外贸部	
仓 管	
品 管	
QA	
IQC	
文 控	
开发部	
工程部	
外协厂	

物料编号	

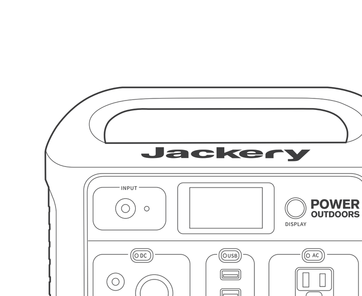
08-1300-148508 说明书 HTE042550E-CA-JAK 说明书 20221011 RoHS REACH

成品尺寸:130*185mm

材质:128g铜版纸正反面印刷

Jackery

Model: Explorer 550



USER MANUAL

Jackery Explorer 550

hello@jackery.com

Version: JAK-UM-V1.0

EN English — Model: Explorer 550

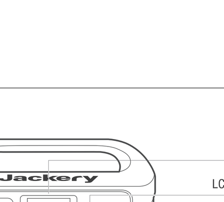
SPECIFICATIONS

Capacity	550Wh(25.5Ah/21.6V)
Weight	6.3kg / 13.8lbs
Dimensions	30 x 19.2 x 24.2cm / 11.8 x 7.6 x 9.5in
DC Input	24V⎓3.75A(Support 12-30V)
Car Port	12V⎓10A
DC Output	2x12V⎓7A
(2xDC Output+Car Port	Total 120W)
Battery	Lithium-ion
AC Output	110V~ 60Hz, 4.54 A, 500W max continuous, 1000W surge peak
USB Output	USB-A Output: 3x5V⎓2.4A
Management System	Under voltage Protection Over voltage Protection Over current in Charge /Discharge Protection Short Circuit in Charge/ Discharge Protection Over temperature in Charge/Discharge Protection Overcharging Voltage Protection
Lifecycles	1000 cycles to 80%+ capacity
Warranty	24 Months
MPPT	Support Solar Panel MPPT Charging
Technical Support	Lifetime
Operating Temperature	-10~40°C(14~104°F)
Recharging Temperature	0~40°C(32~104°F)
Certifications	FC BC UN38.3 SGS ENERGY EFFICIENCY CAN ICES-003(B)/NMB-003(B)

WHAT 'S IN BOX

Jackery Explorer 550 — Car Charger Cable — AC & DC Adapter — User Manual

EN



DC INPUT

Wall Charger

Car Charger

Solar Charger(Optional)

POWER

LCD Screen Button

Press the power button to check the remaining battery.

AC Button / DC 12V Button / USB Button

Turn off each output by pressing its power button as it does not turn off automatically or it will drain the battery out.

LED FLASHLIGHT

Press button for LED flashlight, hold on button for 2~3 secondsfor SOS function, press button one more time to turn off.

LCD

Power Level Percentage

Check the battery level by pressing the display button before use. If battery is at a low level, charge first.

LCD screen flickers 10 times when battery capacity drains to 20% and 10%.

Power of Input & Output (W)

If the Jackery Explorer's total output exceeds 500W, it will automatically shut off.

Please ensure the power consumption is less than 500W, then press the power button.

Low & High Temperature Alarm

The Explorer 550 can power your devices at temperatures ranging from -10-40°C (14-104°F). If your working temperature is outside this range, the Explorer 550 may stop working.

CHARGING

Here are some common devices and their power requirements for each charging port.

Car Port

CarFridge (60W) About 39 Hours — Drone About 10 Recharges

EN

AC Output

12" Laptop(30W) About 7.5 Recharges — 32" TV (60W) About 8 Hours — CPAP Machihe About 13~42 Hours

USB Output

Smartphone (18W max) About 53 Recharges — Motion Camera(5W max) About 95 Recharges

Explorer 550 will be turned off automatically in 12 hours when being drawn under 10W power for power saving.

RECHARGING

Before use or storage, plug your Explorer 550 into the wall until it is fully charged. If the LCD shows less than 20% capacity, plug it into a power source, like an AC outlet or a solar panel, as soon as possible. There are three ways to recharge your Jackery Explorer:

Wall Charger Around 7 Hours	Car Charger Around 8 Hours
100W Solar Panels (Optional) Around 8 Hlours (Depending on Weather)	

SAFETY INSTRUCTIONS

Read the following instructions to ensure safe usage:

DANGER

Noncompliance may very likely lead to serious injury* or death

- DO NOT disassemble, repair or modify the unit or the battery.
- DO NOT place the unit close to or in a fire or expose it to heat. Keep out of direct sunlight.
- DO NOT charge, use or store the unit in a bathroom or in an area exposed to rain or moisture.
- Only use the output socket to power external devices. Never connect the output to mains power under any circumstances.
- DO NOT touch the unit or the plug-in points if your hands are wet.
- DO NOT connect any metallic objects to the AC input or output.
- DO NOT rub your eyes if fluid from inside the unit should get in your eyes.
- DO NOT dispose the unit together with household waste.
- DO NOT use any inappropriate power cords.
- DO NOT operate the unit above the specified input voltage.
- DO NOT use the unit if it is not functioning correctly.
- DO NOT move the unit if it is recharging or in use.
- DO NOT put fingers or hands into the product.
- DO NOT use a battery pack or appliance that is damaged or modified. Damaged or modified batteries may exhibit unpredictable behavior resulting in fire, explosion or risk of injury.
- DO NOT disassemble the power pack, take it to aqualified service person when service or repair is required. Incorrect reassembly may result in a risk of fire or electric shock.

EN

WARNING

Noncompliance may lead to serious injuryor death**

- Use and store the unit only in a clean and dry environment. DO NOT use and store in dusty and wet environment.
- Check the unit prior to every use. DO NOT use the unit if it is damaged, broken.
- DO NOT use the unit if the power cord is damaged or broken.
- Keep the unit away from children. DO NOT let children use the power supply unit.
- Keep this product away from pets.
- DO NOT use or store the unit in an area or environment with high temperature.
- Should fluid from inside of the unit come in contact with your skin or clothing, wash the affected areas with tap water.
- In a storm, unplug the power cord from the socket.
- DO NOT charge the unit via power supply systems that operate outside of 100-240V.
- DO NOT place the unit on its side or upside down while in use or storage.
- DO NOT use accessories for other usage.

WARNING - RISK OF EXPLOSIVE GASES

To reduce risk of battery explosion, follow these instructions and those published by battery manufacturer and manufacturer of any equipment you intend to use in vicinity of the battery. Review cautionary marking on these products and on engine.

CAUTION

Noncompliance may lead to injuries and/or property damage***

- If rust, peculiar odors, overheating or other abnormal circumstances are observed, stop using the unit immediately and contact the dealer or our customer service center.
- The unit complies with all legal requirements for transport of dangerous goods.
- Make sure that the unit is properly secured when transporting it in a motor vehicle.
- Only charge,use and store the unit withinan,ambient temperature of 0 to 40 °C (32~104 °F).
- Switch the unit off immediately if it has accidentally fallen, was dropped or was exposed to vibrations.
- Carefully read the instructions for the electric devices that you intend to connect to your power supply unit.
- Make sure that the device you are connecting is switched off before you connect it.

PERSONAL PRECAUTIONS

1) NEVER smoke or allow a spark or flame in vicinity of battery.

2) Be extra cautious to reduce risk of droppingmetal tool onto battery. It might spark or short-circuit battery or other electrical part that may cause explosion.

3) DO NOT expose a power pack to fire or excessive temperature. Exposure to fire or temperature above 130°C may cause explosion.

* Serious injuries include blindness, burns, electric shock, fractures, poisoning, etc., which can lead to complications, hospitalization or permanent treatment.

**Injuries include burns, electric shock, etc., which do not lead to hospitalization or permanent treatment.

***Property damage: includes buildings, belongings and pets, etc.

EN

ATTENTION

- Not permitted on aircrafts.
- To preserve the battery lifespan, please use and recharge at least once every 6 months.
- Use original or certified charger and cables.
- Avoid extreme temperature.
- Avoid dropping.
- Do not disassemble.
- It's not waterproof,do not expose to liquids.
- Please dispose of batteries and electronic goods in accordance with local regulations.

DISCLAIMER

- Our company cannot be held liable for damages caused by fire,earthquake,use by a third party, other accidents, intentional misconduct on the part of the customer, abuse or other abnormal conditions.
- Do not repair any damage to the AC plug or power supply on your own.
- The warranty covers all terms and conditions of the warranty.Contents that are not specified in the warranty terms and conditions are beyond our responsibility.
- Our company assumes no liability for damages caused by incorrect use or non-compliance with this instruction manual.

Intended use: The Jackery Explorer 550 portable power unit is intended as a power supply for electronic devices with a maximum power consumption of 500W. Our product is not suitable to be used with equipment that relates to one's own personal safety and relies heavily on electricity, such as medical devices, equipment for nuclear facilities, the manufacture ofair and spacecraft, etc. We therefore assume no liability for accidents involving personal safety, fires, or machine failures, caused by using our product with the aforementioned devices.

FC

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

--Reorient or relocate the receiving antenna.

--Increase the separation between the equipment and receiver.

--Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.

--Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

MODIFICATION: Any changes or modifications not expressly approved by the grantee of this device could void the user's authority to operate the device.

WARRANTY

Limited Warranty

Jackery Inc. warrants to the original consumer purchaser that the Jackery product will be free from defects in workmanship and material under normal consumer use during the applicable warranty period identified in the 'Warranty Period' section below, subject to the exclusions set forth below. This warranty statement sets forth Jackery's total and exclusive warranty obligation.We will not assume, nor authorize any person to assume for us, any other liability in connection with the sale of our products.

Warranty Period

The warranty period is 24 months. In each case, the warranty period is measured starting on the date of purchase by the original consumer purchaser. The sales receipt from the first consumer purchase, or other reasonable documentary proof, is required in order to establish the start date of the warranty period.

EN

Remedy

Jackery will repair or replace (at Jackery's option) any Jackery product that fails to operate during the applicable warranty period due to defect in workmanship or material. If a valid claim is made during the applicable period, Jackery, at its option, will either (1) replace the product, or (2) exchange the product with a product that is of equal value. A replacement product assumes the remaining warranty of the original product or 180 days from the date of replacement, whichever is greater. Customer is responsible for the return shipping costs.

Limited to Original Consumer Buyer

The warranty on Jackery's product is limited to the original consumer purchaser and to any subsequent owner.

Exclusions

Jackery's warranty does not apply to (i) any product that is misused, abused, modified, damaged by accident, or used for anything other than normal consumer use as authorized in Jackery's current product literature, or (ii) any product purchased through an online auction house. Jackery's warranty does not apply to the battery cell unless the battery cell is fully charged by you within seven days after you purchase the product and at least every 6 months thereafter.

How to Receive Service

To obtain warranty service, contact our customer service team at hello@jackery.com

FAQs

What type of battery is in an Explorer 550?

Explorer 550 contains a battery pack which consists of an array of cylindrical 18650 lithium-ion battery cells with high energy density.

How do I know if my Explorer 550 is charged?

To check the charge level of the Explorer 550, refer to the LCD Battery Display.

Can I charge the Explorer 550 while supplying power at the same time?

The Explorer 550 could power other devices while rechargingitself.

How do I know if my device will work with the Explorer 550?

You will need to check the amount of power your device requires. This may require some research on your end. An online search or examining the user guide for your device should suffice. To be compatible with the Explorer 550 you should use devices that require less than 500W.

CONTACT US

www.jackery.com — hello@jackery.com — 1-888-502-2236 (Mon-Fri 9:00AM - 6:00PM (PST)) — jackeryinc — jackery.inc — jackeryusa — Jackery Inc.

©Copyright 2012-2022 Jackery Inc. All trademarks cited herein are the property of their respective owners.The information contained herein is subject to change without notice. The only warranties for Jackery products and services are set forth in the warranty statements accompanying such products and services. Jackery shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.First Edition: September 2020. Document Part Number: J550-UM-003. This user guide describes features that are common to most models.

FR Français — Model: Explorer 550

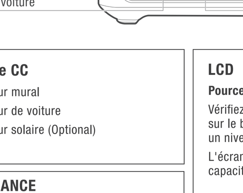
SPÉCIFICATIONS

Capacité	550Wh(25,5Ah/21,6V)
Poids	Environ 6,3 kg/Environ 13,8 lbs
Dimensions	Environ 30 x 19,2 x 24,2cm/Environ 11,8 x 7,6 x 9,5in
Entrée CC	24V⎓3,75A (Support 12-30 V)
Prise de voiture	12V⎓10A
Sortie CC	2x12V⎓7A
(2XSortie CC+Prise de voiture	totale 120W)
Batterie	Lithium-ion
Sortie CA	110V~60Hz, 4,54A,500W max en continu,1000W surge pic
Sortie USB	USB-A Output: 3x5V⎓2,4A
Les systèmes de gestion	Protection sous tension voltage Protection de survoltage Protection contre les surintensités dee charge / décharge Protection contre les courts-circuits decharge / décharge Surchauffe dans la protection de charge / décharge Protection de tension de surcharge
Des cycles de vie	Capacité de 1000 cycles à 80 %+
MPPT	Prise en charge de la charge du panneau solaire MPPT
Garantie	24 mois
Supporttechnique	Durée de vie
Température de fonctionnement	-10~40°C(14~104°F)
Température de recharge	0~40°C(32~104°F)
Certifications	FC BC UN38.3 SGS ENERGY EFFICIENCY CAN ICES-003(B)/NMB-003(B)

CONTENU DE LA BOÎTE

Jackery Explorer 550 — Câble de chargeur de voiture — Adaptateur CA/CC — Manuel de l'Utilisateur

FR



Entrée CC

Chargeur mural

Chargeur de voiture

Chargeur solaire (Optional)

PUISSANCE

Bouton d'écran LCD

Appuyez surle bouton d'alimentation pour vérifier la batterie restante.

Bouton AC / Bouton DC12V / Bouton USB

Éteignez chaque sortie en appuyant sur son bouton d'alimentation comme il le fait ne s'éteint pas automatiquement ou il épuisera labatterie.

LAMPE DE POCHE LED

Appuyez sur le bouton de la lampe de poche LED, maintenez le bouton enfoncé pendant 2 ~ 3 secondes pour la fonction SOS, appuyez encore une fois sur le bouton pour éteindre.

LCD

Pourcentage de niveau de puissance

Vérifiez le niveau de la batterie en appuyant sur le bouton d'affichage. Si la batterie est à un niveau bas, chargez-la d'abord.

L'écran LCD scintille 10 fois lorsque la capacité de la batterie s'épuise à 20% et 10%.

Puissance d'entrée et de sortie (W)

Si la puissance totale du Jackery Explorer dépasse 500W, ils'arrêtera automatiquement.

Veuillez vous assurer que la consommation d'énergie est inférieure à 500W, puis appuyez sur le bouton d'alimentation.

Alarme de basse et haute température

L'Explorer 550 peut alimenter vos appareils à températures allant de-10 ~ 40 °C (14 ~ 104° F)Si votre température de travail est en dehors de cette plage, Explorer 500EU peut cesser de fonctionner.

CHARGER

Voici quelques appareils courants et leurs exigences d'alimentation pour chaque port de charge.

Sortie CC

Réfrigérateur de voiture (60W) Environ 39 heures — Drone Environ 10 fois de rechargesa

FR

Sortie CA

12"Mackbook (30W) Environ 7,5 heures — Télévision 32 "(60 W) Environ 8 heures — Machine CPAP Environ 13~42 heures

Sortie USB

Téléphone intelligent (18 W max) Environ 53 fois de recharges — Caméra de mouvement (5W max) Environ 95 fois de recharges

L'Explorer 550 s'éteindra automatiquement dans 12 heures lorsqu'il sera consommé sous 10W pour économiser l'énergie.

RECHARGER

Avant utilisation ou stockage, branchez votre Explorer 550 au mur jusqu'à ce qu'il soit completement chargé.Si l'écran LCD affiche moins de 20% de capacité, branchez-le dès que possible sur une source d'alimentation, comme une prise secteur ou un panneau solaire. Là Il existe trois façons de recharger votre Jackery Explorer:

Chargeur mural Environ 7 Heures	Chargeur de voiture Environ 8 Heures
Panneaux solaires 100W (en option) Environ 8 heures (Selon la météo)	

CONSIGNES DE SÉCURITÉ

Lisez les instructions suivantes pour garantir une utilisation sûre

DANGER — **La non-conformité peut très probablement conduire à des blessures graves*ou à la mort.**

- NE PAS démonter, réparer ou modifier l'unité ou la batterie.
- NE PAS placer l'appareil à proximité ou dans un feu ni l'exposer à la chaleur. Tenir à l'abri de la lumière directe du soleil.
- NE PAS charger, utiliser ou stocker l'appareil dans un salle de bain ou dans un endroit exposé à la pluie ou humidité.
- Utilisez uniquement la prise de sortie pour alimenter dispositifs. Ne connectez jamais las ortie au secteur pouvoir en toutes circonstances.
- NE touchez PAS l'appareil ou les points de branchement si vos mains sont mouillées.
- NE connectez AUCUN objet métallique au Entrée ou Sortie CA.
- NE frottez PAS vos yeux si du liquide se trouve à l'intérieur du l'appareil devrait entrer en contact avec vos yeux.
- NE jetez PAS l'appareil avec déchets ménagers.N'utilisez PAS de cordons d'alimentationinappropriés.
- NE PAS faire fonctionner l'appareil au-dessus de la tension d'entrée.
- N'utilisez PAS l'appareil s'il ne fonctionne pas correctement.
- NE déplacez PAS l'appareil s'il est en cours de recharge ou en cours d'utilisation.
- NE PAS mettre les doigts ou les mains dans le produit. N'UTILISEZ PAS une batterie ou un appareil endommagé ou modifié. Endommagé ou modifié les batteries peuvent présenter un comportement imprévisible entraînant un incendie, une explosion ou un risque de blessure.
- NE démontez PAS le bloc d'alimentation, apportez-le technicien qualifié lors de l'entretien ou de la réparation est requis. Un remontage incorrect peut entraîner un risque d'incendie ou d'électrocution.

FR

WARNING

Le non-confo rmité peut entrainer de graves blessureou mort.**

- Utilisez et stockez l'appareil uniquement dans un endroit propre l'environnement sec. NE PAS utiliser et stocker dans la poussière et environnement humide.
- Vérifiez l'appareil avant chaque utilisation. Ne pas utiliser l'unité si elle est endommagée, cassée.
- N'UTILISEZ PAS l'appareil si le cordon d' alimentation endommagé ou cassé.
- Gardez l'appareil hors de portée des enfants. NE PA laissez les enfants utiliser le bloc d'alimentation.
- Gardez ce produit hors de portée des animaux.
- NE PAS utiliser ou stocker l'appareil dans une zone ou un environnement à haute température.
- Si du liquide provenant de l'intérieur de l'appareil entre en contact avec votre peau ou vos vêtements, lavez les zones touchées avec de l'eau du robinet.
- En cas d'orage, débranchez le cordon d'alimentation du prise.
- NE chargez PAS l'unité via des systèmes d'alimentation qui fonctionnent en dehors de 100-240V.
- NE PAS placer l'appareil sur le côté ou à l'envers pendant son utilisation ou son stockage.
- N'utilisez PAS d'accessoires à d'autres fins.

AVERTISSEMENT - RISQUE DE GAZ EXPLOSIFS

Pour réduire le risque d'explosion de la batterie, suivez ces instructions et celles publiées par le fabricant de la batterie et le fabricant de tout l'équipement que vous prévoyez d'utiliser à proximité de la batterie. Vérifiez les mises en garde sur ces produits et sur le moteur.

CAUTION

Le non-conformité peut entrainer des blessures et/ou dommages matériels***

- Si de la rouille, des odeurs particulières, une surchauffe ou d'autres circonstances anormales sont observées, cessez immédiatement d'utiliser l'appareil et contactez le revendeur ou notre centre de service à la clientèle.
- L'unité est conforme à toutes les exigences légales pour le transport de marchandises dangereuses.
- Assurez-vous que l'appareil est correctement fixé lors de son transport dans un véhicule à moteur.
- Chargez, utilisez et stockez l'appareil uniquement à une température ambiante de0à 40°C (32 à 104°F).
- Éteignez immédiatement l'appareil s'il est tombé accidentellement, est tombé ou a été exposé à des vibrations.
- Lisez attentivement les instructions des appareils électriques que vous prévoyez de connecter à votre bloc d'alimentation.
- Assurez-vous que l'appareil que vous connectez est éteint avant de le connecter.

PRÉCAUTIONS PERSONNELLES

1) NE JAMAIS fumer ou laisser une étincelle ou uneflamme à proximité de la batterie.

2) Soyez très prudent pour réduire le risque de faire tomber un outil métallique sur la batterie. Cela pourrait provoquer des étincelles ou court-circuiter la batterie ou une autre partie électrique qui peut provoquer une explosion.

3) N'exposez PAS un bloc d'alimentation au feu ou à une température excessive. L'exposition au feu ou à une température supérieure à 130°C peut provoquer une explosion.

Les blessures graves comprennent la cécité, les brûlures, les chocs électriques, les fractures, les intoxications, etc., qui peuvent entraîner des complications, une hospitalisation ou un traitement permanent.

**Les blessures comprennent les brûlures, les chocs électriques, etc., qui n'entraînent pas d'hospitalisation ou de traitement permanent.

***Dommages matériels: comprend les bâtiments, les biens et les animaux domestiques, etc.

FR

ATTENTION

- Non autorisé sur les avions.
- Pour préserver la durée de vie de la batterie, veuillez utiliser et rechargez au moins une fois tous les 6 mois.
- Utilisez un chargeur et des câbles d'origine ou certifiés.
- Évitez les températures extrêmes.
- Évitez de faire tomber.
- Ne pas désassembler.
- Iln' est pas étanche, ne l' exposez pas aux liquides.
- Veuillez jeter les piles et les appareils électroniques produits conformément aux réglementations locales.

AVERTISSEMENT

- Notre entreprise ne peut être tenue responsable des dommages causés par un incendie, un tremblement de terre, une utilisation parun tiers, d'autres accidents, une faute intentionnelle de la part du client, un abus ou d'autres conditions anormales.
- Ne réparez pas vous-même les dommages à la prise secteur ou à l'alimentation électrique.
- La garantie couvre tous les termes et conditions de la garantie.
- Les contenus qui ne sont pas spécifiés dans les termes et conditions dela garantie sont hors de notre responsabilité.
- Notre entreprise n'assume aucune responsabilité pourles dommages causés par une mauvaise utilisation ou le non-respect de ce manuel d'instructions.

Utilisation conforme: L'unité d'alimentation portable Jackery Explorer 550 est conçue comme une alimentation pour des appareils électroniques d'une consommation électrique maximale de 500W. Notre produit n'est pas adapté pour être utilisé avec des équipements qui concernent sa propre sécurité personnelle et qui dépendent fortement de l'électricité, tels que les dispositifs médicaux, les équipements pour installations nucléaires, la fabrication de véhicules aériens et spatiaux, etc. Nous déclinons donc toute responsabilité en cas d'accidents impliquant sécurité personnelle, incendies ou pannes de machine, causés par l'utilisation de notre produit avec les dispositifs susmentionnés.

FC

REMARQUE: Cet équipement a été testé et jugé conforme aux limites d'un appareil numérique de classe B, conformément à la partie 15 des règles FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie de fréquence radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, il n'y a aucune garantie que des interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. Si cet équipement provoque des interférences nuisibles à la réception de la radio ou de la télévision, ce qui peut être déterminé en éteignant et en allumant l'équipement, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger les interférences par une ou plusieurs des mesures suivantes:

--Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.

--Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.

--Connecter l'équipement à une prise sur un circuit différent de celui auquel le récepteur est connecté.

--Consulter le revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

MODIFICATION: Tout changement ou modification non expressément approuvé par le titulaire de cet appareil pourrait annuler l'autorisation de l'utilisateur à utiliser l'appareil.

GARANTIE

Garantie limitée

Jackery Inc. garantit à l'acheteur original que le produit Jackery sera exempt de défauts de fabrication et de matériel dans des conditions d'utilisation normales par le consommateur pendant la période de garantie applicable identifiée dans la section «Période de garantie» ci-dessous, sous réserve des exclusions énoncées ci-dessous. Cette déclaration de garantie énonce l'obligation de garantie totale et exclusive de Jackery. Nous n'assumons aucune responsabilité dans le cadre de la vente de nos produits et n'autorisons personne à assumer toute autre responsabilité à notre place.

FR

Période de garantie

La période de garantie est de 24 mois. Dans chaque cas, la période de garantie est mesurée à partir de la date d'achat par l'acheteur original.

Le reçu de vente du premier achat des consommateurs, ou toute autre preuve documentaire raisonnable est nécessaire afin d'établir la date de début de la période de garantie.

Remède

Jackery réparera ou remplacera (au choix de Jackery) tout produit Jackery qui ne fonctionne pas pendant la période de garantie applicable en raison d'un défaut de fabrication ou de matériel. Si une réclamation valide est faite pendant la période applicable applicable Jackery , à son choix, sera (I) remplacer le produit, ou (2) échanger le produit avec un produit de valeur égale.

Un produit de remplacement assume la garantie restante du produit d'origine ou 180 jours à compter de la date de remplacement, selon la plus longue des deux. Le client est responsable des frais de retour.

Limité à l'acheteur d'origine

La garantie du produit Jackery est limitée à l'acheteur original et à tout propriétaire subséquent.

Exclusions

La garantie de Jackery ne s'applique pas à (i) tout produit qui est mal utilisé, abusé, modifié,endommagé par accident, ou utilisé pour autre chose que l'usage normal du consommateur tel qu'autorisé dans l'introduction actuelle du produit de Jackery, ou (ii) tout produit acheté via un site en ligne. Maison de vente aux enchères. La garantie de Jackery ne s'applique pas à la cellule de batterie sauf si la cellule de batterie est complètement chargée par vous dans les sept jours suivant l'achat du produit et au moins tous les 6 mois par la suite.

Comment recevoir un service

Pour obtenir un service de garantie, contactez notre service clientèle à hello@jackery.com

FAQ

Quel type de batterie est dans un Explorer 550?

L'Explorer 550 contient une batterie composée d'un ensemble de cellules cylindriques 18650 au lithium-ion à haute densité d'énergie.

Comment savoir si mon Explorer 550 est chargé?

Pour vérifier le niveau de charge de l'Explorer 550, reportez-vous à l'écran LCD de la batterie.

Puis-je charger l'Explorer 550 tout en alimentant en même temps?

L'Explorer 550 pourrait alimenter d'autres appareils tout en se rechargeant.

Comment savoir si mon appareil fonctionnera avec l'Explorer 550?

Vous devrez vérifier la quantité d'énergie requise par votre appareil. Cela peut nécessiter des recherches de votre part, une recherche en ligne ou un examen du guide de l'utilisateur de votre appareil devrait suffire. Pour être compatible avec l'Explorer 550, vous devez utiliser des appareils nécessitant moins de 500W.

CONTACTEZ-NOUS

www.jackery.com — hello@jackery.com — 1-888-502-2236 (Mon-Fri 9:00AM - 6:00PM (PST)) — jackeryinc — jackery.inc — jackeryusa — Jackery Inc.

©Copyright 2012-2022 Jackery Inc. Toutes les marques citées ici sont la propriété de leurs propriétaires indépendants.Les informations contenues dans ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis. Les seules garanties pour les produits et services Jackery sont énoncées dans les déclarations de garantie accompagnant ces produits et services. Jackery ne sera pas responsable des erreurs ou omissions techniques ou éditoriales contenues dans ce document. Première édition : Septembre 2020. Référence du document : J550-UM-003.Ce guide de l'utilisateur décrit les fonctionnalités communes à la plupart des modèles.

Jackery Inc.

© Copyright 2012-2022 Jackery Inc. All rights reserve

Made in China www.jackery.com

4					机型 Model	HTE042550-CA-JAK	单位 Units	mm	数量 Quantity	1	
3					零件名称 Part Name	说明书	比例 Scale	1:1	表面处理 Surface Finish		
2					模具编号 Mould No.		材料 Material		颜色 Colour		
1					零件图号 Part No.		版本 Version		页数 Page		
序号	更改	日期	审核	批准							
设计 Design	王泳欣	日期 Date	2022/11/05		视角识别 Project Angle						
审核 Check		日期 Date									
批准 Approve		日期 Date									

公差 / Tolerance (±)				
尺寸	A级	B级	C级	D级
1≤ 4	.05	0.1	0.2	0.3
4≤ 16	0.1	0.2	0.3	0.4
16≤ 63	0.2	0.3	0.4	0.7
63≤ 250	0.3	0.4	0.6	1.2
≥ 250	0.4	0.5	0.8	2.0