

OBUSFORMETM
ENGINEERED FOR THE HUMAN BODY



OFMC-BK-500 MASSAGE CHAIR
INSTRUCTION MANUAL AND WARRANTY INFORMATION

LE MANUEL FRANÇAIS COMMENCE À LA PAGE 16

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

WHEN USING ELECTRICAL PRODUCTS, BASIC SAFETY PRECAUTIONS SHOULD ALWAYS BE FOLLOWED, INCLUDING THE FOLLOWING:

READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING

DANGER – TO REDUCE THE RISK OF ELECTRIC SHOCK:

- Always unplug this appliance from the electrical outlet immediately after using and before cleaning.
- Never use pins or other metallic fasteners with this appliance.

WARNING – TO REDUCE THE RISK OF BURNS, FIRE, ELECTRIC SHOCK, OR INJURY TO PERSONS:

- An appliance should NEVER be left unattended when plugged in. Unplug from outlet when not in use, and before putting on or taking off parts or attachments.
- NOT for use by children.
- Close supervision is necessary when this appliance is used by, on, or near children, invalids, or disabled persons.
- Use this appliance only for its intended use as described in this manual. DO NOT use attachments not recommended by ObusForme™; specifically, any attachments not provided with the unit.
- NEVER operate this appliance if it has a damaged cord or plug, if it is not working properly, if it has been dropped or damaged, or dropped into water.
- Use heated surfaces carefully. May cause serious burns. DO NOT use on sensitive skin areas or in the presence of poor circulation. The unattended use of heat by children or incapacitated persons may be dangerous.
- Keep the cord away from heated surfaces.
- NEVER drop or insert any object into any opening.
- DO NOT use this massager in close proximity to loose clothing, jewelry
- DO NOT operate where aerosol (spray) products are being used or where oxygen is being administered.
- DO NOT operate under a blanket or pillow. Excessive heating can occur and cause fire, electric shock, or injury to persons.
- To disconnect, turn all controls to the “off” position, then remove plug from outlet.
- DO NOT use outdoors.
- NEVER operate the appliance with the air openings blocked. Keep the air openings free of lint, hair and the like.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

CAUTION – PLEASE READ ALL INSTRUCTIONS CAREFULLY BEFORE OPERATING.

- This product is not intended for medical use. It is intended only to provide a luxurious massage.
- Consult your doctor prior to using this product, if
 - You are pregnant
 - You have a pacemaker
 - You have any concerns regarding your health
- NOT recommended for use by diabetics.
- NEVER leave the appliance unattended, especially if children are present.
- DO NOT use the massage functions for more than 30 minutes at a time.
- Extensive use could lead to the product's excessive heating and shorter life. Should this occur, discontinue use and allow the unit to cool before operating.
- NEVER use this product directly on swollen or inflamed areas or skin eruptions.
- DO NOT use this product as a substitute for medical attention.
- This product should NEVER be used by any individual suffering from any physical ailment that would limit the user's capacity to operate the controls or who has sensory deficiencies in the lower half of their body
- This appliance is intended for household use only
- Maximum weight capacity for the chair is 300lbs / 136 kgs.

MAINTENANCE

TO STORE

Place massage chair in a safe, dry, cool place. Avoid contact with sharp edges or pointed objects which might cut or puncture the fabric surface. To avoid breakage, do not wrap the power cord around the unit.

TO CLEAN

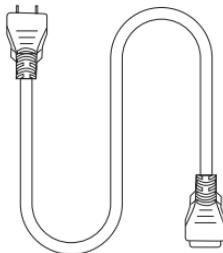
Unplug the unit and allow it to cool before cleaning. Clean only with a soft, slightly damp sponge. Never allow water or any other liquids to come into contact with the unit.

- DO NOT immerse in any liquid to clean.
- NEVER use abrasive cleaners, brushes, gasoline, kerosene, glass / furniture polish or paint thinner to clean.
- DO NOT attempt to repair the OFMC-BK-500 yourself. For service contact cservice@omedicsgroup.ca

CONTENTS



OFMC-BK-500 Massage Chair



Power Cord

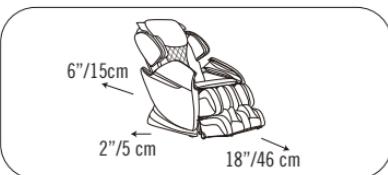


User Manual

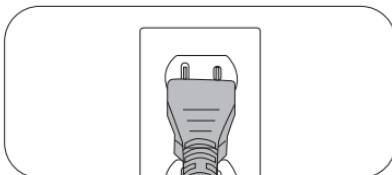
Installation Manual

SETTING UP

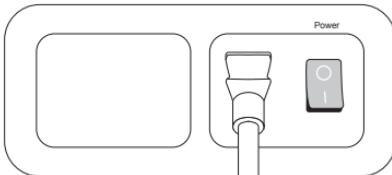
1. Ensure you have appropriate clearance for your massage chair
6" (15 cm) behind
18" (46 cm) in front
2" (5 cm) on either side



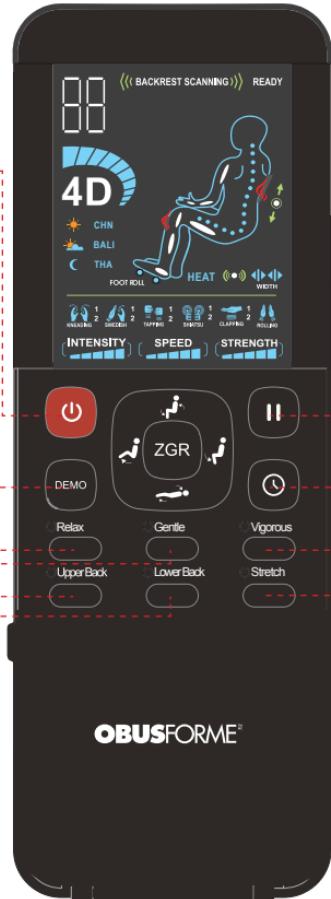
2. Connect the plug into an outlet.



3. Turn on the power switch.



HOW TO USE



ON/OFF

Press the power button and any massage function to start a massage. Press the power button again to end your massage and turn off the chair.

DEMO

RELAX

GENTLE

UPPER BACK

LOWER BACK

PAUSE

Press this button once to halt current massage function and countdown timer. Press this button again to resume previous massage.

TIMER

When a massage function is activated, the timer is preset at 15 minutes. Every single press will change the timer interval in the sequence of "20>25>30>5>10>15>20" minutes.

VIGOROUS

STRETCH

CHAIR POSITION ADJUST

Press to adjust the chair's backrest position.

FOOT ROLLERS

Press to turn on/off the foot rollers.

MANUAL MASSAGE FUNCTION

With every press of this button, the manual massage technique will change in the sequence of kneading, swedish, tapping, shiatsu, clapping, and rolling.

STRENGTH

Here you can alter the strength of the massage during a kneading massage—there are 5 levels.

SPEED

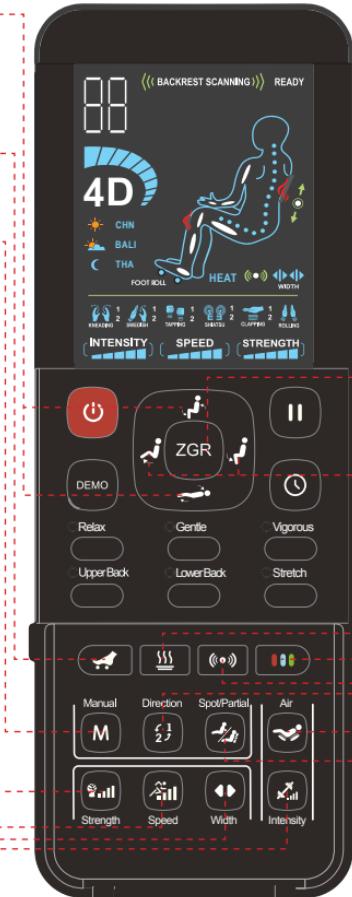
Here you can alter the speed of the massage during a tapping, clapping, swedish, and shiatsu massage—there are 5 levels.

WIDTH

Here you can alter the width from narrow to medium to wide for the tapping, clapping, shiatsu, and rolling massage techniques.

AIR INTENSITY

Here you can alter the intensity of the air pressure massage – there are 5 levels.



ZERO GRAVITY POSITION

LEGREST POSITION ADJUST

Press to adjust the chair's footrest position.

HEAT

Press to turn on/off the lumbar heat.

LED LIGHTING

Press to turn on/off the LED lighting.

VIBRATION

Press to turn on/off the seat vibration.

MASSAGE DIRECTION

Press to change the massage direction during a kneading, swedish, tapping, shiatsu, or clapping massage.

AIR MASSAGE DIRECTION

Each time this button is pressed, the manual air massage location will change in the sequence of calf & foot, arm, and shoulder.

SPOT/PARTIAL BACK MASSAGE

When you press this button the spot massage will turn on, press again to change to partial.

FEATURES



PAIRING YOUR BLUETOOTH® DEVICE



1. Turn chair on and select the massage setting.
2. Turn Bluetooth® on the selected device.
3. Select the pairing code to pair device with massage chair. (Refer to Bluetooth tag for pairing code).

Note: The Bluetooth speaker can only connect with one Bluetooth device at a time.

Disconnect device from speaker for other users to connect.

IC STATEMENT

IC: 7284A-EC375D

This device complies with Industry Canada's licence-exempt RSSs. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause interference; and (2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.



WARRANTY INFORMATION

Learn about the warranty of your ObusForme™ massage chair

Limited Warranty Information

ObusForme™ sells Massage Chair Model Nos. OFMC-BKTF-300, OFMC-BKTF-500 & OFMC-BK-500 (the "ObusForme™ Massage Chairs") with the intent that they are free of defects in manufacture and workmanship as noted below for each specific model. ObusForme™ warrants that the Massage Chairs will be free of defects in material and workmanship under normal use and service. This warranty extends only to consumers and does not extend to Retailers.

To obtain warranty service on your ObusForme™ Massage Chairs, contact an ObusForme™ consumer relations representative for assistance. Please make sure to have the model number of the product available.

ObusForme™ does not authorize anyone, including, but not limited to, Retailers, the subsequent consumer purchaser of the product from a Retailer or remote purchasers, to obligate ObusForme™ in any way beyond the terms set forth herein. This warranty does not cover damage caused by misuse or abuse; accident; the attachment of any unauthorized accessory; alteration to the product; improper installation; unauthorized repairs or modifications; improper use of electrical/power supply; loss of power; dropped product; malfunction or damage of an operating part from failure to provide manufacturer's recommended maintenance; transportation damage; theft; neglect; vandalism; or environmental conditions; loss of use during the period the product is at a repair facility or otherwise awaiting parts or repair; or any other conditions whatsoever that are beyond the control of ObusForme™.

This warranty is effective only if the product is purchased and operated in Canada.

THE WARRANTY PROVIDED HEREIN SHALL BE THE SOLE AND EXCLUSIVE WARRANTY. THERE SHALL BE NO OTHER WARRANTIES EXPRESS OR IMPLIED INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS OR ANY OTHER OBLIGATION ON THE PART OF THE COMPANY WITH RESPECT TO PRODUCTS COVERED BY THIS WARRANTY. OBUSFORME™ SHALL HAVE NO LIABILITY FOR ANY INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL OR SPECIAL DAMAGES. IN NO EVENT SHALL THIS WARRANTY REQUIRE MORE THAN THE REPAIR OR REPLACEMENT OF ANY PART OR PARTS WHICH ARE FOUND TO BE DEFECTIVE WITHIN THE EFFECTIVE PERIOD OF THE WARRANTY. IF REPLACEMENT PARTS FOR DEFECTIVE MATERIALS ARE NOT AVAILABLE, OBUSFORME™ RESERVES THE RIGHT TO MAKE PRODUCT SUBSTITUTIONS IN LIEU OF REPAIR OR REPLACEMENT.

Limited Warranty Information

ObusForme™ OFMC-BKTF-300 Massage Chair 2 Year Limited Warranty

ObusForme™ OFMC-BKTF-300 has a two year in-home service warranty and a two years parts warranty provided by and through ObusForme™. ObusForme™ customer service will not issue Return Material Authorizations (RMAs) for products. ObusForme™ products will be either repaired by the consumer or by an in-home technician. ObusForme™ will not issue Return Material Authorizations (RMAs) for buyer's remorse.

ObusForme™ OFMC-BK-500 & OFMC-BKTF-500 Massage Chair 2 Year Limited Warranty

The ObusForme™ OFMC-BK-500 & OFMC-BKTF-500 has a two year in-home service warranty and a two years parts warranty provided by and through ObusForme™. ObusForme™ customer service will not issue Return Material Authorizations (RMAs) for products. ObusForme™ products will be either repaired by the consumer or by an in-home technician. ObusForme™ will not issue Return Material Authorizations (RMAs) for buyer's remorse.

Service and Technical Support

Consumers may contact ObusForme™ customer service department at 1-888-225-7378 between 9:00 am and 5:00 pm EST, Monday through Friday or email us at cservice@homedicsgroup.ca or visit our web at www.ObusForme.com for warranty or service issues.

Consumers are required to provide the unit serial number and dated proof of purchase (sales receipt) when they contact the ObusForme™ service department regarding a repair.

An ObusForme™ customer service representative will attend to most consumer inquiries, but in some cases a technical service specialist will provide advanced support.

Non-warranty repair is provided on a "per incident" basis. ObusForme™ customer service will verify that the unit has failed and provide instructions for repairing a unit. All applicable repairs, parts, shipping, handling, local tax and a "per incident" fee will be charged for non-warranty repairs and support calls.

Proof of purchase (original receipt) is required for all warranty repairs or service.

Product Repair

Many ObusForme™ massage chair product repairs may be performed by the consumer in their own home with parts and instructions supplied by ObusForme™ such as remote control replacements which don't require a technician.

Floor models and demonstration units have a prorated warranty period that begins the day the model is placed on the floor and connected to an electrical outlet by retail partner. Proof of purchase is required in order to obtain warranty service and parts. Non-warranty parts and service are available at a "per incident" charge.

Warranty Coverage Period – Warranty coverage starts at the time that the consumer PURCHASES their chair. Proof of purchase is required for all warranty repairs. The warranty time period is measured by continuous calendar days based on a seven-day week.

Field Service – ObusForme™ customer service department will diagnose and schedule an authorized service provider to repair the chair in the consumer's residence. Refer to Consumer Warranty as to which products include field service. Please see page 12 for details.

Parts - All parts deemed necessary for repairs will be shipped to the consumer at no charge by the ObusForme™ service department.

Framework - ObusForme™ customer service department will diagnose and schedule an authorized service provider to repair the chair in the consumer's residence. Refer to Consumer Warranty as to which products include field service.

FOR SERVICE IN CANADA:

Email: cservice@homedicsgroup.ca

Monday-Friday 8:30am-5:00pm EST

1.888.225.7378

Consumer Warranty Limitations And Exclusions

- Warranties are only valid in Canada and are contingent upon the consumer operating the chair according to the corresponding instruction manual.
- The warranty only applies to ObusForme™ massage chair products and does not include any accessories or enhancements.
- Authorized field service personnel requires pre-approval and must be performed by ObusForme™.
- Softening of foams and filling composites in pillows, pads, and memory foam occurs naturally and does not constitute a defect under this warranty.
- Fading, wear and piling of fabrics occurs naturally and does not constitute a defect under this warranty.
- Natural markings, grain and dye variations in leather do not constitute a defect under this warranty.
- Warranties do not cover any loss or damage resulting from improper installation, unauthorized repairs or modifications, improper use of electrical/power supply, loss of power, dropped product, a malfunction or damage of an operating part from failure to provide manufacturer's recommended maintenance, transportation damage, theft, abuse, misuse, neglect, vandalism, or environmental conditions (fire, floods, rust, corrosion, sand, dirt, windstorm, hail, earthquake, or exposure to weather conditions), loss of use during the period the product is at a repair facility, or otherwise awaiting parts or repair.
- Damage due to shipping and handling does not constitute a defect under this warranty.
- Under no circumstance shall ObusForme™ or its representatives be liable for indirect, consequential, or incidental damages (including damages for lost profits, business interruption, bodily injury, medical, and the like), even if any party has been advised of the possibility of such damages.
- Warranties are non-transferable and shall be in lieu of any other warranty, express or implied, including but not limited to any implied warranty or merchantability or fitness for particular use.
- Sole liability of ObusForme™ and the purchaser's exclusive remedy shall be for the repair, or at the option of ObusForme™ for the replacement of the defective part. Notwithstanding the above, if replacements parts for defective materials are not available, ObusForme™ reserves the right to make substitutions in lieu of repair or replacement.
- All warranties begin on the DATE OF PURCHASE; no allowance or extension is offered for delivery and/or installation. Warranties do not apply to rental, business, commercial, institutional, or other non-residential users.

Warranty Registration

ObusForme™ massage chairs are designed and manufactured to the highest quality standards. Register your ObusForme™ massage chair warranty with ObusForme™ at www.obusforme.com/customer-support/product-registration.

RETURN POLICY

ObusForme™'s 30 Day Return Policy

The Details

- You have 30 days from the date of delivery to return your item.
- For massage chair returns a full refund will be issued minus a Flat Rate Fee: OFMC-BKTF-300 return charge = \$295, OFMC-BKTF-500/OFMC-BK-500 return charge = \$495.
- *White Glove Delivery is Non-Refundable.

Initiating a Return

- Call 1.888.225.7378 or send us an email.
- Please reference your order number or customer information.
- Please let us know if there is any specific reason for the return.
- Please let us know if you have any suggestions on how we can improve this product.

Return Process

- We will help arrange the pick-up or shipping of your massage chair return.
- All items must be packed in the original packaging. This includes manuals, parts, and accessories. Any missing items may result in additional costs.
- Once your item has been picked up or shipped it can take 3-4 weeks to be returned to our facility.
- For massage chair returns a full refund will be issued minus a Flat Rate Fee: OFMC-BKTF-300 return charge = \$295, OFMC-BKTF-500/OFMC-BK-500 return charge = \$495.
- *White Glove Delivery is Non-Refundable.

Return FAQ

- **How long do I have to return my purchase?**
30 Days from the date of delivery.
- **How do I return my item?**
All items must be returned in their original packaging with all of their product and packaging materials. We will help coordinate the return shipping.
- **How long does a return take?**
Returns take 2-3 weeks.
- **When will I get my refund?**
For massage chair returns a full refund will be issued minus a Flat Rate Fee: OFMC-BKTF-300 return charge = \$295, OFMC-BKTF-500/OFMC-BK-500 return charge = \$495. You may expect to receive your refund within approximately 2 to 3 weeks after we have received the return of your product.

OBUSFORME<sup>TM
MC</sup>

ENGINEERED FOR THE HUMAN BODY

OBUSFORME™
ENGINEERED FOR THE HUMAN BODY



FAUTEUIL DE MASSAGE OFMC-BK-500

GUIDE D'UTILISATION ET INFORMATION DE GARANTIE

IMPORTANTES CONSIGNES DE SÉCURITÉ

LORSQU'ON UTILISE DES PRODUITS ÉLECTRIQUES, ON DEVRAIT TOUJOURS OBSERVER DES CONSIGNES DE SÉCURITÉ ÉLÉMENTAIRES, Y COMPRIS CELLES QUI SUVENT :

VEUILLEZ LIRE TOUTES LES CONSIGNES AVANT UTILISATION

DANGER – POUR RÉDUIRE LE RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE :

- Toujours débrancher cet appareil de la prise électrique immédiatement après l'avoir utilisé et avant de le nettoyer.
- Ne jamais utiliser d'épingles ou autres attaches métalliques avec ce dispositif.

AVERTISSEMENT AFIN DE RÉDUIRE LE RISQUE DE BRÛLURES, CHOCS ÉLECTRIQUES, INCENDIES OU BLESSURES PERSONNELLES :

- Un appareil ne devrait jamais être laissé sans surveillance lorsqu'il est branché. Le débrancher de la prise quand il n'est pas en utilisation et avant de lui ajouter ou lui enlever des pièces ou des accessoires.
- Ne doit PAS être utilisé par des enfants.
- Une surveillance attentive est nécessaire lorsque cet appareil est utilisé par ou près des enfants, des personnes invalides ou handicapées.
- N'utiliser cet appareil que pour les fins auxquelles il est destiné telles que décrites dans le présent guide. Ne pas utiliser d'accessoires non recommandés par ObusForme^{MC}; spécifiquement, tout accessoire non fourni avec l'appareil.
- NE JAMAIS faire fonctionner cet appareil si son cordon ou sa prise est endommagé, s'il ne fonctionne pas correctement, s'il a été échappé ou endommagé ou échappé dans l'eau.
- Utilisez les surfaces chauffées avec précautions. Elles pourraient causer des brûlures graves. NE PAS utiliser sur la peau insensible ou en présence d'une mauvaise circulation sanguine. Une utilisation sans surveillance de la chaleur par des enfants ou des personnes ayant une limitation fonctionnelle pourrait s'avérer dangereuse.
- Garder le cordon d'alimentation éloigné des surfaces chauffées. NE JAMAIS échapper ou insérer d'objet dans quelque ouverture que ce soit.
- DO NOT utiliser cet appareil de massage à proximité de vêtements amples, de bijoux.
- NE PAS faire fonctionner dans un endroit où des produits en contenant aérosol sont utilisés ou dans un endroit où de l'oxygène est administré.
- NE PAS utiliser sous une couverture ou un oreiller. La chaleur excessive peut s'accumuler et causer un incendie, un choc électrique ou des blessures personnelles.
- Pour débrancher, placer toutes les commandes hors tension (OFF), retirer ensuite la fiche de la prise.
- NE PAS utiliser à l'extérieur.
- NE JAMAIS faire fonctionner l'appareil avec les prises d'air bloquées. Garder les prises d'air libres de charpie, cheveux et autres matières semblables.

CONSERVEZ CES CONSIGNES MISE EN GARDE

-VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT TOUTES LES CONSIGNES AVANT L'UTILISATION.

- Ce produit n'est pas destiné à une utilisation médicale. Il est uniquement destiné à procurer un massage luxueux.
- Consultez votre médecin avant d'utiliser ce produit si
 - vous êtes enceinte
 - vous avez un stimulateur cardiaque
 - vous avez des inquiétudes au sujet de votre santé
- Utilisation non recommandée pour les diabétiques.
- NE JAMAIS laisser l'appareil sans surveillance, en particulier s'il y a des enfants autour.
- NE JAMAIS utiliser cet appareil plus de 30 minutes à la fois.
- Une utilisation intense pourrait faire surchauffer le produit et en raccourcir la durée utile.
Si tel est le cas, cesser d'utiliser le produit et le laisser refroidir avant de le faire fonctionner.
- NE JAMAIS utiliser ce produit directement sur des zones enflées ou enflammées ou sur des éruptions cutanées.
- NE PAS utiliser ce produit en remplacement de soins médicaux.
- Ce produit ne devrait JAMAIS être utilisé par une personne souffrant d'un malaise physique qui limiterait sa capacité d'utiliser les commandes ou possédant des déficiences sensorielles dans la moitié inférieure du corps.
- Cet appareil est destiné à un usage domestique seulement.
- La capacité maximale de poids pour la chaise est 300 lb / 136 kg.

ENTRETIEN

RANGEMENT

Placer l'appareil de massage dans un endroit sûr, sec et frais. Éviter le contact avec les bords acérés ou les objets pointus qui pourraient couper ou percer la surface du tissu. Pour éviter les bris, ne pas enrouler le cordon d'alimentation autour de l'appareil. Pour obtenir du service, contacter cservice@homedicsgroup.ca

NETTOYAGE

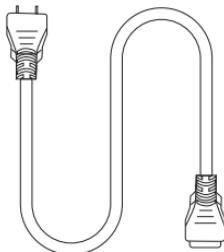
Débrancher l'appareil et le laisser refroidir avant de le nettoyer. Nettoyer seulement avec une éponge douce légèrement mouillée. Ne jamais permettre à l'eau ou à d'autres liquides de venir en contact avec l'appareil.

- NE PAS immerger dans un liquide pour le nettoyer.
- NE JAMAIS utiliser de nettoyants abrasifs, brosses, essence, kérosène, polis à verre/meubles ou diluants à peinture pour le nettoyage.
- NE tentez PAS de réparer l'appareil OFMC-BK-500.

CONTENU



Fauteuil de massage OFMC-BK-500



Cordon d'alimentation



LE MANUEL FRANÇAIS COMMENCE À LA PAGE 16

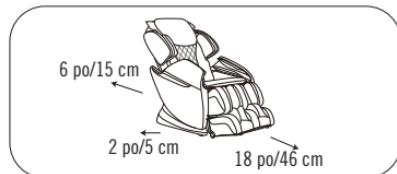
Manuel de l'utilisateur



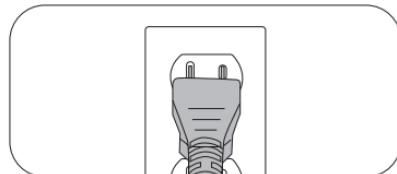
Manuel d'installation

MISE EN PLACE

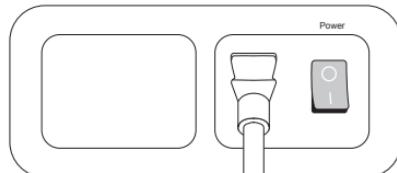
1. Assurez-vous d'avoir l'espace libre approprié pour votre fauteuil de massage.
6 po (15 cm) derrière
18 po (46 cm) devant
2 po (5 cm) de chaque côté



2. Brancher la fiche dans une prise de courant.



3. Mettre sous tension l'interrupteur d'alimentation.



MODE D'EMPLOI



Presser le bouton Marche/Arrêt et sur n'importe quelle fonction de massage pour commencer un massage. Presser de nouveau le bouton Marche/Arrêt pour arrêter le massage et éteindre le fauteuil.

DEMO
(démonstration)

RELAX
(détente)

GENTLE
(en douceur)

UPPER BACK
(haut du dos)

LOWER BACK
(bas du dos)

PAUSE

Presser ce bouton une fois pour arrêter la fonction de massage actuelle et la minuterie. Presser de nouveau ce bouton pour relancer le massage précédent.

MINUTERIE

Lorsqu'une fonction de massage est activée, la minuterie est prérglée à 15 minutes. Chaque simple pression changera l'intervalle de la minuterie dans l'ordre séquentiel de « 20>25>30>5>10>15>20 » minutes.

VIGOUREUX

ÉTIREMENT

AJUSTER POSITION FAUTEUIL

Presser pour ajuster l'appui-dos du fauteuil.

ROULEAUX

POUR PIEDS

Presser pour actionner/arrêter les rouleaux pour pieds.

FONCTION MASSAGE MANUEL

À chaque pression de ce bouton, la technique de massage manuel change dans la séquence malaxage, suédois, tapotage, shiatsu, claquade et roulement.

PUISSEANCE

Ici vous modifiez la puissance du massage durant un pétrissage — il y a 5 niveaux.

VITESSE

Ici vous modifiez la vitesse du massage durant un tapotage, un pétrissage, un suédois et un massage shiatsu — il y a 5 niveaux.

LARGEUR

Ici vous modifiez la largeur d'étroit à moyen à large pour un tapotage, une claquade, un shiatsu et les techniques de massage roulant.

INTENSITÉ DE L'AIR

Ici vous modifiez l'intensité du massage par pression d'air — il y a 5 niveaux.



POSITION GRAVITÉ ZÉRO

RÉGLAGE DE LA POSITION REPOSE-PIED

Presser pour ajuster la position repose-pied du fauteuil.

CHALEUR

Presser pour actionner/arrêter la chaleur lombaire.

ÉCLAIRAGE DÉL

Presser pour actionner/arrêter l'éclairage DÉL.

VIBRATION

Presser pour actionner/arrêter la vibration du siège.

DIRECTION DU MASSAGE

Presser pour modifier la direction du massage durant un malaxage, suédois, tapotage, shiatsu ou claquade.

DIRECTION DU MASSAGE PAR AIR

À chaque pression du bouton, l'emplacement du massage par air changera dans la séquence mollets et pieds, bras et épaules.

MASSEAGE LOCALISÉ/ PARTIEL DU DOS

Presser ce bouton pour activer le massage localisé, presser de nouveau pour modifier à partiel.

CARACTÉRISTIQUES



JUMELAGE DE VOTRE DISPOSITIF BLUETOOTH®



1. Allumer le fauteuil et sélectionner les paramètres de massage.
2. Activez Bluetooth® sur le dispositif sélectionné.
3. Sélectionner le code de jumelage pour jumeler le dispositif avec le fauteuil de massage.
(Voir l'étiquette Bluetooth pour le code de jumelage).

Remarque: le haut-parleur Bluetooth ne peut être branché qu'à un seul dispositif Bluetooth à la fois.

DÉCLARATION IC

IC: 7284A-EC375D

Ce dispositif est conforme à une utilisation RSS sans licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement est assujetti à deux conditions : (1) cet appareil ne peut causer de brouillage préjudiciable, et (2) cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris un brouillage pouvant causer un fonctionnement indésirable.

RENSEIGNEMENTS SUR LA GARANTIE

Prenez connaissance de la garantie ObusForme^{MC} sur votre fauteuil de massage

Renseignements sur la garantie restreinte

ObusForme^{MC} vend les modèles de fauteuils de massage HoMedics nos OFMC-BKTF-300, OFMC-BKTF-500 et OFMC-BK-500 (ci-après dénommés « fauteuils de massage Homedics ») présumés exempts de défauts de fabrication et de qualité d'exécution comme indiqué ci-dessous pour chaque modèle spécifique. ObusForme^{MC} garantit que les fauteuils de massage HoMedics seront exempts de vices de matériel ou de malfaçon sous des conditions d'utilisation et d'entretien normales. La présente garantie ne s'applique qu'aux consommateurs et ne s'applique pas aux détaillants.

Pour obtenir le service de garantie concernant vos fauteuils de massage ObusForme^{MC}, contacter un représentant des relations avec les consommateurs de ObusForme^{MC} pour obtenir de l'aide. Assurez-vous d'avoir sous la main le numéro de modèle du produit.

ObusForme^{MC} n'autorise personne, y compris mais non de façon limitative les détaillants, l'acheteur consommateur ultérieur du produit chez un détaillant, ou les acheteurs distants, à lier ObusForme^{MC} de quelque façon que ce soit au-delà des modalités établies aux présentes. La présente garantie ne couvre pas les dommages causés par mauvais usage ou usage abusif ; accident ; attachement de quelques accessoire non autorisé que ce soit ; altération du produit ; installation impropre ; réparations ou modifications non autorisées, utilisation inappropriée de l'alimentation électrique ; perte de puissance ; produit qu'on a laissé tomber ; anomalie ou dommage à une pièce fonctionnelle pour avoir omis de faire l'entretien recommandé par le fabricant ; dommages dus au transport ; vol ; négligence ; vandalisme ; ou conditions environnementales ; perte de jouissance pendant que le produit est dans une installation de réparation ou est autrement en attente d'une pièce ou d'une réparation ; ou toute autre condition quelle qu'elle soit indépendante de la volonté de ObusForme^{MC}.

La présente garantie n'est exécutoire que si le produit est acheté et utilisé au Canada.

LA GARANTIE STIPULÉE AUX PRÉSENTES SERA LA GARANTIE UNIQUE ET EXCLUSIVE. IL N'Y AURA AUCUNE AUTRE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE Y COMPRIS AUCUNE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER OU QUELQUE AUTRE OBLIGATION QUE CE SOIT DE LA PART DE LA SOCIÉTÉ À L'ÉGARD DES PRODUITS COUVERTS PAR LA PRÉSENTE GARANTIE. OBUSFORME^{MC} N'AURA AUCUNE REDEVABILITÉ À L'ÉGARD DE QUELQUE DOMMAGE ACCESSOIRE, CONSÉCUTIF OU PARTICULIERS QUE CE SOIT. EN AUCUN CAS CETTE GARANTIE N'EXIGERA-T-ELLE AUTRE CHOSE QUE LA RÉPARATION OU LE REMPLACEMENT D'UNE OU PLUSIEURS PIÈCES JUGÉES DÉFECTUEUSES DURANT LA PÉRIODE D'APPLICATION DE LADITE GARANTIE. SI LES PIÈCES DE RECHANGE POUR LE MATÉRIEL DÉFECTUEUX NE SONT PAS DISPONIBLES, OBUSFORME^{MC} SE RÉSERVE LE DROIT DE FAIRE DES SUBSTITUTIONS DE PRODUITS AUX LIEU ET PLACE D'UNE RÉPARATION OU D'UN REMPLACEMENT.

Information de garantie restreinte

Garantie restreinte de 2 ans ObusForme^{MC} du fauteuil de massage OFMC-BKTF-300

Le fauteuil ObusForme^{MC} OFMC-BKTF-300 possède une garantie avec service à domicile de deux ans et une garantie sur les pièces de deux ans fournie et exécutée par ObusForme^{MC}. La Service à la clientèle d'ObusForme^{MC} n'émettra pas d'autorisation de retour pour les produits. Les produits ObusForme^{MC} seront soit réparés par le consommateur soit par un technicien de passage à votre domicile. ObusForme^{MC} n'émettra pas d'autorisation de retour en cas de regret de la part de l'acheteur.

Garantie restreinte de 2 ans ObusForme^{MC} du fauteuil de massage OFMC-BKTF-500 et OFMC-BK-500

Le fauteuil ObusForme^{MC} OFMC-BKTF-500 et OFMC-BK-500 possède une garantie avec service à domicile de deux ans et une garantie sur les pièces de deux ans fournie et exécutée par ObusForme^{MC}. La Service à la clientèle d'ObusForme^{MC} n'émettra pas d'autorisation de retour pour les produits. Les produits ObusForme^{MC} seront soit réparés par le consommateur soit par un technicien de passage à votre domicile. ObusForme^{MC} n'émettra pas d'autorisation de retour en cas de regret de la part de l'acheteur.

Service et soutien technique

Les consommateurs peuvent contacter le service à la clientèle d'ObusForme^{MC} au 1-888-225-7378 entre 9 h 00 et 17 h 00 HNE, du lundi au vendredi ou courriez-vous à cservice@homedicsgroup.ca ou visitez-vous à www.ObusForme.com pour les questions de garantie ou de service.

Les consommateurs sont requis de fournir le numéro de série de l'unité et une preuve d'achat datée (reçu de vente) lorsqu'ils contactent le service clientèle ObusForme^{MC} concernant une réparation.

Un représentant de service ObusForme^{MC} occupera de la plupart des demandes de renseignements des consommateurs mais dans certains cas un spécialiste du service technique fournira du soutien avancé..

Une réparation hors garantie est effectuée sur une base « par incident ». Le service à la clientèle ObusForme^{MC} vérifiera si l'unité a eu une défaillance et fournira des instructions pour réparer l'unité. Toutes les réparations pertinentes, pièces, expéditions, manutentions, taxes locales et des frais « par incident » seront facturés pour les réparations hors garantie et les appels de soutien.

Une preuve d'achat (reçu original) est requise pour toutes les réparations ou entretiens au titre de la garantie.

Réparations de produits

Bon nombre de réparations de produits de fauteuils de massage HoMedics peuvent être effectuées par le consommateur dans son propre domicile avec des pièces et des directives fournies par ObusForme^{MC}, comme les télécommandes qui ne requièrent pas un technicien.

Les articles en montre et les unités de démonstration ont une période de garantie au prorata qui débute le jour où le modèle est placé sur le plancher et branché dans une prise électrique par le partenaire distributeur. Une preuve d'achat est requise pour obtenir le service de garantie et de pièces. Les pièces et le service hors garantie sont offertes moyennant des frais « par incident ».

Période de validité de la garantie – La couverture de la garantie débute au moment où le consommateur ACHÈTE son fauteuil. Une preuve d'achat est requise pour toute réparation ou service au titre de la garantie. La durée de la période de garantie est mesurée en jours civils continus basés sur une semaine de sept jours.

Service sur le terrain – Le service à la clientèle d'ObusForme^{MC} effectuera un diagnostic et nommera un fournisseur de service autorisé pour réparer le fauteuil dans la résidence du consommateur. Se référer à la garantie du produit pour savoir quels produits incluent le service sur le terrain. Veuillez consulter la page 12 pour plus de détails.

Pièces - Toutes les pièces jugées nécessaires pour les réparations seront expédiées au consommateur sans frais par le service clientèle d'ObusForme^{MC}.

Contexte - Le service clientèle d'ObusForme^{MC} effectuera un diagnostic et désignera un fournisseur de service autorisé pour réparer le fauteuil dans la résidence du consommateur. Se référer à la garantie du produit pour savoir quels produits incluent le service sur le terrain.

POUR OBTENIR DU SERVICE AU CANADA :

Courriel : cservice@homedicsgroup.ca
du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 19 h 00 HNE
1.888.225.7378

Exclusions et limitations de la garantie des consommateurs

- Les garanties ne sont valides qu'au Canada et sont subordonnées à ce que le consommateur utilise le fauteuil conformément aux directives du guide d'utilisation.
- La garantie ne s'applique qu'aux produits de fauteuils de massage ObusForme^{MC} et n'inclut aucun accessoire ni amélioration.
- Le service sur le terrain autorisé requiert une approbation préalable et doit être exécuté par ObusForme^{MC}.
- Le ramollissement des mousseuses et des composants de remplissage survient de façon naturelle et ne constitue pas un défaut au titre de la présente garantie.
- La décoloration, l'usure et l'empilement des tissus surviennent naturellement et ne constituent pas un défaut au titre de la présente garantie.
- Les marques naturelles, le grain et les irrégularités de la teinture dans le cuir ne constituent pas un défaut au titre de la présente garantie.
- Les garanties ne couvrent aucune perte ou dommage résultant d'une installation impropre, de réparations ou modifications non autorisées, de l'utilisation inappropriée de l'alimentation électrique, perte de puissance, produit échappé, dysfonctionnement ou dommage à une pièce fonctionnelle en raison d'une omission d'effectuer l'entretien recommandé par le manufacturier, dommages dus au transport, vol, mésusage, usage abusif, négligence, vandalisme ou conditions environnementales (incendie, inondations, rouille, corrosion, sable, saleté, tempête de vent, grêle, tremblements de terre ou exposition aux intempéries), d'une perte d'utilisation durant la période où le produit se trouve dans une installation de réparation, ou toute autre allégation d'attente de pièces ou de réparation.
- Les dommages dus à l'expédition et la manutention ne constituent pas un défaut au titre de la présente garantie.
- En aucun cas ObusForme^{MC} ou ses représentants ne pourront-ils être tenus responsables de dommages consécutifs ou accessoires (y compris dommages pour pertes de profits, interruption des affaires, préjudice corporel, médical, etc.) même si une partie quelle qu'elle soit ait été avisée de la possibilité de tels dommages.
- Les garanties sont non transférables et seront en guise et lieu de toute garantie, expresse ou implicite, y compris mais non de façon limitative toute garantie implicite et de qualité marchande ou d'adaptation à un usage particulier.
- La seule redevabilité d'ObusForme^{MC} et le recours exclusif de l'acquéreur seront pour la réparation ou, à la discréption d'ObusForme^{MC}, le remplacement de la pièce défectueuse. Nonobstant ce qui précède, si les pièces de recharge pour le matériel défectueux ne sont pas disponibles, ObusForme^{MC} se réserve le droit de faire des substitutions au lieu de les réparer ou de les remplacer.
- Toutes les garanties débutent à la DATE DE L'ACHAT ; aucune allocation ni extension n'est offerte pour la livraison et/ou l'installation. Les garanties ne s'appliquent pas aux utilisateurs dans le contexte d'une location, une entreprise, un commerce, une institution ou toute autre allégation d'utilisation non résidentielle.

Enregistrement de la garantie

Les fauteuils de massage ObusForme^{MC} sont conçus et fabriqués selon les plus hautes normes de qualité. Enregistrez votre garantie de fauteuil de massage auprès d'ObusForme^{MC} à www.obusforme.com/customer-support/product-registration.

POLITIQUE DES RETOURS

La politique des retours de 30 jours d'ObusForme^{MC}

Les détails

- Vous avez 30 jours à compter de la date de livraison pour retourner votre article.
- Pour les retours de fauteuils de massage, un remboursement complet vous sera émis moins les frais fixes suivants :
frais de retour de OFMC-BKTF-300 : 295 \$, frais de retour de OFMC-BKTF-500/OFMC-BK-500 : 495 \$
- *Une livraison « en gants blancs » est non remboursable.

Pour amorcer un retour

- appelez le 1.888.225.7378 ou envoyez-nous un courriel.
- Veuillez référencer votre numéro de commande ou vos coordonnées de client.
- Veuillez nous faire savoir s'il y a une raison spécifique pour effectuer ce retour.
- Veuillez nous faire savoir si vous avez des suggestions à nous faire pour améliorer ce produit.

Processus de retour

- Nous allons organiser le ramassage ou l'expédition pour le retour de votre fauteuil de massage.
- Tous les éléments doivent être emballés dans leur emballage original. Ceci comprend manuels, pièces et accessoires. Tout article manquant pourra entraîner des frais supplémentaires.
- Une fois votre article ramassé ou expédié, il faut de 3 à 4 semaines pour qu'il soit retourné à notre installation.
- Pour les retours de fauteuils de massage, un remboursement complet vous sera émis moins les frais fixes suivants :
frais de retour de OFMC-BKTF-300 : 295 \$, frais de retour de OFMC-BKTF-500/OFMC-BK-500 : 495 \$
- *Une livraison « en gants blancs » est non remboursable.

FAQ au sujet des retours

- **Combien de temps ai-je pour retourner mon achat?**
30 jours à compter de la date de livraison
- **Comment puis-je retourner mon article?**
Tous les articles doivent être retournés dans leur emballage original complets avec le matériel d'emballage. Nous aiderons à coordonner l'expédition du retour.
- **Combien de temps un retour prend-il?**
Les retours prennent de 2 à 3 semaines.
- **Quand vais-je obtenir mon remboursement?**
Pour les retours de fauteuils de massage, un remboursement complet vous sera émis moins les frais fixes suivants :
frais de retour de OFMC-BKTF-300 : 295 \$, frais de retour de OFMC-BKTF-500/OFMC-BK-500 : 495 \$ Vous pouvez vous attendre à recevoir votre remboursement dans approximativement 2 à 3 semaines après que nous aurons reçu votre produit retourné.

OBUSFORME<sup>TM
MC</sup>
ENGINEERED FOR THE HUMAN BODY