

# SMART WI-FI OUTDOOR CAMERA **START GUIDE**

ENGLISH

Pour les instructions en français,  
veuillez consulter la page 21

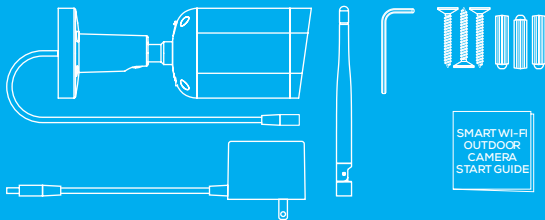


Thank you for purchasing your GEENI smart home product. Get started using your new devices by downloading Geeni, one convenient app that manages everything straight from your phone or tablet. Easily connect to your home Wi-Fi and control multiple devices from the touch of your fingertips.

## Contents

Download & Register	2-4
Plug In	5
Connect (Easy Mode)	6-7
Connect (QR Code Mode)	8-9
Mounting	10-11
Settings	12-13
Live View & Playback	14-15
Questions, Troubleshooting, Notices	16-19

## What's in the Box



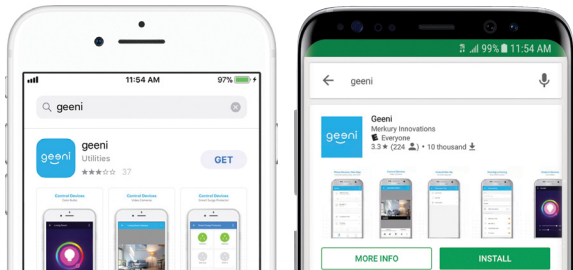
- 2x Smart Outdoor Camera
- 2x Power Adapter
- 2x Mounting Kit
- Allen Wrench
- 2x Camera Antenna
- User Manual

## Get Ready

- Know your Wi-Fi network and password
- Locate a suitable mounting location, but do NOT mount until setup is complete
- Make sure your mobile device is running iOS® 9 or higher or Android™ 5.0 or higher
- Make sure you're connecting to a 2.4GHz Wi-Fi network (Geeni can't connect to 5GHz networks)

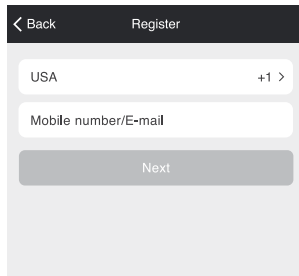
1

Download the Geeni app from App Store or Google Play.

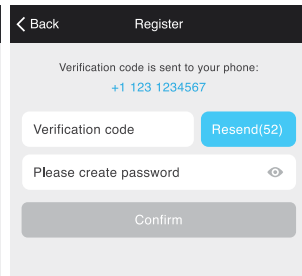


2

Register an account on your Geeni app.



**STEP 1.**  
Enter your mobile phone number  
or email address.



**STEP 2.**  
Enter the verification code  
and create a password.

# 2

Login to the Geeni App.

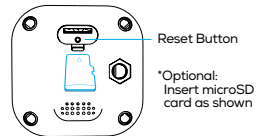
**STEP 3.**  
Login to the App.

# 3

Plug In.

## How do I reset my device?

Open the compartment on the back of the camera, and press the reset button for several seconds until the camera starts to beep.



**Important:** Set up and connect the camera before mounting. Set up works best near your home router. If the camera is disconnected from power after setup, it will automatically reconnect when plugged in again.

**Note:** The camera will appear inactive while booting up—allow two minutes for the light to activate.

## What does the blinking light mean?



**Solid Red**  
Starting up



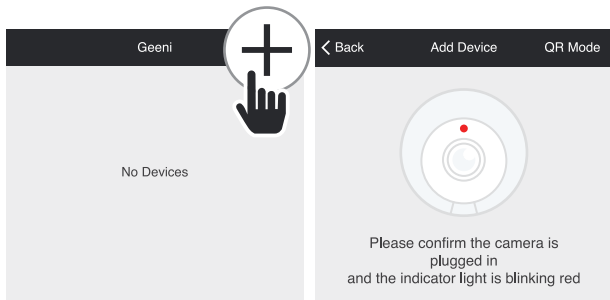
**Blinking Red**  
Ready to connect



**Solid Blue**  
Connected

# 4

## Add device. Method 1: Easy Mode

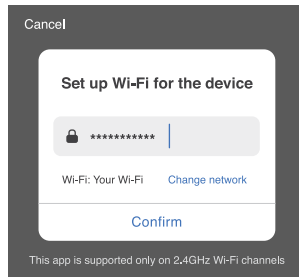


### STEP 1.

In the Geeni app, on the top corner of the Devices screen, click (+).  
Choose "Video Camera".

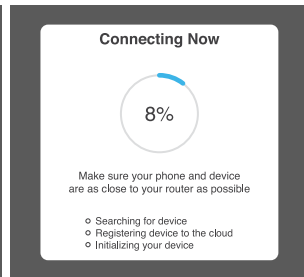
### STEP 2.

Make sure the indicator light on the device is blinking Red, indicating the device is ready to connect. If not, follow instructions to Reset the device so that indicator light is blinking red, then press "Next Step".



### STEP 3.

Enter your Wi-Fi network and password.



### STEP 4.

The Geeni app will try to connect your device.  
During this time, the camera will beep, continue blinking Red, and then turn solid Green.

**NOTE: Geeni can't connect to 5GHz networks.**

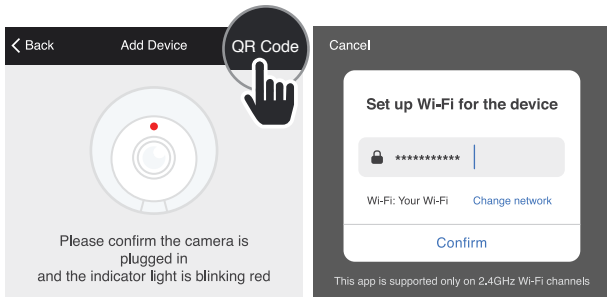
\*If the connection fails, try to reset and connect directly using QR Code Mode.

# 5

## Add device. Method 2: Backup QR Code Mode

### STEP 1.

Make sure the device is blinking red.  
(see reset instructions on p. 5)

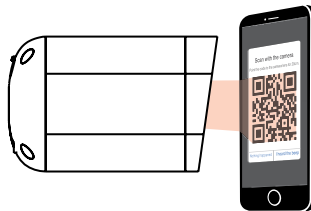


### STEP 2.

In the Geeni app, on the top corner of the Devices screen, click (+).  
Choose "Video Camera".  
Choose "QR Code" in the top corner.

### STEP 3.

Click Next and enter your Wi-Fi details.



### STEP 4.

Scan the QR Code with the camera.



### STEP 5.

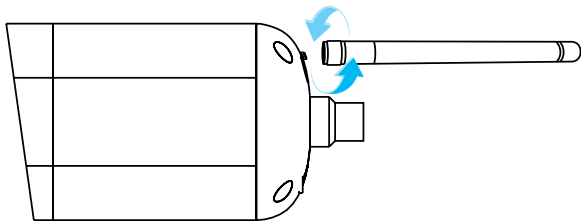
If you heard the camera beep, press "I heard the beep" and it will add your camera.

# 6

## Mount the Camera

### STEP 1.

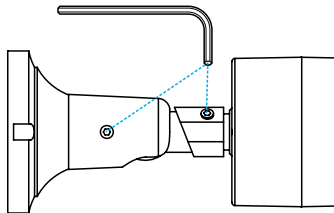
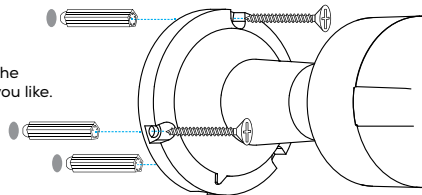
Screw the included antenna onto the connector on the back of the camera.



**NOTE:** If you unplug the camera, you do not need to repeat the setup steps—the camera will automatically reconnect to your Wi-Fi network.

### STEP 2.

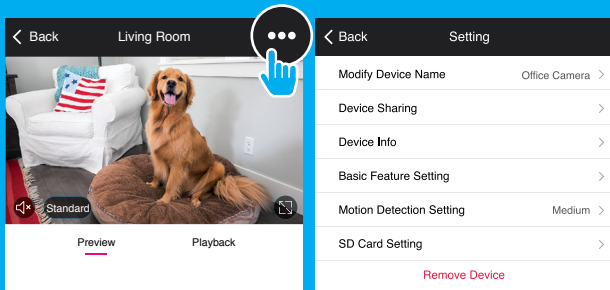
Use the included 3 screws and 3 wall anchors to mount the camera wherever you like.



### STEP 3.

Use the allen wrench to loosen screws. Angle the camera in the desired direction. Tighten screws when in desired position.

## Settings



### Access Camera Settings:

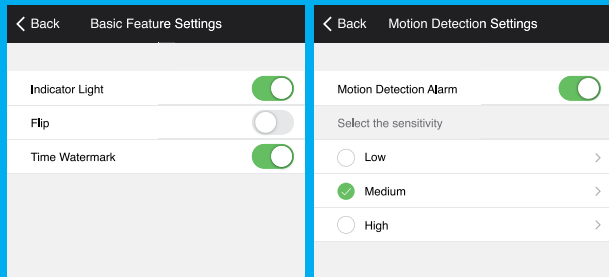
From your main device list, click on the camera you want to edit, then press the "...” button on the top right for advanced settings.

**Device Name:** Press to rename your camera to something like "Porch" or "Backyard".

**Device Sharing:** let friends, spouse, roommates, or family keep an eye on what your cameras see. Whether it's the backyard or the family dog, you can decide who gets to check in, access the camera, and set notifications.

**Remove Device:** Delete the camera from your account. Until it's deleted, it will always be linked to your account.

**Format SD Card:** Press to erase your microSD Card.



**Indicator Light:** By default, the camera's light is set to remain lit to indicate power. Switch "Indicator Light" off to hide the light.

**Flip:** If you mount your camera upside down, toggling the "Flip" function will rotate the image so that it's right side up.

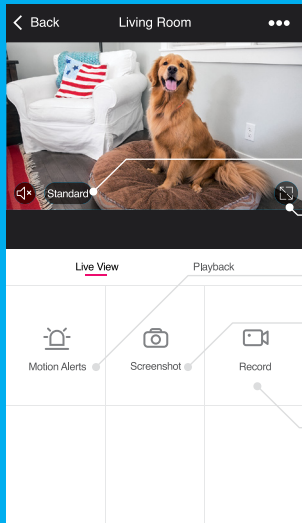
**Time Watermark:** Turn the time watermark on to always see a time stamp of when video is taking place.

**Motion Detection:** When turned on, you'll receive notifications to your phone whenever the camera senses motion. Press to turn Motion Detection off or adjust sensitivity.

**Night Vision:** The camera is set to automatically activate night vision in the dark. Toggle here to manually turn night vision on or off.



## Live View



Set the video quality. (Lower quality may broadcast more smoothly)

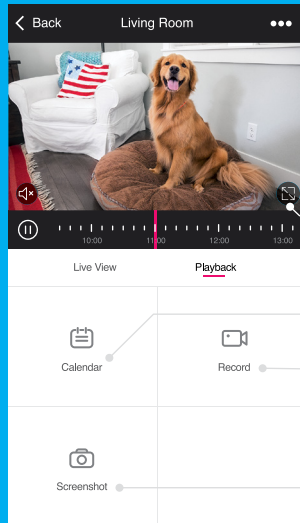
Full screen

Turn on to get push notifications to your phone when there's movement

Save a screenshot of live video onto your phone memory

Save the live camera footage onto your phone memory

## Playback



Full screen

Change date of video playback

Save the stored footage onto your phone memory

Save a screenshot of playback video onto your phone memory

## Frequently Asked Questions

---

### 1. Can I share with family and friends?

Yes, you can share your cameras with family and friends who will have access to view the camera and control your bulbs, plugs, and other Geeni devices. In the Geeni app, press the Profile button and click on the “Device Sharing” button, and you will be able to give or revoke sharing permissions. In order to share, the other user should already have downloaded the Geeni app and registered a new account.

### 2. Recording and microSD card usage:

Without a microSD card (optional, sold separately), the smart Wi-Fi camera can show live camera video, save screenshots or videos of the camera stream to your phone for later, and record still snapshots of motion alerts when notifications are turned on.

Installing a microSD card will further enable video recording and playback from your phone. When the card is installed, the camera will continuously record and play back video to your phone until the card is full (up to 128GB supported). Video is encrypted and only viewable through the Geeni app on your phone, so do not try removing the microSD card to view video.

### 3. How much video can the camera record?

Depending on the video quality, the camera will use around 1GB of storage to record 24 hours of footage. This can mean an entire day of continuous footage, or multiple days of motion-only recording. As the card fills up, the oldest footage will be automatically replaced by new video.

If you would like to increase your internal storage space, contact [support@mygeeni.com](mailto:support@mygeeni.com) for an instructional video on how to open up the camera and install a larger microSD card.

### 4. How many cameras can I control?

Geeni’s app can control an unlimited amount of devices in an unlimited amount of locations. Your router may have a limit of how many devices can be connected to one router.

### 5. My Geeni device has a funny name. How do I rename it?

From your main device list, click on one of the devices you want to rename, press the “...” button on the top right for advanced settings, and click Modify Device Name. You’ll then be able to choose a more familiar name.

### 6. The device appears offline or unreachable, what should I do?

Make sure your Wi-Fi router is online and in range and check that you have the latest Geeni functionality by clicking “Check for firmware update” in your device settings.

### 7. What’s the wireless range?

The range of your home Wi-Fi is heavily dependent on your home router and the conditions of the room. Check with your router specifications for exact range data.

### 8. If my Wi-Fi/Internet goes down, will Geeni still work?

Geeni products need to be connected to Wi-Fi in order to use them remotely.

## Troubleshooting

---

### Cannot connect to your Wi-Fi network:

Make sure you entered the correct Wi-Fi password during the Wi-Fi setup. Check whether there are any Internet connection problems. If the Wi-Fi signal is too weak, reset your Wi-Fi router and try again.

## System Requirements

---

- Mobile device running iOS® 9 or higher or Android™ 5.0 or higher
- Existing Wi-Fi Network

## Technical Specifications

---

- Camera: 1080p (1920x1080) up to 25 frames / sec. H.264 encoding
- Field of View: 130°
- Weatherproof: IP65
- Storage: supports up to 128GB microSD card (not included)
- Wi-Fi: IEEE 802.11 B/G/N, 2.4GHz (not compatible with 5GHz Wi-Fi networks)

### FCC Notice:

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the two following conditions:

1. This device may not cause harmful interference.
2. This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation.

### Support:

If you encounter any issues, please contact us at [support@mygeeni.com](mailto:support@mygeeni.com) for help.

To explore our full selection of products, visit us at: [www.mygeeni.com](http://www.mygeeni.com)

**(888) 232-3143 Toll-free (English Only)**

© 2020 Mercury Innovations • 45 Broadway 3rd FL, New York NY 10006.

The illustrated product and specifications may differ slightly from those supplied. Geeni is a trademark of Mercury Innovations LLC. iPhone, Apple and the Apple logo are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. App Store is a service mark of Apple Inc. Galaxy S is a registered trademark of Samsung Electronics Co., Ltd. Google, Google Play, and related marks and logos are trademarks of Google LLC. iOS is a registered trademark of Cisco in the U.S. and other countries and is used under license. Amazon, Alexa and all related logos are trademarks of Amazon.com, Inc. or its affiliates. All other trademarks and trade names are those of their respective owners.

**Made in China**

Connexion impossible? Besoin d'aide?



NE RETOURNEZ PAS CE PRODUIT AU  
MAGASIN OÙ VOUS L'AVEZ ACHETÉ

Soutien Geeni :

[support@mygeeni.com](mailto:support@mygeeni.com)

ou tapez sur 'Support' dans l'appli Geeni  
pour obtenir de l'aide.

# DE LA CAMÉRA D'EXTÉRIEUR WI-FI INTELLIGENTE **GUIDE DE DÉMARRAGE**

FRANÇAIS

For instructions in English, see pg 1



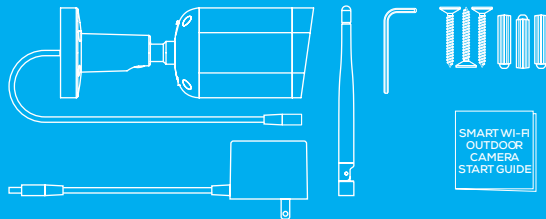
Nous vous remercions d'avoir acheté cette trousse de contrôle pour maison intelligente de GEENI.

Commencez à utiliser vos nouveaux dispositifs en téléchargeant Geeni, une appli pratique qui gère tout directement à partir de votre téléphone intelligent ou tablette. Connectez-vous facilement à votre réseau Wi-Fi résidentiel et contrôlez plusieurs dispositifs du bout des doigts.

## Contenu

Téléchargement et enregistrement	22-24
Branchement	25
Connexion (mode facile)	26-27
Connexion (mode du code QR)	28-29
Fixation de la caméra	30-31
Réglages	32-33
Visionnement en direct et lecture	34-35
Question, dépannage et avis	36-39

## Inclus dans l'emballage



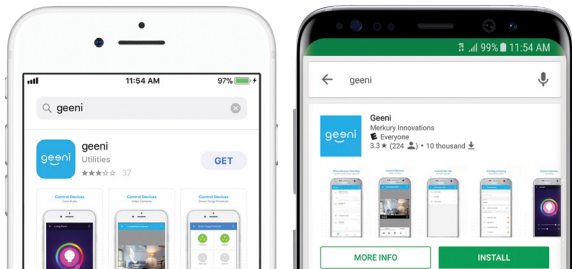
- 2x Caméra d'extérieur intelligente
- 2x Vis de montage
- 2x Antenne de caméra
- 2x Adaptateur d'alimentation
- Clé Allen
- Guide d'utilisation

## Soyez prêt

- Connaissez votre réseau Wi-Fi et mot de passe
- Localisez un emplacement de montage approprié, mais n'installez PAS tant que l'installation n'est pas terminée.
- Assurez-vous que votre dispositif mobile fonctionne sous le système d'exploitation iOS<sup>MD</sup> 9 ou supérieur ou Android<sup>MC</sup> 5.0 ou supérieur
- Assurez-vous d'être connecté à un réseau Wi-Fi de 2,4 GHz (**Geeni ne peut se connecter aux réseaux de 5 GHz**)

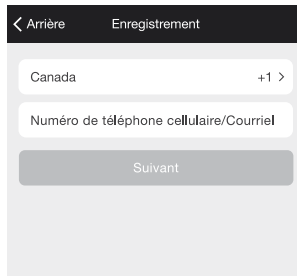
1

Téléchargez l'appli Geeni du magasin App Store d'Apple ou Google Play.

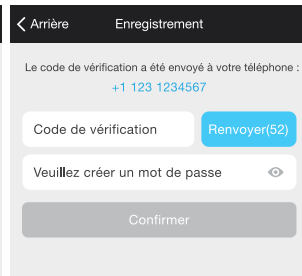


2

Enregistrez un compte sur votre appli Geeni.



**ÉTAPE 1.**  
Entrez votre numéro de téléphone  
cellulaire ou votre adresse  
courriel.



**ÉTAPE 2.**  
Entrez le code de vérification  
et créez un mot de passe.

# 2

Enregistrez un compte sur votre appli Geeni.

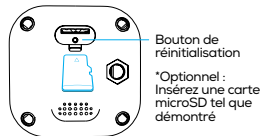
**ÉTAPE 3.**  
Ouvrez une session sur l'appli.

# 3

Branchement

## Comment puis-je réinitialiser mon dispositif?

Ouvrez le compartiment à l'arrière de la caméra et appuyez sur le bouton de réinitialisation pendant plusieurs secondes jusqu'à ce que la caméra commence à émettre un bip. Attendez que le voyant lumineux commence à clignoter pour confirmer que la caméra a été réinitialisée.



**Important :** Installez et connectez la caméra avant le montage. L'installation fonctionne mieux à proximité de votre routeur domestique. Si la caméra est débranchée de l'alimentation après la configuration, elle se reconnectera automatiquement lorsqu'elle sera rebranchée.

**Remarque :** La caméra apparaîtra inactif pendant le démarrage, laissez deux minutes pour que la lumière s'active.

Qu'est-ce que le double clignotement signifie?



**En feu fixe rouge**  
Démarrage



**Clignotement en rouge**  
Prêt à la connexion



**Feu fixe bleue**  
Connecté

# 4

## Ajouter un dispositif. Méthode 1 : Mode facile

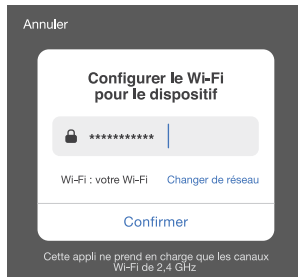


### ÉTAPE 1.

Dans l'appli Geeni, dans le coin supérieur droit de l'écran des dispositifs, cliquez sur (+). Choisissez "Caméra"

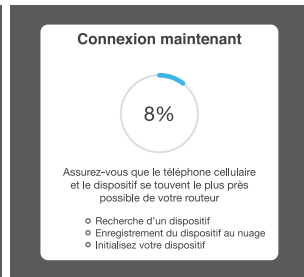
### ÉTAPE 2.

Assurez-vous que le voyant de l'appareil clignote en rouge, indiquant que l'appareil est prêt à être connecté. Si ce n'est pas le cas, suivez les instructions pour réinitialiser l'appareil afin que le voyant clignote en rouge, puis appuyez sur "Prochaine étape".



### ÉTAPE 3.

Entrez votre réseau Wi-Fi est votre mot de passe.



### ÉTAPE 4.

L'appli Geeni va essayer de se connecter votre appareil. Pendant ce temps, la caméra émettra un bip, continuera de clignoter en rouge, puis demeurera allumée en feu fixe vert.

**REMARQUE : Geeni ne peut se connecter aux réseaux de 5 GHz.**  
\*Si la connexion échoue, tentez de réinitialiser et de vous connecter directement à l'aide du mode du code QR.



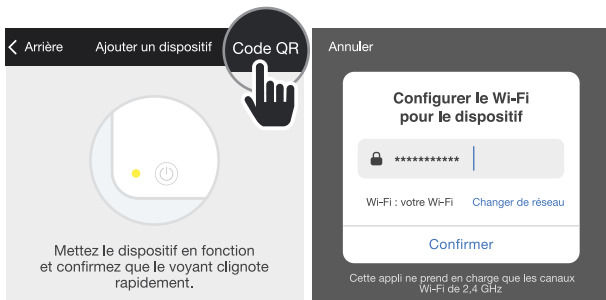
# 5

Ajouter un dispositif.

Méthode 2 : Retournez au mode du code QR

## ÉTAPE 1.

Assurez-vous que le dispositif clignote en rouge.  
(consultez la section Instructions de réinitialisation de la page 25).

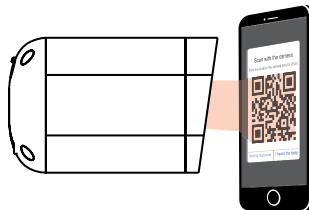


## ÉTAPE 2.

Dans l'appli Geeni, dans le coin supérieur droit de l'écran des dispositifs, cliquez sur (+). Choisissez "Caméra". Choisissez "QR Code" dans le coin supérieur.

## ÉTAPE 3.

Cliquez sur "Suivant" et entrez vos informations Wi-Fi.



## ÉTAPE 4.

Balayer le code QR avec la caméra.

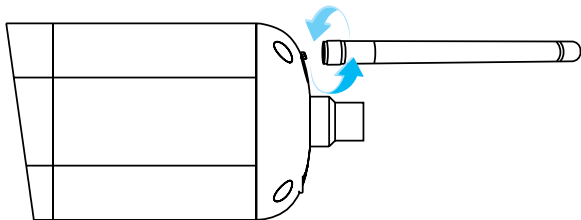


## ÉTAPE 5.

Si vous entendez des bips provenant de la caméra, appuyez sur "J'entends le bip" et votre caméra sera ajoutée.

## ÉTAPE 1.

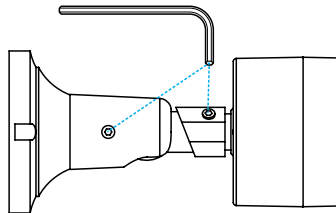
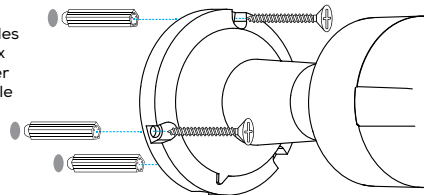
Vissez l'antenne fournie sur le connecteur situé à l'arrière de la caméra.



**REMARQUE :** Si vous débranchez la caméra, vous n'avez pas besoin de répéter les étapes de configuration - la caméra se reconnectera automatiquement à votre réseau Wi-Fi.

## ÉTAPE 2.

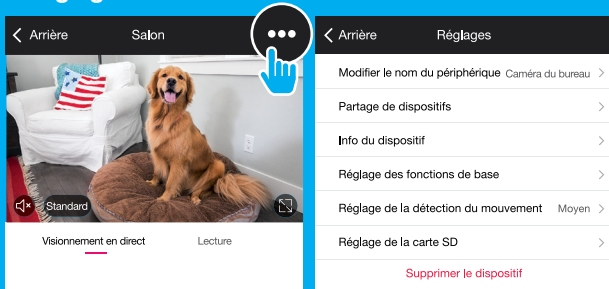
Utilisez les 3 vis et les 3 ancrages muraux fournis pour monter la caméra où vous le souhaitez.



## ÉTAPE 3.

Utilisez la clé Allen pour desserrer les vis. Orientez la caméra dans la direction souhaitée. Serrer les vis dans la position souhaitée.

## Réglages



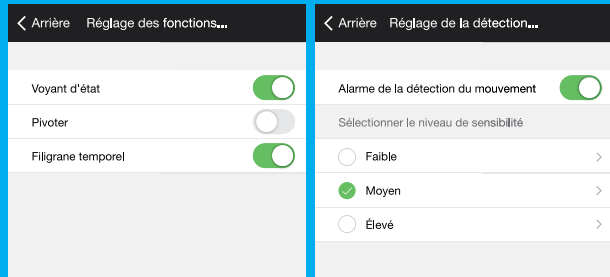
**Accès aux réglages de la caméra :** À la liste principale du dispositif, cliquez sur la caméra que vous désirez éditer, et appuyez sur le bouton “...” dans le coin supérieur droit pour accéder aux réglages avancés.

**Nom du dispositif :** Appuyez pour renommer votre dispositif à quelque chose tel “Véranda” ou “Cour arrière”.

**Partage de périphériques :** laissez vos amis, votre conjoint, vos cour arrière ou votre famille garder un œil sur ce que voient vos caméras. Que ce soit le berceau d'un bébé ou le chien de la famille, vous pouvez décider qui va vous enregistrer, accéder à la caméra et régler les notifications.

**Retrait du dispositif :** Permet d'effacer la caméra de votre compte. Elle demeurera liée à votre compte jusqu'à ce qu'elle soit effacée.

**Formatez la carte microSD :** Appuyez pour effacer le contenu de la carte microSD.



**Voyant lumineux :** Par défaut, le voyant de l'appareil photo est réglé pour rester allumé pour indiquer qu'il est sous tension.. Éteignez le “voyant lumineux” pour cacher la lumière.

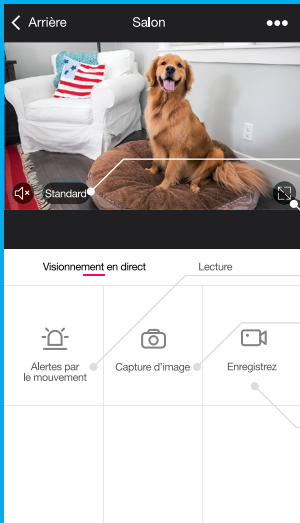
**Pivoter :** Si vous fixez votre caméra à l'envers, en basculant la fonction “Flip” tournera l'image de manière à ce qu'elle soit dans le bon sens vers le haut.

**Filigrane temporel :** Activez le filigrane temporel pour toujours voir l'horodatage de la vidéo.

**Détection du mouvement :** Lorsqu'en fonction, vous recevrez des notifications sur votre téléphone lorsque votre caméra détectera du mouvement. Appuyez sur “Motion Detection off” ou réglez la sensibilité désirée.

**Vision nocturne :** La caméra est réglée pour activer automatiquement la vision nocturne dans l'obscurité. Basculez ici pour activer ou désactiver manuellement la vision nocturne.

## Visionnement en direct



Réglez la qualité de la vidéo.  
(Une qualité inférieure  
peut diffuser plus facilement)

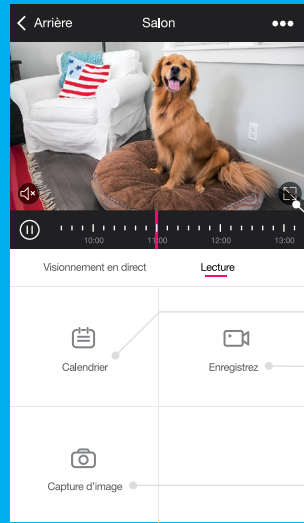
Plein écran

Activer les notifications push  
pour être averti de tout  
mouvement.

Enregistrez une capture d'écran  
de la vidéo en direct sur la  
mémoire de votre téléphone

Enregistrez la vidéo en direct sur  
la mémoire de votre téléphone

## Lecture



Plein écran

Changez la date de la lecture  
de la vidéo

Enregistrez les séquences  
stockées dans la mémoire  
de votre téléphone.

Enregistrer une capture d'écran  
de la lecture vidéo sur la  
mémoire de votre téléphone

## Questions fréquemment demandées

---

### 1. Puis-je partager avec ma famille et mes ami(e)s?

Oui, vous pouvez partager vos prises avec famille et amis qui auront accès à contrôler vos prises, ampoules et autres dispositifs Geeni. Sur l'appli Geeni, appuyez sur le bouton profil et cliquez sur le bouton "Device Sharing", et vous serez en mesure de donner ou de révoquer les autorisations de partage. Afin de partager, l'autre utilisateur doit déjà avoir téléchargé l'appli Geeni avoir créé un nouveau compte.

### 2. Enregistrement et utilisation de la carte microSD :

Sans carte microSD (en option, vendue séparément), la caméra Wi-Fi intelligente peut afficher des vidéos en direct, enregistrer des captures d'écran ou des vidéos du flux de caméra sur votre téléphone pour plus tard et enregistrer des instantanés d'alertes de mouvement lorsque les notifications sont activées .

L'installation d'une carte microSD permettra l'enregistrement et la lecture vidéo à partir de votre téléphone. Lorsque la carte est installée, caméra enregistrera et lira la vidéo en continu sur votre téléphone jusqu'à ce que la carte soit pleine (jusqu'à 128 Go pris en charge). La vidéo est cryptée et visible uniquement via l'appli Geeni sur votre téléphone, n'essayez donc pas de retirer la carte microSD pour visionner la vidéo.

### 3. Combien de vidéos la caméra peut-elle enregistrer?

En fonction de la qualité vidéo, la caméra utilisera environ 1 Go de stockage pour enregistrer 24 heures d'images. Il peut s'agir d'une journée entière d'enregistrement en continu ou de plusieurs jours d'enregistrement en mouvement seulement. Au fur et à mesure que la carte se remplit, les séquences les plus anciennes seront automatiquement remplacées par de nouvelles vidéos. Si vous

souhaitez augmenter votre espace de stockage interne, contactez [support@mygeeni.com](mailto:support@mygeeni.com) pour une vidéo d'instruction sur la façon d'ouvrir la caméra et d'installer une carte microSD de plus grande capacité.

### 4. Combien de dispositifs puis-je contrôler?

L'appli Geeni's peut contrôler une quantité illimitée de dispositifs dans une quantité illimitée d'emplacements. Votre routeur peut avoir une limite de dispositifs pouvant être connectés à celui-ci.

### 5. Mon dispositif Geeni a un drôle de nom. Comment puis-je le renommer?

À la liste des dispositifs principaux, cliquez sur l'un des dispositifs que vous désirez grouper et appuyez sur le bouton "... " situé dans le coin supérieur droit et cliquez sur modifier le nom du dispositif (ou modifier le nom du groupe, si disponible). Vous sera alors en mesure de choisir un nom plus familier.

### 6. Le dispositif apparaît hors ligne ou inaccessible, que dois-je faire?

Assurez-vous que votre routeur Wi-Fi est en ligne et à portée et vérifiez que vous disposez de la dernière fonctionnalité Geeni en cliquant sur "Check for firmware update" (vérifier la mise à jour du microprogramme) dans les paramètres de votre appareil.

### 7. Quelle est la portée sans fil?

La portée de votre réseau Wi-Fi dépend fortement de votre routeur résidentiel et des conditions de la pièce. Vérifiez avec les spécifications de votre routeur pour les données exactes de distance.

### 8. Si mon réseau Wi-Fi/Internet tombe en panne, Geeni fonctionnera-t-il toujours?

Les produits Geeni doivent être connectés au Wi-Fi pour pouvoir les utiliser à distance.

## Dépannage

### Impossible de se connecter à votre réseau Wi-Fi.

Assurez-vous d'avoir entré le bon mot de passe Wi-Fi pendant la configuration du Wi-Fi. Vérifiez s'il y a des problèmes de connexion Internet. Si le signal Wi-Fi est trop faible, réinitialisez votre routeur Wi-Fi et réessayez.

## Exigences du système

- Dispositif mobile fonctionnant sous iOS<sup>MD</sup> 9 ou supérieur, ou Android<sup>MC</sup> 5.0 ou supérieur
- Réseau sans fil existant

## Spécifications techniques

- Caméra : 1080p (1920x1080) jusqu'à 25 trames par seconde, encodage H.264
- Champ de vision : 130°
- À l'épreuve des intempéries : IP65
- Stockage : compatible avec les cartes microSD d'un maximum de 128 Go (non incluse)
- Wi-fi : IEEE 802.11 B/G/N, 2.4GHz (non compatible avec les réseaux sans fil de 5 GHz)

### Avis de la FCC :

Cet appareil est conforme à l'article 15 des règlements de la FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

1. Cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles
2. Il doit pouvoir supporter les parasites qu'il reçoit, incluant les parasites pouvant nuire à son fonctionnement.

Remarque : Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites d'un appareil numérique de classe B, conformément à l'article 15 des règlements de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle.

### Soutien :

Si vous rencontrez des problèmes, veuillez nous contacter à [support@mygeeni.com](mailto:support@mygeeni.com) pour obtenir de l'aide. Pour découvrir notre gamme complète de produits, rendez-vous sur : [www.mygeeni.com](http://www.mygeeni.com)

© 2020 Merkury Innovations • 45 Broadway 3rd FL, New York NY 10006. Le produit illustré et les spécifications peuvent varier légèrement. Geeni est une marque de commerce de Merkury Innovations LLC. iPhone, Apple et Apple logo sont des marques de commerce d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. App Store est une marque de service d'Apple Inc. Galaxy S sont est une marque de commerce déposée de Samsung Electronics Co., Ltd. Google, Google Play, et marques et logos connexes sont des marques de commerce Google, LLC. iOS est une marque de commerce de Cisco aux États-Unis et dans d'autres pays et est utilisé sous licence. Amazon, Alexa et tous les logos s'y rapportant sont des marques de commerce d'Amazon.com, Inc. ou ses filiales. Toutes les marques de commerce et noms de marques appartiennent à leurs propriétaires respectifs.  
**Fabriqué en Chine**

Can't connect? Need help?



DO NOT RETURN THIS  
PRODUCT TO THE STORE

Geeni support:

[support@mygeeni.com](mailto:support@mygeeni.com)

**(888) 232-3143 Toll-free (English Only)**  
or tap 'Support' for help in the Geeni app.