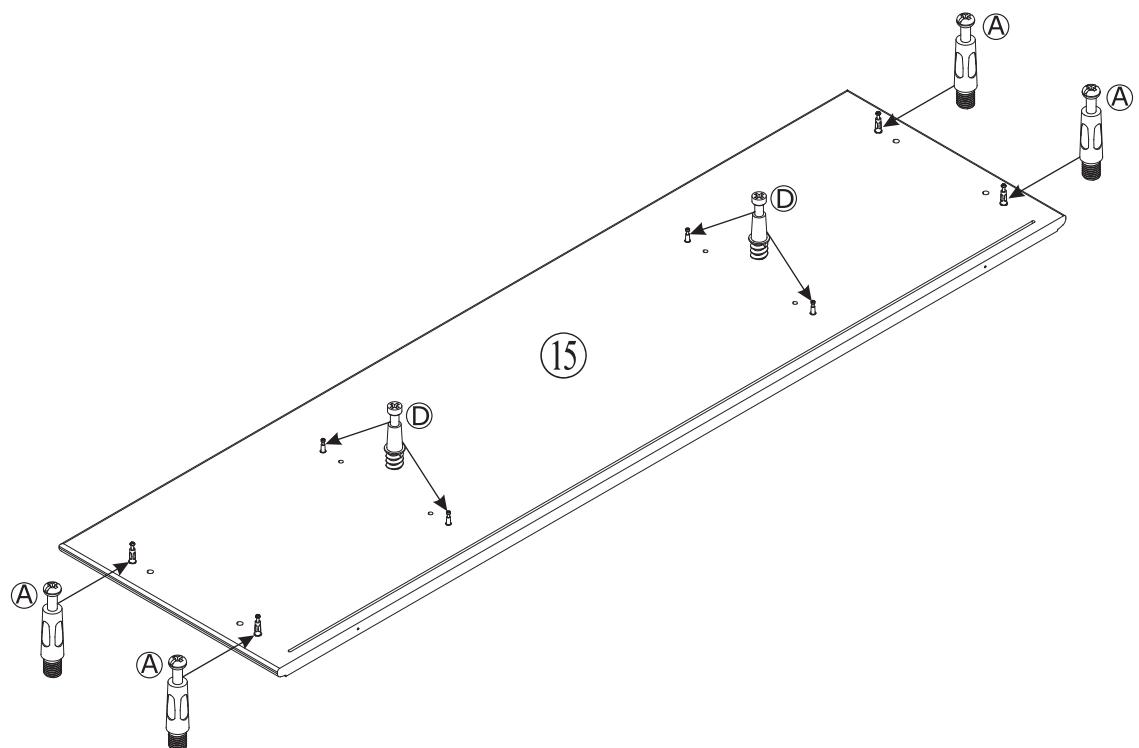
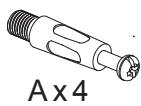
Step 18 / Etape 18



Step 19 / Etape 19



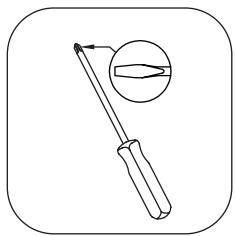
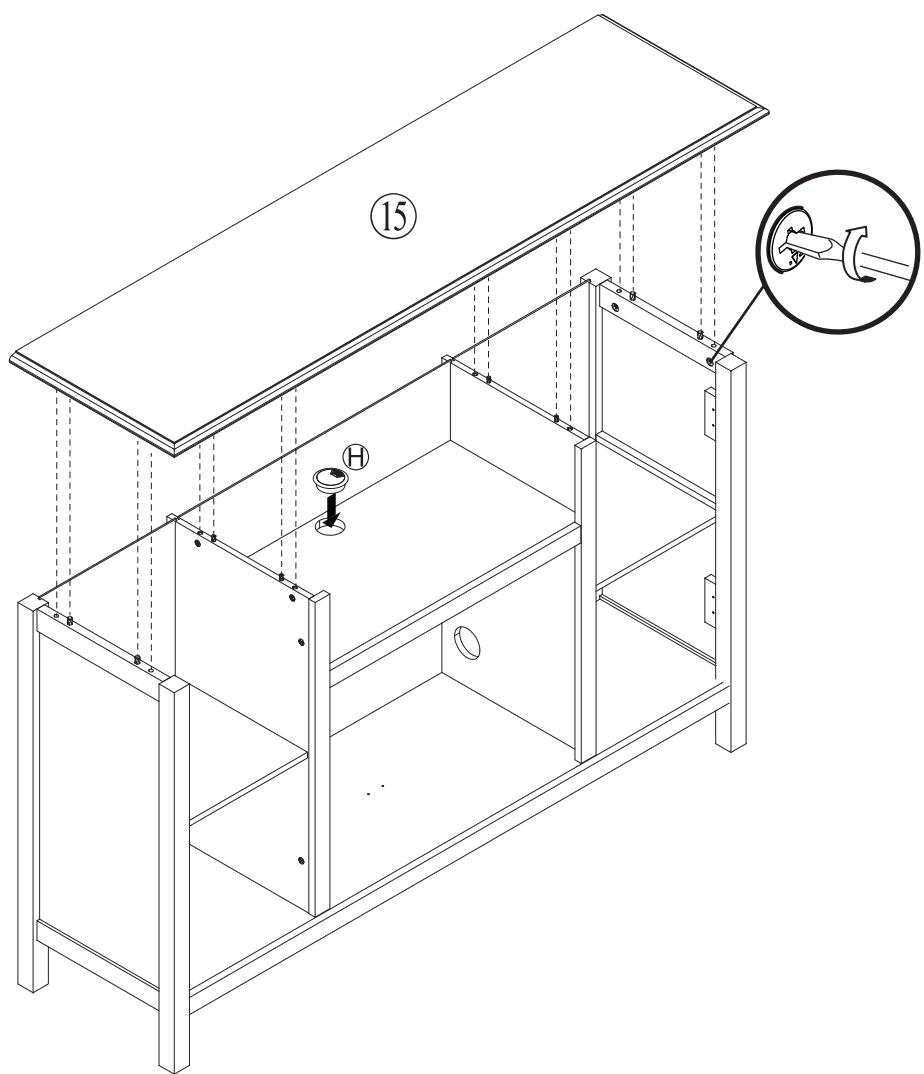
Step 20 / Etape 20



Step 21 / Etape 21



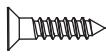
H x 1



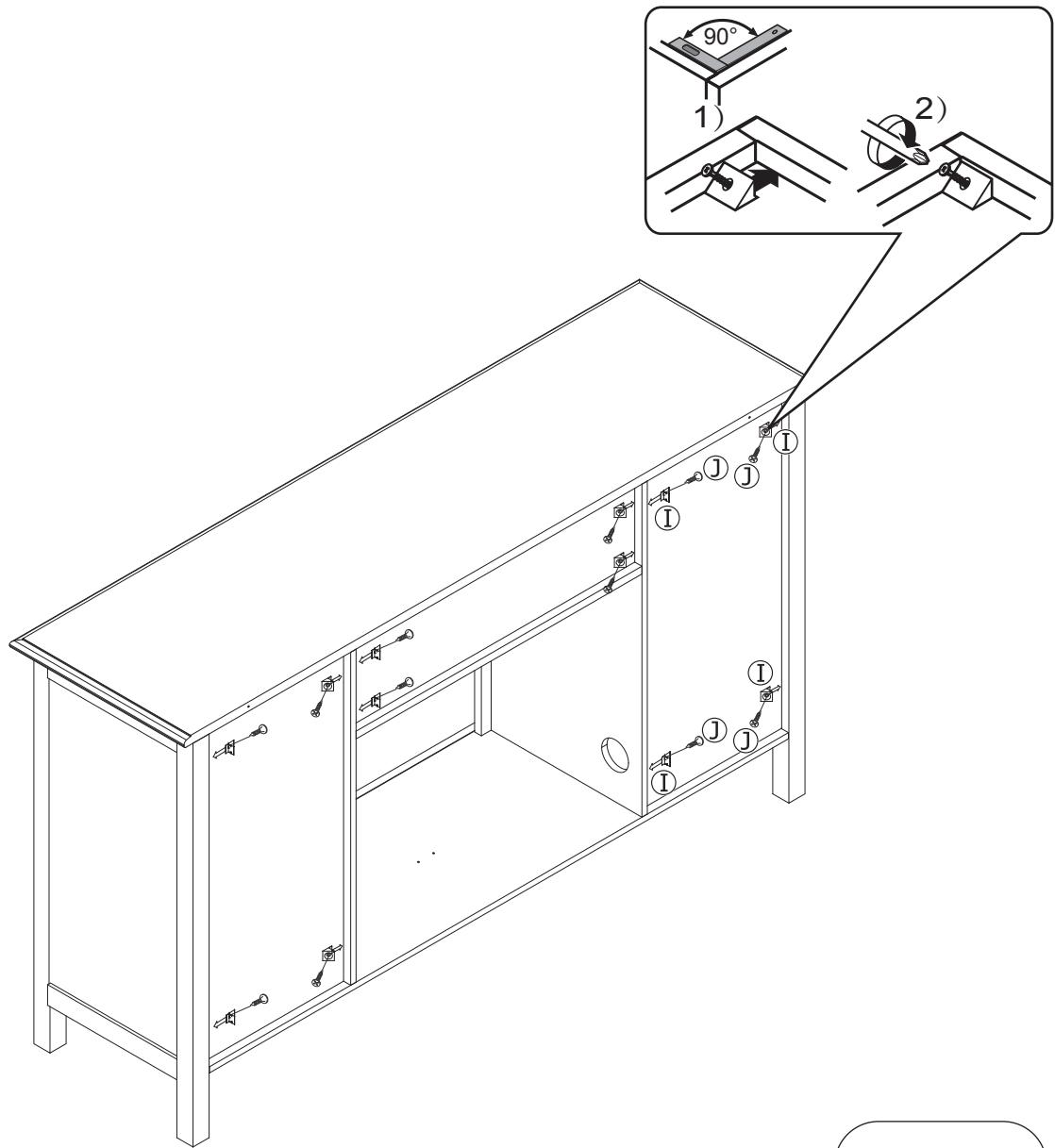
Step 22 / Etape 22



I x 12



J x 12



Step 23 / Etape 23



K x 4

X 2



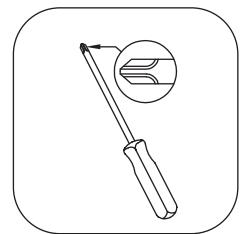
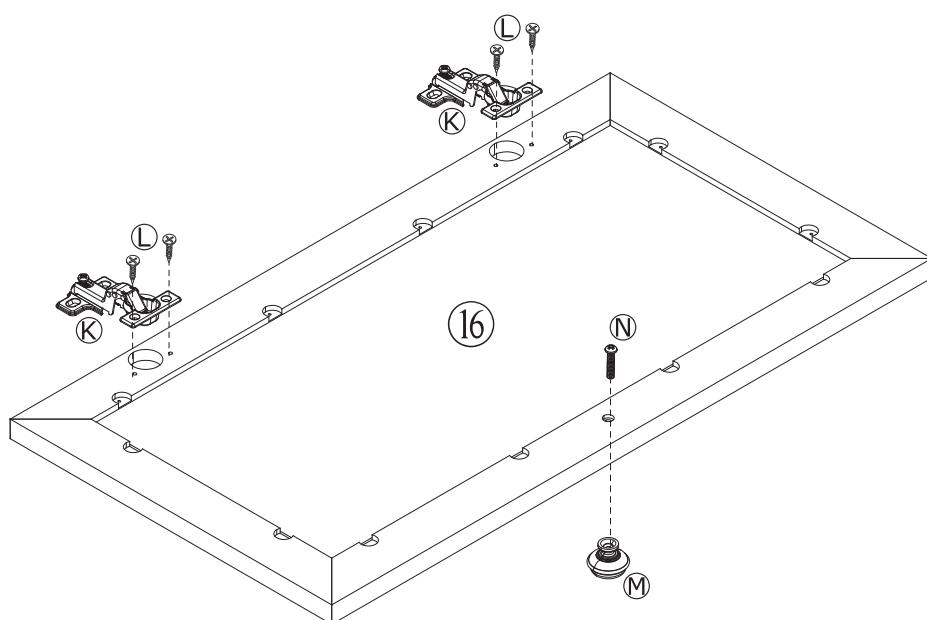
L x 8



M x 2

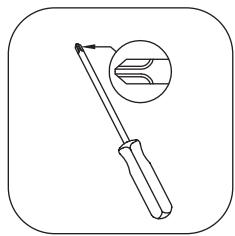
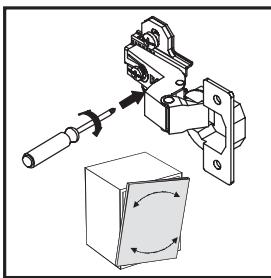
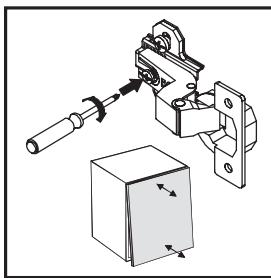
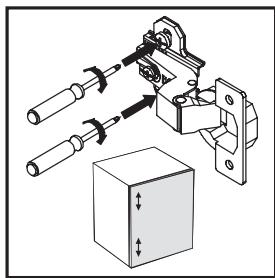
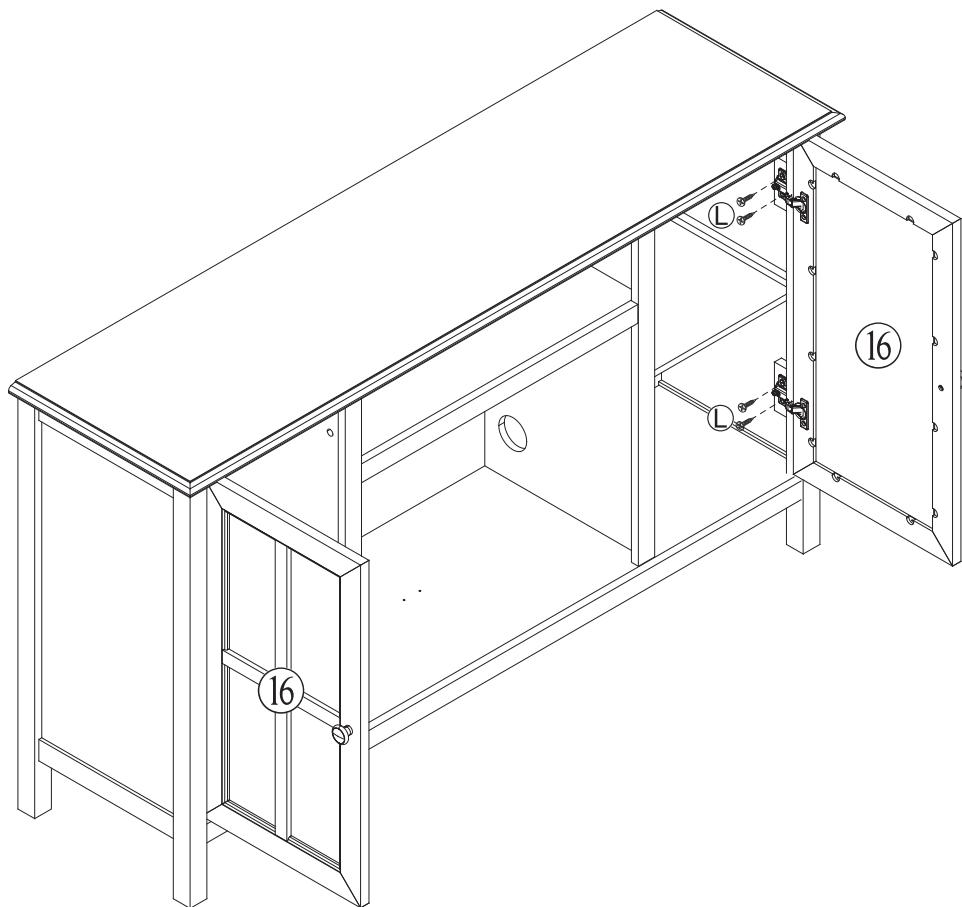


N x 2

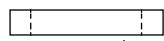


Step 24 / Etape 24

 L x 8



Step 25 / Etape 25



O x 2



P x 2



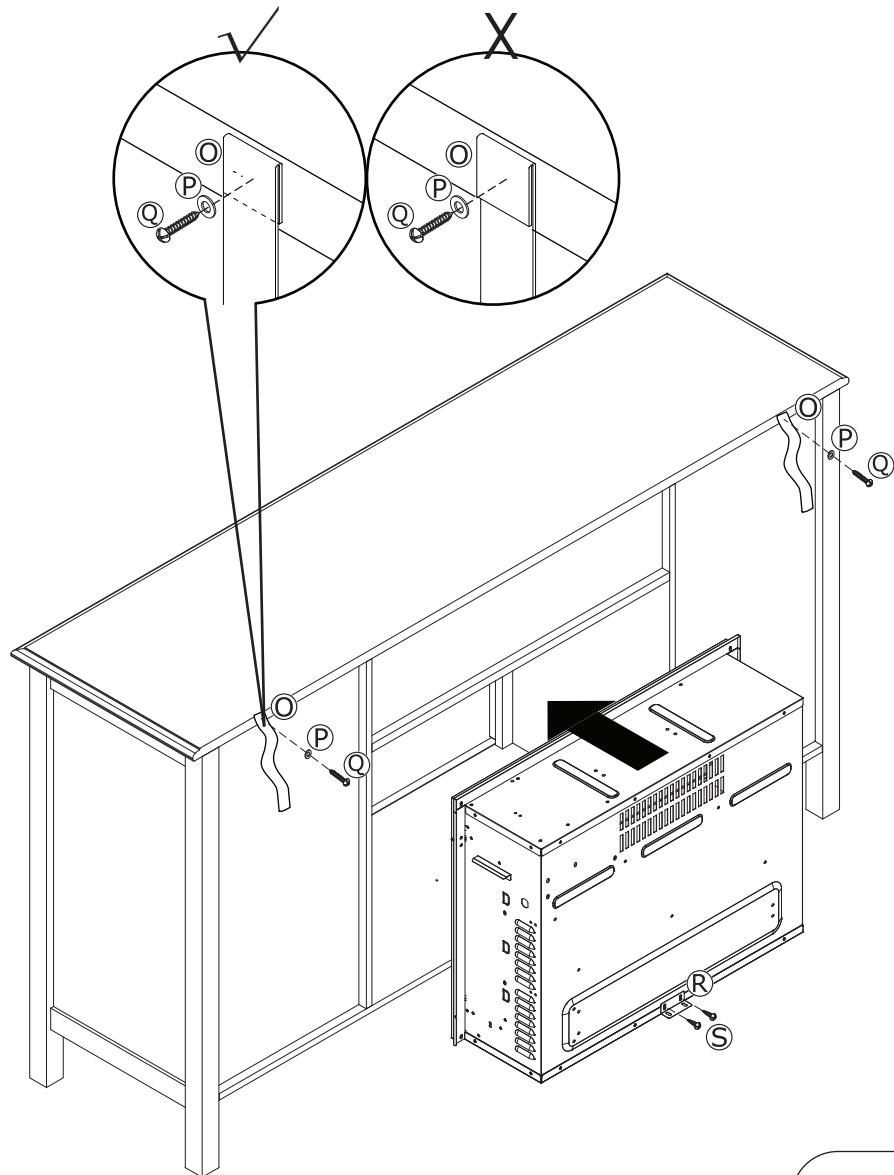
Q x 2



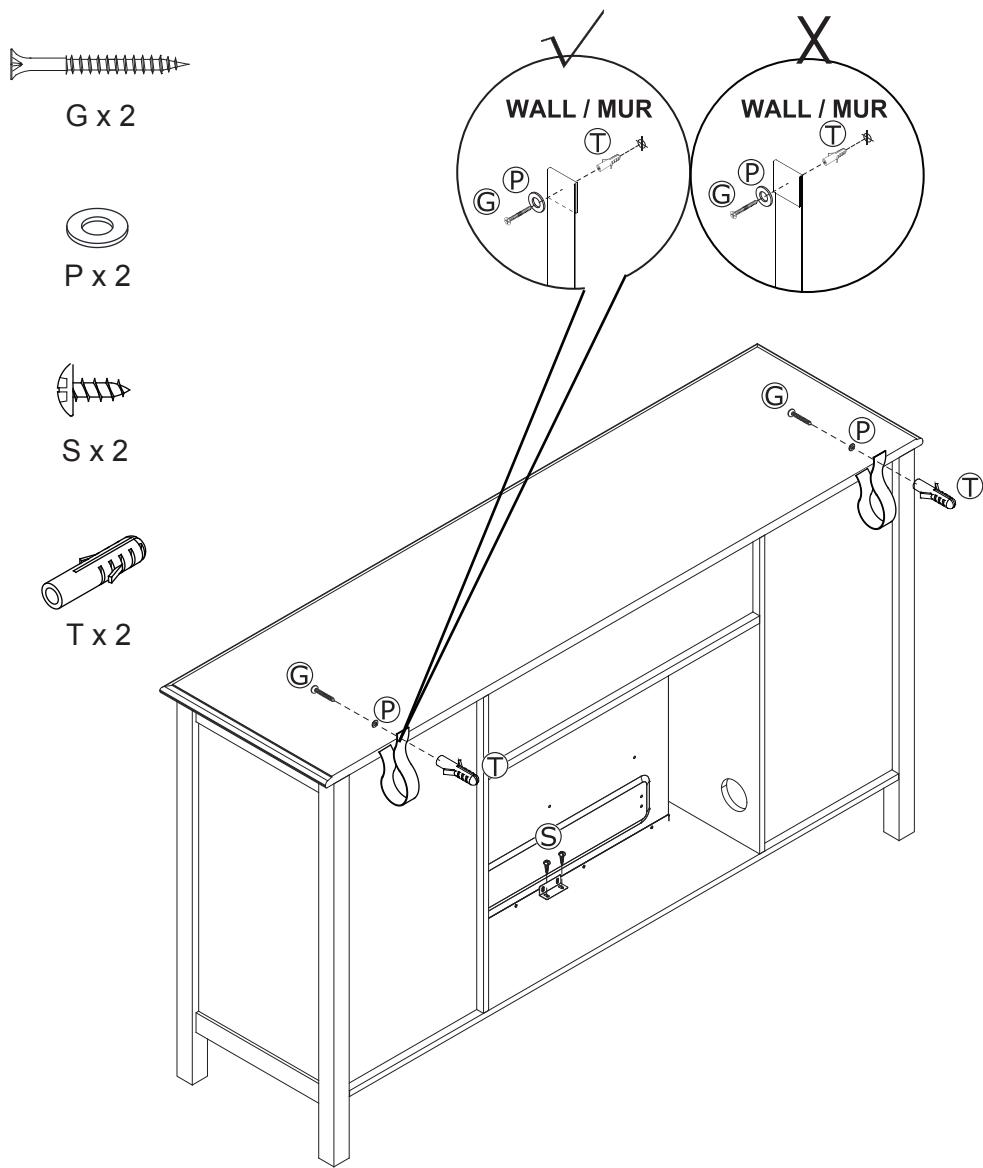
R x 1



S x 2



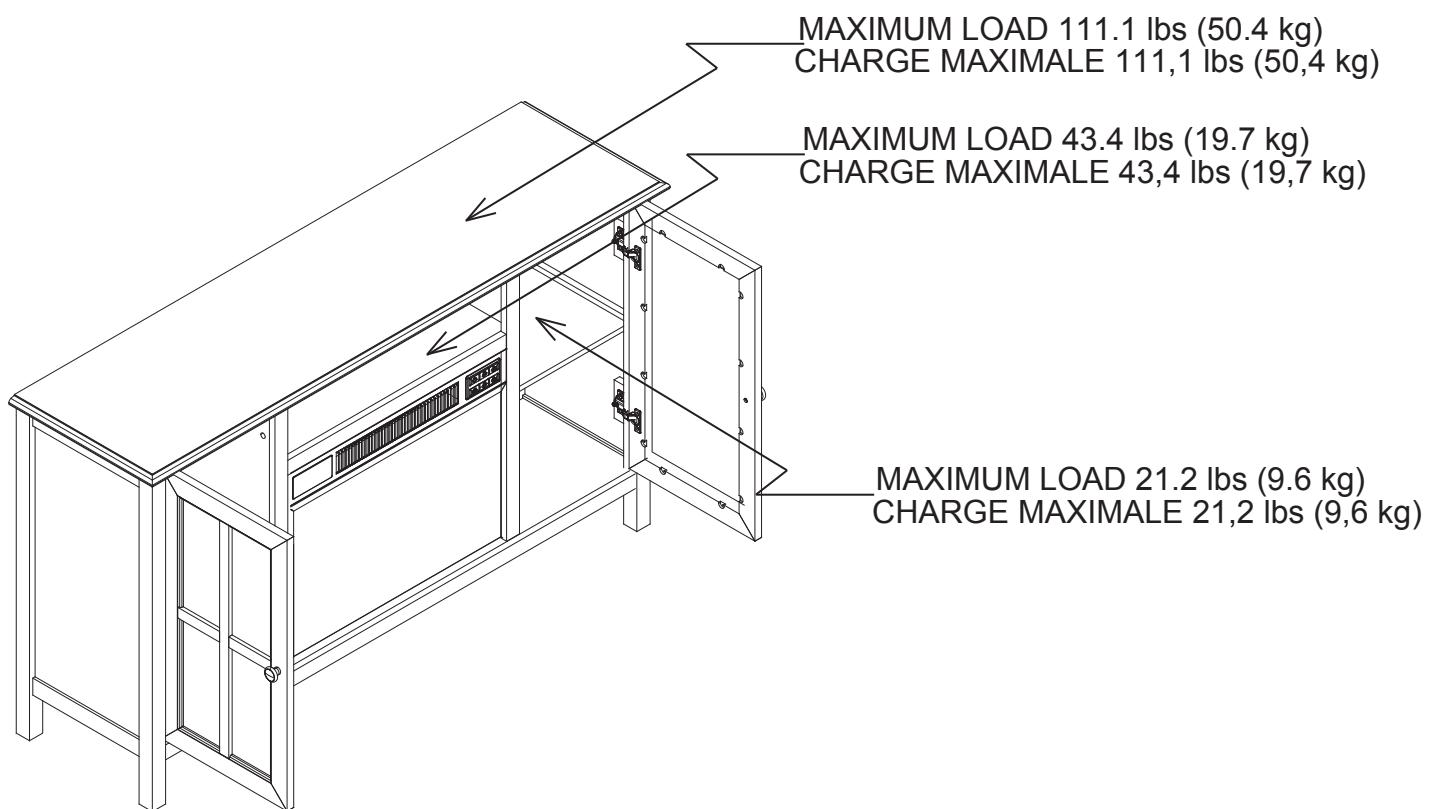
Step 26 / Etape 26



WARNING : Young children may be injured by tipping furniture. The use of a tipping restraint is highly recommended. This hardware, when properly installed, could provide protection against the unexpected tipping of furniture due to improper use.

AVERTISSEMENT : Les jeunes enfants peuvent être blessés par des meubles de basculement. Utilisation d'un de retenue de basculement est fortement recommandée. Ce matériel, lorsqu'il est correctement installé, pourrait fournir une protection contre le basculement inattendu e meuble en raison d'une mauvaise utilisation.

Step 27 / Etape 27



WARNING :For use with most LCD/Plasma televisions weighting 111.1 lbs (50.4 kg) or less. Use with televisions or loads heavier than the maximum weights specified may result in instability causing tip over resulting in death or serious injury. To avoid instability, place flat panel TV in centre or backward of the centre of the unit.

AVERTISSEMENT :Destiné à la plupart des téléviseurs à écran LCD / Plasma pesant 111,1 lbs (50,4 kg) ou moins. Toute installation en vue de supporter des téléviseurs ou des charges d'un poids supérieur aux valeurs indiquées peut déboucher sur une instabilité provoquant un basculement pouvant entraîner la mort ou un accident grave. Pour éviter l'instabilité, placez téléviseur à écran plat dans le centre ou vers l'arrière du centre de l'unité.

1 YEAR WARRANTY

For MasterFlame Electric Fireplace Mantel

BASIC WARRANTY :

PRIMA INTERNATIONAL HOLDINGS LIMITED(hereinafter referred to collectively as the “Company”) warrants that this item is free from manufacturing and material defects for a period of one year from date of purchase.

The company will, at its' option, replace free of charge and defective part, replace free of charge any defective part, which the Purchaser shall notify their Distributor or the company within the warranty period. The obligation of the company product under this warranty is expressly limited to such replacement.

The provisions of this limited warranty shall not apply to the following:

1. Accidents.
2. Unauthorized repairs or alterations.
3. Normal maintenance.
4. Changes made to other units manufactured after this mantel was manufactured.
5. Incidental damages caused by failure of the mantel.
6. Improper installation.

The provisions of this limited warranty shall not apply to deterioration due to wear and exposure beyond the following limitation:

1. For 180 days from the date of purchase for exterior finished surfaces. Due to the properties of natural wood, the company makes no warranty against mineralization of wood components.

This warranty is void unless the following conditions are adhered to:

1. The company reserves the right to inspect defective parts that have been replaced under warranty. Dealer is expected to hold defective parts for 60 days.
2. Only parts and accessories and other material, available through the company product are to be used in the performance of warranty service.
3. Purchasers are responsible for presenting / notifying the company as soon a problem exists. The warranty repairs should be completed in a reasonable amount of time from the date of authorization. Not to exceed 30 days past notification.

IF WARRANTY SERVICE IS NEEDED :

Contact us at www.homestarna.com or call our customer service department at 1-888-463-5698, 7:00 a.m. – 5:00 p.m. CST, Monday – Friday. Make sure you have your warranty, your sales receipt, location of purchase and the model / serial number of your product.



FOR CUSTOMER SERVICE



CUSTOMER@HOMESTARNA.COM



1-888-463-5698



WWW.HOMESTARNA.COM

MADE IN CHINA

Imported by:

**PRIMA INTERNATIONAL HOLDINGS LIMITED
RM A 7/F CHINA OVERSEAS BLDG 139
HENNESSY RD WANCHAI HONG KONG**

1 AN DE GARANTIE

Pour le foyer électrique avec manteau MasterFlame

GARANTIE DE BASE :

PRIMA INTERNATIONAL HOLDINGS LIMITED (ci-après dénommés collectivement « la société ») garantit cet article contre tout défaut de matériaux et de fabrication pour une période d'un an à compter de la date d'achat.

À sa discrétion, la société remplacera gratuitement toute pièce défectueuse si l'acheteur en avise le distributeur ou la société pendant la période de la garantie. L'obligation de la société en vertu de cette garantie est expressément limitée à ce remplacement.

Les modalités de cette garantie limitée ne s'appliqueront pas aux situations suivantes :

1. Accidents
2. Réparations ou modifications non autorisées
3. Entretien normal
4. Modifications apportées à d'autres unités fabriquées après le foyer en question
5. Dommages indirects causés par la défaillance du foyer
6. Installation inadéquate

Les modalités de cette garantie limitée ne s'appliqueront pas à la détérioration en raison de l'usure ou l'exposition au-delà des limitations suivantes :

1. Pour les 180 jours à compter de la date d'achat pour les surfaces extérieures finies.

En raison des propriétés du bois naturel, la société n'offre aucune garantie contre la minéralisation des éléments en bois.

La garantie sera nulle si les conditions suivantes ne sont pas respectées :

1. La société se réserve le droit d'inspecter les pièces défectueuses qui ont été remplacées en vertu de la garantie. Le marchand doit conserver les pièces défectueuses pendant 60 jours.
2. Seuls les pièces, accessoires et autres matériaux disponibles par l'entremise de la société doivent être utilisés pour effectuer les réparations en vertu de la présente garantie.
3. Les acheteurs sont responsables d'aviser la société dès qu'un problème se présente. Les réparations en vertu de la garantie doivent être effectuées dans un délai raisonnable suivant la date d'autorisation. Ce délai ne doit pas excéder 30 jours suivant l'avis d'autorisation.

SI UN SERVICE SOUS GARANTIE EST REQUIS:

Contactez-nous au www.homestarna.com ou appellant le service à la clientèle au 1-888-463-5698, entre 7 h et 17 h, HNC, du lundi au vendredi. Assurez-vous d'avoir en mains votre garantie, votre reçu de vente, le lieu d'achat ainsi que les numéros de modèle et de série de votre produit.

SERVICE À LA CLIENTÈLE :

 **CUSTOMER@HOMESTARNA.COM**
 **1-888-463-5698**
 **WWW.HOMESTARNA.COM**

FABRIQUÉ EN CHINE
Importé par:
PRIMA INTERNATIONAL HOLDINGS LIMITED
RM A 7/F CHINA OVERSEAS BLDG 139
HENNESSY RD WANCHAI HONG KONG



FOR CUSTOMER SERVICE: / SERVICE À LA CLIENTÈLE :



CUSTOMER@HOMESTARNA.COM



1-888-463-5698



WWW.HOMESTARNA.COM

IF YOU HAVE ANY PROBLEMS OR QUESTIONS, EMAIL OR CALL CUSTOMER SERVICE BEFORE YOU RETURN THIS PRODUCT TO THE STORE WHERE IT WAS PURCHASED. ★ SI VOUS AVEZ DES PROBLÈMES OU QUESTIONS, ENVOYEZ UN COURRIEL AU SERVICE À LA CLIENTÈLE OU APPELEZ LE SERVICE À LA CLIENTÈLE AVANT DE RETOURNER CE PRODUIT OU VOUS L'AVEZ ACHETÉ.

MasterFlame™



HOMEOWNERS MANUAL MANUEL DES PROPRIÉTAIRES

TED23 G3



ELECTRIC FIREPLACE INSERT
CHEMINÉE ÉLECTRIQUE FOYER ENCASTRABLE



INSTALLER / CONSUMER SAFETY INFORMATION

CONSIGNES DE SÉCURITÉ POUR L'INSTALLATEUR / L'UTILISATEUR

PLEASE READ THIS MANUAL BEFORE INSTALLING AND USING APPLIANCE

LISEZ CE MANUEL AVANT D'INSTALLER ET D'UTILISER CET APPAREIL

WARNING

IF THE INFORMATION IN THIS MANUAL IS NOT FOLLOWED EXACTLY, AN ELECTRICAL SHOCK OR FIRE MAY RESULT CAUSING PROPERTY DAMAGE, PERSONAL INJURY OR LOSS OF LIFE.

FOR YOUR SAFETY

(Service must be performed by a qualified service agency.)
DO NOT STORE OR USE GASOLINE OR OTHER FLAMMABLE VAPORS OR LIQUIDS IN THE VICINITY OF THIS OR ANY OTHER APPLIANCE.

AVERTISSEMENT

SI LES INSTRUCTIONS DONNÉES DANS CET AVIS NE SONT PAS SUIVIES AVEC EXACTITUDE, UNE DÉCHARGE ÉLECTRIQUE OU UN INCENDIE PEUVENT SE PRODUIRE CAUSANT DES DOMMAGES MATÉRIELS, DES BLESSURES OU LA MORT.

POUR VOTRE SÉCURITÉ

(Les réparations ne doivent être effectuées que par un technicien agréé.)
NE RANGEZ PAS ET N'UTILISEZ PAS D'ESSENCE OU D'AUTRES GAZ ET LIQUIDES INFLAMMABLES À PROXIMITÉ DE CET APPAREIL OU DE TOUT AUTRE APPAREIL ÉLECTROMÉNAGER.



SAVE THESE INSTRUCTIONS CONSERVEZ CEZ INSTRUCTIONS

FOR CUSTOMER SERVICE: / SERVICE À LA CLIENTÈLE :



CUSTOMER@HOMESTARNA.COM



1-888-463-5698 WWW.HOMESTARNA.COM

IF YOU HAVE ANY PROBLEMS OR QUESTIONS, EMAIL OR CALL CUSTOMER SERVICE BEFORE YOU RETURN THIS PRODUCT TO THE STORE WHERE IT WAS PURCHASED. ★ SI VOUS AVEZ DES PROBLÈMES OU QUESTIONS, ENVOYEZ UN COURRIEL AU SERVICE À LA CLIENTÈLE OU APPElez LE SERVICE À LA CLIENTÈLE AVANT DE RETOURNER CE PRODUIT OU VOUS L'AVEZ ACHETÉ.

General

1. Read all instructions before using this appliance.
2. This heater is hot when in use. To avoid burns, do not let bare skin touch hot surfaces. Keep combustible materials, such as furniture, pillows, bedding, papers, clothes and curtains at least 3 feet (0.9m) from the front of this heater and keep them away from the sides and rear.
3. CAUTION: Extreme caution is necessary when any heater is used by or near children or invalids and whenever the heater is left operating unattended.
4. Always unplug this appliance when not in use.
5. Do not operate any heater with a damaged cord or plug or after the appliance malfunctions, has been dropped or damaged in any manner. Return heater to authorized service facility for examination, electrical or mechanical adjustment, or repair.
6. Any repairs to this appliance should be carried out by a licensed service person.
7. Under no circumstances should this appliance be modified.
8. Do not use outdoors.
9. This heater is not intended for use in bathrooms, laundry areas and similar indoor locations. Never locate heater where it may fall into a bathtub or other water container.
10. Do not run cord under carpeting. Do not cover cord with throw rugs, runners or similar covering. Arrange cord away from traffic areas and where it will not be tripped over.
11. To disconnect this appliance, turn controls to the off position, then remove plug from outlet.
12. Connect to properly grounded outlets only.
13. This appliance, when installed must be electrically grounded in accordance with local codes, with the current CSA C22.1 Canadian Electrical codes or for USA installations, follow local codes and the National Electric Code, ANSI/NFPA No. 70.
14. Do not insert or allow foreign objects to enter any ventilation or exhaust opening as this may cause an electric shock, fire or damage the heater.
15. To prevent possible fire, do not block air intakes or exhaust in any manner. Do not use on soft surfaces, like a bed, where openings may become blocked.
16. This heater has hot and arcing or sparking parts inside. Do not use it in areas where gasoline, paint or flammable liquids are used or stored. This appliance should not be used as a drying rack for clothing, nor should Christmas stockings or decorations be hung on or near it.
17. Use this appliance only as described in this manual. Any other use not recommended by the manufacturer may cause fire, electric shock or injury to persons.
18. Always plug heaters directly into a wall outlet/receptacle. Never use with an extension cord or relocatable power tap (outlet/power strip).
19. The heater has a safety device that makes it stop working once the inner temperature reaches 85° (± 2°C). To reset the appliance, turn heater off and disconnect power, let it cool off for 10 minutes and plug back in.
20. This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.
21. **SAVE THESE INSTRUCTIONS.**

LOCATING YOUR FIREPLACE

Your new electric fireplace may be installed on the floor only in your home. This fireplace is an insert fireplace and can't be used as a movable fireplace. However, when choosing a location for your electric fireplace, ensure that the general instructions are followed. Also, for best effect, install the electric fireplace away from direct sunlight and dust.

SERVICE INSTRUCTIONS

USER INSTRUCTIONS

1. Any repairs to this appliance should be carried out by a qualified service person.
2. Under no circumstances should this appliance be modified. Parts having to be removed for servicing must be replaced prior to operating this appliance again.
3. This firebox is to be cleaned with a damp cloth (water) only. Do not use any abrasive cleaners on the unit.
4. Please unplug this firebox when not in use.
5. If using firebox in existing fireplace, please clean/vacuum thoroughly before inserting the firebox. Vacuum firebox vents periodically to avoid dust buildup for long lasting use.

TEMPERED GLASS INFORMATION

1. Under no circumstances should this product be operated with broken glass.
2. Do not strike or slam the glass.
3. Do not use abrasive cleansers to clean the glass.
4. This product uses tempered glass. Replacement of the glass supplied by the manufacturer should be done by a qualified service person.

FIREBOX SPECIFICATIONS

Fireplace Insert Dimensions(W x D x H)	23 1/8 x 7 x 17 5/8 inch 59 x 17.9 x 44.8 cm
Net Weight / Gross Weight	9.5 kg / 11.4 kg
Voltage	120V~
Frequency	60Hz
Watts	1500 Watts

ELECTRICAL CONNECTION

Preferably, the fireplace will be on a dedicated circuit as other appliances on the same circuit may cause the circuit breaker to trip or the fuse to blow when the heater is in operation. The unit comes standard with 6ft. (1800mm) three prong cord, exiting from the rear of the fireplace. Plan the installation to avoid the use of an extension cord. Always plug heaters directly into a wall outlet/receptacle. Never use with an extension cord or relocatable power tap(outlet/power strip).

WARNING



- ▲ Do not use this fireplace insert if any part of it has been under water. Immediately call a qualified service technical to inspect the firebox and replace any part of the electrical system which has been under water.
- ▲ During any service of this appliance, the power to the unit must be turned off. First turn the main power switch to the "OFF" position. Then remove the electrical plug from the wall outlet.

GROUNDING INSTRUCTIONS

This heater is for use on 120 volts. The cord has a plug as shown at A in figure 1.

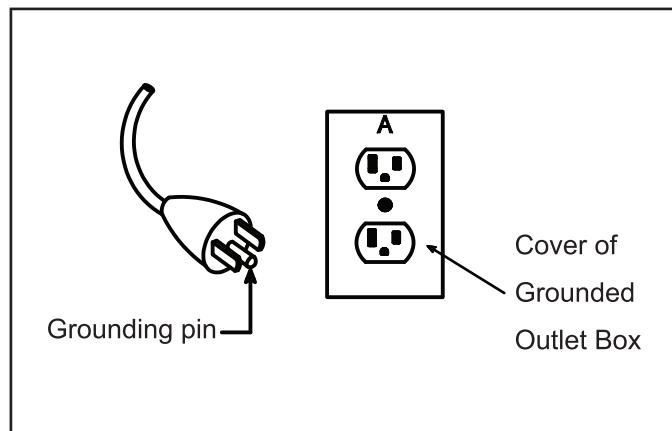


Figure 1 Grounding method

OPERATING INSTRUCTIONS

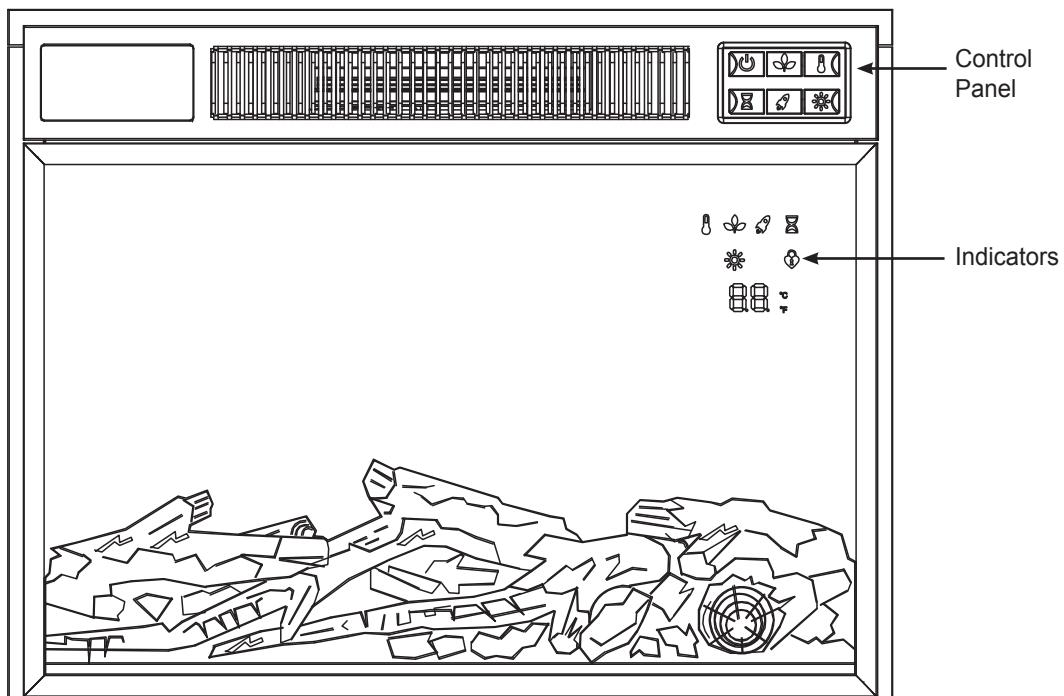


Figure 2

When a function is changed from the control panel or remote there will be a corresponding indicator displayed. The indicator shows the function changed and the level selected. When the function is turned off, the corresponding indicator will fade off.

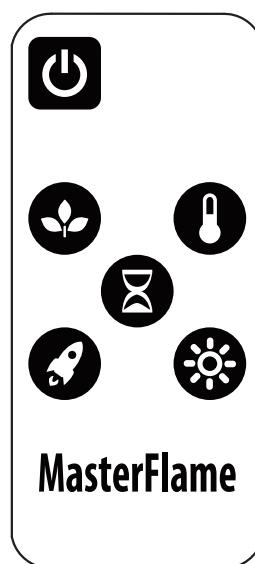


Figure 3

OPERATING INSTRUCTIONS

FUNCTION	ICON	DESCRIPTION
POWER		<p>This button will not only put the fireplace insert in a standby mode, but also you can see the flame effect through the screen. This will turn off all functions at once.</p> <p>Note: Holding the POWER button for 3 seconds will turn on the Child safety lock. It disables or enables all functions on the control panel and remote control.</p>
HEATER		<p>The fireplace contains a fan forced heater.</p> <p>The default setting temperature is 72°F (22°C). The thermostat setting range is 50°-86°F or 10°-30°C. The thermostat is adjustable by 2°F or 1°C increments.</p> <p>To change between °F and °C press and hold the HEATER button for 5 seconds.</p>
ECO		<p>Press the ECO button when the heater is on, to run the heater in a reduced wattage range.</p> <p>Note: Holding the ECO button for 3 seconds disables any heater functions.</p>
BOOST		<p>To quickly heat up a cold room/space, press the BOOST button to run the heater at the full rated wattage.</p> <p>Pressing the BOOST button repeatedly will cycle through the following boost settings: 5 minutes, 10min, 15min, 20min, 25min, 30min and off.</p>
TIMER		<p>Pressing the timer button repeatedly will cycle through the following timer settings: 30 minutes, 1 hr, 2 hr, 3 hr, 4 hr, 5 hr, 6 hr, 7 hr, 8 hr and off.</p> <p>The fireplace will automatically turn off when the timer reaches zero minutes.</p>
BRIGHTNESS		<p>This button controls the brightness of the flame effect.</p>

TROUBLESHOOTING GUIDE

PROBLEM	POSSIBLE CAUSE	CORRECTIVE ACTION
Display shows "E1".	Manual Reset overheat protection has triggered.	Inspect the heater and check that the air inlets and outlets are not blocked as this may cause overheating. Unplug the heater for 10 minutes and allow it to cool down. Plug back in and turn it on; check the heater for signs of overheating. If the problem persists discontinue use of the heater and contact customer service.
Display shows "E2".	The thermostat sensor is broken or disconnected.	Contact customer service for a replacement thermostat sensor.
There is no power.	There is no power to the unit.	Check that unit is plugged into a standard 120V outlet. Press the power button several times and make sure the power is set to the "ON" position.
The heater does not blow warm air.	Thermostat setting is preventing heater from turning on.	Adjust the temperature settings to ensure that the thermostat is set higher than the current room temperature.
Power cord gets warm.	Normal operation.	Check your heater cord and plug connections. Faulty wall outlet connections or loose plugs can cause the outlet or plug to overheat. Be sure the plug fits tight in the outlet. Heaters draw more current than small appliances, overheating of the outlet may occur even if it has not occurred with the use of other appliances. During use check frequently to determine if your plug outlet or faceplate is HOT! If so, discontinue use of the heater and have a qualified electrician check and/or replace the faulty outlet(s).
The remote control is not working.	There is no battery or the signal is poor.	Change the remote battery. Operate remote control at a slow measured pace. Press the remote control buttons with an even motion and gentle pressure. Repeatedly pressing buttons in rapid succession may cause the transmitter to malfunction.
The noise when the heater is on is louder than normal.	a. The air intakes are dirty or obstructed.	a. Check the air intakes for obstructions or high dust build up.
	b. The blower/heater assembly is defective.	b. Contact Customer Service for a new heater/blower assembly.
Abnormal noise when the heater is not on and the flame effect is on.	The spinner motor is defective.	Contact Customer Service for a new spinner motor.

REPLACEMENT PARTS LIST AND EXPLODED VIEW

For replacement parts, please call 1-888-463-5698 or visit www.homestarna.com, 7:00 am –5:00 pm CST, Monday – Friday.

Part	Part Name
1	Flame Generator Drive Motor
2	Heater/Blower Assembly
3	Main Circuit Board
4	Thermostat Sensor
5	Control Panel Circuit Board
6	Control Panel Buttons
7	Emberbed with Log
8	Emberbed Circuit Board
9	Flame Effect Circuit Board
10	LED Display
11	Flame Generator/Spinner
12	Remote Control

Some parts and specifications may change without notice.

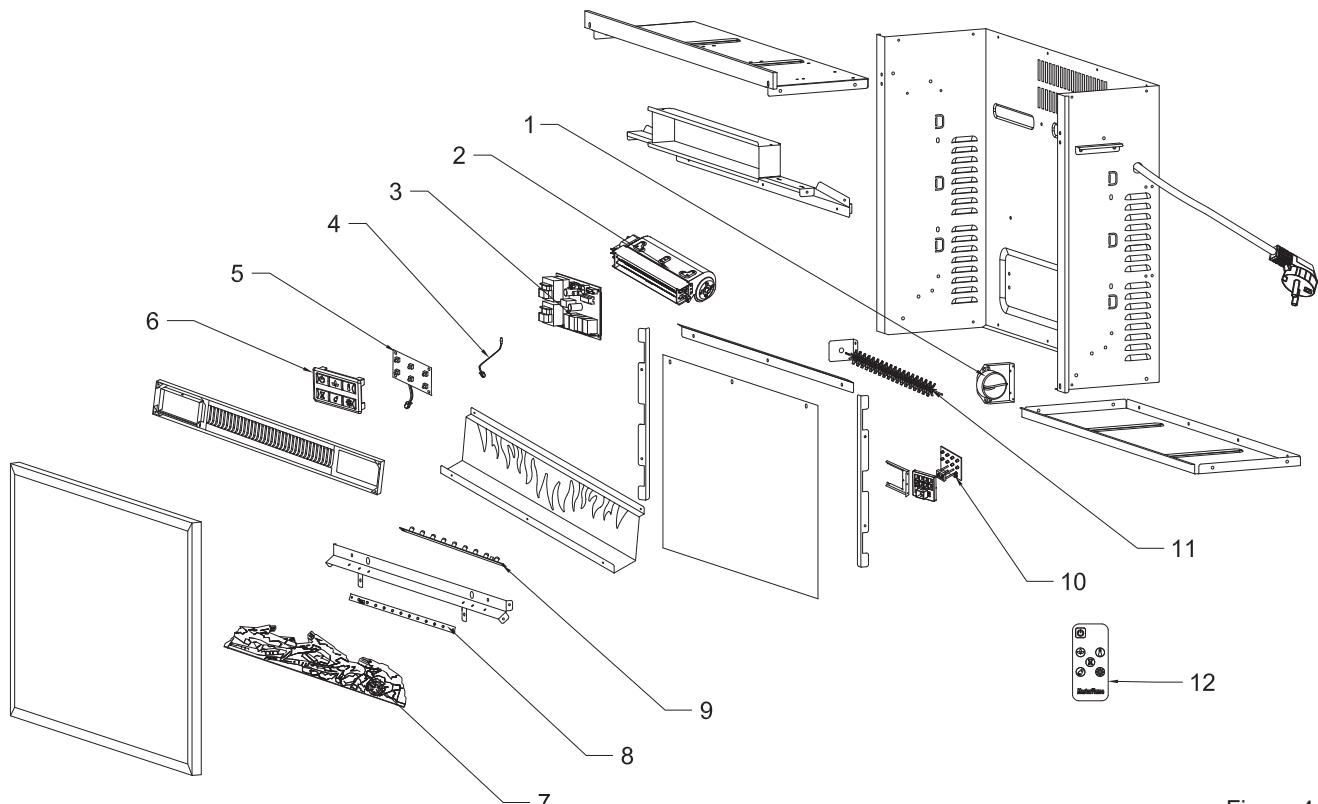


Figure 4

INSTRUCTIONS

Periodic cleaning/vacuuming of the fan/heater unit is recommended. Make sure the unit is turned OFF and unplugged whenever you are cleaning the appliance.



Check your heater cord and plug connections. A loose fitting outlet can cause the plug to overheat and/or cause a fire. Be sure plug fits tight in the outlet. Check frequently during use to make sure plug and outlet are not hot. If so, discontinue using heater and have outlet replaced by a qualified electrician.

Note: Heaters draw more current than small appliances, overheating of the outlet may occur even if it has not occurred with the other appliances.



WARNING: Electrical outlet wiring must comply with local building codes and other applicable regulations to reduce the risk of fire, electrical shock and injury to persons.



WARNING: Make sure the power is turned off before proceeding. Any electrical repairs or rewiring of this unit should be carried out by a licensed electrical in accordance with national and local codes.

If repairing or replacing any electrical component or wiring, the original wire routing, color coding and securing locations must be followed.

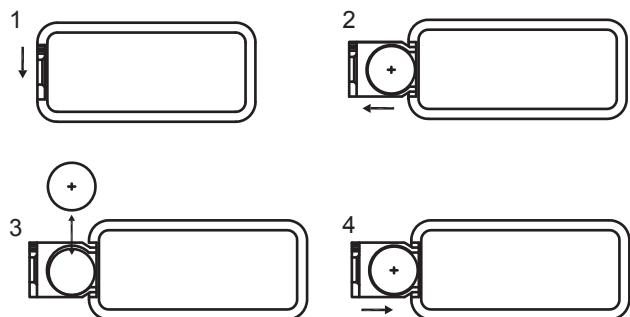


WARNING: Disconnect power before attempting any maintenance or cleaning to reduce the risk of fire, electrical shock or personal injury.

REPLACING THE REMOTE CONTROL BATTERY

When the remote control stops operating or its range seems reduced, it is time to replace the battery with new ones.

3 volt lithium coin cell type 2025.



NOTE:

Caution for Ingestion.

Do not mix alkaline, standard (carbon-zinc), or rechargeable (ni-cad, ni-mh, etc) batteries.

Battery should be removed if the product is to be left unused for a long time.

Please operate the remote control at a slow measured pace. Press the remote control buttons with an even motion and gentle pressure. Repeatedly pressing buttons in rapid succession may cause the transmitter to malfunction.

DISPOSING OF USED BATTERIES

The batteries may contain hazardous substances that could endanger the environment and human health.

This symbol appearing on the battery and/or packaging indicates that used batteries must not be processed with municipal waste. Instead they should be brought to the appropriate collection point for recycling.

By correctly disposing of used batteries, you prevent potential negative consequences for the environment and human health. Recycling used materials also preserves our natural resources.

For more information about collecting and recycling used batteries, please contact your local municipality, your waste disposal service or the store where you purchased this product.



1 YEAR WARRANTY

For MasterFlame Electric Fireplace Insert

BASIC WARRANTY:

PRIMA INTERNATIONAL HOLDINGS LIMITED (hereinafter referred to collectively as the "Company") warrants that your electric fireplace insert is free from manufacturing and material defects for a period of one year from date of installation, subject to the following conditions and limitations.

1. This electric fireplace insert must be installed and operated at all times in accordance with the Installation and Operating instructions furnished with the product. Any alteration, willful abuse, accident, or misuse of the product shall nullify this warranty.
2. This warranty is non-transferable, and is made to the original owner, provided that the purchase was made through an authorized supplier of the Company.
3. This warranty is limited to the repair or replacement of part(s) found to be defective in material or workmanship, provided that such part(s) have been subjected to normal conditions of use and service, after said defect is confirmed by the Company's inspection.
4. The Company may, at its discretion, fully discharge all obligations with respect to this warranty by refunding the wholesale price of the defective part(s).
5. Any installation, labor, construction, transportation, or other related costs/expenses arising from defective part(s), repair, replacement, or otherwise of same, will not be covered by this warranty, nor shall the Company assume responsibility for same. Further, the Company will not be responsible for any incidental, indirect, or consequential damages, except as provided by law.

6. All other warranties expressed or implied with respect to the product, its components and accessories, or any obligations/liabilities on the part of the Company are hereby expressly excluded.
7. The Company neither assumes, nor authorizes any third party to assume, on its behalf, any other liabilities with respect to the sale of this PRIMA INTERNATIONAL HOLDINGS LIMITED.
8. The warranties as outlined within this document do not apply to non-Master Flame accessories used in conjunction with the installation of this product.

THIS WARRANTY IS VOID IF :

- (a) The fireplace insert has been operated in atmospheres contaminated by chlorine, fluorine or other damaging chemicals.
- (b) The fireplace is subjected to prolonged periods of dampness or condensation.
- (c) Any alteration, willful abuse, accident, or misuse of the product.

IF WARRANTY SERVICE IS NEEDED :

Contact us at www.homestarna.com or call our customer service department at 1-888-463-5698, 7:00 a.m. – 5:00 p.m. CST, Monday – Friday. Make sure you have your warranty, your sales receipt, location of purchase and the model / serial number of your product.



FOR CUSTOMER SERVICE:



CUSTOMER@HOMESTARNA.COM



1-888-463-5698



WWW.HOMESTARNA.COM

MADE IN CHINA

Imported by:

**PRIMA INTERNATIONAL HOLDINGS LIMITED
RM A 7/F CHINA OVERSEAS BLDG 139
HENNESSY RD WANCHAI HONG KONG**

Généralités

1. Lisez toutes les directives avant d'utiliser cet appareil.
2. La cheminée devient très chaude lorsqu'elle est en marche. Pour éviter toute brûlure, ne laissez pas la peau non couverte toucher les surfaces chaudes. Gardez les matériaux combustibles, tels que meubles, oreillers, draps, papiers, vêtements et rideaux à au moins 90 cm de la face avant de la cheminée et loin des faces latérales et arrière.
3. MISE EN GARDE : Une attention particulière est nécessaire lorsque la cheminée est utilisée par ou à proximité d'enfants ou de personnes handicapées ou lorsqu'elle est laissée allumée sans surveillance.
4. Débranchez cet appareil lorsqu'il n'est pas utilisé.
5. N'utilisez pas la cheminée si le cordon ou la fiche est endommagé, s'il est défectueux ou s'il est tombé ou a été endommagé d'une manière ou d'une autre. Dans un tel cas, retournez la cheminée au centre de service après-vente agréé pour réparation ou réglage électrique ou mécanique.
6. Toute réparation de cet appareil ne doit être effectuée que par une personne qualifiée.
7. Cet appareil ne doit être modifié en aucune circonstance.
8. Ne pas utiliser l'appareil à l'extérieur.
9. Cette cheminée n'est pas destinée à être utilisée dans des salles de bain ou d'autres endroits où l'eau y est présente. Ne placez jamais la cheminée dans un endroit où elle risque de tomber dans de l'eau telle qu'une baignoire, etc.
10. Ne faites pas passer le cordon électrique sous des tapis. Ne faites pas couvrir le cordon électrique de tapis, moquettes ou des objets similaires. Disposez le cordon d'alimentation dans un endroit où il ne sera pas piétiné.
11. Pour déconnecter l'appareil, mettez toutes les commandes sur off (arrêt) puis débranchez la prise du secteur.
12. Ne branchez qu'à une prise de courant avec mise à la terre.
13. Une fois installé, cet appareil doit être mis à la terre conformément aux codes locaux ou, en l'absence de tels codes, conformément à la version en vigueur du Code canadien de l'électricité, CSA C22.1., ou à la dernière édition du National Electrical Code, ANSI/NFPA 70 si le produit est installé aux États-Unis.
14. Évitez d'introduire ou de faire tomber des corps étrangers dans les fentes d'entrée et de sortie de l'air car cela pourrait provoquer des décharges électriques, causer un incendie ou endommager la cheminée.
15. Pour réduire les risques d'incendie, ne bouchez pas les orifices d'entrée et de sortie de l'air. Ne l'utilisez pas sur des surfaces molles, un lit par exemple, où les ouvertures pourraient être obstruées.
16. Cette cheminée renferme des pièces chaudes, d'amorçage d'arcs ou de déclenchement d'éclatines. Ne l'utilisez pas dans des endroits où sont manipulés ou stockés de l'essence, de la peinture ou des produits inflammables. Cet appareil ne doit pas être utilisé comme un sèche-linge. Ne vous servez pas de cet appareil pour accrocher, sur sa surface ou à proximité de celui-ci, des décorations de Noël ou tout autre type de décoration.
17. Utilisez cet appareil uniquement comme indiqué dans ce manuel. Toute autre utilisation non recommandée par le fabricant pourrait provoquer un incendie ou occasionner des commotions électriques ou des blessures.
18. Branchez toujours les cheminées directement à une prise secteur. N'utilisez jamais de rallonge électrique ou une barrette de distribution amovible.
19. Cet appareil a un dispositif de sécurité qui l'arrête automatiquement si la température interne atteint 85° (± 2°C). Pour réinitialiser l'appareil, mettez les commandes en position d'arrêt (off) et débranchez l'appareil de la prise murale. Laissez l'appareil refroidir durant 10 minutes, puis rebranchez-le et remettez-le en marche.
20. Cet appareil numérique de classe B est conforme à la NMB-003 canadienne.

21. CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS.

EMPLACEMENT DE LA CHEMINÉE

La cheminée électrique ne doit être installée que sur le sol à l'intérieur de votre domicile. Elle est encastrable et ne peut être déplacée. Avant de choisir un emplacement pour la cheminée électrique, assurez-vous que les recommandations générales aient été respectées. Aussi, pour de meilleurs résultats, placer la cheminée électrique loin des rayons directs du soleil et de la poussière.

RECOMMANDATIONS À L'UTILISATEUR

1. Toute réparation de cet appareil ne doit être effectuée que par une personne qualifiée.
2. Cet appareil ne doit être modifié en aucune circonstance. Les pièces qui nécessitent une réparation doivent être remises en place avant de réutiliser cet appareil.
3. La cheminée peut être nettoyée à l'aide d'un chiffon humidifié d'eau uniquement. N'utilisez aucun nettoyant abrasif avec cette unité.
4. Débranchez cette cheminée lorsqu'elle n'est pas utilisée.
5. Si employant le foyer dans un cheminée existante, nettoyez complètement avant d'insérer le foyer. Nettoyez à l'aspirateur les conduits de foyer périodiquement pour éviter l'habillage de la poussière pour l'usage durable.

INFORMATIONS SUR LE VERRE TREMPÉ

1. En aucune circonstance, cet appareil ne doit être utilisé avec un verre trempé brisé.
2. Ne fermez pas violemment la fenêtre en verre trempé et ne l'exposez pas à des chocs. En aucune circonstance, cet appareil ne devrait être utilisé sans sa fenêtre en verre trempé ou si ce dernier est brisé.
3. N'utilisez aucun nettoyant abrasif pour nettoyer le verre trempé.
4. Cet appareil utilise du verre trempé. Le verre fourni par le fabricant ne devrait être remplacé que par une personne qualifiée.

CARACTÉRISTIQUES DE LA CHAMBRE DE COMBUSTION

Foyer encastrable de la cheminée	23 1/8 x 7 x 17 5/8 po
Dimensions (L x P x H)	59 x 17,9 x 44,8 cm
Poids net / Poids brut	9,5 kg / 11,4 kg
Tension	120V~
Fréquence	60Hz
Watts	1500 Watts

RACCORDEMENT ÉLECTRIQUE

Il est préférable de brancher l'appareil sur un circuit à part, car d'autres équipements sur le même circuit peuvent déclencher le disjoncteur ou faire fondre le fusible lorsque la cheminée est mise sous tension. L'appareil standard est livré avec un câble à trois brins de 1,8 m qui sort de l'arrière du foyer de la cheminée électrique. Planifiez l'installation de manière à éviter l'utilisation d'une rallonge. Branchez toujours les cheminées directement à une prise secteur. N'utilisez jamais de rallonge électrique ou une barrette de distribution amovible.

AVERTISSEMENT

- ▲ N'utilisez pas cette cheminée si l'une de ses pièces a été mouillée. Contactez immédiatement un technicien qualifié pour inspecter la cheminée et remplacer des pièces du circuit électrique si besoin.
- ▲ Débranchez toujours l'appareil avant d'y pratiquer toute intervention. Placez d'abord le bouton d'alimentation à la position « ÉTEINDRE ». Ensuite, débranchez l'appareil de la prise électrique du secteur.

DIRECTIVES DE MISE À LA TERRE

Cette cheminée est conçue pour fonctionner sur un circuit de 120 volts. Le câble électrique est équipé d'une prise illustrée dans la figure 1.

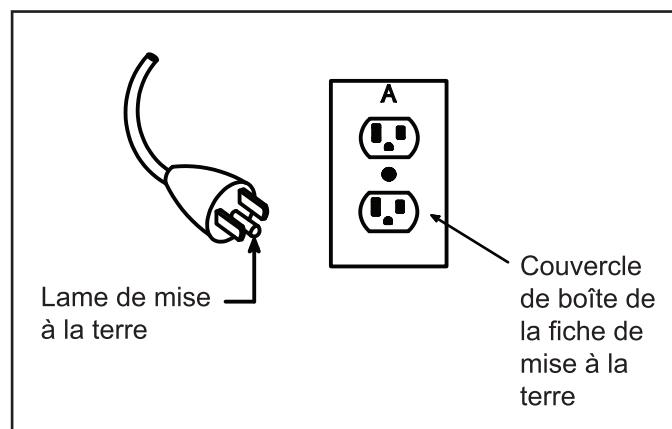


Figure 1 Méthode de mise à la terre

INSTRUCTIONS D'OPÉRATION

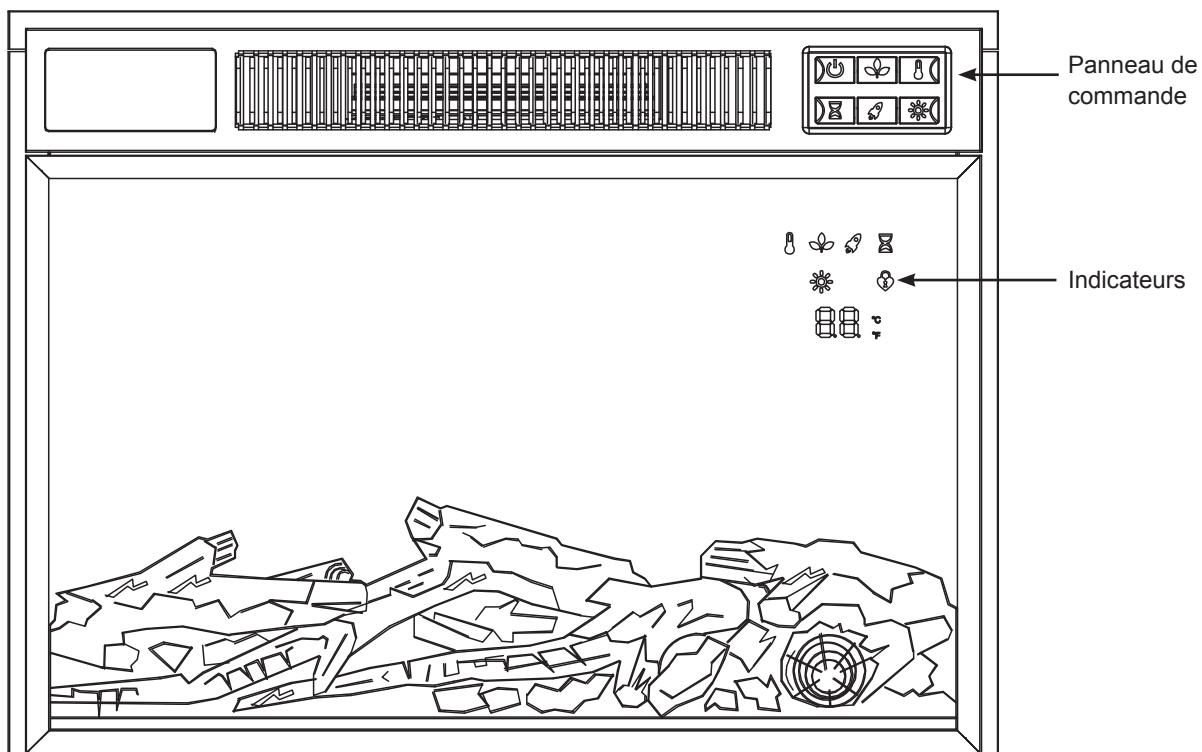


Figure 2

Lorsqu'une fonction est activée à partir du panneau de commande ou sur la télécommande l'indicateur correspondant apparaîtra sur le panneau de verre. L'indicateur montre la fonction qui a été choisie et le niveau sélectionné. Lorsque la fonction est désactivée, le témoin correspondant s'éteint.

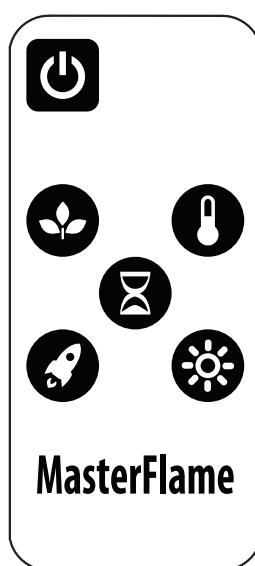


Figure 3

INSTRUCTIONS D'OPÉRATION

FUNCTION	ICÔNE	DESCRIPTION
ALIMENTATION		<p>Ce bouton met le foyer en mode de veille et l'effet de flames est visible. Il arrêtera aussi toutes les fonctions.</p> <p>Remarque: Maintenez le bouton POWER pendant 3 secondes pour allumer le verrouillage de sécurité pour enfants, désactiver ou active toutes les fonctions sur le panneau de commande et la télécommande.</p>
ÉLÉMENT CHAUFFANT		<p>Le foyer comporte un radiateur à air pulsé.</p> <p>Le réglage par défaut de la température est de 72 °F (22 °C). La plage de réglage du thermostat est de 50 °F à 86 °F (10 °C à 30 °C). Le thermostat peut être réglé par intervalles de 2 °F (1 °C).</p> <p>Pour passer de °C à °F, appuyez et maintenez le bouton CHAUFFAGE (HEATER) pendant 5 secondes.</p>
ECO		<p>Appuyez sur le bouton ECO lorsque le radiateur est activé, afin de le faire fonctionner à puissance réduite.</p> <p>Remarque: Maintenez le bouton ECO enfoncé pendant 3 secondes pour désactiver tout fonction de chauffage.</p>
POUSSÉE		<p>Pour chauffer rapidement une pièce froide, appuyez sur le bouton POUSSÉE (BOOST) pour régler l'élément chauffant à la puissance maximale.</p> <p>Appuyez sur le bouton POUSSÉE (BOOST) à répétition pour choisir les réglages de puissance suivants, dans l'ordre : 5 minutes, 10 min., 15 min., 20 min., 25 min., 30 min. et arrêt.</p>
MINUTERIE		<p>Appuyez sur le bouton de la minuterie à répétition pour choisir les réglages de minuterie suivants, dans l'ordre : 30 minutes, 1 h, 2 h, 3 h, 4 h, 5 h, 6 h, 7 h, 8 h et arrêt.</p> <p>Le foyer s'éteint automatiquement lorsque la minuterie atteint zéro minute.</p>
LUMINOSITÉ		<p>Ce bouton permet de régler l'intensité lumineuse des flammes.</p>

GUIDE DE DÉPANNAGE

PROBLÈME	CAUSE PROBABLE	ACTION CORRECTIVE
L'affichage indique "E1".	La protection à réinitialisation manuelle contre la surchauffe s'est déclenchée.	Inspectez l'appareil et vérifiez que les entrées et les sorties d'air ne sont pas obstruées car cela peut causer une surchauffe. Débranchez le foyer pendant 10 minutes et laissez-le refroidir. Rebranchez-le et remettez-le en marche, en le surveillant pour détecter des signes de surchauffe. Si le problème persiste, cessez d'utiliser le foyer et contactez le service à la clientèle.
L'affichage indique "E2".	Le capteur du thermostat est brisé ou déconnecté.	Contactez le service à la clientèle pour obtenir un capteur de thermostat de rechange.
Aucune alimentation électrique.	L'appareil ne reçoit aucun courant.	Vérifiez que l'appareil est branché directement dans une prise de courant standard de 120 volts. Appuyez plusieurs fois sur le bouton marche/arrêt (Power) et assurez-vous qu'il est bien en position de marche (ON).
Le chauffage ne souffle pas d'air chaud.	Le réglage du thermostat empêche la mise en marche de l'élément chauffant.	Ajuster le réglage de température afin de vous assurer que le réglage du thermostat est réglé à une température plus élevée que la température actuelle de la pièce.
Le cordon électrique devient chaud.	Fonctionnement normal.	Vérifiez les branchements et le fil de votre appareil. Un branchement lâche ou une prise défectueuse peuvent causer une surchauffe de la prise de courant murale ou de la fiche. Vérifiez que la fiche électrique est insérée à fond dans la prise. Les appareils de chauffage consomment plus de courant que les petits appareils électriques; la surchauffe de la prise de courant murale peut survenir même si elle ne s'est pas produite avec l'utilisation d'autres appareils. Pendant l'utilisation, vérifiez fréquemment votre appareil afin de déterminer si la prise ou la fiche sont CHAUDES ! Si c'est le cas, cessez d'utiliser l'appareil et faites vérifier et/ou remplacer le cordon électrique par un électricien qualifié.
La télécommande ne fonctionne pas.	Pile épuisées ou signal faible.	Remplacez les piles de la télécommande. Veuillez utiliser la télécommande lentement. Pressez sur les boutons de la télécommande avec un mouvement égal et une légère pression. Presser les boutons de manière répétitive et rapide peut causer une défaillance de la télécommande.
Le bruit lorsque l'appareil est en marche est plus fort que la normale.	a. Les prises d'air sont sales ou obstruées. b. Le montage de ventilateur/chauffage est défectueux.	a. Vérifiez les prises d'air pour détecter d'éventuelles obstructions ou une grande accumulation de poussière. b. Contactez le service à la clientèle pour obtenir un nouveau ensemble de radiateur/ventilateur.
Bruit anormal quand le radiateur n'est pas activé et l'effet de flamme est en marche.	Le moteur de l'hélice est défectueux.	Contactez le service à la clientèle pour obtenir un nouveau moteur d'hélice.

LISTE DES PIÈCES DE RECHANGE ET VUE ÉCLATÉE

Pour obtenir des pièces de rechange, s'il vous plaît appelez le 1-888-463-5698 ou visit www.homestarna.com, entre 7 h et 17 h, HNC, du lundi au vendredi.

Pièce	Nom de la pièce
1	Moteur du générateur de flamme
2	Ensemble Chauffage/Ventilateur
3	Circuit imprimé principal
4	Capteur du thermostat
5	Circuit imprimé du panneau de commande
6	Panneau de commande
7	Lit de braises avec bûche
8	Circuit imprimé du lit de braises
9	Circuit imprimé de l'effet de flamme
10	Affichage à DEL
11	Générateur de flamme/ pièce tournante
12	Télécommande

Certaines pièces et caractéristiques peuvent changer sans préavis.

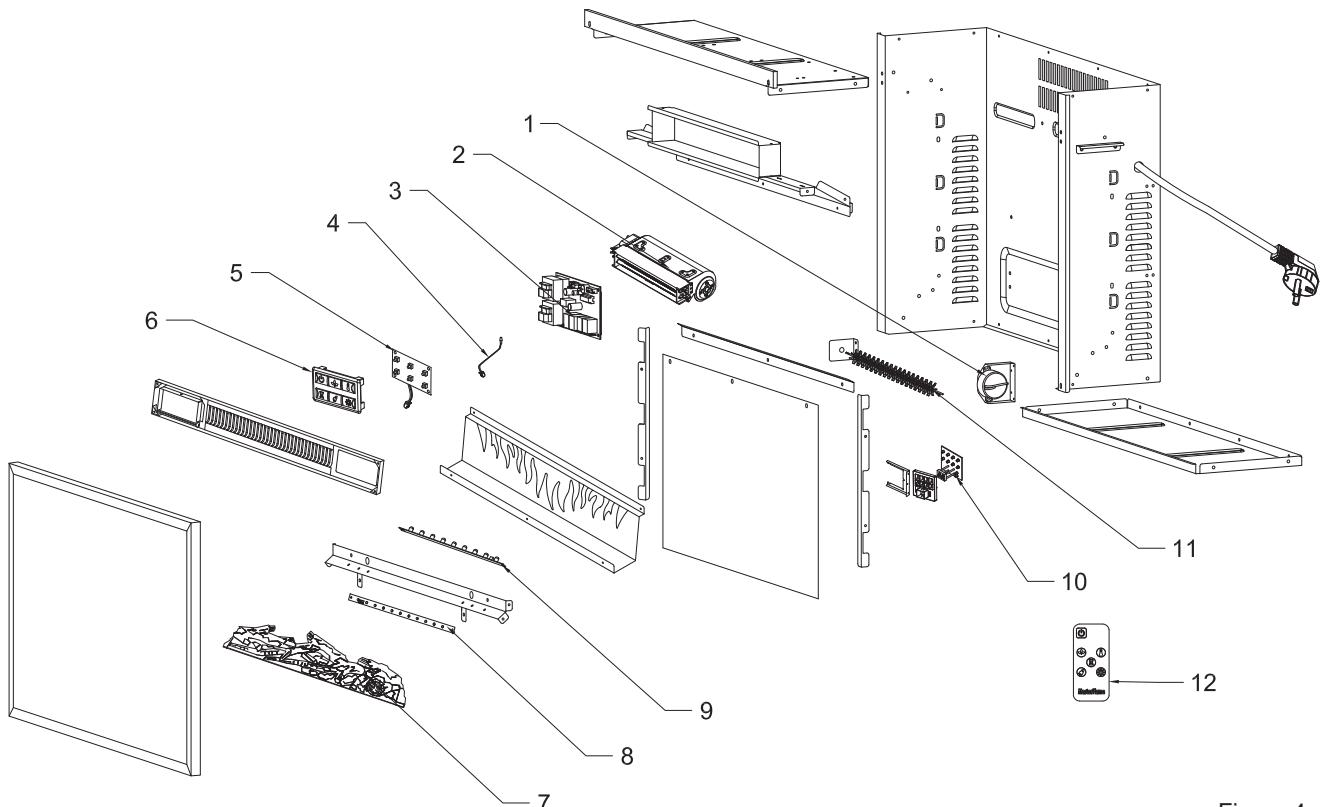


Figure 4

DIRECTIVES D'ENTRETIEN

Il est recommandé de nettoyer périodiquement le ventilateur/radiateur. Assurez-vous de mettre l'appareil hors fonction et de le débrancher avant de le nettoyer.



Vérifiez le branchement du cordon et de la fiche du foyer. Toute connexion desserrée risque d'entraîner une surchauffe et un incendie. Assurez-vous que la fiche entre bien dans la prise de courant. Durant l'utilisation, vérifiez fréquemment s'il y a surchauffe au niveau de la connexion de la fiche dans la prise de courant. Le cas échéant, cessez d'utiliser le foyer et faites remplacer la prise de courant par un électricien qualifié.

Remarque : un foyer utilise davantage de courant que les petits électroménagers et risque de faire surchauffer la prise de courant, même si ce n'est pas le cas avec d'autres appareils.



AVERTISSEMENT : le câblage de la prise de courant doit respecter le code du bâtiment local et toute autre réglementation applicable pour réduire les risques d'incendie, de choc électrique ou de blessures.



AVERTISSEMENT : assurez-vous de mettre l'appareil hors fonction avant de commencer. Toute réparation de nature électrique ou tout câblage de cet appareil doit être réalisé par un électricien qualifié selon les codes national et local en vigueur.

Lors de la réparation ou du remplacement de tout composant électrique ou de tout câblage, l'acheminement des fils, le chromocodage et les points de fixation d'origine doivent être respectés.

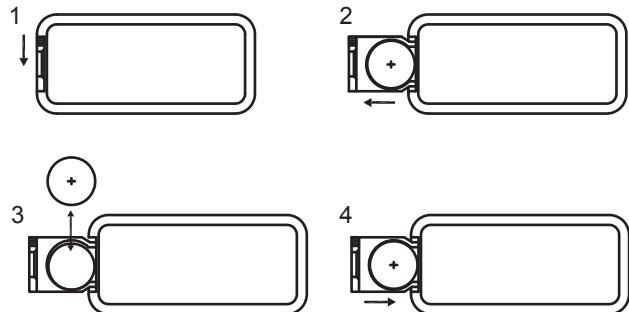


AVERTISSEMENT : débranchez l'appareil avant d'entreprendre tout entretien ou nettoyage, afin de réduire les risques d'incendie, de choc électrique ou de blessures.

REPLACEMENT DE LA PILE DE LA TÉLÉCOMMANDE

Lorsque la télécommande s'arrête de fonctionner ou sa puissance semble réduite, il est temps de remplacer les piles.

Pile de bouton 3 volts au lithium type 2025.



REMARQUE:

Prudence contre l'ingestion.

Ne mélangez pas les piles alcalines, standard (carbone-zinc), ou rechargeables (ni-cad, ni-mh, etc).

Les piles doivent être retirées si le produit ne sera pas utilisé pendant une longue période.

Veuillez utiliser la télécommande à un rythme lent mesuré. Appuyez sur les boutons de la télécommande avec des mouvements uniformes et une légère pression. Appuyer plusieurs fois sur les boutons en succession rapide peut causer le dysfonctionnement de l'émetteur.

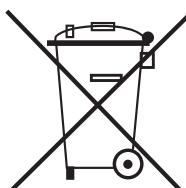
MISE AU REBUT DES PILES USAGÉES

Les piles peuvent contenir des substances dangereuses qui pourraient mettre en péril l'environnement et la santé humaine.

Ce symbole indiqué sur la pile et/ou l'emballage du produit indique que les piles usagées ne doivent pas être traitées avec les déchets municipaux. Elles doivent plutôt être apportées au point de collecte approprié pour être recyclées.

En éliminant correctement les piles usagées, vous contribuez à empêcher d'éventuelles conséquences négatives pour l'environnement et la santé humaine. Le recyclage des matériaux usagés permet également de conserver les ressources naturelles.

Pour plus d'informations sur la collecte et le recyclage des piles usagées, veuillez contacter votre municipalité, votre service d'élimination des déchets ou le magasin où vous avez acheté ce produit.



1 AN DE GARANTIE

Pour la cheminée électrique MasterFlame

GARANTIE DE BASE :

PRIMA INTERNATIONAL HOLDINGS LIMITED (ci-après nommé collectivement la « Société ») garantit votre cheminée électrique contre tout défaut de fabrication et de matériaux pour une période d'un an à compter de la date d'installation, conditionnellement aux limites suivantes :

1. Cette cheminée électrique doit toujours être installée et utilisée conformément aux directives d'installation et d'utilisation qui l'accompagnent. Toute altération, tout abus volontaire, accident ou mauvais usage de l'appareil annule cette garantie.
2. Cette garantie n'est pas transférable et est offerte au propriétaire d'origine, à condition que l'achat ait été effectué chez un fournisseur agréé par la Société.
3. Cette garantie est limitée à la réparation ou au remplacement de pièces, dont la défectuosité est attribuable à la main-d'œuvre ou aux matériaux, cela à condition que les pièces aient fait l'objet de conditions normales d'utilisation et d'entretien, après que la défectuosité soit confirmée par une vérification de la Société.
4. La Société peut, à sa discrétion, se décharger entièrement de toute obligation se rapportant à cette garantie en remboursant le prix de gros de la ou des pièces défectueuses.
5. Tous les frais et dépenses d'installation, de main-d'œuvre, de construction, de transport ou autres causés par une pièce défectueuse, une réparation, un remplacement ou autre, ne sont pas couverts par cette garantie et la Société n'assume aucune responsabilité à cet égard. De plus, la Société ne peut être tenue responsable des dommages fortuits, indirects ou consécutifs, sauf exception prévue par la loi.

6. Toutes les autres garanties, exprimées ou tacites, ayant trait au produit, à ses composants et accessoires ou toute obligation et responsabilité de la part de la Société sont, par la présente, expressément exclues.

7. La Société n'assume ni n'autorise un tiers à assumer en son nom toute autre responsabilité quant à la vente de ce produit de marque PRIMA INTERNATIONAL HOLDINGS LIMITED.
8. Les garanties, telles que décrites dans ce document, ne s'appliquent pas aux accessoires qui ne sont pas de marque Master Flame utilisés conjointement avec l'installation de ce produit.

CETTE GARANTIE EST NULLE ET NON AVENUE SI :

- (a) La cheminée a été utilisée dans une atmosphère contaminée par du chlore, du fluore ou tout autre produit chimique nuisible.
- (b) La cheminée est exposée à de longues périodes d'humidité ou de condensation.
- (c) Toute altération, tout abus volontaire, accident ou mauvais usage de l'appareil.

SI UN SERVICE SOUS GARANTIE EST REQUIS :

Contactez-nous au www.homestarna.com ou appellant le service à la clientèle au 1-888-463-5698, entre 7 h et 17 h, HNC, du lundi au vendredi. Assurez-vous d'avoir en mains votre garantie, votre reçu de vente, le lieu d'achat ainsi que les numéros de modèle et de série de votre produit.



SERVICE À LA CLIENTÈLE :

- CUSTOMER@HOMESTARNA.COM**
- 1-888-463-5698**
- WWW.HOMESTARNA.COM**

FABRIQUÉ EN CHINE

Importé par:

PRIMA INTERNATIONAL HOLDINGS LIMITED
RM A 7/F CHINA OVERSEAS BLDG 139
HENNESSY RD WANCHAI HONG KONG



FOR CUSTOMER SERVICE: / SERVICE À LA CLIENTÈLE :



CUSTOMER@HOMESTARNA.COM



1-888-463-5698



WWW.HOMESTARNA.COM

IF YOU HAVE ANY PROBLEMS OR QUESTIONS, EMAIL OR CALL CUSTOMER SERVICE BEFORE YOU RETURN THIS PRODUCT TO THE STORE WHERE IT WAS PURCHASED. ★ SI VOUS AVEZ DES PROBLÈMES OU QUESTIONS, ENVOYEZ UN COURRIEL AU SERVICE À LA CLIENTÈLE OU APPELEZ LE SERVICE À LA CLIENTÈLE AVANT DE RETOURNER CE PRODUIT OU VOUS L'AVEZ ACHETÉ.

MasterFlame™