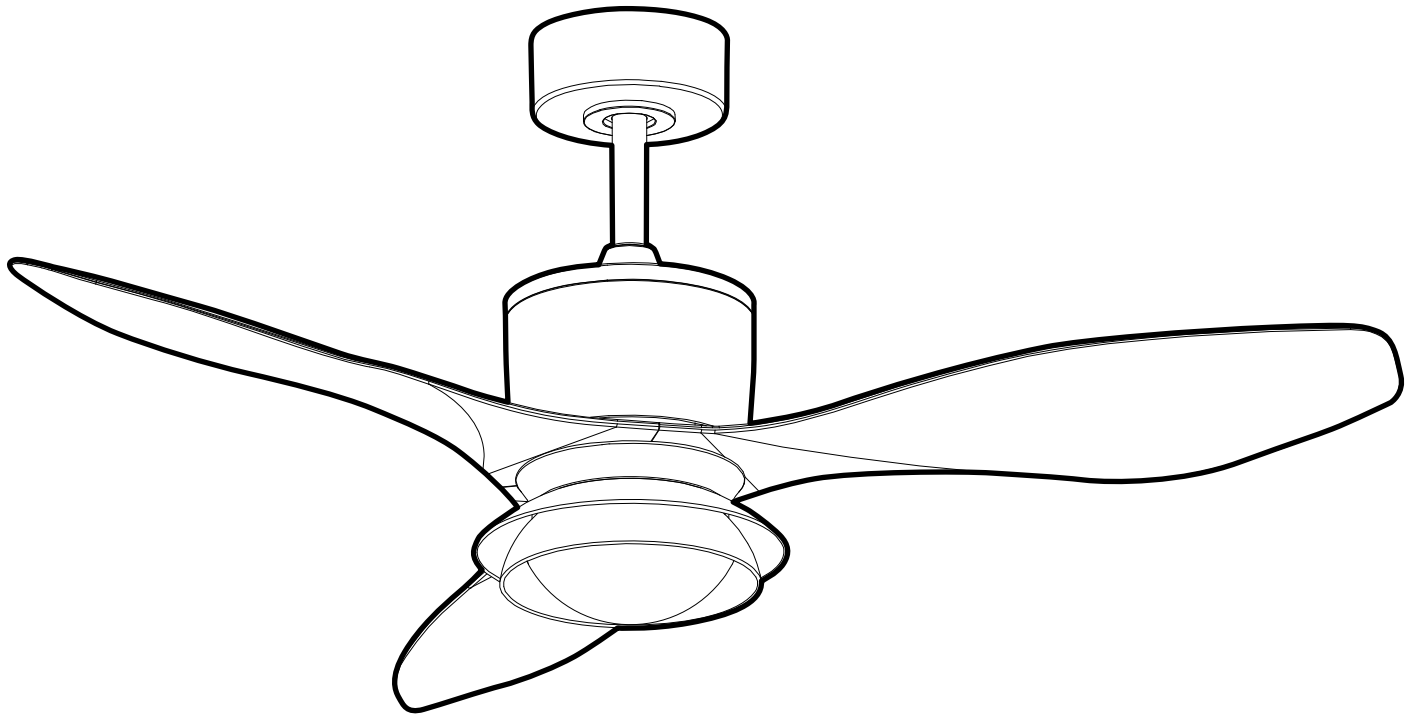




## OSWALD SMART CEILING FAN

37000119



Step-by-step Product  
Instruction Video

Scan with your  
mobile device

Since 1932, Globe has taken pride in offering products of the highest quality, and a level of service unparalleled in the industry. Should you encounter any difficulties, have any questions or simply wish to offer us your valuable feedback, you may contact us in the following ways:

Toll Free Telephone: 1-888-543-1388 (North America Only)  
E-Mail: [info@globe-electric.com](mailto:info@globe-electric.com) / Mail: Globe Electric Customer Service Department  
150 Oneida, Montreal, Quebec, Canada H9R 1A8  
Please visit our website to discover other quality Globe products: <http://www.globe-electric.com>

## TABLE OF CONTENTS

Table of contents .....	2
Warranty .....	2
Warning .....	3
Safety Information .....	4
Tools required .....	5
Features .....	5
Hardware included .....	5
Specifications .....	5
Package content .....	6
Pre-installation .....	7
Installation .....	8
Fan and remote control operation .....	18
Connecting Instructions .....	19
Voice Commands .....	20
Globe suite app troubleshooting .....	22
Maintenance .....	22
Troubleshooting .....	23

## WARRANTY

### 3-YEAR LIMITED WARRANTY

#### What is covered

This product is guaranteed to be free of factory defective parts and workmanship for a period of 3 years from the date of purchase. Purchase receipt is required for all warranty claims.

#### What is not covered

This guarantee does not include repair service, adjustment and calibration due to misuse, abuse or negligence. Unauthorized service or modification of the product or of any furnished component will void this warranty in its entirety. This warranty does not include reimbursement for inconvenience, installation, setup time, loss of use, unauthorized service, or return shipping charges. This warranty is not extended to other equipment and components that a customer uses in conjunction with this product.

# WARNING

## READ AND SAVE THESE INSTRUCTIONS



Most electrical accidents are caused by carelessness or ignorance. If you combine a basic knowledge of electricity, a healthy respect for it, and a dose of common sense, you can safely tackle many household electrical repairs. Here are some basic guidelines for working with electricity:

Before working on a circuit, go to the main service panel and remove the fuse or trip the breaker that controls that circuit. Tape a sign to the panel warning others to leave the circuit alone while you work.

Before touching any wire, use a voltage tester to make sure it's not live.

Whenever you check for voltage in a receptacle, check both outlets – each may be controlled by a separate wiring circuit.

When replacing fuses, turn off the main power first. Make sure your hands and feet are dry, and place one hand behind your back to prevent electricity from making a complete circuit through your chest. Touch a plug fuse only by its insulated rim. Remove cartridge fuses with a fuse puller.

Use tools with insulated handles and ladders made of wood or fiberglass.

Keep dry-chemical fire extinguishers in the kitchen, basement, and workshop.

Never disable grounding devices. Make sure that all appliances requiring grounding are properly grounded, and that the electrical system itself is properly grounded.

Meet or exceed all electrical code requirements that cover the work you are doing.

Always work with enough light to see what you are doing; it's easy to make mistakes when you're working in dim light.

If in doubt, consult a qualified electrician.

### RF Exposure

The equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This device should be installed and operated with a minimum distance 20cm between the radiator and your body.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Changes or modifications to this unit not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment to an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

FCC Responsible Party: Globe Electric

Address: 2264 East 6th Street, San Bernardino, CA 92410 U.S.A.

[www.globe-electric.com](http://www.globe-electric.com)

CAN ICES (B) / NMB (B)

This device contains licence-exempt transmitter(s)/receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development (ISED) Canada's licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

The device has been evaluated to meet general RF exposure requirement.

The distance between user and products should be no less than 20 cm.

**WARNING:** to reduce the risk of fire or electric shock, do not use this fan with any solid-state speed control device.

**WARNING:** to reduce the risk of personal injury, do not bend the blade brackets when installing the brackets, balancing the blades, or cleaning the fan. Do not insert foreign objects in between rotating fan blades.

**WARNING:** to reduce the risk of fire, electric shock, or personal injury, mount to outlet box marked "acceptable for fan support of 15.9/22.7/31.8 kg (35/50/70 lbs) or less" and use mounting screws provided with the outlet box.

**CAUTION:** to reduce the risk of electric shock, disconnect the electrical supply circuit to the fan before installing light kit.

## WARNING:

- Remove and immediately recycle or dispose of used batteries according to local regulations and keep away from children.
- Do NOT dispose of batteries in household trash or incinerate.
- Even used batteries may cause severe injury or death.
- Call a local poison control center for treatment information.
- CR2032 3V replaceable battery.
- Non-rechargeable batteries are not to be recharged.
- Do not force discharge, recharge, disassemble, heat above (60°C) or incinerate.
- Do not mix old and new batteries, different brands or types of batteries, such as alkaline, carbon-zinc, or rechargeable batteries.
- Remove and immediately recycle or dispose of batteries from equipment not used for an extended period of time according to local regulations.
- Always completely secure the battery compartment. If the battery compartment does not close securely, stop using the product, remove the batteries, and keep them away from children.

### WARNING

- **INGESTION HAZARD:** This product contains a button cell or coin battery.
- **DEATH** or serious injury can occur if ingested.
- A swallowed button cell or coin battery can cause **Internal Chemical Burns** in as little as **2 hours**.
- **KEEP** new and used batteries **OUT OF REACH of CHILDREN**.
- **Seek immediate medical attention** if a battery is suspected to be swallowed or inserted inside any part of the body.

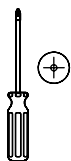


## WARNING

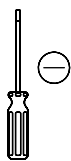
### INGESTION HAZARD:

This product contains a button cell or coin battery.

## TOOLS REQUIRED



Phillips head  
screwdriver



Flat head  
screwdriver



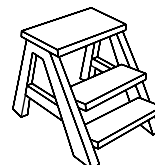
Adjustable  
wrench



Electrical tape



Wire cutter



Step ladder

Note: Do not use power tools for the installation to avoid damaging the screws/parts.

## FEATURES

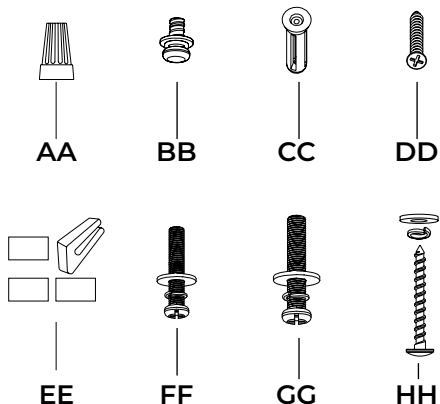
- Remote control
- Smart app
- App and voice control
- Pair with virtual assistant
- RGB | 16+ million colors
- 6 color Ambiance Select™
- Dimmable
- Schedules and timers
- WhisperQuiet™ functionality

## SPECIFICATIONS

- DC motor
- Energy efficient 35W
- Reversible motor
- 6 Speed
- 4900 CFM, 150 RPM
- Integrated LED
- 1000 lumens, 80 CRI
- 30,000 hours
- 48" diameter (fully assembled)
- Net weight of fan: 10.87 lbs / 4.93 kg

Model	Min. thickness of edges of blades (in./mm)	Blade length (in./cm)	RPM	Speed at tip of blades (ft/s, m/s)
37000119	0.125" (3.2 mm)	23.62" (60 cm)	150	33.494 ft/s (10.209 m/s)

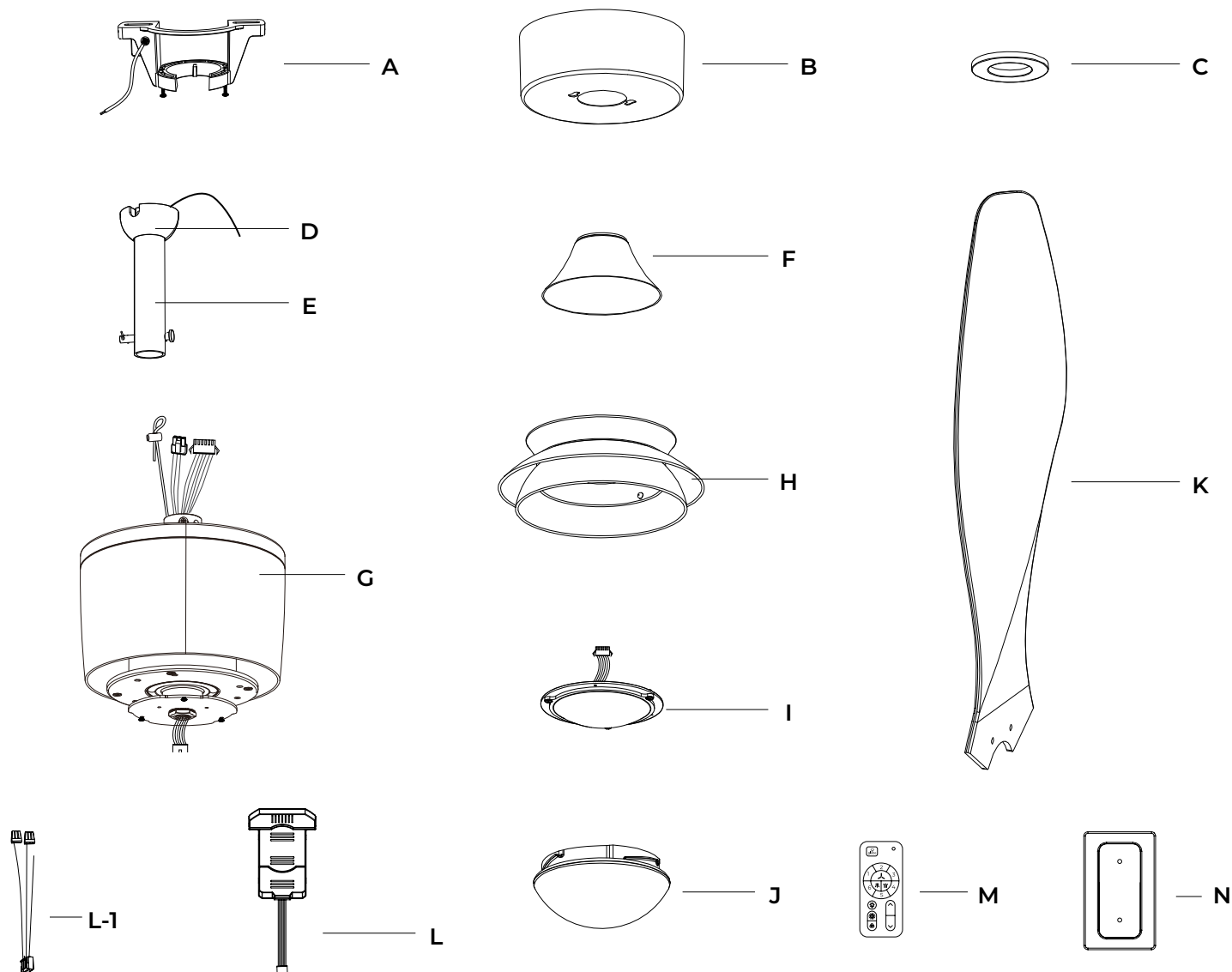
## HARDWARE INCLUDED



Part	Description	Quantity
AA	Wire nut	2
BB	Blade screws and washers	7
CC	Remote control back plate screw anchors	2
DD	Remote control back plate screws	2
EE	Balancing kit	1
FF	Extra Junction Box screws and washers #8-32 x 1" (2.54 cm)	2
GG	Extra Junction Box screws and washers #10-24 x 1" (2.54 cm)	2
HH	Mounting screw for safety cable	1

# PACKAGE CONTENT

Note: Remove all contents from box before beginning installation.



Part	Description	Quantity
A	Mounting bracket	1
B	Canopy	1
C	Canopy ring	1
D	Hanger ball (pre-assembled)	1
E	Downrod	1
F	Decorative cover	1
G	Fan motor housing	1

Part	Description	Quantity
H	Light cover	1
I	LED light module	1
J	Lampshade	1
K	Blade	3
L	Remote control receiver	1
L-1	Wires	1
M	Remote control	1
N	Remote control holder	1

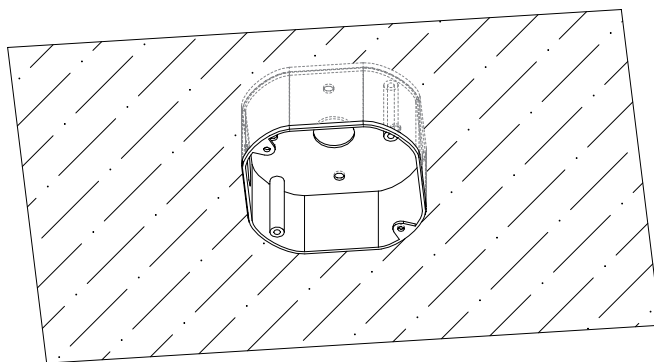
## PRE-INSTALLATION

### Outlet Box:

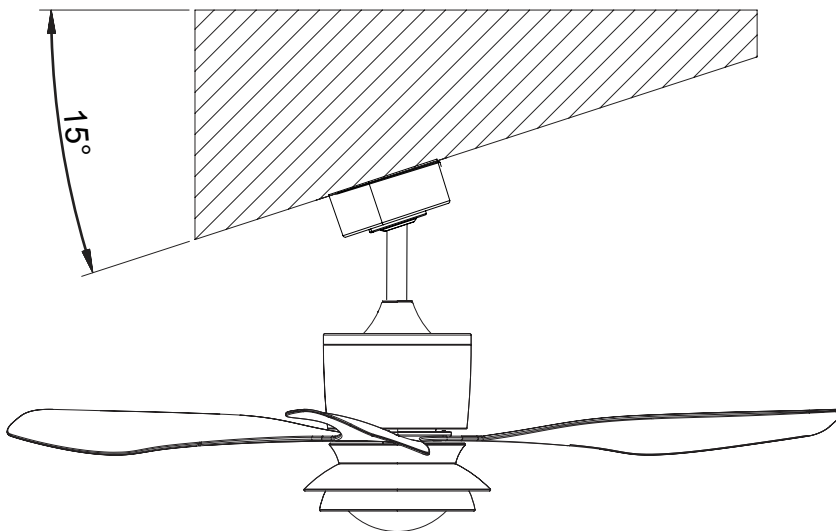
Fan must be able to be secured to a fan-rated outlet box. If none exists, contact a qualified electrician for installation.



**WARNING:** TO REDUCE THE RISK OF FIRE, ELECTRIC SHOCK, OR PERSONAL INJURY, MOUNT TO OUTLET BOX MARKED "ACCEPTABLE FOR FAN SUPPORT OF 15.9/22.7/31.8 KG (35/50/70 LBS) OR LESS" AND USE MOUNTING SCREWS PROVIDED WITH THE OUTLET BOX. CONSULT A QUALIFIED ELECTRICIAN IF IN DOUBT.



NOTE: Fan can be mounted on a sloped ceiling up to a maximum angle of 15 degrees.

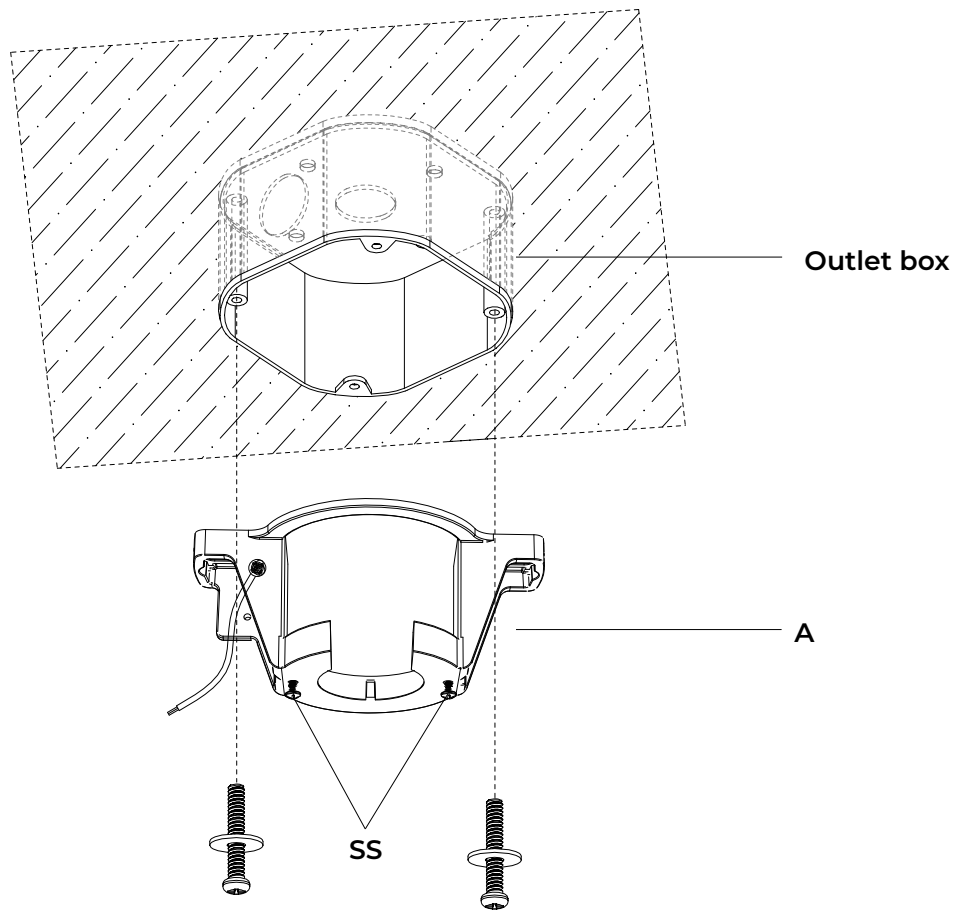


## 1. Attach the mounting bracket to the outlet box

Secure the mounting bracket (A) to the ceiling outlet box with the screws and washers provided with your outlet box.

Loosen (do not remove) the 2 mounting bracket screws (SS).

Note: Extra junction box screws #8-32 x 1" (2.54 cm) and washers (FF), and #10-24 x 1" (2.54 cm) and washers (GG) found in bag "AA" included if needed.



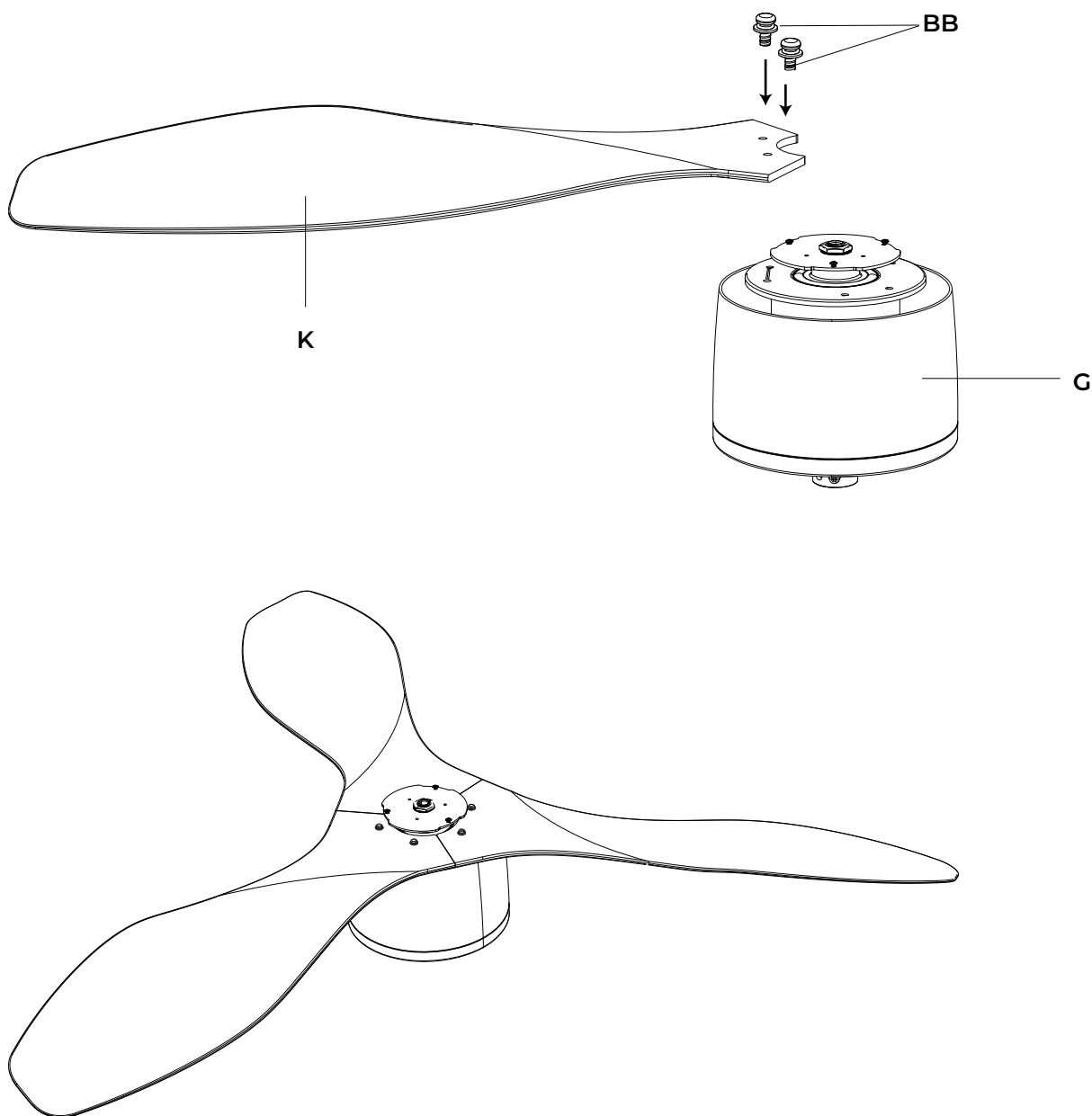


## 2. Attach the blades

Line up blade (K) to the motor housing (G) between the 2 arrows, as shown, and attach using fan blade screws (BB) from bag "BB". Repeat for the other 2 blades

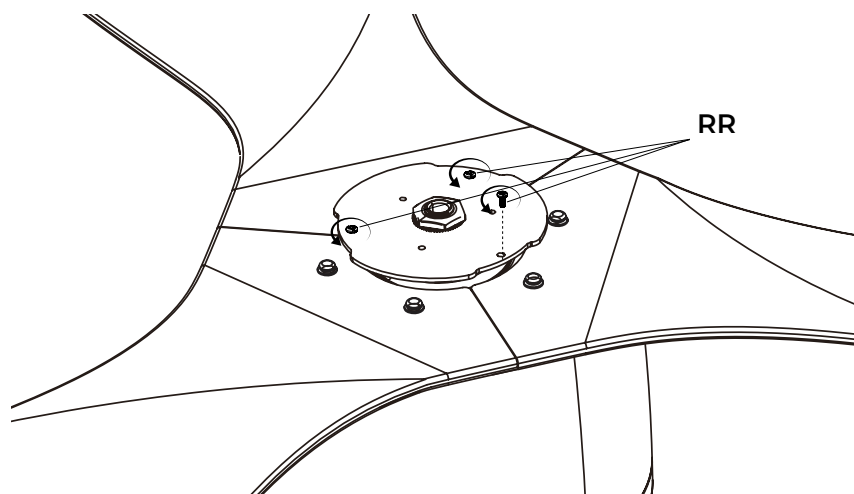


**CAUTION:** A LOOSE SCREW COULD RESULT IN WOBBLING OF THE FAN.

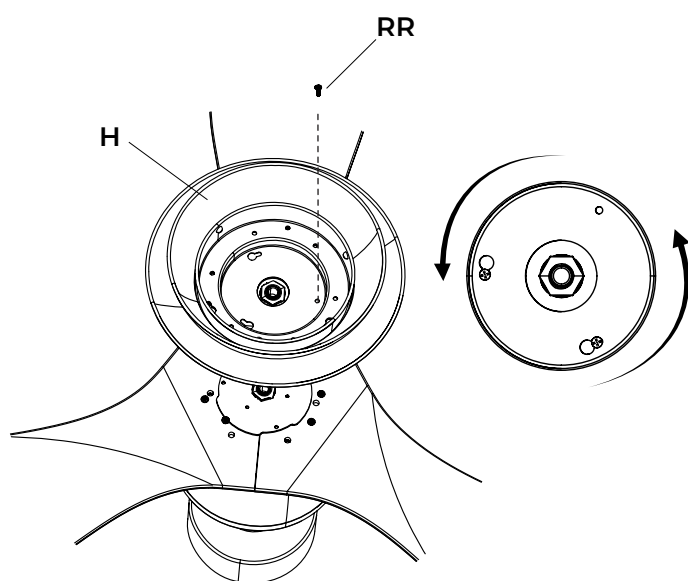


## 3. Attach the light plate

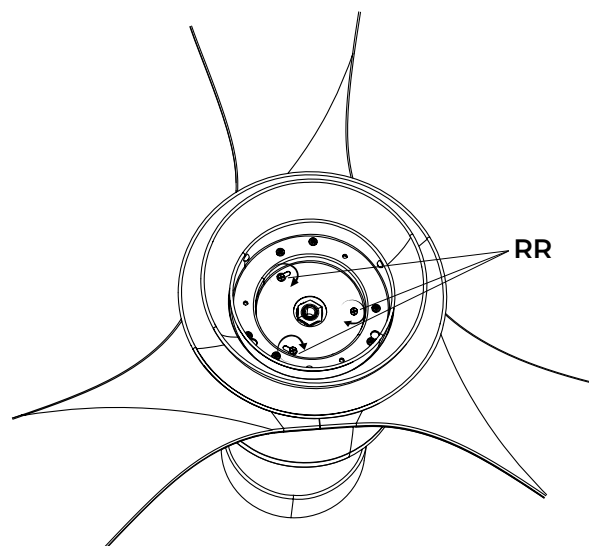
- 3.1 Loosen (any) 2 of the 3 pre-installed screws (RR) and completely remove the third screw from the fan motor housing (G).



- 3.2 Attach the light plate (H) by lining up the 2 keyholes with the 2 screws (RR) the twist until tight.

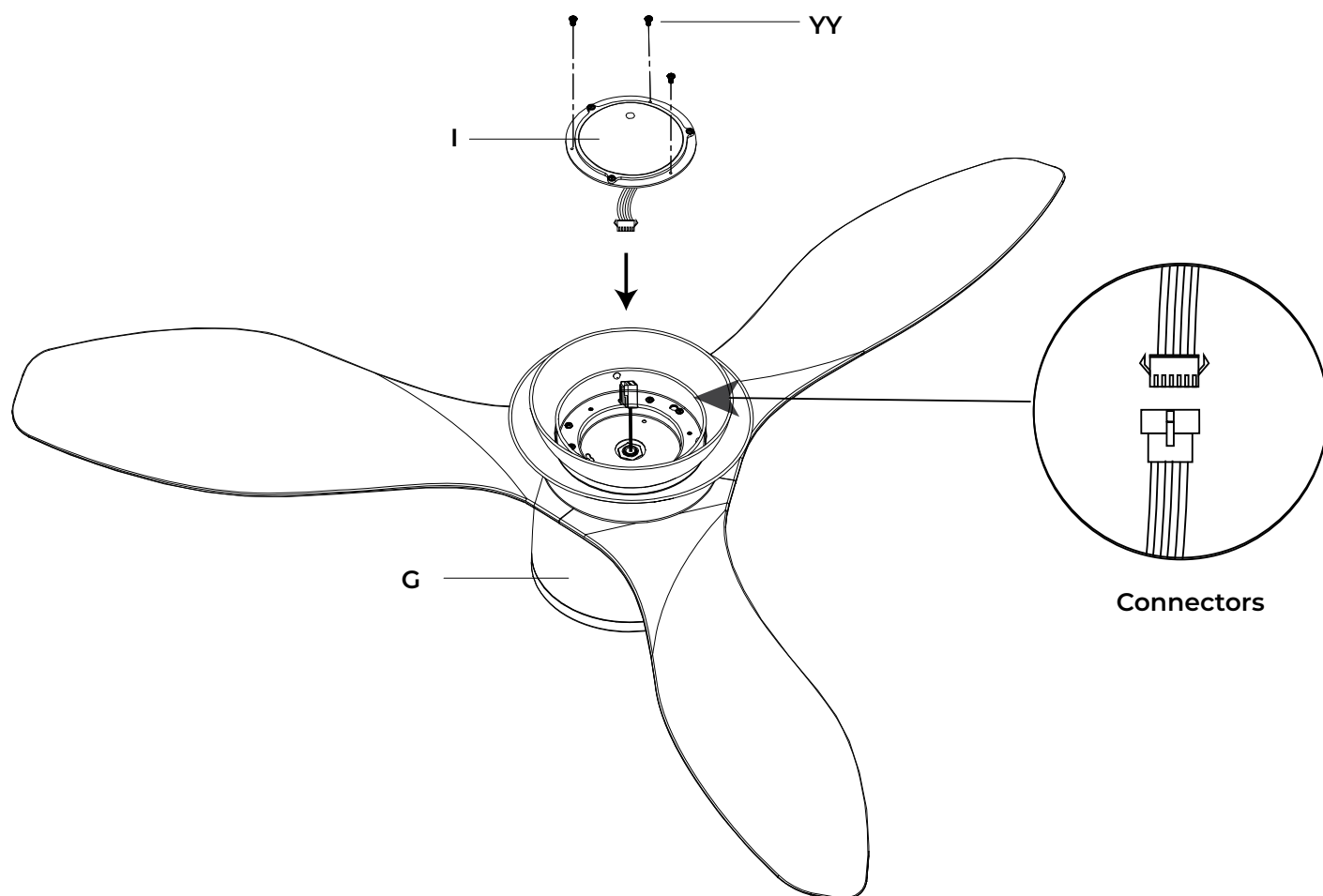


- 3.3 Reinsert the third screw (RR) and tighten all 3 screws.



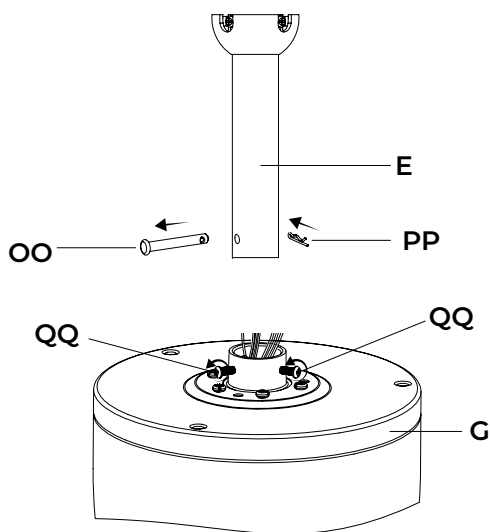
## 4. Attach the LED light module

Connect the wires from the LED light module (I) to the wires from the motor housing (G). Align screw holes from LED light module (I) to the motor housing (G) and screw in all 3 screws (YY) ensuring they are tight.

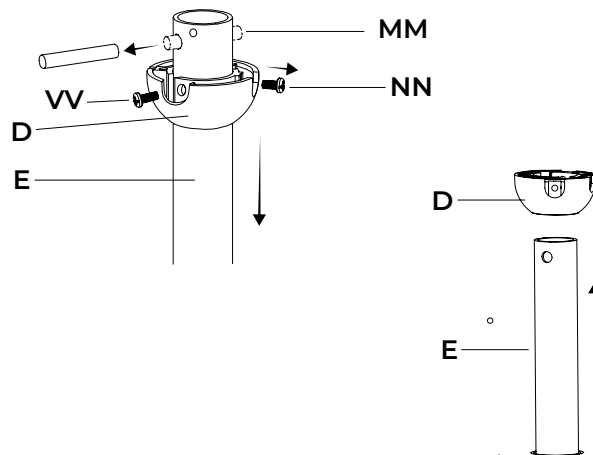


## 5. Attach the downrod to the fan motor housing

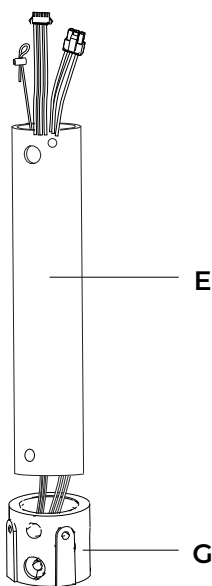
- 5.1 Loosen the 2 set screws (QQ) on the fan motor housing (G), and remove the locking pin (PP) and the hanging pin (OO) from the downrod (E).



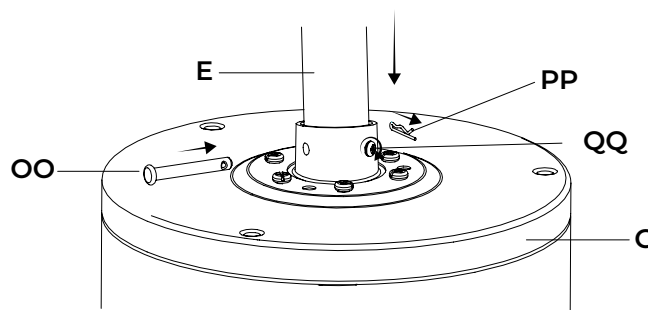
- 5.2 Remove the hanger ball (D) from the downrod (E) by removing the hanger ball screws (NN) and (VV), and removing the cross pin (MM), then slide the hanger ball (D) off the downrod (E).



- 5.3 Carefully feed the motor housing (G) wires up through the downrod (E).



- 5.4 Insert the downrod (E) into the fan motor housing (G). Align the holes and replace the hanging pin (OO) and secure with the locking pin (PP). Tighten the set screws (QQ).
- Note: If you feel resistance while pushing in the hanging pin, push cable wires aside.



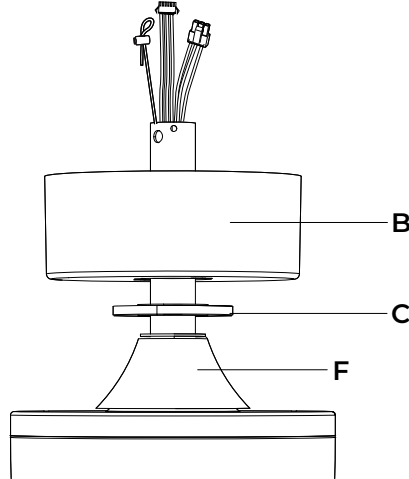
**CAUTION:** TO AVOID DAMAGE AND TO ENSURE A WOBBLE-FREE OPERATION, THE DOWNROD AND MOTOR HOUSING SET SCREWS MUST BE FULLY TIGHTENED UNTIL YOU FEEL RESISTANCE.



**WARNING:** FAILURE TO PROPERLY INSTALL THE MOTOR HOUSING LOCKING PIN COULD RESULT IN THE FAN BECOMING LOOSE AND POSSIBLY FALLING.

## 6. Attach the canopies to the downrod

- 6.1 Slide the decorative cover (F) onto the downrod (E). Then slide the canopy ring (C) and the canopy (B), both facing upwards, onto the downrod (E).

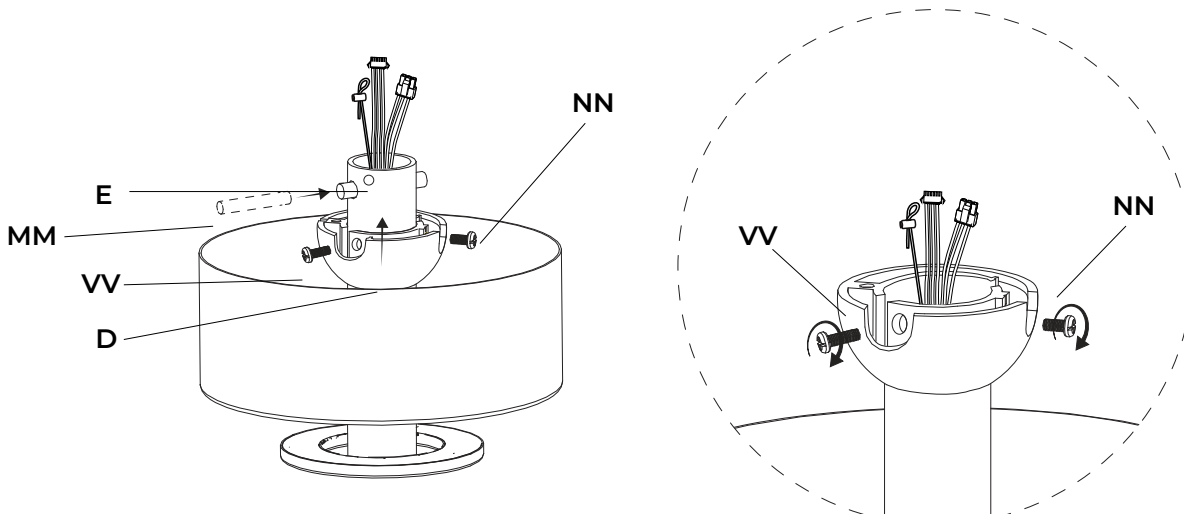


- 6.2 To reinstall the hanger ball (D), slide onto the downrod (E) and reinsert the cross pin (MM) into the larger hole. Slide the hanger ball (D) up so that the cross pin is secure in the groove, ensuring the screw holes are aligned correctly and screw in both screws (NN) and (VV).

Note: Ensure wires are not twisted.



**CAUTION:** A LOOSE SCREW COULD RESULT IN WOBBLING OF THE FAN.

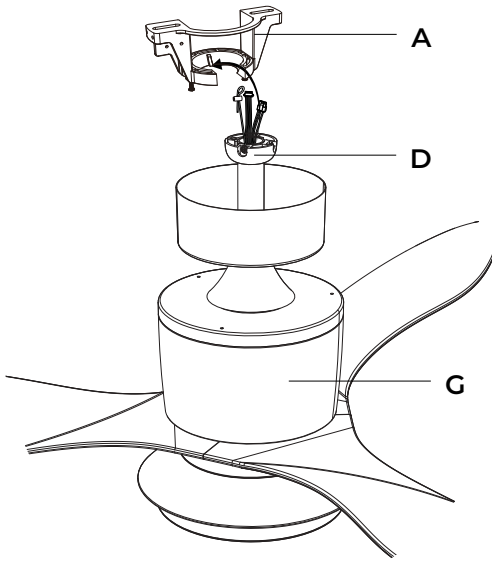


## 7. Hang the fan in the mounting bracket

- 7.1 Lift the assembled fan motor housing (G) into the bracket by placing the hanger ball (D) into the mounting bracket (A) opening.



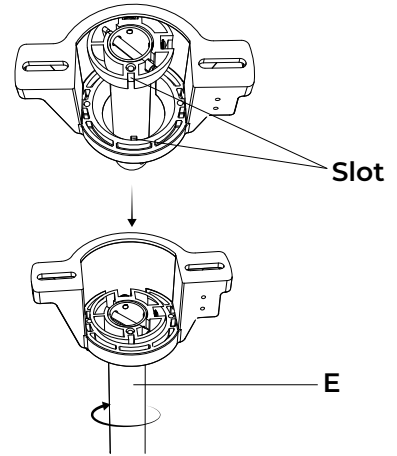
**CAUTION:** TO PREVENT DAMAGE TO THE FAN, ALWAYS LIFT UP THE FAN BY THE DOWNROD OR MOTOR HOUSING.



- 7.2 Rotate the fan motor housing clockwise until the groove on the hanger ball drops into the slot on the bracket and sits firmly. The downrod (E) should not rotate if this is done correctly.

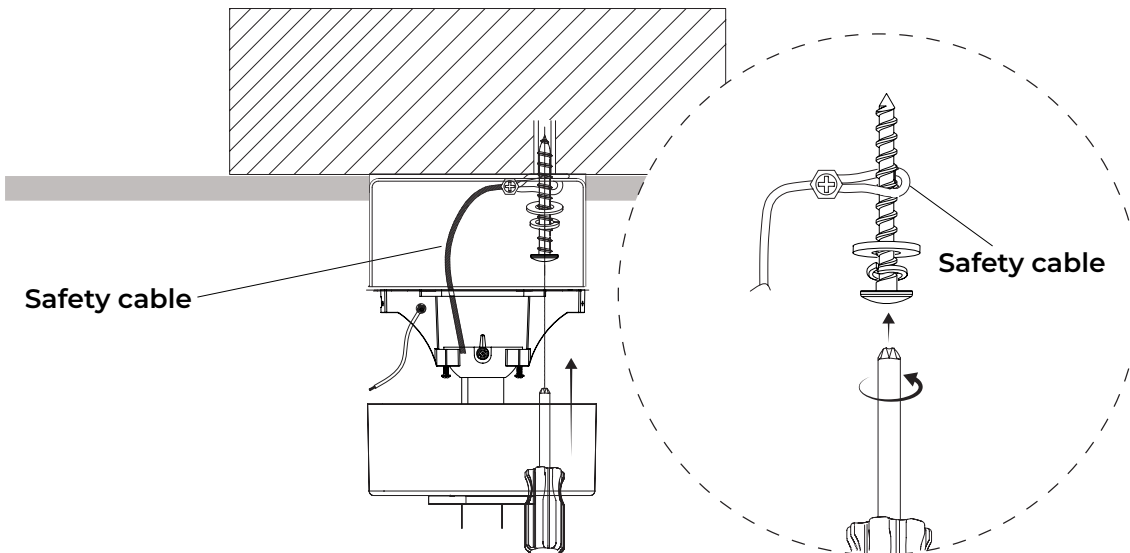


**CAUTION:** FAILURE TO ALIGN GROOVE ON BALL WITH RIDGE COULD RESULT IN WOBBLING.



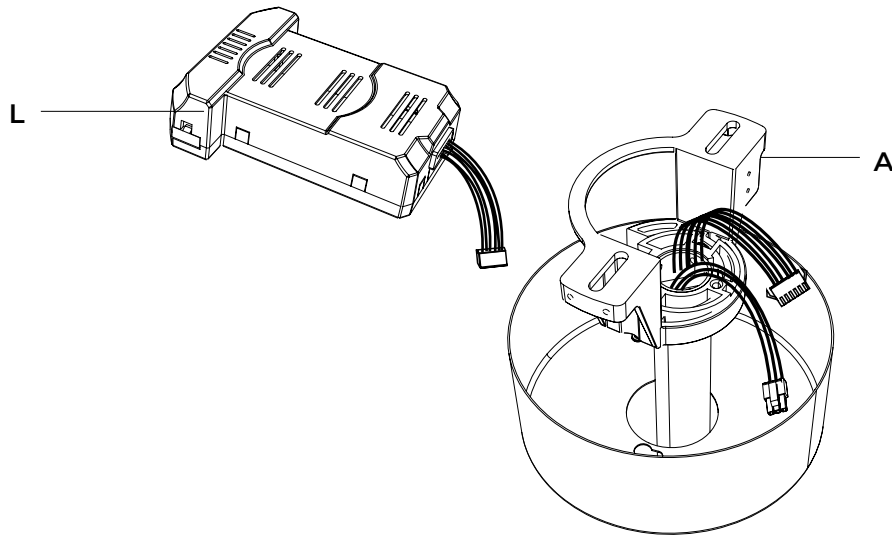
## 8. Add safety cable

Place smaller washer, then larger washer onto screw from bag "KK" as shown below and attach screw into ceiling joist



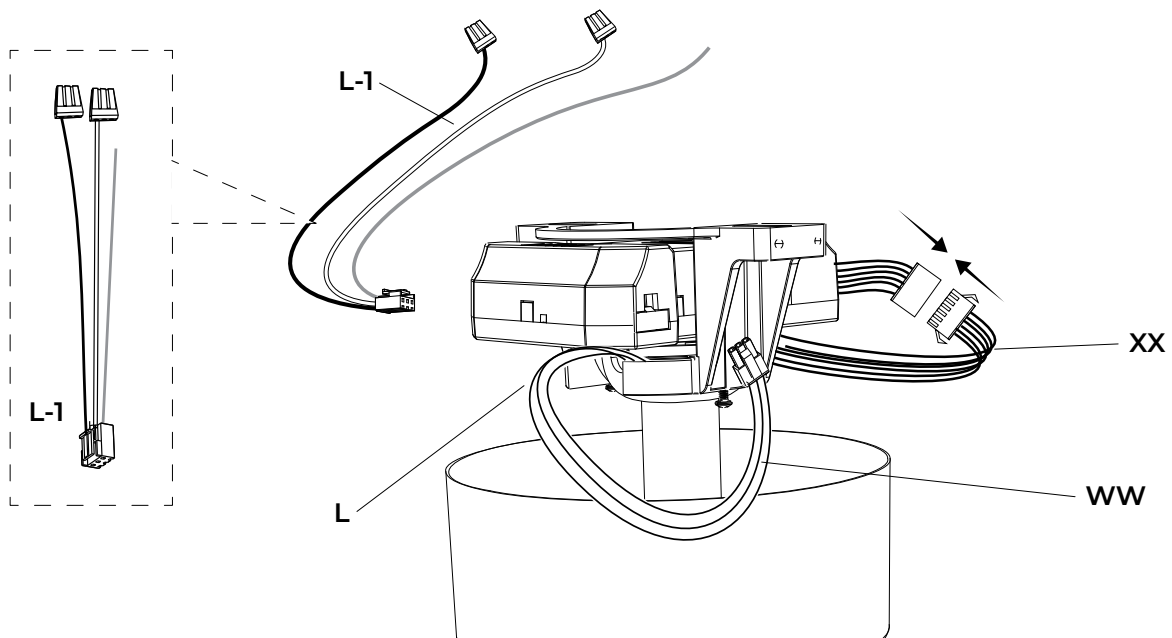
## 9. Wire the fan

- 9.1 Insert the remote control receiver (L) into the mounting bracket (A).



- 9.2 Connect the receiver wires (L-1) to the receiver (L) as shown.

Connect the motor housing wires (WW) to the receiver as shown and connect the motor housing wires (XX) to the wires from the receiver as shown.



## 9.3 Connect the housing wires to the receiver (L) wire as follows:

Insert the hot (black) wire from the ceiling into one of the free holes of the black wire quick connect from the receiver and push the wire in all the way (Gently tug on wire to ensure it is secure in connector).

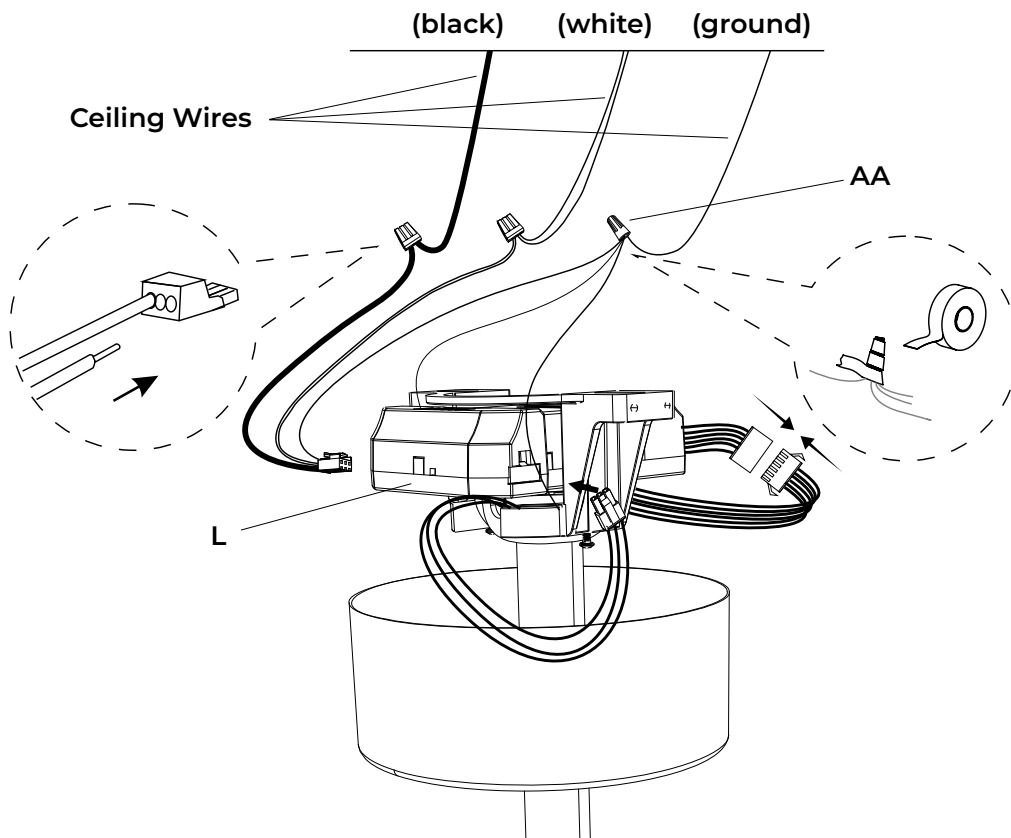
Insert the neutral (white) wire from the ceiling into one of the free holes of the white wire quick connect from the receiver and push the wire in all the way (Gently tug on wire to ensure it is secure in connector).

Connect all ceiling fan ground wires to ceiling ground wire as shown below using the wire nuts (AA) found in bag "AA". If your ceiling does not have a ground wire, consult a qualified electrician.

Note: Secure all ground wires with a plastic wire nut (AA) found in bag "AA" provided and wrap the wire nut connections with electrical tape.

Note: Optionally, if you're having difficulty attaching the canopy due to the wires, connect the receiver wires (L-I) to the ceiling wires before placing receiver (L) into the mounting bracket (A), and tuck the wire connections into the outlet box.

Note: After connecting the wires, spread them apart so that the ground / white wires are on one side of the outlet box and the black wires are on the other side. Carefully tuck the wire connections up into the outlet box.



**WARNING:** ALL WIRING MUST BE IN ACCORDANCE WITH THE NATIONAL ELECTRICAL CODE, ANSI/NFPA 70. IF WIRES AT THE INSTALLATION SITE ARE ANY OTHER COLOR THAN WHAT IS LISTED HERE, HAVE THIS FAN INSTALLED BY A QUALIFIED ELECTRICIAN.

**WARNING:** THE CEILING FAN MUST BE GROUNDED. IF THERE IS NO GROUND WIRE PRESENT ON THE INSTALLATION SITE (EXAMPLE, FROM THE CEILING), STOP THE INSTALLATION IMMEDIATELY AND CONSULT A QUALIFIED ELECTRICIAN.



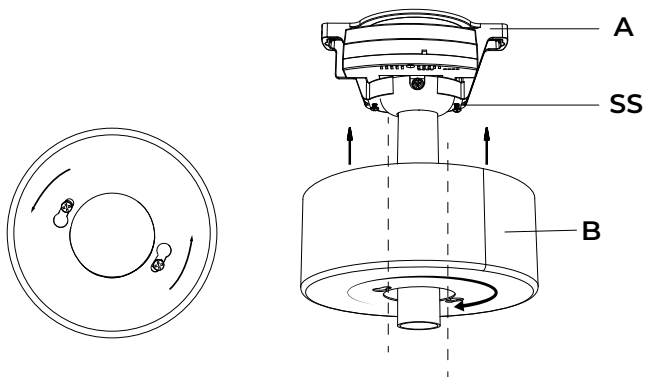
**CAUTION:** TO REDUCE THE RISK OF ELECTRIC SHOCK, DISCONNECT THE ELECTRICAL SUPPLY CIRCUIT TO THE FAN BEFORE WIRING. IF YOU DO NOT FEEL YOUR ELECTRICAL WIRING KNOWLEDGE OR EXPERIENCE IS SUFFICIENT, CONTACT A QUALIFIED ELECTRICIAN. CAUTION: DO NOT INSTALL IN A DAMP OR WET LOCATION, THIS FAN IS FOR INDOOR USE ONLY.



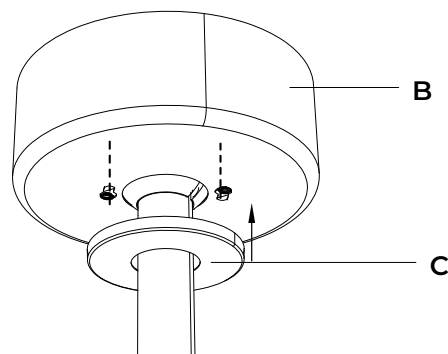
## 10. Attach the canopy

- 10.1** Attach the canopy (B) to the mounting bracking (A) by aligning screws to keyholes and twisting; then tighten the mounting bracket screws (SS).

Note: Ensure the black antenna from the receiver is tucked into the canopy.

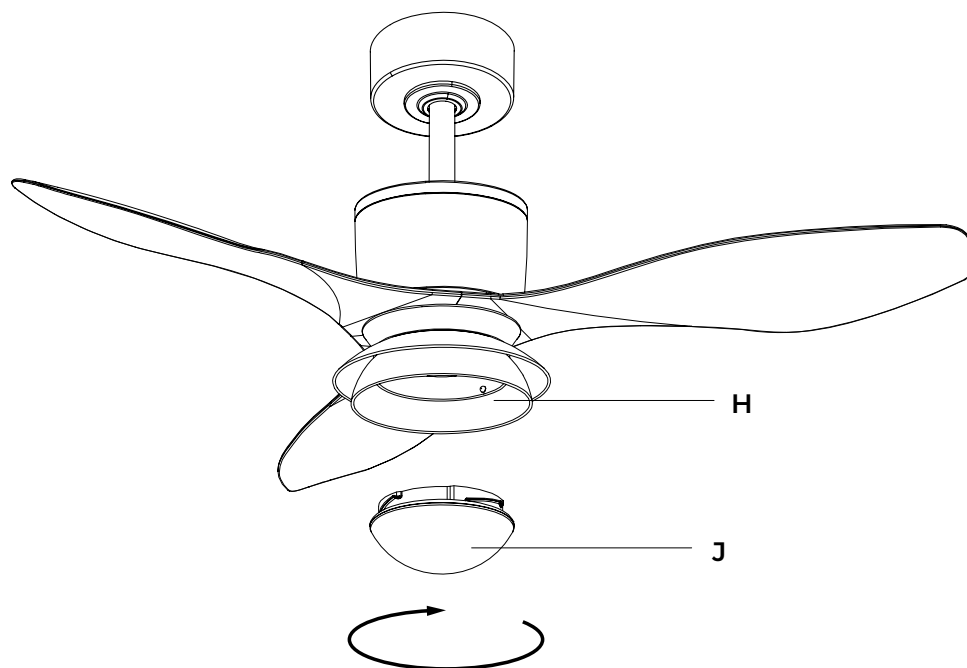


- 10.2** Slide the magnetic canopy ring (C) up to attach to the canopy (B).



## 11. Attach the lampshade

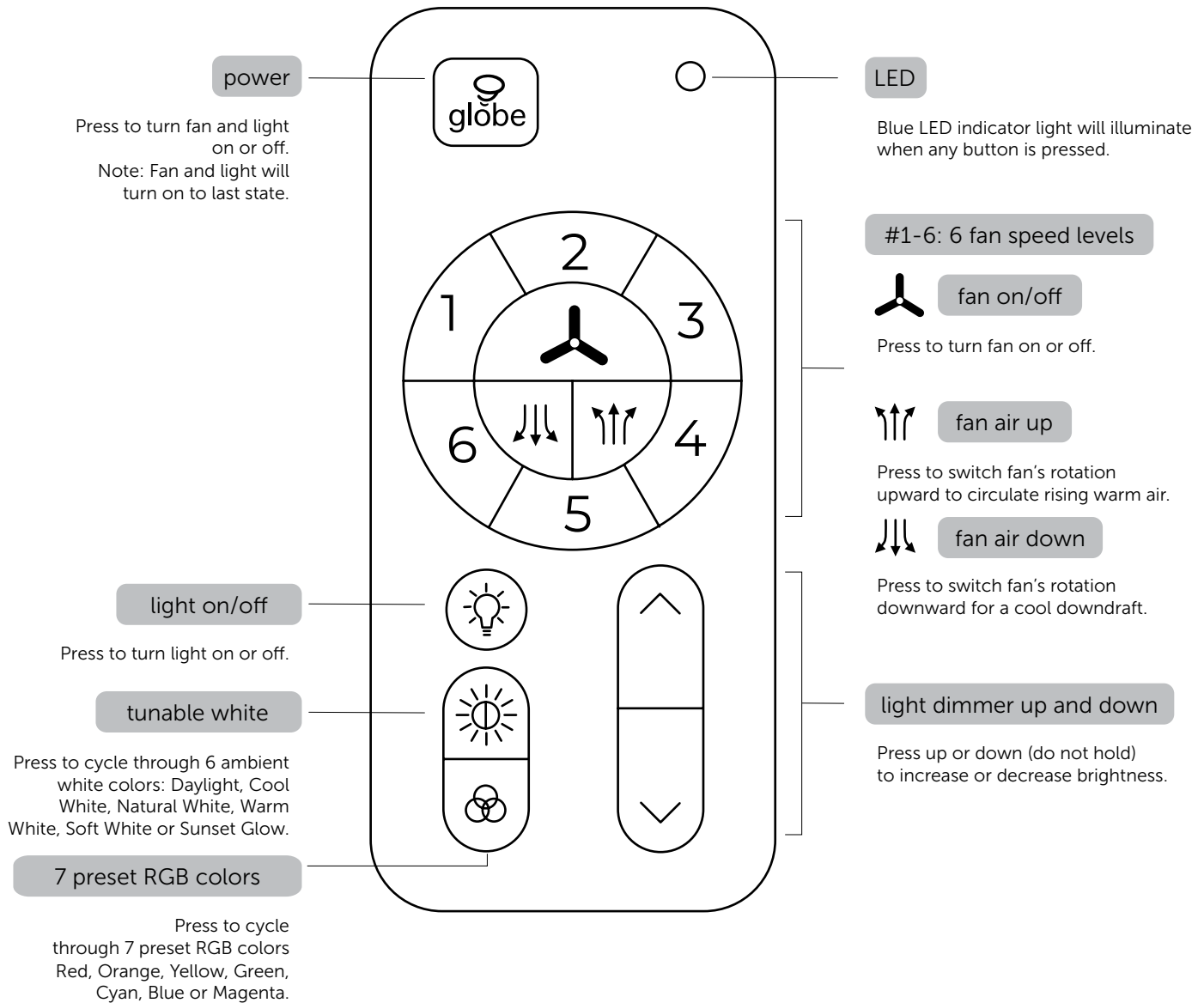
Rotate the lampshade (J) into the light cover (H) to make sure it is securely installed.



## FAN AND REMOTE CONTROL OPERATION

Remote model number:

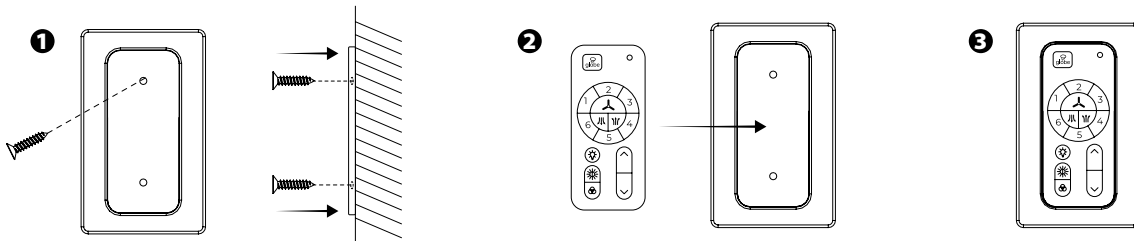
GE37110TX



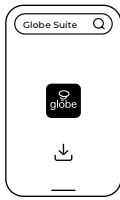
**Note:** Remote uses 1 CR2032 button cell battery (included). Remove the plastic tab on battery door before using remote. When replacing the battery, ensure the battery door is closed all the way (you will hear a click).

**Note:** The device has been evaluated to meet RF exposure requirements. The device can be used in portable exposure conditions without restriction.

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment.



Use accessories (CC and DD) found in bag to mount the magnetic plate to preferred location.



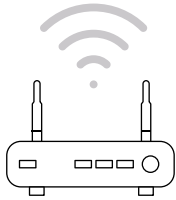
## 1

### Download the Globe Suite™ app

Make sure your mobile device is running

**iOS 9.0/watchOS 2.0/Android™ 4.4 or higher.**

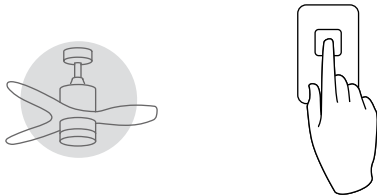
- Download the Globe Suite™ app from the iOS or Android store.
- Use your email to create an account and log in.



## 2

### Verify your network

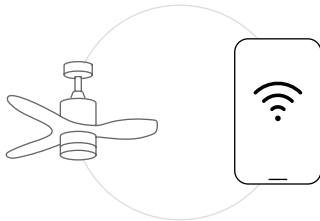
- Verify your network and ensure your mobile device is connected to a 2.4GHz Wi-Fi channel.
- Consult your router documentation for detailed instructions on how to change the wireless setting.
- Once your devices have been successfully paired, you can switch back to mixed mode or use a cellular data network to control your smart products.



## 3

### Set your smart ceiling fan in pairing mode

- Ensure the smart ceiling fan is powered on.
- The light on the smart ceiling fan should be blinking rapidly.
- If it's not blinking rapidly, please turn the wall switch On/Off 5 times quickly within 1 minute and it should start blinking rapidly. If not, please repeat the process.

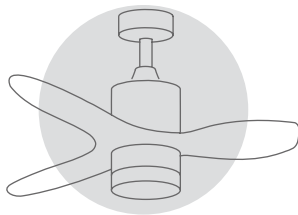


## 4

### Connect to the Globe Suite™ app

On your mobile device, please ensure all requested permissions

- Select the "+" icon in the top right of the Globe Suite™ app home screen.
- If the light is flashing rapidly, the "Scan" mode will detect your smart ceiling fan within a few seconds. When discovered, select "Add" beside the smart fan icon.
- Enter your Wi-Fi credentials correctly and follow the instructions within the app. If the connection fails, try select 'Manual', try selecting your product type and follow the instructions within the App.



## 5

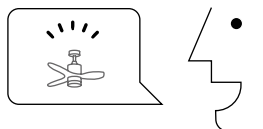
### Your smart ceiling fan is ready!

- Name your device and choose which room to place it in.

You can now control your smart ceiling fan directly from the Globe Suite™ app.

Still need help? Select the "pairing mode" link on the "Add Device" page or "View help" link if no device is found and follow the in-app instructions or view the video.

Or check out the QR code on the 1st page of this instruction manual and look for the short instructional video.



## 6

### Set up voice assistance

- On the home screen, select "Profile," and select "Integration." Choose your voice assistant and follow the instructions within the app.
  - Create Siri shortcuts (for iOS).
    - On the home screen, select "Smart Scenes," then select the "+" icon to add a Trigger Scene.
    - Once completed, select "Add to Siri" and add the phrase to Siri shortcuts.
- \* Please note that the exact phrase must be said to execute the Trigger Scene with Siri\*

## VOICE COMMANDS



When you want to...

Alexa...

<b>Turn on/off the fan only.</b>	... turn on/off <device name>
<b>Turn on/off the light only.</b>	... turn on/off the light on <device name>.
<b>Change the brightness.</b>	... set <device name> light to 50%. ... set <device name> brightness to 20%. ... brighten <device name>. ... dim <device name>.
<b>Change the color temperature.</b>	... make <device name> warmer. ... set <device name> light cooler. ... set <device name> softer. ... make <device name> whiter. ... make <device name> light warm white. ... set <device name> to daylight.
<b>Change the color.</b>	... set <device name> light to blue. ... change <device name> to the color blue.
<b>Change the fan speed.</b>	... set the <device name> speed to <value 1-6>. ... set the speed on the <device name> to maximum/minimum. ... turn up/increase the <device name> speed. ... turn down/decrease the speed on the <device name> by <value 1-5>. ... what's the <device name> speed?
<b>Change the fan direction.</b>	... what's the direction on the <device name>? ... set the <device name> direction to cooling/warming/summer mode/winter mode. ... set the direction on the <device name> to forward/reverse.

## VOICE COMMANDS



When you want to...

Hey Google...

**Turn on/off the fan only.**

... turn on/off <device name>

**Turn on/off the light only.**

... turn on/off the fan light.

**Change the brightness.**

... set the fan light to 50%.  
... set the fan light brightness to 20%.  
... brighten the fan light.  
... dim the fan light.

**Change the color temperature.**

... set fan light to cool white.  
... make the fan light warm white.  
... set the fan light to daylight.

**Change the color.**

... set the fan light to blue.  
... change the fan light to the color blue.

**Change the fan speed.**

... set the <device name> speed to <value 1-6>.  
... turn up/increase the <device name> speed.  
... turn down/decrease the speed on the <device name>.  
... what's the <device name> speed?

**Change the fan direction.**

... what's the direction on the <device name>?  
... set the <device name> direction to cooling/warming/summer mode/winter mode.  
... set the direction on the <device name> to forward/reverse.

## GLOBE SUITE APP TROUBLESHOOTING

Problem	Solution
<b><i>My Globe device is not connecting to Wi-Fi.</i></b>	Make sure your device is connected to a power source. Your internet connection or Wi-Fi network may be down.
<b><i>My device cannot find any Wi-Fi networks.</i></b>	Make sure you have a 2.4GHz capable Wi-Fi network within range of the device you are trying to add.
<b><i>My device is in a location that does not have a Wi-Fi. Can I still use it?</i></b>	Yes, the fan will work with the included remote, however, to access the Smart capabilities, we recommend you buy a stronger router, Wi-Fi extender or a Wi-Fi mesh system.
<b><i>How do I reset the device?</i></b>	You can factory reset your device through the Globe suite app: Device options-DELETE - Restore Factory Settings
<b><i>My device is offline for long periods of time.</i></b>	Make sure your Wi-Fi signal strength is sufficient. You may need to move your router, use mesh Wi-Fi, or Wi-Fi extenders.

## MAINTENANCE

- The fan's natural movements may cause some connections to come loose. A clicking or rattling noise is a certain sign of loosening screws. Check the support connections, brackets and blade attachment twice a year, and tighten all screws as necessary.
- Make sure to disconnect the fan from the power supply before servicing or cleaning.
- Clean your fan periodically. Use only a damp cloth, never use solvents, and dust with a soft cloth or brush.
- You will never need to oil your fan; its permanently sealed bearing will prevent noise.
- Do not operate when product is damaged. Discard fan or return to an authorized service facility for inspection and/or repair.
- Total light fixture wattage is 17 watts; do not attempt to replace LED.

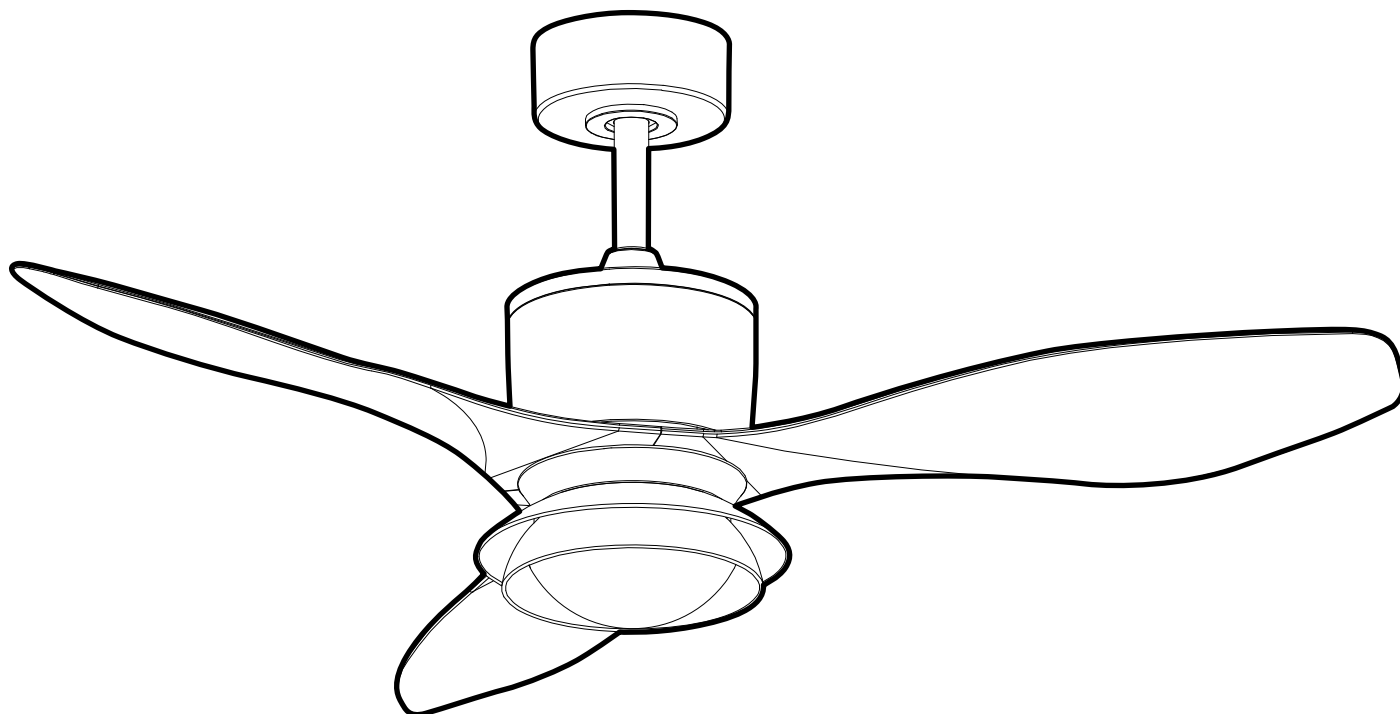
## TROUBLESHOOTING

Problem	Solution
<b><i>Fan/Lights do not start.</i></b>	<p>Ensure wall switch is turned on.</p> <p>Check all fuses/circuit breakers.</p> <p>Turn off electrical power and ensure the wiring is correct and connectors secured, as shown in step 8 of assembly.</p> <p>Confirm that the remote is working; LED indicator light should illuminate when any button is pressed.</p> <p>If fan/ light still will not start, contact a qualified electrician. Do not attempt to troubleshoot internal electrical connections yourself.</p>
<b><i>Fan is noisy.</i></b>	<p>Allow a 24-hour "break in" period. Any level of noise louder than ambient levels should disappear during that time.</p> <p>Check the electrical outlet box and ensure it is securely fastened.</p> <p>Check all screws/wire connections on the fan to ensure they are securely fastened.</p> <p>Use of an unapproved light dimmer or wall control can cause the fan to act irregularly and produce excess noise. Check to ensure that if installed, the wall control is approved for ceiling fan use; however, it is not suggested to use a dimmer switch with the fan.</p>
<b><i>Fan moves backwards and forwards when turned on.</i></b>	<p>This is a normal start-up procedure for DC motor fans. The partial movement during start-up is the result of the DC motor aligning the internal magnetic poles for proper motor operation. This design saves electricity and allows the fan to operate much more quietly than standard AC motor fans.</p>
<b><i>Fan does not move much air.</i></b>	<p>Check the direction of the fan blades when running. If needed, change the direction of the fan blades to ensure the ceiling fan is moving air in the desired direction.</p> <p>Ensure no household items are obstructing the airflow of the ceiling fan.</p> <p>Check to ensure the ceiling fan is appropriate for the size of the room in which it is installed.</p>
<b><i>Fan shakes or wobbles.</i></b>	<p>A small amount of wobble is typical and acceptable and is not indicative of a defect. Run fan for at least 10 minutes before verifying level of wobble.</p> <p>Ensure the electrical outlet box and hanging bracket are securely fastened, as shown in step 1 of assembly.</p> <p>Ensure the groove in the hanger ball is properly sitting in the bracket slot; if not, turn hanger ball clockwise until ball drops into the slot, as shown in step 7 of assembly.</p> <p>Install the included balancing kit (EE). If undesired movement persists, simply change the location of the balancing kit (EE) until the excess movement ceases.</p>
<b><i>Remote control is not working.</i></b>	<p>Ensure plastic tab is removed from the battery compartment.</p> <p>Ensure batteries are installed correctly in remote.</p> <p>Ensure the remote/receiver are paired. If the batteries are new and the LED indicator light is working, but the fan and/or light are still not working, the remote may have become un-paired. To pair the remote and fan, press the main on/off red button on the remote 3 times within one minute.</p> <p>Ensure the wires from the receiver are correctly connected to the house wiring and ceiling fan wires, as shown in step 8 of assembly.</p>



## VENTILATEUR DE PLAFOND INTELLIGENT OSWALD

37000119



Vidéo d'instruction du  
produit étape par étape

Balayez le code avec votre  
appareil mobile

Depuis 1932, Globe est fier d'offrir des produits d'éclairage de la plus haute qualité et un niveau de service inégalable dans son secteur. En cas de difficultés ou de questions, ou si vous désirez simplement nous faire part de vos commentaires, vous pouvez communiquer avec nous aux coordonnées suivantes :

Téléphone sans frais d'interurbain : 1-888-543-1388 (Amérique du Nord seulement)  
Courriel : [info@globe-electric.com](mailto:info@globe-electric.com) / Courrier : Globe Electric, Service du soutien de la clientèle  
150 Oneida, Montréal, Québec, Canada H9R 1A8

Visitez aussi notre site Web pour découvrir d'autres produits Globe de qualité, à l'adresse : <http://www.globe-electric.com>.



## TABLE DES MATIÈRES

Table des matières .....	25
Garantie .....	25
Avertissement .....	26
Informations de sécurité .....	27
Outils requis .....	28
Caractéristiques .....	28
Matériel d'installation inclus .....	28
Spécifications .....	28
Contenu de l'emballage .....	28
Pré-installation .....	30
Installation .....	31
Fonctionnement du ventilateur et de la télécommande .....	41
Instructions de connexion .....	42
Commandes vocales .....	43
Dépannage de l'application Globe suite .....	45
Entretien .....	45
Dépannage .....	46

## GARANTIE

### GARANTIE LIMITÉE DE 3 ANS

#### Ce qui est couvert

Le présent produit est garanti contre tout défaut de fabrication, pièces et main-d'oeuvre, pour une période de 3 ans à compter de la date d'achat. Le reçu d'achat est nécessaire pour toute réclamation en vertu de la garantie.

#### Ce qui n'est pas couvert

La présente garantie ne comprend pas le service de réparation, d'ajustement ou de calibrage rendu nécessaire suite à une mauvaise utilisation, un abus ou une négligence, ni le remplacement des DEL. Un service non autorisé ou une altération du produit ou de ses composantes rendront nulle l'entière de la présente garantie. La présente garantie ne comprend pas le remboursement pour tout contretemps, installation, temps de configuration, perte d'utilisation, service non autorisé ou frais d'expédition pour le retour. La présente garantie ne s'étend pas à tout autre équipement ou toute autre composante que le client utilise avec le présent produit.

## LIRE ET CONSERVER CES INSTRUCTIONS



La plupart des accidents de nature électrique tirent leurs sources de la négligence ou de l'ignorance. Si vous entretenez une connaissance de base de l'électricité et lui jumelez respect et bon jugement, vous pourrez effectuer de nombreuses réparations électriques domestiques en toute sécurité. Voici quelques lignes directrices à suivre lorsque vous effectuez des travaux électriques :

Avant de travailler avec un circuit, accédez au panneau de disjoncteurs principal et enlevez le fusible ou mettez hors tension le disjoncteur commandant ce circuit. À l'aide de ruban adhésif, collez une petite affiche au panneau avertissant toute autre personne de ne pas toucher au panneau des disjoncteurs pendant que vous travaillez avec ce circuit.

Avant de toucher un fil quelconque, servez-vous d'un vérificateur de tension pour vous assurer qu'il n'est pas sous tension.

Chaque fois que vous vérifiez la présence d'une tension dans une prise de courant murale, vérifiez toujours les deux prises individuelles: deux circuits de câblage séparés peuvent très bien asservir les deux prises individuellement, l'une indépendamment de l'autre.

Lorsque vous remplacez des fusibles, mettez d'abord le commutateur principal de courant hors tension. Assurez-vous que vos mains et pieds sont secs, et placez une main derrière votre dos afin d'empêcher l'électricité de décrire un circuit complet à travers votre poitrine.

Touchez un fusible à bouchon seulement par son rebord isolé. Retirez les fusibles à cartouche à l'aide d'une pince à fusible.

Utilisez des outils à poignées isolées et des échelles en bois ou en fibre de verre.

Gardez des extincteurs à poudre dans la cuisine, au sous-sol et dans l'atelier.

Ne mettez jamais des dispositifs de mise à la terre hors fonction. Assurez-vous que tous les appareils ménagers qui nécessitent une mise à la terre sont adéquatement mis à la terre et que le système électrique l'est tout autant.

Respectez ou même dépassez les exigences du code électrique touchant les travaux que vous effectuez.

Travaillez toujours avec suffisamment d'éclairage pour voir clairement ce que vous faites; il est facile de commettre des erreurs en travaillant à la lumière tamisée ou faible. Consultez un électricien qualifié en cas de doute.

### Exposition aux radiofréquences

Cet appareil est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements pour un environnement non contrôlé établies par la FCC (États-Unis). Cet appareil doit être installé et utilisé à une distance minimale de 20 cm de votre corps.

Cet appareil est conforme aux dispositions de la section 15 des règles de la FCC. Son utilisation est assujettie aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas causer d'interférences préjudiciables; et (2) cet appareil doit tolérer toute interférence reçue, y compris les interférences susceptibles de provoquer un fonctionnement indésirable dudit appareil.

Tout changement ou toute modification à cet appareil n'ayant pas été expressément approuvé par le fabricant pourrait annuler l'autorisation accordée à l'utilisateur de faire fonctionner l'équipement.

NOTE : Cet appareil a été testé et déclaré conforme aux limites applicables à un appareil numérique de classe B. en vertu de la Partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences préjudiciables dans une installation résidentielle. Ce dispositif génère, fait usage et peut émettre de l'énergie en radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux directives fournies, peut être à la source d'interférences préjudiciables pour les communications radio. Toutefois, il n'y a pas de garantie à l'effet qu'il n'y aura pas d'interférence dans une installation donnée. Si le dispositif occasionne un brouillage préjudiciable à la réception radiophonique ou télévisuelle, ce qui peut être déterminé en le fermant puis en l'ouvrant, l'utilisateur est invité à tenter d'éliminer l'interférence au moyen de l'une ou de plusieurs des mesures suivantes :

- réorienter ou déplacer l'antenne réceptrice
- accroître la distance entre le dispositif et le récepteur
- brancher le dispositif dans une prise appartenant à un circuit différent de celui auquel le récepteur est connecté
- consulter le marchand ou un technicien expérimenté en radio/TV pour obtenir de l'aide.

Partie responsable auprès de la FCC : Globe Electric  
2264 East 6th Street, San Bernardino, CA 92410  
www.globe-electric.com

### CAN ICES (B)/NMB (B)

Cet appareil contient des émetteurs/récepteurs exempts de licence conformes aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada (ISDE) encadrant les appareils exempts de licence. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes: (1) cet appareil ne peut pas causer d'interférence, et (2) cet appareil doit accepter toute interférence, y compris les interférences pouvant causer un fonctionnement indésirable du dispositif.

L'appareil a été évalué pour répondre aux exigences générales d'exposition aux RF.

La distance entre l'utilisateur et les produits devraient être d'au moins 20 cm.

**AVERTISSEMENT :** pour réduire le risque d'incendie ou d'électrocution, n'utilisez pas ce ventilateur avec un dispositif de contrôle de la vitesse à semi-conducteurs.

**AVERTISSEMENT :** pour réduire les risques de blessures, ne pliez pas les supports de pales lors de leur installation, de l'équilibrage des pales ou du nettoyage du ventilateur. N'insérez pas d'objets entre les pales en rotation du ventilateur.

**AVERTISSEMENT :** pour réduire les risques d'incendie, d'électrocution ou de blessure, montez l'appareil sur un boîtier électrique portant la mention « Acceptable pour un ventilateur de 15,9/22,7/31,8 kg (35/50/70 lb) ou moins », et utilisez les vis de montage fournies avec le boîtier.

**MISE EN GARDE :** pour réduire le risque d'électrocution, débranchez le circuit d'alimentation électrique du ventilateur avant l'installation.

## AVERTISSEMENT :

- Retirez et recyclez ou jetez immédiatement les piles usagées conformément aux règlements locaux et gardez-les hors de la portée des enfants. NE PAS jeter les piles avec les ordures ménagères ni les incinérer.
- Même les piles usagées peuvent causer des blessures graves, voire la mort.
- Appelez votre centre antipoison local pour obtenir des renseignements sur le traitement.
- Pile CR2032 3V remplaçable.
- Les piles qui ne sont pas rechargeable ne doivent pas être rechargées.
- Ne pas forcer la décharge, la recharge, le démontage, la surchauffe (température supérieure à celle spécifiée par le fabricant) ou l'incinération, car cela pourrait causer des blessures par décharge, fuite ou explosion et provoquer des brûlures chimiques.
- Assurez-vous que les piles sont installées correctement selon la polarité (+ et -).
- Ne mélangez pas de piles usagées et neuves de marques ou de types différents, comme des piles alcalines, zinc-carbone ou rechargeables.
- Retirez, recyclez ou jetez immédiatement les piles de l'équipement inutilisé pendant une période prolongée, conformément aux réglementations locales.
- Toujours bien fermer le compartiment des piles. S'il ne se verrouille pas correctement, n'utilisez pas le produit, enlevez les piles et gardez-les hors de la portée des enfants.

### **AVERTISSEMENT**

- **RISQUE D'INGESTION :** Ce produit contient une pile bouton ou une pile plate.
- La **MORT** ou des blessures graves peuvent survenir en cas d'ingestion.
- Une pile bouton avalée peut causer des **dommages chimiques internes. Brûle** en seulement 2 heures.
- **GARDER** les piles neuves et usagées **HORS DE LA PORTÉE DES ENFANTS.**
- Consultez immédiatement un médecin si vous soupçonnez qu'une pile est avalée ou insérée dans n'importe quelle partie du corps.

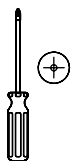


## **AVERTISSEMENT**

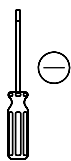
### **RISQUE D'INGESTION :**

Ce produit contient une pile bouton ou une pile plate.

## OUTILS REQUIS



Tournevis  
cruciforme



Tournevis  
plat



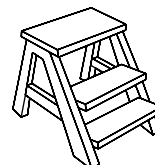
Clé à molette



Ruban isolant



Pince coupe-fils



Marchepied

Remarque : N'utilisez pas d'outils électriques pour l'installation afin d'éviter d'endommager les vis ou les pièces.

### CARACTÉRISTIQUES

- Télécommande
- Application intelligente
- Contrôle via l'appli ou la voix
- Jumelage avec assistant virtuel
- RVB | 16+ millions de couleurs
- Blanc ajustable : 2000 k - 2700 k - 3000 k - 3500 k - 4000 k - 5000 k
- Luminosité ajustable
- Horaires et minuteries
- Fonctionnalité silencieuse WhisperQuiet<sup>MC</sup>

### SPÉCIFICATIONS

- Moteur à courant continu
- Éconergétique 35 W
- Moteur réversible
- 6 vitesses
- 4900 PCM, 150 RPM
- DEL Intégrée
- 1000 lumens, 80 IRC
- 30 000 heures
- 48 po de diamètre (lorsque entièrement assemblé)
- Poids net : 10,87 lbs / 4.93 kg

Modèle	Épaisseur min. des bords des pales (po/mm)	Longueur de la pale (po/cm)	RPM	Vitesse à la pointe des pales (pi/s, m/s)
37000119	0.125" (3,2 mm)	23.62" (60 cm)	150	33.494 pi/s (10.209 m/s)

## MATÉRIEL D'INSTALLATION INCLUS



AA



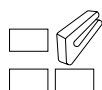
BB



CC



DD



EE



FF



GG

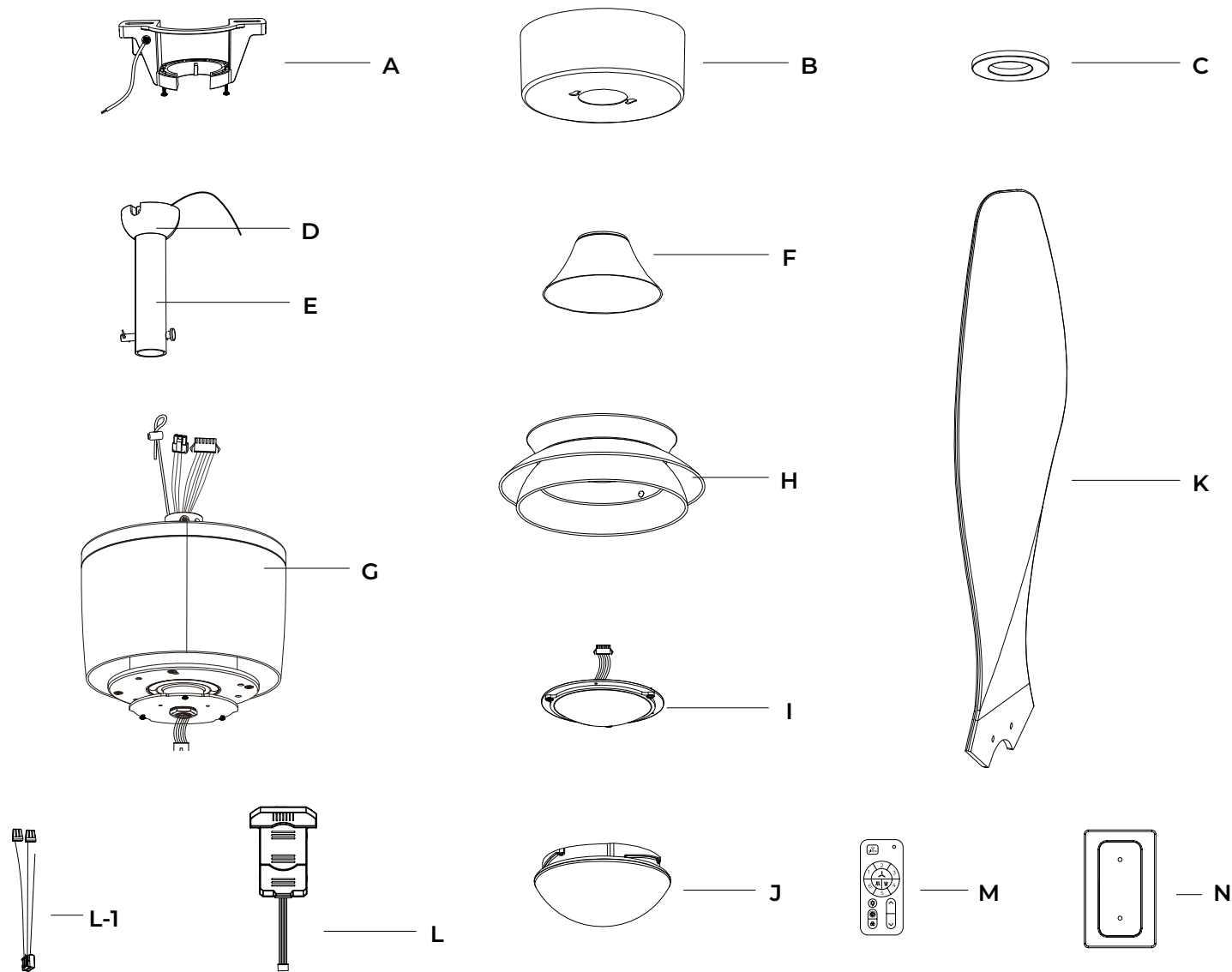


HH

Part	Description	Quantity
AA	Capuchon de connexion	2
BB	Vis et rondelles des pales	17
CC	Ancrages pour plaque arrière de télécommande	2
DD	Vis de plaque arrière de télécommande	2
EE	Trousse d'équilibrage	1
FF	Vis et rondelles supplémentaires pour boîte de jonction #8-32 x 2,54 cm (1 po)	2
GG	Vis et rondelles supplémentaires pour boîte de jonction #10-24 x 1 » (2,54 cm)	2
HH	Vis de montage pour le câble de sécurité	1

## CONTENU DE L'EMBALLAGE

Remarque : Retirez tout le contenu de la boîte avant de commencer l'installation.



Pièce	Description	Quantité
A	Support de montage	1
B	Couvercle	1
C	Anneau du couvercle	1
D	Boule de suspension (pré-assemblée avec la tige)	1
E	Tige de suspension	1
F	Couvercle décoratif	1
G	Boîtier du moteur	1

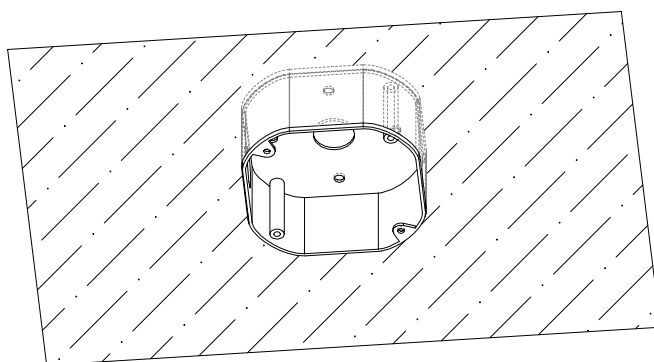
Pièce	Description	Quantité
H	Couvercle de la lumière	1
I	Module d'éclairage DEL	1
J	Diffuseur	1
K	Pale	3
L	Récepteur de la télécommande	1
L1	Câbles	1
M	Télécommande	1
N	Support de télécommande	1

Boîte de sortie :

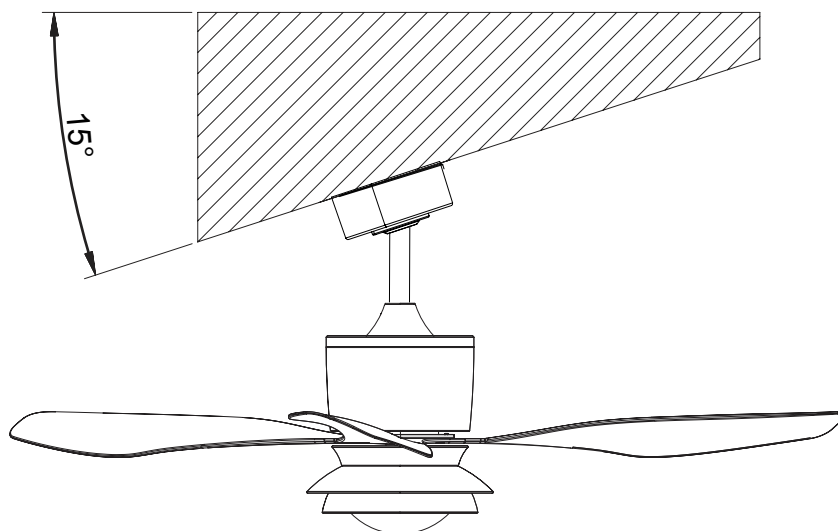
Le ventilateur doit pouvoir être fixé à une boîte de sortie prévue à cet effet. Si la boîte de sortie en place n'est pas conforme, contactez un électricien qualifié pour l'installation.



**AVERTISSEMENT :** POUR RÉDUIRE LES RISQUES D'INCENDIE, D'ÉLECTROCUTION OU DE BLESSURE, MONTEZ L'APPAREIL SUR UNE BOÎTE DE SORTIE PORTANT LA MENTION « ACCEPTABLE POUR UN VENTILATEUR DE 15,9/22,7/31,8 KG (35/50/70 LB) OU MOINS », ET UTILISEZ LES VIS DE MONTAGE FOURNIES AVEC LA BOÎTE DE SORTIE. CONSULTEZ UN ÉLECTRICIEN QUALIFIÉ EN CAS DE DOUTE.



REMARQUE : Le ventilateur peut être monté sur un plafond incliné jusqu'à un angle maximum de 15 degrés.

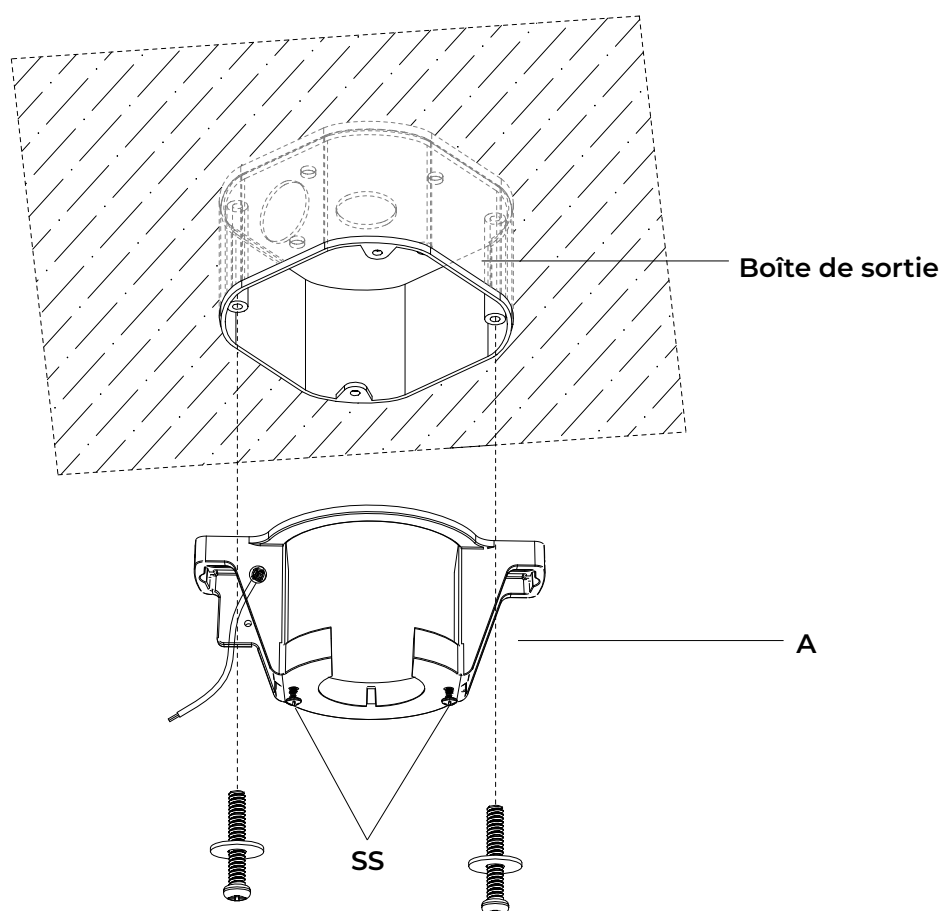


## 1. Fixez le support de montage à la boîte de sortie

Fixez le support de montage (A) à la boîte de sortie du plafond à l'aide des vis et des rondelles fournies avec votre boîte de sortie.

Desserrez (ne retirez pas) les 2 vis du support de montage (SS).

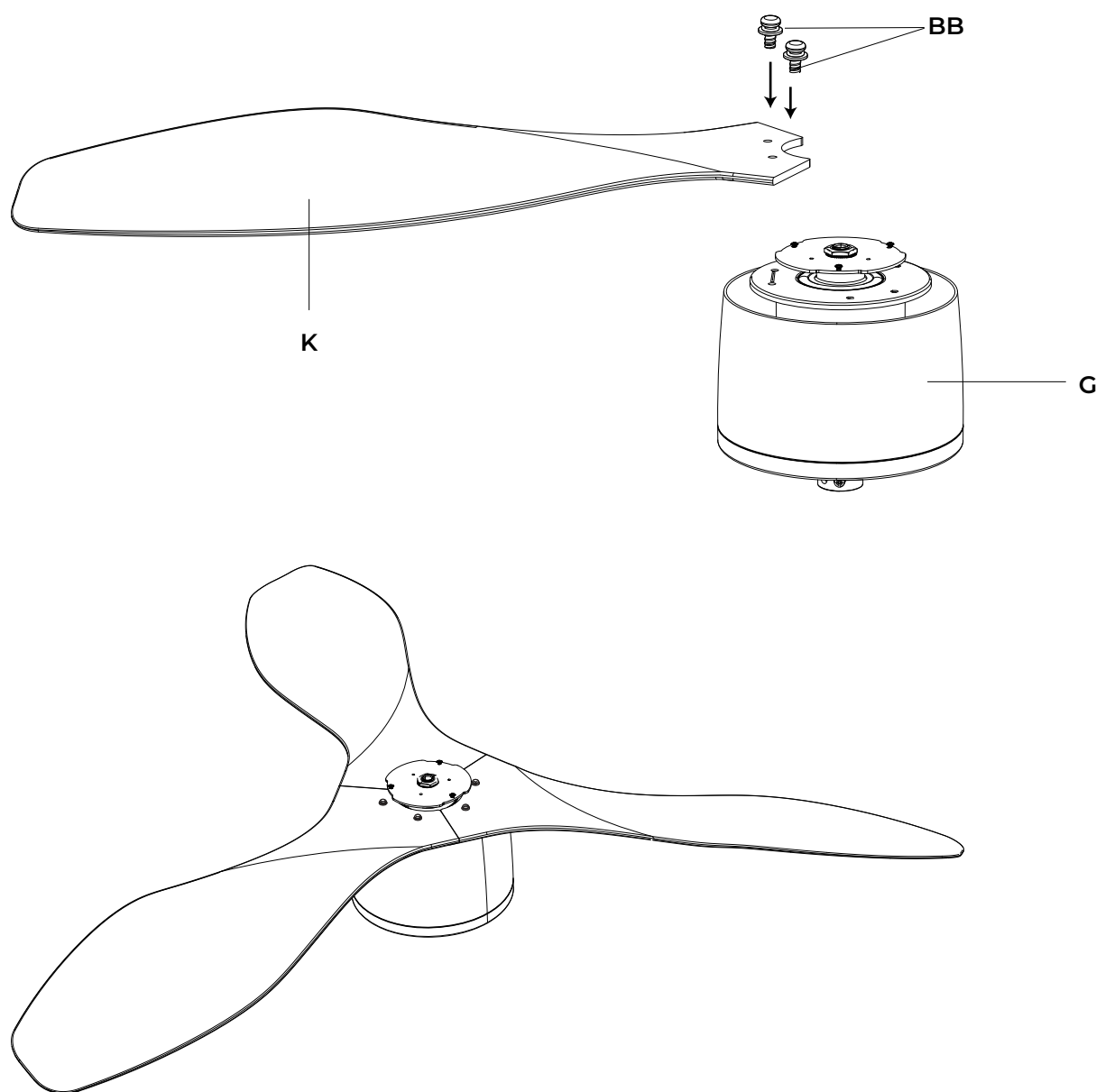
Remarque : Des vis supplémentaires pour la boîte de jonction #8-32 x 1« (2,54 cm) et des rondelles (FF), et #10-24 x 1» (2,54 cm) et des rondelles (GG) trouvées dans le sac « AA » sont incluses si nécessaire.



## 2. Installez les pales

Alignez la pale (K) sur le boîtier du moteur (G) entre les 2 flèches, comme indiqué, et fixez-la à l'aide des vis de la pale du ventilateur (BB) du sachet « BB ». Répéter l'opération pour les 2 autres pales.

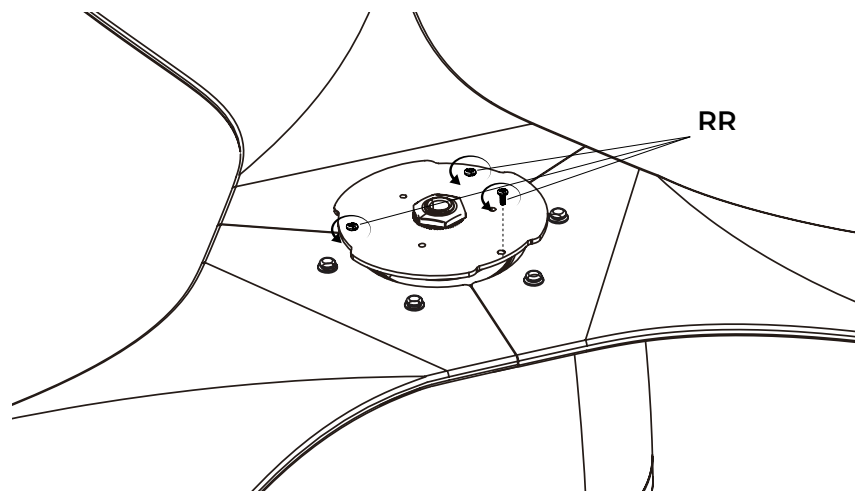
**⚠ MISE EN GARDE : UNE VIS DESSERRÉE PEUT ENTRAÎNER LE VACILLEMENT DU VENTILATEUR.**



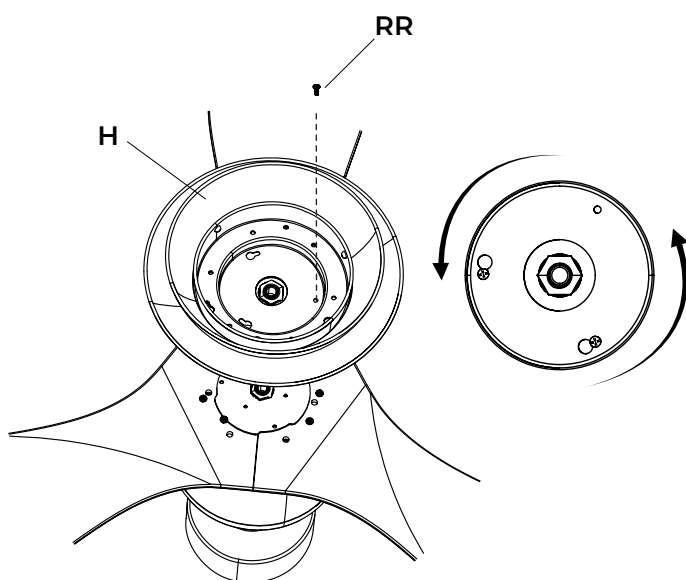


## 3. Fixez le couvercle de la lumière

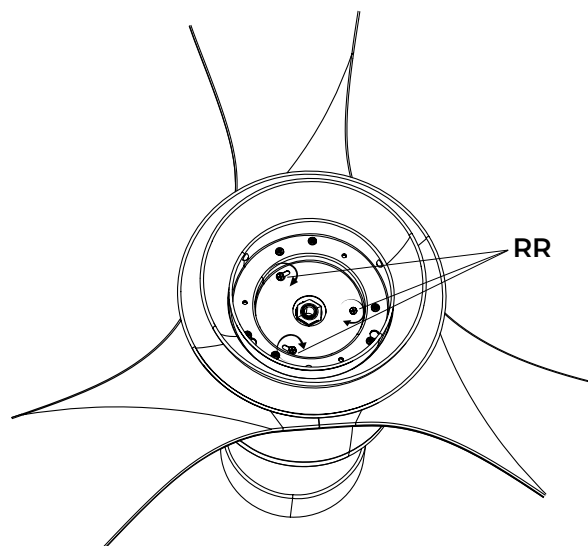
Desserrer (au choix) 2 des 3 vis préinstallées (RR) et retirer complètement la troisième vis du boîtier du moteur du ventilateur (G).



- 3.2** Fixer la plaque d'éclairage (H) en alignant les 2 trous de serrure avec les 2 vis (RR) et tourner jusqu'à ce qu'elle soit bien serrée.

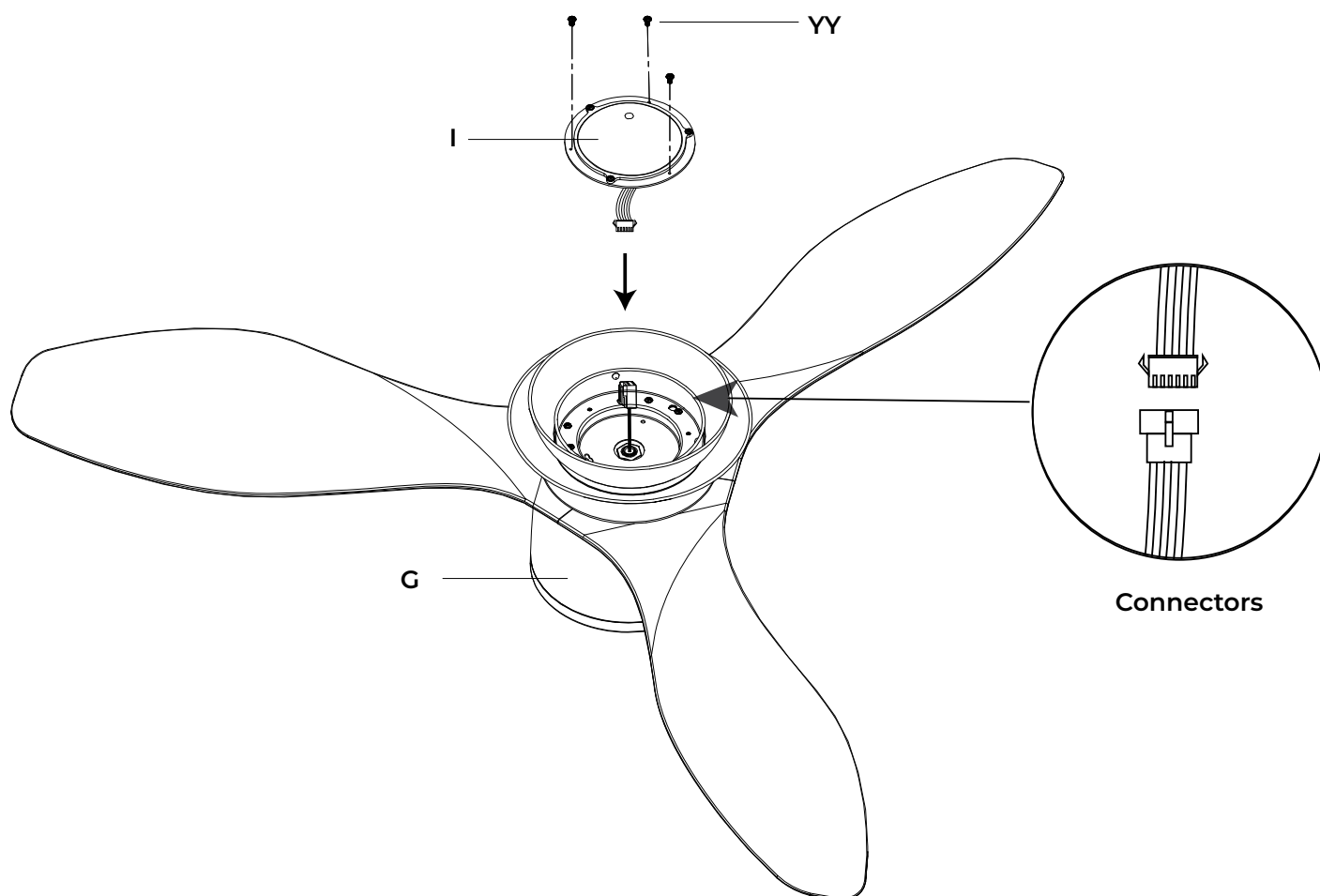


- 3.3** Remettre en place la troisième vis (RR) et serrer les 3 vis.



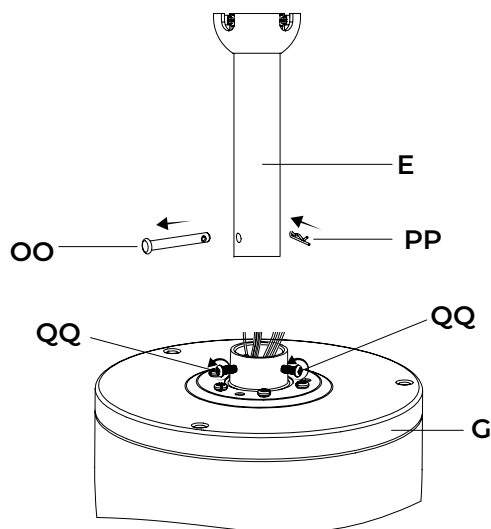
## 4. Installez le module d'éclairage DEL

Branchez les fils du module d'éclairage DEL (I) aux fils du boîtier du moteur (G). Alignez les trous de vis du module d'éclairage DEL (I) avec le boîtier du moteur (G) et vissez les 3 vis (YY) en vous assurant qu'elles sont bien serrées.

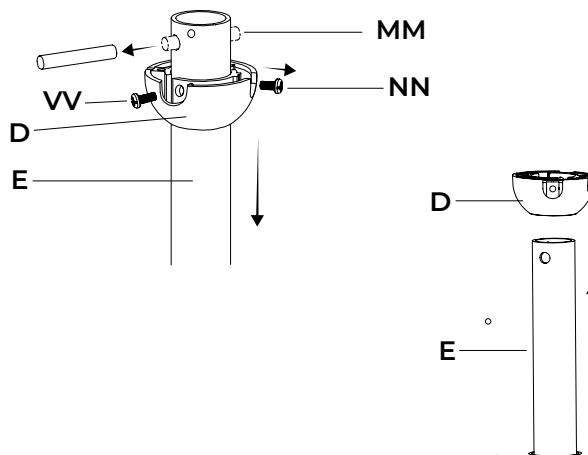


## 5. Fixez la tige de suspension au boîtier du moteur

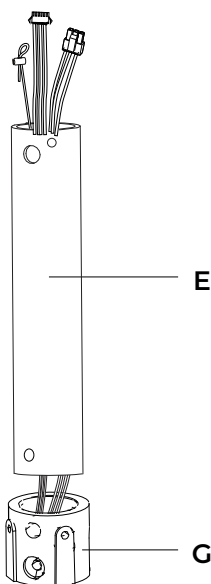
- 5.1 Desserrer les 2 vis de réglage (QQ) sur le boîtier du moteur du ventilateur (G), et retirer la goupille de verrouillage (PP) et la goupille de suspension (OO) de la tige descendante (E).



- 5.2 Retirer la boule de suspension (D) de la tige descendante (E) en retirant les vis de la boule de suspension (NN) et (VV), et en retirant la goupille transversale (MM), puis faire glisser la boule de suspension (D) hors de la tige descendante (E).

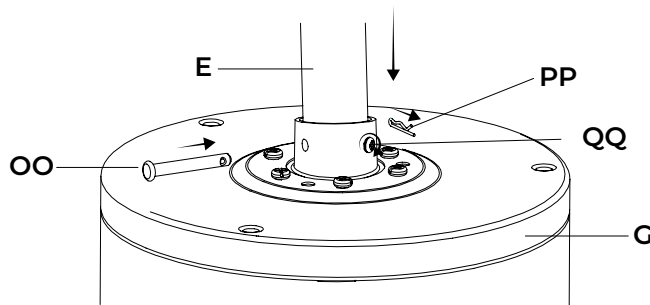


- 5.3 Faites passer avec précaution les fils du boîtier du moteur (G) à travers la tige de descente (E).



- 5.4 Insérer la tige descendante (E) dans le boîtier du moteur du ventilateur (G). Alignez les trous et replacez la goupille de suspension (OO), puis fixez-la avec la goupille de verrouillage (PP). de verrouillage (PP). Serrer les vis de réglage (QQ).

Remarque : Si vous sentez une résistance lorsque vous enfoncez la goupille de suspension, poussez les fils de câble de côté.



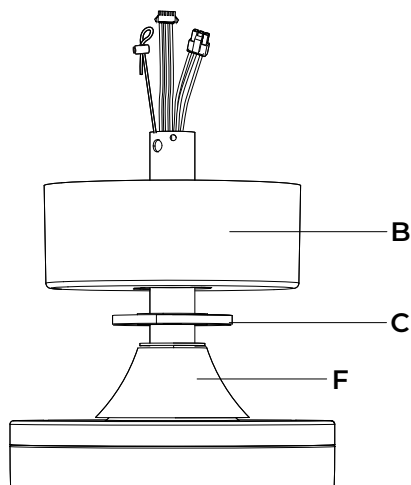
**MISE EN GARDE :** POUR ÉVITER TOUT DOMMAGE ET ASSURER UN FONCTIONNEMENT SANS VACILLEMENT, LES VIS D'ARRÊT DE LA TIGE DE SUSPENSION ET DU BOÎTIER DU MOTEUR DOIVENT ÊTRE SERRÉS À FOND, JUSQU'À CE QUE VOUS SENTIEZ UNE RÉSISTANCE.



**AVERTISSEMENT :** SI LA GOUPILLE DE VERROUILLAGE DU BOÎTIER DU MOTEUR N'EST PAS CORRECTEMENT INSTALLÉE, LE VENTILATEUR RISQUE DE SE DÉTACHER ET DE TOMBER.

## 6. Fixez le couvercle à la tige de suspension

- 6.1 Glissez le couvercle décoratif (F) sur la tige de descente (E). Ensuite, faites glisser l'anneau du baldaquin (C) et le baldaquin (B), tous deux orientés vers le haut, sur la tige de descente (E).

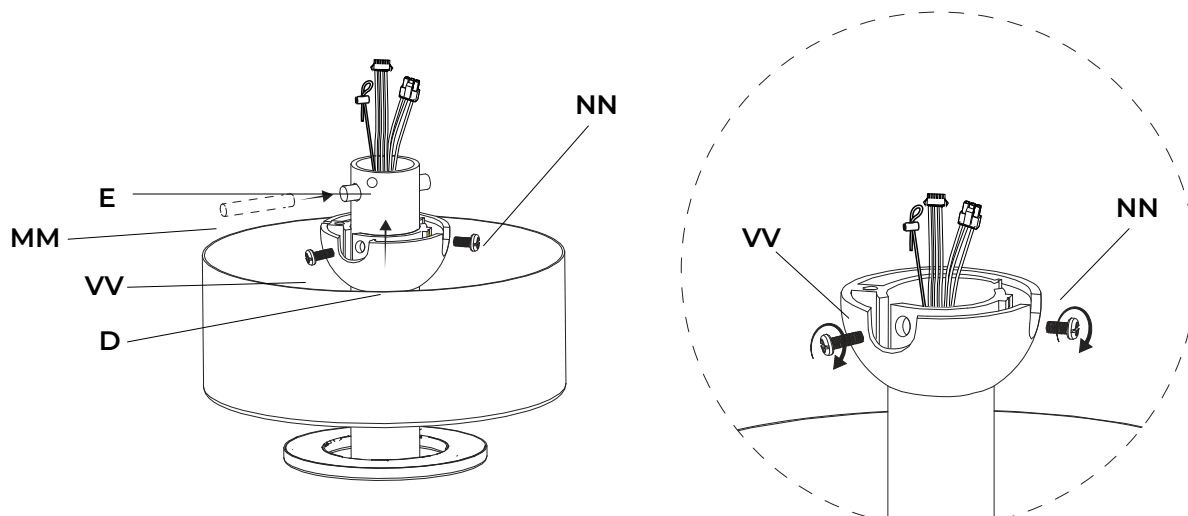


- 6.2 Pour réinstaller la boule de suspension (D), faites-la glisser sur la tige de descente (E) et réinsérez la goupille transversale (MM) dans le trou le plus large. Faites glisser la boule de suspension (D) vers le haut de manière à ce que la goupille transversale soit bien fixée dans la rainure, en veillant à ce que les trous de vis soient correctement alignés et vissez les deux vis (NN) et (VV).

Remarque : Veiller à ce que les fils ne soient pas tordus.



**MISE EN GARDE : UNE VIS DESSERRÉE PEUT ENTRAÎNER LE VACILLEMENT DU VENTILATEUR.**

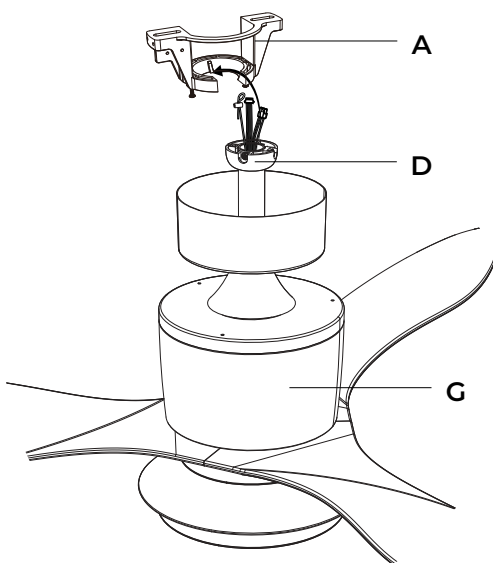


## 7. Accrochez le ventilateur au support de montage

- 7.1 Suspendez le boîtier du moteur (G) dans le support en plaçant la boule de suspension (D) dans l'ouverture du support de montage (A).



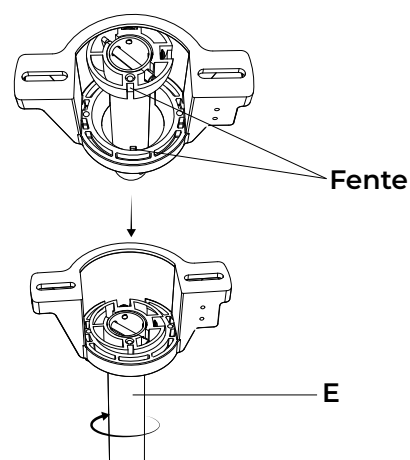
**MISE EN GARDE :** POUR ÉVITER D'ENDOMMAGER LE VENTILATEUR, SOULEVEZ-LE TOUJOURS PAR LA TIGE OU PAR LE BOÎTIER DU MOTEUR.



- 7.2 Tourner le boîtier du moteur du ventilateur dans le sens des aiguilles d'une montre jusqu'à ce que la rainure de la boule de suspension tombe dans la fente du support et s'y fixe fermement. La tige descendante (E) ne doit pas tourner si cette opération est effectuée correctement.

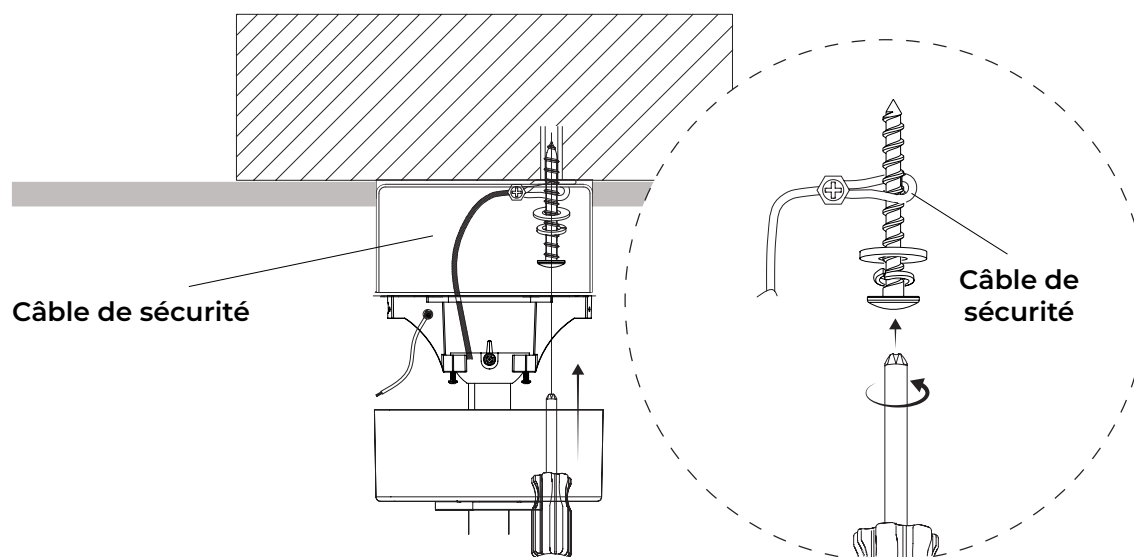


**MISE EN GARDE :** SI LA RAINURE DE LA BILLE N'EST PAS ALIGNÉE SUR L'ARÊTE, IL PEUT EN RÉsulTER UNE OSCILLATION.



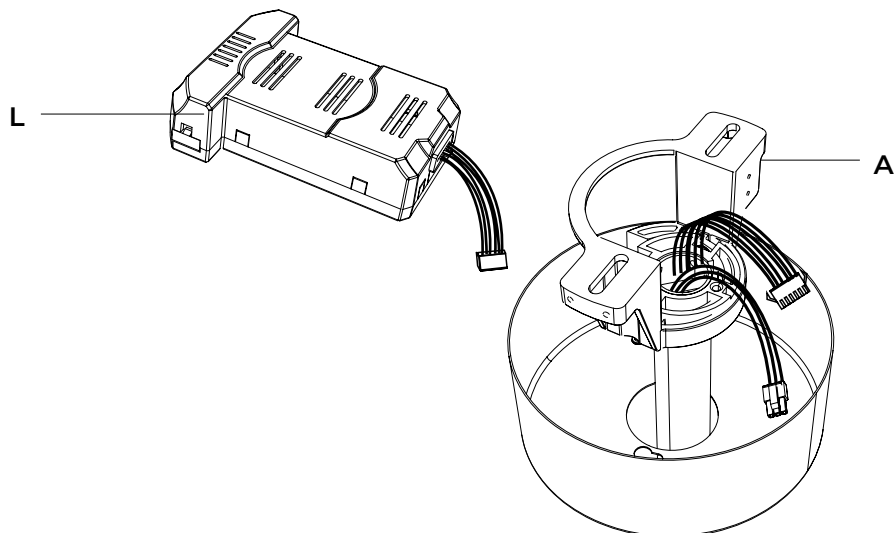
## 8. Ajouter un câble de sécurité

Placer la plus petite rondelle, puis la plus grande sur la vis du sachet « KK » comme indiqué ci-dessous et fixer la vis dans la poutrelle du plafond.



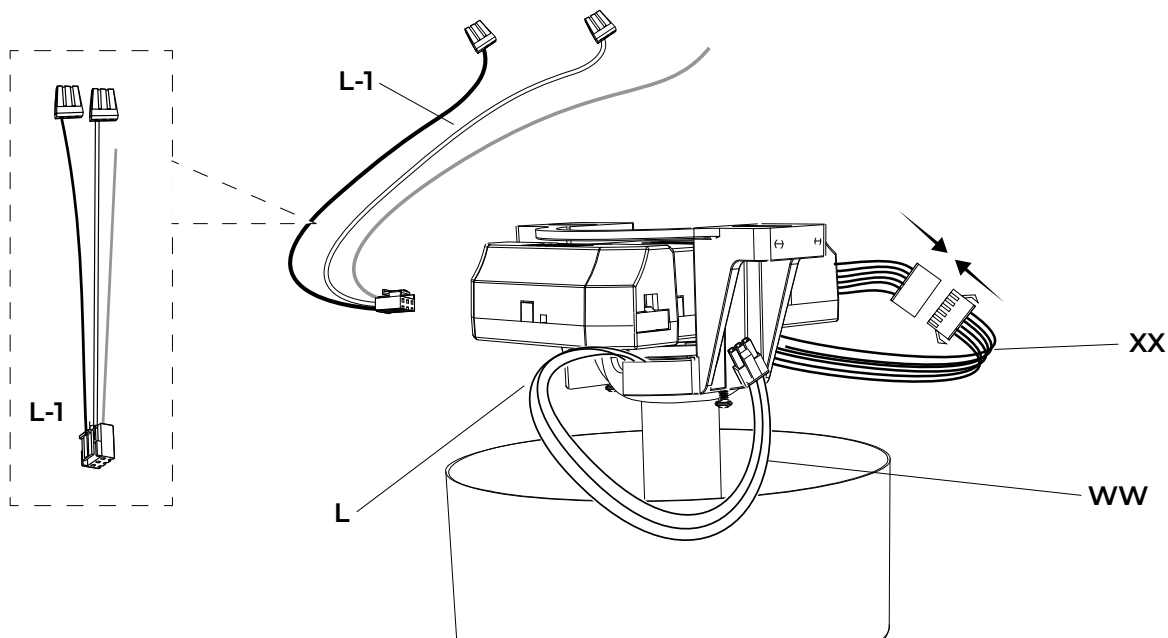
## 9. Branchement électrique du ventilateur

- 9.1 Insérez le récepteur de la télécommande (L) dans le support de montage (A).



- 9.2 Connectez les fils du récepteur (L-1) au récepteur (L) comme indiqué.

Connecter les fils du boîtier du moteur (WW) au récepteur comme indiqué et connecter les fils du boîtier du moteur (XX) aux fils du récepteur comme indiqué.



## 9.3 Connectez les fils du boîtier au fil du récepteur (L) comme suit :

Insérez le fil chaud (noir) du plafond dans l'un des trous libres du raccord rapide du fil noir du récepteur et poussez le fil jusqu'au bout (tirez doucement sur le fil pour vous assurer qu'il est bien fixé dans le connecteur).

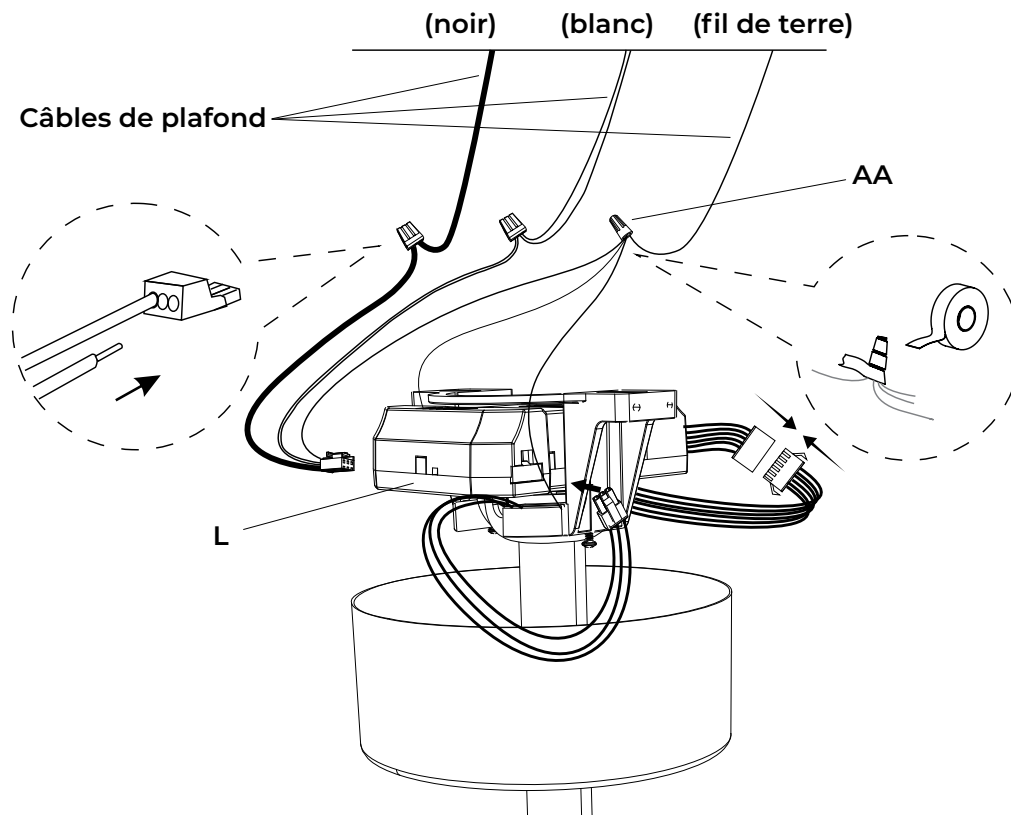
Insérez le fil neutre (blanc) du plafond dans l'un des trous libres de la connexion rapide du fil blanc du récepteur et poussez le fil jusqu'au bout (tirez doucement sur le fil pour vous assurer qu'il est bien fixé dans le connecteur).

Connectez tous les fils de mise à la terre du ventilateur de plafond au fil de mise à la terre du plafond, comme indiqué ci-dessous, à l'aide des écrous (AA) contenus dans le sachet « AA ». Si votre plafond n'est pas équipé d'un fil de terre, consultez un électricien qualifié.

Remarque : Fixer tous les fils de terre à l'aide d'un écrou en plastique (AA) qui se trouve dans le sachet « AA » fourni et entourer les connexions de l'écrou avec du ruban adhésif.

Remarque : En option, si vous avez des difficultés à fixer le baldaquin à cause des fils, connectez les fils du récepteur (L-1) aux fils du plafond avant de placer le récepteur (L) dans le support de montage (A), et rentrez les connexions des fils dans la boîte de sortie.

Remarque : Après avoir connecté les fils, séparez-les de manière à ce que les fils de terre/blancs se trouvent d'un côté de la boîte de sortie et que les fils noirs se trouvent de l'autre côté. Rentrez soigneusement les connexions des fils dans la boîte de sortie.



**AVERTISSEMENT :** TOUT LE CÂBLAGE DOIT ÊTRE CONFORME AU CODE NATIONAL DE L'ÉLECTRICITÉ, ANSI/NFPA 70. SI LES FILS DU SITE D'INSTALLATION SONT D'UNE AUTRE COULEUR QUE CELLE INDICUÉE ICI, FAITES INSTALLER CE VENTILATEUR PAR UN ÉLECTRICIEN QUALIFIÉ. **AVERTISSEMENT :** LE VENTILATEUR DE PLAFOND DOIT ÊTRE MIS À LA TERRE. SI AUCUN FIL DE MISE À LA TERRE N'EST PRÉSENT SUR LE SITE D'INSTALLATION (PAR EXEMPLE, AU PLAFOND), ARRÊTEZ IMMÉDIATEMENT L'INSTALLATION ET CONSULTEZ UN ÉLECTRICIEN QUALIFIÉ.

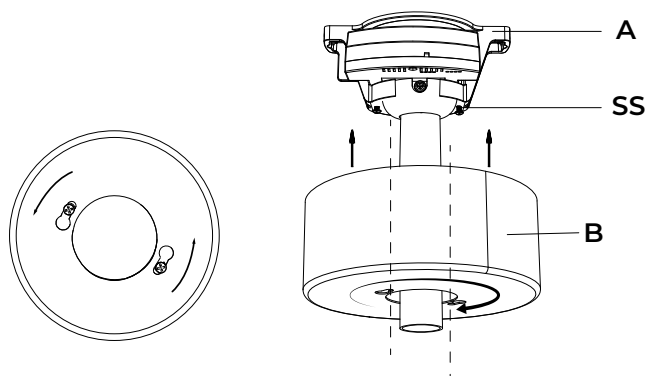


**MISE EN GARDE :** POUR RÉDUIRE LE RISQUE D'ÉLECTROCUTION, DÉBRANCHEZ LE CIRCUIT D'ALIMENTATION ÉLECTRIQUE ALIMENTANT LE VENTILATEUR AVANT L'INSTALLATION. SI VOUS ESTIMEZ QUE VOS CONNAISSANCES EN MATIÈRE DE CÂBLAGE ÉLECTRIQUE NE SONT PAS SUFFISANTES, CONTACTEZ UN ÉLECTRICIEN QUALIFIÉ. **MISE EN GARDE :** N'INSTALLEZ PAS LE VENTILATEUR DANS UN ENDROIT HUMIDE OU MOUILLÉ. CE VENTILATEUR EST RÉSERVÉ À UN USAGE INTÉRIEUR.

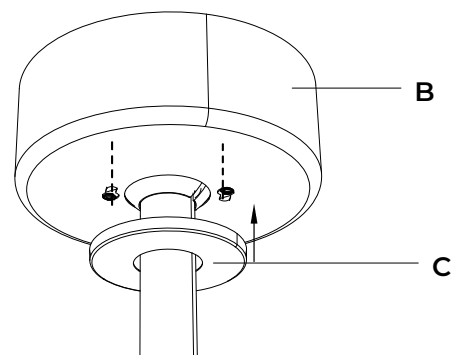
## 10. Installez le couvercle

- 10.1** Fixez l'auvent (B) au support de montage (A) en alignant les vis sur les trous de serrure et en les tournant ; puis serrez les vis du support de montage (SS).

Remarque : Veillez à ce que l'antenne noire du récepteur soit rentrée dans la verrière.

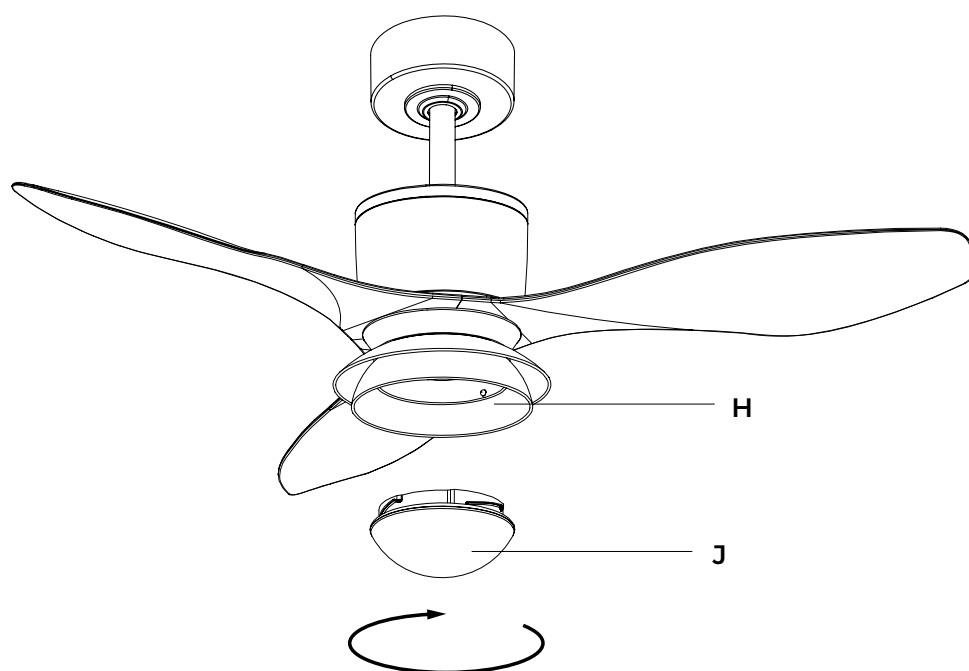


- 9.2** Faites glisser l'anneau magnétique de la voilure (C) vers le haut pour le fixer à la voilure (B).



## 11. Attacher l'abat-jour

Faites pivoter l'abat-jour (J) dans le couvercle de la lampe (H) pour vous assurer qu'il est bien installé.

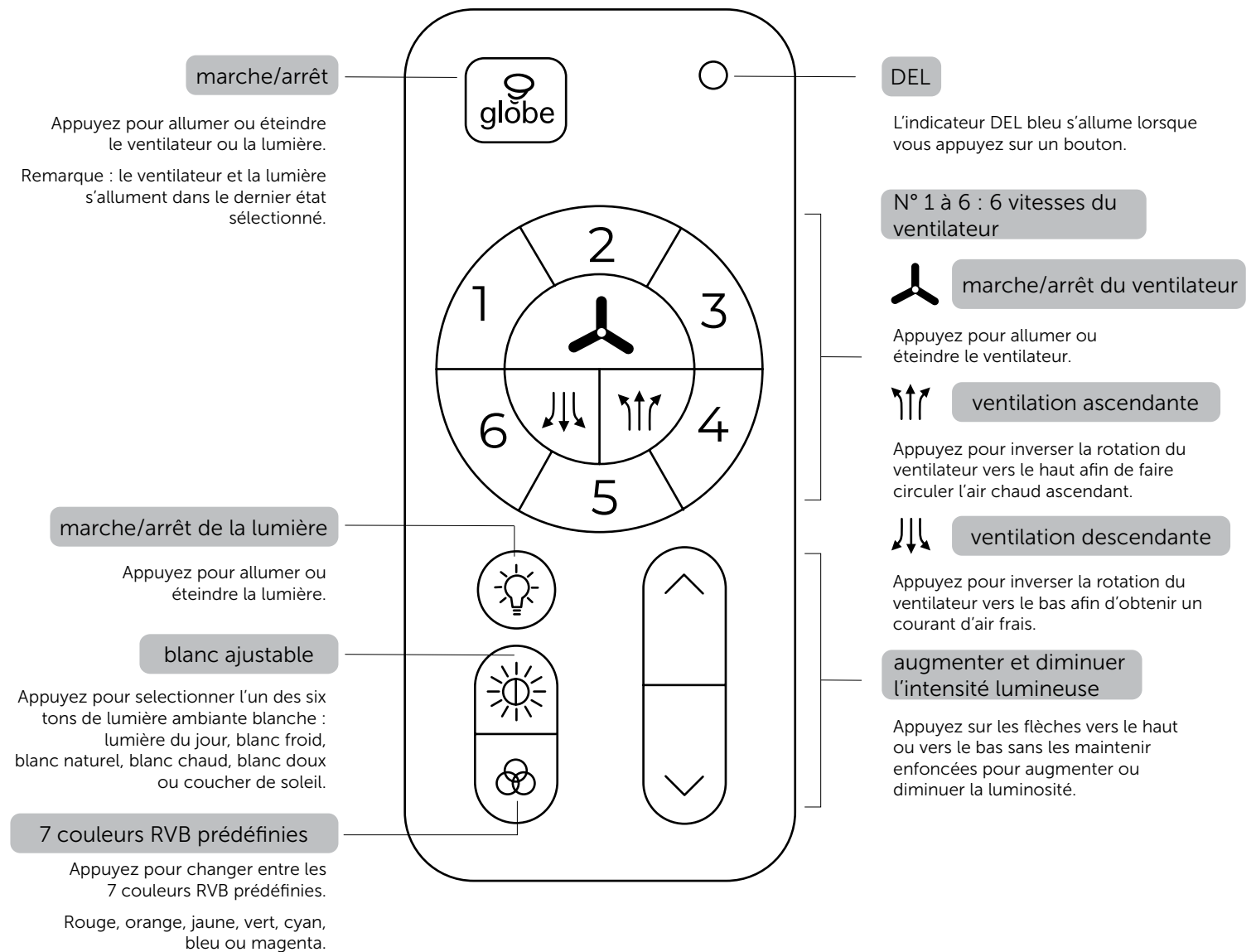




# **FONCTIONNEMENT DU VENTILATEUR ET DE LA TÉLÉCOMMANDE**

Numéro de modèle de la télécommande ber:

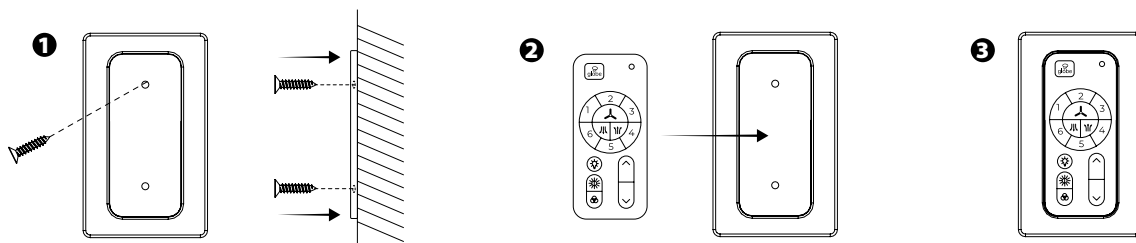
GE37110TX



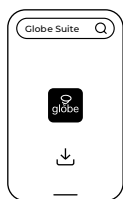
Remarque : la télécommande fonctionne avec une pile bouton CR2032 (incluse). Retirez la languette en plastique du couvercle du logement de la pile avant d'utiliser la télécommande. Lorsque vous remplacez la pile, assurez-vous que le couvercle est bien fermé (vous entendrez un clic).

Remarque : L'appareil a été évalué pour répondre aux exigences d'exposition aux RF. L'appareil peut être utilisé sans restriction dans des conditions d'exposition portables.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements de la FCC établies pour un environnement non contrôlé.



Utilisez les accessoires (CC et DD) trouvés dans le sac pour installer la plaque magnétique à l'endroit de votre choix.

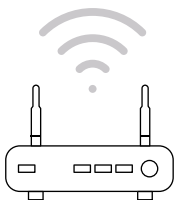


## 1

### Téléchargement de l'application Globe Suite<sup>MC</sup>

Assurez-vous que votre appareil mobile fonctionne sous **iOS 9.0/watchOS 2.0/Android<sup>MC</sup> 4.4 ou une version ultérieure.**

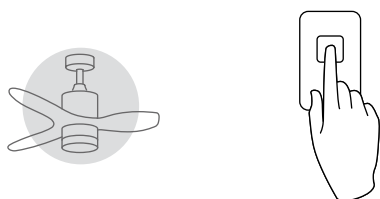
- Téléchargez l'application **Globe Suite<sup>MC</sup>** dans le magasin d'applications iOS ou Android.
- Créez un compte avec votre adresse courriel, puis ouvrez une session.



## 2

### Vérifiez votre réseau

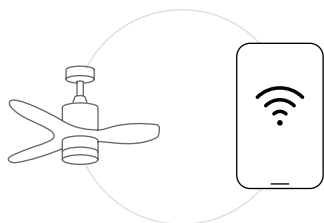
- Vérifiez votre réseau et assurez-vous que votre appareil mobile est connecté à un canal Wi-Fi 2,4 GHz.
- Consultez la documentation de votre routeur pour obtenir des instructions détaillées sur la manière de modifier les paramètres sans fil.
- Une fois que vos appareils sont jumelés avec succès, vous pouvez revenir en mode mixte ou utiliser un réseau de données cellulaires pour contrôler vos produits intelligents.



## 3

### Mettez votre ventilateur de plafond intelligent en mode jumelage

- Assurez-vous que le ventilateur de plafond intelligent est allumé.
- Le voyant du ventilateur de plafond intelligent devrait clignoter rapidement.
- S'il ne clignote pas rapidement, faites basculer l'interrupteur en position marche/arrêt 5 fois rapidement en 1 minute. Le voyant devrait alors commencer à clignoter rapidement. Si ce n'est pas le cas, répétez l'opération.



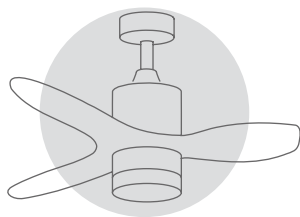
## 4

### Connectez-vous à l'application Globe Suite<sup>MC</sup>

Sur votre appareil mobile, donnez toutes les autorisations requises :

Wi-Fi, Bluetooth et localisation

- Appuyez sur l'icône « + » dans le coin supérieur droit de l'écran d'accueil de l'application Globe Suite<sup>MC</sup>.
- Si le voyant à DEL clignote rapidement, votre ventilateur de plafond intelligent sera détectée en quelques secondes. Une fois le ventilateur détecté, sélectionnez « Ajouter » à côté de l'icône du ventilateur intelligent.
- Entrez correctement le mot de passe de votre réseau sans fil et suivez les instructions dans l'application. Si la connexion échoue, essayez de sélectionner "Manuel", sélectionnez votre type de produit et suivez les instructions de l'application.



## 5

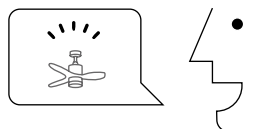
### Votre ventilateur de plafond intelligent est prêt!

- Nommez votre appareil et choisissez la pièce dans laquelle le placer.

Vous pouvez maintenant contrôler votre ventilateur de plafond intelligent directement dans l'application Globe Suite<sup>MC</sup>.

Toujours besoin d'aide? Sélectionnez le lien « mode d'appairage » sur la page «Ajouter un appareil » ou « Afficher l'aide » si aucun appareil n'est trouvé, puis suivez les instructions dans l'application ou visionnez la vidéo.

Vous pouvez également utiliser le code QR sur la première page de ce manuel d'instructions et rechercher la courte vidéo d'instruction.



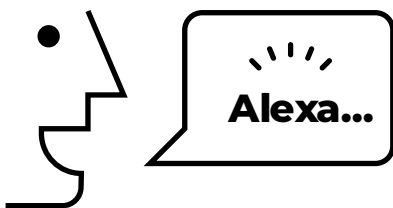
## 6

### Configuration de l'assistant vocal

- Sur la page d'accueil, sélectionnez « Profil », puis « Intégration ». Sélectionnez l'assistant vocal désiré, puis suivez les instructions dans l'application.
- Création de raccourcis Siri (pour iOS).
  - Sur la page d'accueil, appuyez sur « Scènes intelligentes », puis sur l'icône « + » pour ajouter une scène à déclencher.
  - Une fois la scène créée, sélectionnez « Ajouter à Siri » et ajoutez la phrase aux raccourcis Siri.

\*Veuillez noter que la phrase exacte doit être dite pour que Siri exécute la scène.\*

## COMMANDES VOCALES



Quand vous voulez...

Alexa...

**Allumer/éteindre uniquement le ventilateur.**

... allume/éteint <nom de l'appareil>

**Allumer/éteindre uniquement la lumière.**

... allume/éteint la lumière de <nom de l'appareil>.

**Modifier la luminosité..**

... règle la lumière de <nom de l'appareil> à 50 %.  
... règle la luminosité de <nom de l'appareil> à 20 %.  
... augmente la luminosité de <nom de l'appareil>.  
... diminue la luminosité de <nom de l'appareil>.

**Modifier la température de couleur.**

... rend la lumière de <nom de l'appareil> plus chaleureuse.  
... rend la lumière de <nom de l'appareil> plus froide.  
... rend la lumière de <nom de l'appareil> plus douce.  
... rend la lumière de <nom de l'appareil> plus blanche.  
... règle la lumière de <nom de l'appareil> à « blanc chaud ».  
... règle la lumière de <nom de l'appareil> à « lumière du jour ».

**Modifier la couleur.**

... règle la lumière de <nom de l'appareil> à bleu.  
... change la couleur de <nom de l'appareil> en bleu.

**Modifier la vitesse du ventilateur.**

... règle la vitesse de <nom de l'appareil> sur <valeur 1-6>.  
... règle la vitesse de <nom de l'appareil> au maximum/minimum.  
... augmente la vitesse de <nom de l'appareil>.  
... diminue la vitesse de <nom de l'appareil> de <valeur 1-5>.  
... quelle est la vitesse de <nom de l'appareil>?

**Changer la direction du ventilateur.**

... quelle est la direction de <nom de l'appareil>?  
... règle la direction de <nom de l'appareil> sur refroidissement/chauffage/  
mode été/mode hiver.  
... règle la direction de <nom de l'appareil> sur le sens horaire/sens antihoraire.

## COMMANDES VOCALES



Quand vous voulez...

Hey Google...

**Allumer/éteindre uniquement le ventilateur.**

... allume/éteint <nom de l'appareil>

**Allumer/éteindre uniquement la lumière.**

... allumer/éteindre la lumière du ventilateur.

**Modifier la luminosité.**

... régler la lumière du ventilateur à 50 %.  
... régler la luminosité du ventilateur à 20 %.  
... éclaircir la lumière du ventilateur  
... diminuer la lumière du ventilateur.

**Modifier la température de couleur.**

... régler la lumière du ventilateur sur le blanc froid  
... mettre la lumière du ventilateur en blanc chaud  
... régler la lumière du ventilateur sur la lumière du jour.

**Modifier la couleur.**

... régler la lumière du ventilateur sur le bleue.  
... changer la lumière du ventilateur pour la couleur bleue.

**Modifier la vitesse du ventilateur.**

... régler la vitesse de <nom de l'appareil> sur <valeur 1-6>.  
... augmenter la vitesse de <nom de l'appareil>.  
... diminuer la vitesse du <nom de l'appareil>.  
... quelle est la vitesse de <nom de l'appareil> ?

**Changer la direction du ventilateur.**

... quelle est la direction de <nom de l'appareil>?  
... règle la direction de <nom de l'appareil> sur refroidissement/chauffage/  
mode été/mode hiver.  
... règle la direction de <nom de l'appareil> sur le sens horaire/sens antihoraire.rse.

## DÉPANNAGE DE L'APPLICATION GLOBE SUITE

Problème	Solution
<b>Mon appareil Globe ne se connecte pas au Wi-Fi.</b>	Assurez-vous que votre appareil est relié à une source d'alimentation. Votre connexion Internet ou votre réseau Wi-Fi est peut-être en panne.
<b>Mon appareil ne trouve aucun réseau Wi-Fi.</b>	Assurez-vous que vous disposez d'un réseau Wi-Fi de 2,4 GHz à portée de l'appareil que vous essayez d'ajouter.
<b>Mon appareil se trouve dans un endroit qui n'a pas de réseau Wi-Fi. Puis-je l'utiliser quand même?</b>	Oui, le ventilateur fonctionnera avec la télécommande, mais pour accéder aux fonctions intelligentes, nous vous recommandons d'acheter un routeur plus puissant, un répéteur de signal Wi-Fi ou un réseau Wi-Fi maillé.
<b>Comment puis-je réinitialiser l'appareil?</b>	Vous pouvez réinitialiser votre appareil en utilisant l'application Globe Suite : sélectionnez Options de l'appareil – SUPPRIMER - Restaurer les paramètres d'usine
<b>Mon appareil est hors ligne pendant de longues périodes.</b>	Assurez-vous que la puissance du signal Wi-Fi est suffisante. Vous devrez peut-être déplacer votre routeur, utiliser un réseau Wi-Fi maillé ou installer des répéteurs de signal Wi-Fi.

## ENTRETIEN

- Les mouvements naturels du ventilateur peuvent entraîner le desserrement de certaines connexions. Un bruit de cliquetis ou de claquement indique que des vis sont desserrées. Vérifiez les raccordements de soutien, les supports et la fixation des pales deux fois par an, et resserrez toutes les vis qui le nécessitent.
- Débranchez le ventilateur de l'alimentation électrique avant de procéder à l'entretien ou au nettoyage.
- Nettoyez régulièrement le ventilateur. Utilisez uniquement un chiffon humide et dépoussiérez à l'aide d'un chiffon doux ou d'une brosse. N'utilisez jamais de solvants.
- Le ventilateur n'aura jamais besoin d'être huilé, car son roulement scellé de manière permanente préviendra les bruits.
- N'utilisez pas l'appareil s'il est endommagé. Jetez le ventilateur ou retournez-le à un centre de service agréé pour inspection et/ou réparation.
- La puissance totale de l'appareil est de 17 watts; n'essayez pas de remplacer les lumières DEL.

Problème	Solution
<b><i>Le ventilateur/ les lumières ne fonctionnent pas.</i></b>	<p>Assurez-vous que l'interrupteur mural est allumé.</p> <p>Vérifiez tous les fusibles/disjoncteurs.</p> <p>Coupez l'alimentation électrique et assurez-vous que le câblage est conforme et les connecteurs bien fixés, tel qu'illustré à l'étape 8 de l'assemblage.</p> <p>Vérifiez que la télécommande fonctionne (l'indicateur DEL devrait s'allumer quand vous appuyez sur un bouton).</p> <p>Si le ventilateur/la lumière ne fonctionne toujours pas, contactez un électricien qualifié. N'essayez pas de résoudre vous-même les problèmes liés aux connexions électriques internes.</p>
<b><i>Le ventilateur est bruyant.</i></b>	<p>Prévoyez une période de rodage de 24 heures. Tout niveau de bruit supérieur aux niveaux ambiants devrait disparaître pendant cette période.</p> <p>Vérifiez la boîte de sortie électrique et assurez-vous qu'elle est bien fixée.</p> <p>Assurez-vous que toutes les vis et tous les fils du ventilateur sont bien serrés/fixés.</p> <p>Vérifiez que le diffuseur est correctement installé et bien fixé, comme indiqué à l'étape 5 de l'assemblage.</p> <p>L'utilisation d'un gradateur ou d'une commande murale non approuvés peut perturber le fonctionnement du ventilateur et de la lumière et provoquer des bruits excessifs. Le cas échéant, vérifiez que la commande murale est approuvée pour l'utilisation d'un ventilateur de plafond. Il est toutefois déconseillé d'utiliser un gradateur avec le ventilateur.</p>
<b><i>Le ventilateur se déplace d'avant en arrière lorsqu'il est mis en marche.</i></b>	<p>Il s'agit d'une procédure de démarrage normale pour les ventilateurs à moteur à courant continu. Le mouvement partiel lors du démarrage est le résultat de l'alignement des pôles magnétiques internes du moteur à courant continu pour assurer le bon fonctionnement du moteur. Ce type de conception permet de réaliser des économies d'électricité et de réduire le bruit du ventilateur par rapport aux ventilateurs à moteur à courant alternatif standard.</p>
<b><i>Le ventilateur ne déplace pas beaucoup d'air.</i></b>	<p>Vérifiez le sens des pales du ventilateur lorsqu'il fonctionne. Si nécessaire, modifiez la direction des pales du ventilateur pour que le ventilateur de plafond déplace l'air dans la direction voulue.</p> <p>Assurez-vous qu'aucun article ménager ne bloque le flux d'air du ventilateur de plafond.</p> <p>Vérifiez que le ventilateur de plafond est adapté à la taille de la pièce dans laquelle il est installé.</p>
<b><i>Le ventilateur tremble ou oscille.</i></b>	<p>Une petite quantité d'oscillation est typique et acceptable et n'indique pas un défaut.</p> <p>Faites fonctionner le ventilateur pendant au moins 10 minutes avant de vérifier le niveau d'oscillation.</p> <p>Assurez-vous que le boîtier de prise électrique et le support de suspension sont solidement fixés, comme illustré à l'étape 1 de l'assemblage.</p> <p>Assurez-vous que la rainure de la boule de suspension est correctement placée dans la fente du support ; sinon, tournez la boule dans le sens des aiguilles d'une montre jusqu'à ce que la boule tombe dans la fente, comme indiqué à l'étape 7 de l'assemblage.</p> <p>Installez le kit d'équilibrage inclus (EE). Si un mouvement indésirable persiste, changez simplement l'emplacement du kit d'équilibrage (EE) jusqu'à ce que le mouvement excessif cesse.</p>
<b><i>La télécommande ne fonctionne pas.</i></b>	<p>Assurez-vous que les piles sont correctement installées dans la télécommande.</p> <p>Assurez-vous que la télécommande et le récepteur sont jumelés. Si les piles sont neuves et que l'indicateur DEL fonctionne, mais que le ventilateur ou la lumière ne fonctionnent toujours pas, il se peut que la télécommande ne soit plus jumelée. Pour jumeler la télécommande et le ventilateur, appuyez 3 fois sur le bouton marche/arrêt (rouge) principal.</p> <p>Assurez-vous que les fils du récepteur sont correctement connectés au câblage de la maison et aux fils du ventilateur de plafond, tel qu'illustré à l'étape 8 de l'assemblage.</p>