

CONTACT US FIRST



WEBSITE

www.prepacmfg.com/content/replacement-part-order

Complete our easy to use order form



BY EMAIL

parts@prepacmfg.com



BY PHONE

1-877-PREPAC1 (1-877-773-7221)

Mon - Fri: 7am - 4pm PST / 10am - 7pm EST

- If you have received a damaged or defective part
- If you are missing hardware or parts
- For help with assembly

Replacement parts will leave our facility within two business days via UPS ground or mail. Please note: shipping times will vary depending on location.

Before you call please:

- 1) Record the following information from the shipping label on the outside of the box. You will need it for warranty purposes:
 - Ship To Name
 - Sales Order Number
- 2) Note the product model number.
- 3) Review the contents of your shipment to determine what you are missing.

Option de service en ligne

Complétez le formulaire *Commande de Pièces de Rechange* disponible dans la section *Soutien à la clientèle* de notre site web : www.prepacmfg.com

- Si vous avez reçu une pièce endommagée ou défectueuse
- Si vous manquez la quincaillerie ou les pièces

Les pièces de rechange quitteront notre installation dans deux jours ouvrables via UPS par terre ou le courrier. Notez s'il vous plaît que les temps d'expédition varieront selon l'emplacement.

Pour parler avec quelqu'un en français, s'il vous plaît contacter votre détaillant.

Opción de servicio en línea

- Si usted ha recibido una parte dañada o defectuosa, o
- Si falta alguna parte o componente

Complete la forma para solicitud de piezas de remplazo en la sección de soporte al cliente en nuestra página web www.prepacmfg.com

O envíenos sus preguntas al correo parts@prepacmfg.com

Para solicitar ayuda en español por favor contacte su distribuidor.

Las piezas de recambio dejarán nuestras instalaciones dentro de dos días hábiles vía UPS correo terrestre. Por favor note que el tiempo de transporte variara según la ubicación.

RTA FURNITURE & STORAGE LIMITED 5-YEAR WARRANTY

PREPAC Manufacturing Ltd. provides a limited 5-year consumer warranty against product defects. If a product proves to be defective in manufacturing, material or workmanship, a similar replacement part will be provided at no charge.

This warranty applies only to PREPAC Products purchased from recognized PREPAC retailers and to the original purchaser. It is NOT transferable. The warranty period begins from the date the product was purchased. This warranty is expressly limited to the replacement of components or parts having defects in manufacturing, workmanship or materials. No assembly labor is included. Replacement of parts does not extend this warranty or begin a new warranty period.

This warranty does NOT apply to normal wear and tear or to any product that has been improperly assembled, used for purposes other than the intended use, improperly cared for or altered in any way.

The consumer has purchased a "Ready to Assemble" product which involves "Do It Yourself" assembly, including: handling, transporting, assembling and erecting the product. PREPAC shall not be liable for incidental or consequential damages which may result in conjunction with the use of its products.

This warranty is in addition to any statutory warranty legislation in the jurisdiction where the product is purchased and does not exclude or limit your legal right.

Warranty service is available by contacting our Customer Service Department at parts@prepacmfg.com or 1-877-773-7221 (1-877-PREPAC1). PREPAC will require Proof of Purchase, including the date of purchase as well as the retailer name and order number to process the claim.

Garantie limitée de 5 ans

PREPAC Manufacturing Ltd. offre aux consommateurs une garantie limitée de cinq ans contre les vices. Si un produit présente un vice de fabrication, de matériau ou d'exécution, nous fournirons gratuitement une pièce semblable en remplacement.

Cette garantie est valable uniquement pour l'acheteur original qui s'est procuré un produit PREPAC chez l'un de nos détaillants autorisés. La garantie est INCESSIBLE. La période de garantie débute à la date d'achat du produit. Cette garantie se limite expressément au remplacement de composantes et de pièces qui présentent des vices de fabrication, d'exécution ou de matériau. Elle ne s'étend pas à la main-d'œuvre d'assemblage. Le remplacement d'une pièce n'a pas pour effet de prolonger la période de garantie ni d'en commencer une nouvelle.

Cette garantie est INAPPLICABLE à l'égard de l'usure et de la détérioration normales, ainsi qu'aux produits incorrectement assemblés, installés ou entretenus, utilisés à d'autres fins que celles auxquelles ils sont destinés, ou ayant subi une altération quelle qu'elle soit.

Le consommateur achète un produit « prêt à assembler »; il doit donc l'assembler lui-même selon les directives d'assemblage et d'installation fournies. PREPAC n'est pas responsable des dommages accessoires ou immatériels découlant de l'utilisation de ses produits.

Cette garantie s'ajoute à toute autre garantie offerte en vertu d'une loi en vigueur à l'endroit où le produit est acheté et elle n'a pas pour effet d'écarter ni de restreindre cette garantie légale.

Pour invoquer la garantie, le consommateur doit communiquer avec notre service à la clientèle au 1-877-773-7221 (1-877-PREPAC1). Pour accepter la demande, PREPAC exigera une preuve d'achat, y compris la date d'achat, le nom du détaillant et le numéro de commande. Afin d'assurer l'exactitude de la commande de pièces de remplacement, veuillez faire référence aux numéros de modèles et aux descriptions de pièces qui figurent dans les directives d'assemblage.