

# SMART WI-FI CAMERA **START GUIDE**

ENGLISH

Pour les instructions en français,  
veuillez consulter la page 19

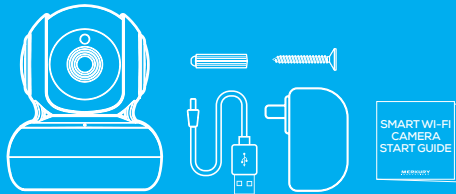


Thank you for purchasing your GEENI smart home product. Get started using your new devices by downloading Geeni, one convenient app that manages everything straight from your phone or tablet. Easily connect to your home Wi-Fi and control multiple devices from the touch of your fingertips.

## Contents

Download & Register	2-4
Plug In	5
Connect (Easy Mode)	6-7
Connect (QR Code Mode)	8-9
Settings	10-11
Live View & Playback	12-13
Questions, Troubleshooting, Notices	14-15

## What's in the Box



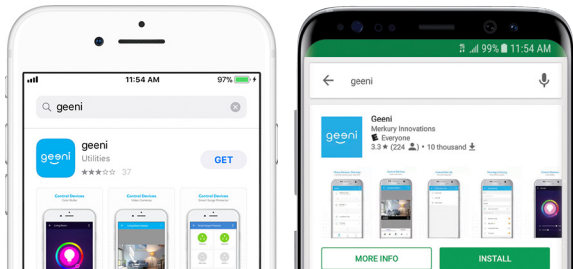
- Smart Wi-Fi Camera
- Mounting Kit (Screw + Wall Anchor)
- Power Adapter
- Power Cable
- User Manual

## Get Ready

- Know your Wi-Fi network and password
- Make sure your mobile device is running iOS® 9 or higher or Android™ 5.0 or higher
- Make sure you're connecting to a 2.4GHz Wi-Fi network (Geeni can't connect to 5GHz networks)

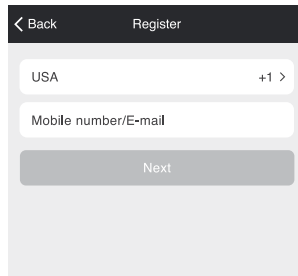
1

Download the Geeni app.

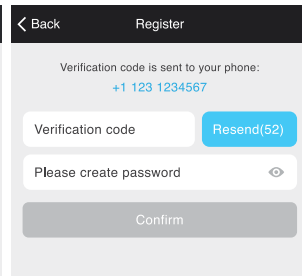


2

Register an account on the Geeni app.



STEP 1.  
Enter your mobile phone number  
or email address.



STEP 2.  
Enter the verification code  
and create a password.

# 2

Register an account on the Geeni app.

Back
Login

Country / Region
USA +1 >

Mobile number/E-mail

Password

Login

Sign in with SMS verification
Forgot password

**STEP 3.**  
Enter your information  
to log in.

# 3

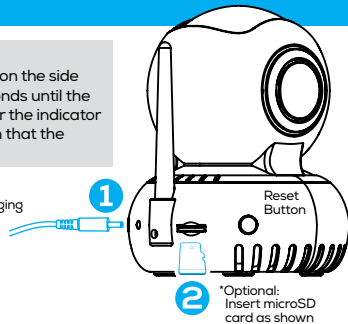
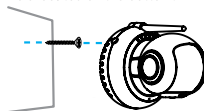
Plug In.

## How do I reset my device?

Hold the reset button (located on the side of the camera) for several seconds until the camera starts to beep. Wait for the indicator light to start blinking to confirm that the camera has been reset.

## Easy Mounting

The camera has an easy-to-use hanging hole located on the bottom.



## What does the blinking light mean?



**Solid Red**  
Starting up



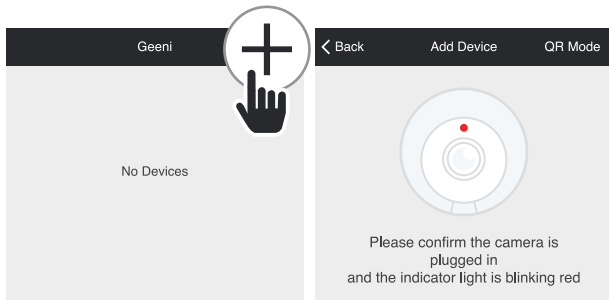
**Blinking Red**  
Ready to connect



**Solid Green**  
Connected

# 4

## Add device. Method 1: Easy Mode

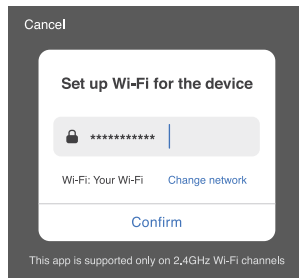


### STEP 1.

In the Geeni app, on the top corner of the Devices screen, click (+).  
Choose "Video Camera".

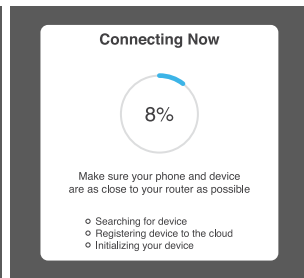
### STEP 2.

Make sure the camera's indicator light is blinking red. If it is not, follow the reset instructions on page 5. Once the indicator light blinks red, press "Next Step".



### STEP 3.

Enter your Wi-Fi network and password.



### STEP 4.

The Geeni app will connect to your device. During this time, the camera will beep and the indicator light will continue to blink red before turning into solid green.

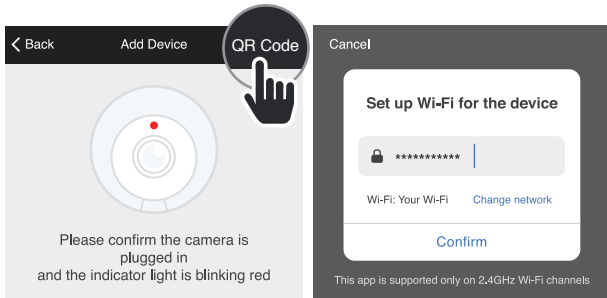
\*If the connection fails, try to reset and connect directly using QR Code Mode.  
**NOTE: Geeni can't connect to 5GHz networks.**

# 5

## Add device. Method 2: Backup QR Code Mode

### STEP 1.

Make sure the camera's indicator light is blinking red.  
If it is not, follow the reset instructions on page 5.

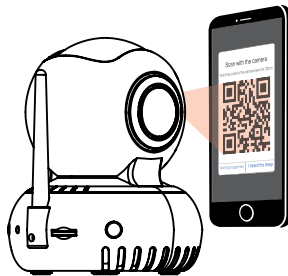


### STEP 2.

In the Geeni app, on the top corner of the Devices screen, click (+).  
Choose "Video Camera".  
Choose "QR Code" in the top corner.

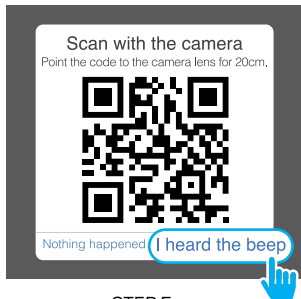
### STEP 3.

Click "Next" and enter your Wi-Fi details.



### STEP 4.

Scan the QR Code with the camera.

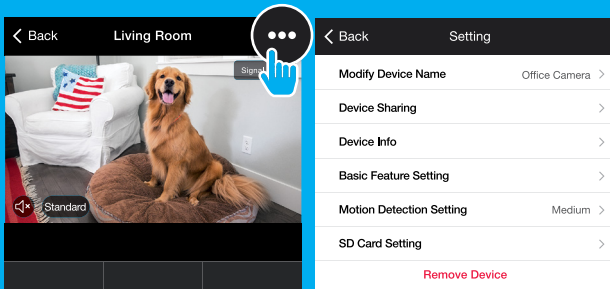


### STEP 5.

If you heard the camera beep, press "I heard the beep" and the Geeni app will connect to your camera.

NOTE: Geeni can't connect to 5GHz networks.

# Settings



## Access Camera Settings:

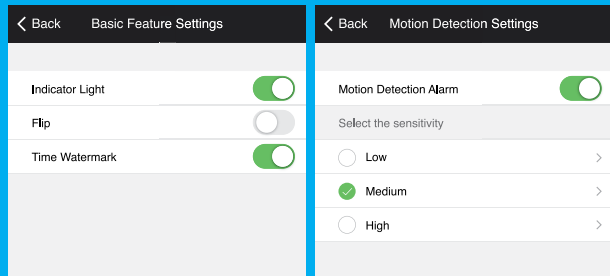
From your main device list, click on the camera you want to edit, then press "... " button on the top right for advanced settings.

**Device Name:** Press to rename your device to something like "Bedroom" or "Kids' Room".

**Device Sharing:** Let friends, spouse, roommates, or family keep an eye on what your cameras see. Whether it's a baby's crib or the family dog, you can decide who gets to check in, access the camera, and set notifications.

## Remove Device:

Delete the camera from your account. Until it's deleted, it will always be linked to your account.



**Indicator Light:** By default, the camera lights up to show it's on. Switch "Indicator Light" off to hide the light.

**Flip:** If you mount your camera upside down, toggling the "Flip" function will rotate the image so that it's right side up.

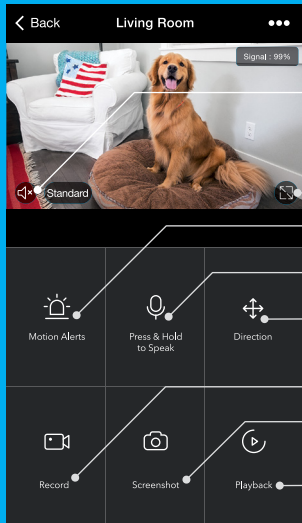
**Time Watermark:** Turn the time watermark on to always see a time stamp of when video is taking place.

**Motion Detection:** When turned on, you'll receive notifications to your phone whenever the camera senses motion. Press to turn Motion Detection off or adjust sensitivity.

## Format SD Card:

Press to erase your microSD Card.

## Live View



Hear what's happening around the camera

Full screen

Activate push notifications to be notified of any movement

Press to activate the microphone and speak through the camera.

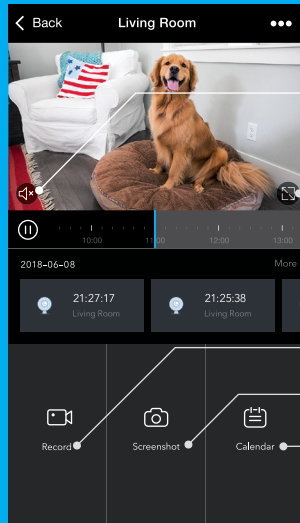
Hold arrows or swipe screen to rotate camera view

Save the live camera footage onto your phone memory

Save a screenshot of live video onto your phone memory

Play back recorded footage (microSD card required)

## Playback



Hear what's happening around the camera

Full screen

Save the playback footage onto your phone memory

Save a screenshot of playback footage onto your phone memory

Change date of video playback



## Frequently Asked Questions

---

### 1. Can I share with family and friends?

Yes, you can share access to all Geeni devices—cameras, bulbs, plugs, etc.—with family and friends. In the Geeni app, press the “Profile” button and click on “Device Sharing”, and you will be able to give or revoke sharing permissions. In order to share, the other user should already have downloaded the Geeni app and registered an account.

### 2. Recording and microSD card usage:

Without a Micro SD card (optional, sold separately), the smart Wi-Fi camera can show live camera video, save screenshots or videos of the camera stream to your phone for later, and record still snapshots of motion alerts when notifications are turned on.

Installing a Micro SD card will further enable video recording and playback from your phone. When the card is installed, the camera will continuously record and play back video to your phone until the card is full (up to 128GB supported). Video is encrypted and only viewable through the Geeni app on your phone, so do not try removing the Micro SD card to view video.

### 3. How much footage can the camera record?

Depending on video quality, the camera will use around 1GB of storage per day. As the card fills up, the oldest footage will automatically be replaced by new video, so you don't have to ever worry about running out of storage space.

### 4. How many cameras can I control?

Geeni's app can control an unlimited amount of devices in an unlimited amount of locations. Your router may have a limit of how many devices can be connected to one router.

### 5. My camera has a funny name. How do I rename it?

From your main device list, click on the camera that you want to rename, press the “...” button on the top right for advanced settings, and click “Modify Device Name”. You'll then be able to choose a more familiar name.

### 6. What should I do if the camera appears offline or unreachable?

Make sure your Wi-Fi router is online and in range and check that you have the latest Geeni functionality by clicking “Check for firmware update” in your device settings.

### 7. What's the wireless range?

The range of your home Wi-Fi is heavily dependent on your home router and the conditions of the room. Check with your router specifications for exact range data.

### 8. If my Wi-Fi/Internet goes down, will Geeni still work?

Geeni products need to be connected to Wi-Fi in order to use them remotely.

## Troubleshooting

Cannot connect to your Wi-Fi network.

Make sure you entered the correct Wi-Fi password during the Wi-Fi setup. Check whether there are any Internet connection problems. If the Wi-Fi signal is too weak, reset your Wi-Fi router and try again.

## System Requirements

- Mobile device running iOS® 9 or higher or Android™ 5.0 or higher
- Existing Wi-Fi Network

## Technical Specifications

- Camera: 25 frames / sec. H.264 encoding
- Field of View: 90° fixed, 270° horizontal rotation, 120° vertical rotation
- Audio: Internal speaker and microphone
- Storage: supports up to 64GB microSD card (not included)
- Wi-Fi: IEEE 802.11N, 2.4GHz (not compatible with 5GHz Wi-Fi networks)

### FCC Notice:

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the two following conditions:

1. This device may not cause harmful interference.
2. This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation.

### Support:

If you encounter any issues, please call (888) 232-3143 (Toll Free) or visit us at [support.mygeeni.com](http://support.mygeeni.com) for help. Support is available seven days a week.

To explore our full selection of products, visit us at: [www.mygeeni.com](http://www.mygeeni.com)  
© 2019 Merkury Innovations • 45 Broadway 3rd FL, New York NY 10006

The illustrated product and specifications may differ slightly from those supplied. Geeni is a trademark of Merkury Innovations LLC. Apple and the Apple logo are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. App Store is a service mark of Apple Inc. Android, Google Assistant, Google Play, and the Google Play logo are trademarks of Google Inc. Google is a trademark of Google LLC. iOS is a registered trademark of Cisco in the U.S. and other countries and is used under license.

Made in China

Connexion impossible? Besoin d'aide?



**NE RETOURNEZ PAS CE PRODUIT AU  
MAGASIN OÙ VOUS L'AVEZ ACHETÉ**

Soutien Geeni :

[support@mygeeni.com](mailto:support@mygeeni.com)

ou tapez sur 'Support' dans l'appli Geeni  
pour obtenir de l'aide.

## GUIDE DE DÉMARRAGE DE LA CAMÉRA INTELLIGENTE WI-FI

FRANÇAIS

For instructions in English, see pg 1

geeni™

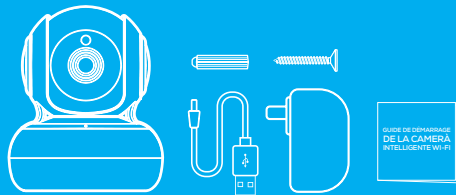
Nous vous remercions d'avoir acheté cette trousse de contrôle pour maison intelligente de GEENI.

Commencez à utiliser vos nouveaux dispositifs en téléchargeant Geeni, une appli pratique qui gère tout directement à partir de votre téléphone intelligent ou tablette. Connectez-vous facilement à votre réseau Wi-Fi résidentiel et contrôlez plusieurs dispositifs du bout des doigts.

## Contenu

Téléchargement et enregistrement	22-24
Branchement	25
Connexion (mode facile)	26-27
Connexion (mode du code QR)	28-29
Réglages	30-31
Visionnement en direct et lecture	32-33
Question, dépannage et avis	34-37

## Inclus dans l'emballage



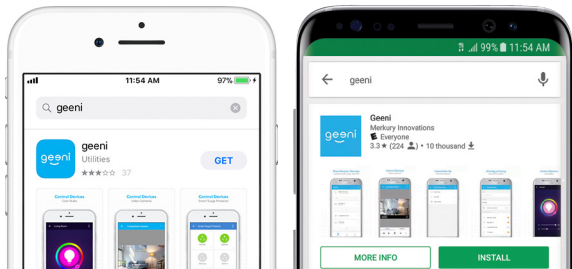
- Caméra Wi-Fi intelligente
- Trousse de fixation (vis + ancrage mural)
- Adaptateur d'alimentation
- Câble d'alimentation
- Guide d'utilisation

## Soyez prêt

- Connaissez votre réseau Wi-Fi et mot de passe
- Assurez-vous que votre dispositif mobile fonctionne sous le système d'exploitation iOS<sup>MD</sup> 9 ou supérieur ou Android<sup>MC</sup> 5.0 ou supérieur
- Assurez-vous d'être connecté à un réseau Wi-Fi de 2,4 GHz (**Geeni ne peut se connecter aux réseaux de 5 GHz**)

# 1

Téléchargez l'appli Geeni.

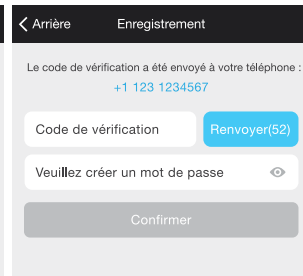


# 2

Enregistrez un compte sur votre appli Geeni.



**ÉTAPE 1.**  
Entrez votre numéro de téléphone  
cellulaire ou votre adresse  
courriel.



**ÉTAPE 2.**  
Entrez le code de vérification  
et créez un mot de passe.

Arrière    Ouvrir une session

Pays/Région    Canada +1 >

Numéro de téléphone cellulaire/Courriel

Mot de passe

Ouvrir une session

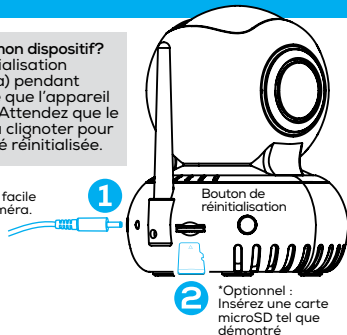
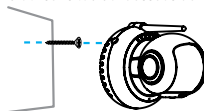
Ouverture de session avec vérification SMS    Mot de passe oublié

**ÉTAPE 3.**  
Ouvrez une session sur l'appli.

**Comment puis-je réinitialiser mon dispositif?**  
Maintenez le bouton de réinitialisation (situé sur le côté de la caméra) pendant plusieurs secondes jusqu'à ce que l'appareil commence à émettre un bip. Attendez que le voyant lumineux commence à clignoter pour confirmer que la caméra a été réinitialisée.

#### Fixation facile

La caméra a un trou de suspension facile à utiliser situé au-dessous de la caméra.



En feu fixe rouge  
Démarrage



Clignotement en rouge  
Prêt à la connexion



En feu fixe verte  
Connecté

# 4

## Ajouter un dispositif. Méthode 1 : Mode facile

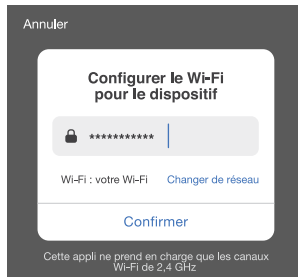


### ÉTAPE 1.

Dans l'appli Geeni, dans le coin supérieur droit de l'écran des dispositifs, cliquez sur (+). Choisissez "Video Camera"

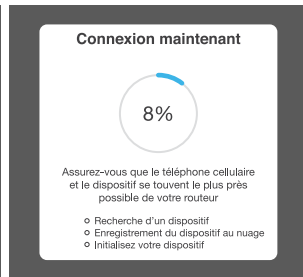
### ÉTAPE 2.

Assurez-vous que le voyant lumineux de la caméra clig-note en rouge. Si ce n'est pas le cas, suivez les instructions de réinitialisation de la page 25. Une fois que le voyant clignote en rouge, appuyez sur "Prochaine étape".



### ÉTAPE 3.

Entrez votre réseau Wi-Fi est votre mot de passe.



### ÉTAPE 4.

L'appli Geeni va essayer de se connecter votre appareil. Pendant ce temps, l'appareil émet un bip et le voyant lumineux continue de clignoter en rouge avant de passer au vert fixe.

\*Si la connexion échoue, tentez de réinitialiser et de vous connecter directement à l'aide du mode du code QR.

**REMARQUE :** Geeni ne peut se connecter aux réseaux de 5 GHz.

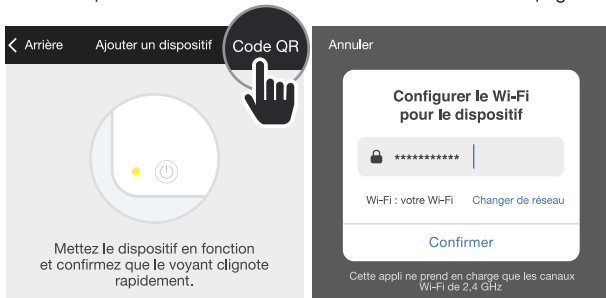
# 5

Ajouter un dispositif.

Méthode 2 : Retournez au mode du code QR

## STEP 1.

Assurez-vous que le voyant lumineux de l'appareil photo clignote en rouge.  
Si ce n'est pas le cas, suivez les in-structions de réinitialisation de la page 25.



## ÉTAPE 2.

Dans l'appli Geeni, dans le coin supérieur droit de l'écran des dispositifs, cliquez sur (+). Choisissez "Video Camera" Choisissez "QR Code" dans le coin supérieur.

## ÉTAPE 3.

Cliquez sur "Next" et entrez vos informations Wi-Fi.



## ÉTAPE 4.

Balayer le code QR avec la caméra.



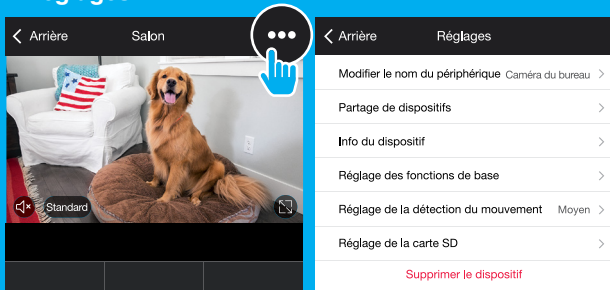
## ÉTAPE 5.

Si vous entendez des bips provenant de la caméra, appuyez sur "I heard the beep" et votre caméra sera ajoutée.

REMARQUE : Geeni ne peut se connecter aux réseaux de 5 GHz.



## Réglages



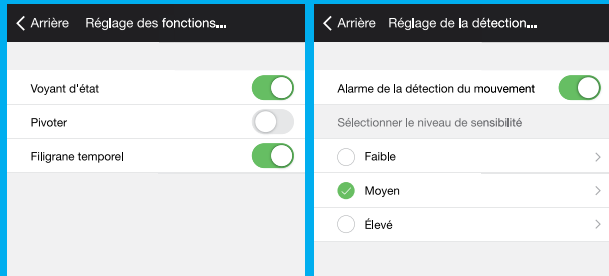
### Accès aux réglages de la caméra :

À la liste principale du dispositif, cliquez sur la caméra que vous désirez éditer, et appuyez sur le bouton "... " dans le coin supérieur droit pour accéder aux réglages avancés.

**Nom du dispositif :** Appuyez pour renommer votre dispositif à quelque chose tel "Chambre" ou "Chambre des enfants".

**Partage de périphériques :** laissez vos amis, votre conjoint, vos colocataires ou votre famille garder un œil sur ce que voient vos caméras. Que ce soit le berceau d'un bébé ou le chien de la famille, vous pouvez décider qui va vous enregistrer, accéder à la caméra et régler les

notifications.**Retrait du dispositif :** Permet d'effacer la caméra de votre compte. Elle demeurera liée à votre compte jusqu'à ce qu'elle soit effacée.



**Voyant lumineux :** Par défaut, la caméra s'allumera pour indiquer qu'elle est allumée. Éteignez le "voyant lumineux" pour cacher la lumière.

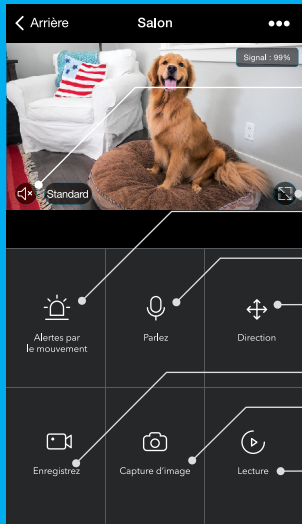
**Pivoter :** Si vous fixez votre caméra à l'envers, en basculant la fonction "Flip" tournera l'image de manière à ce qu'elle soit dans le bon sens vers le haut.

**Filigrane temporel :** Activez le filigrane temporel pour toujours voir l'horodatage de la vidéo.

**Détection du mouvement :** Lorsqu'en fonction, vous recevrez des notifications sur votre téléphone lorsque votre caméra détectera du mouvement. Appuyez sur "Motion Detection off" ou réglez la sensibilité désirée.

**Formatez la carte microSD :** Appuyez pour effacer le contenu de la carte microSD.

## Visionnement en direct



Écoutez ce qui se passe autour de la caméra

Plein écran

Activez les notifications push pour être averti de tout mouvement

Appuyez sur pour activer le microphone et parler dans la caméra

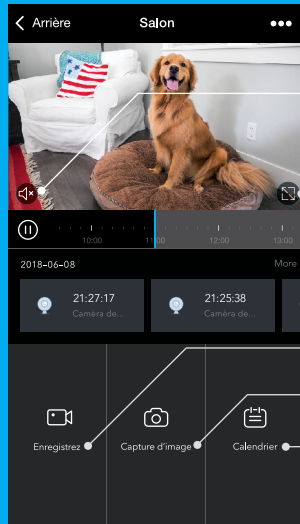
Tenez les flèches ou glissez votre doigt sur l'écran pour faire pivoter le visionnement de la caméra

Enregistrez la vidéo en direct sur la mémoire de votre téléphone

Enregistrez une capture d'écran de la vidéo en direct sur la mémoire de votre téléphone

Lecture de séquences enregistrées (carte microSD requise)

## Lecture



Écoutez ce qui se passe autour de la caméra

Plein écran

Sauvegardez les séquences de lecture dans la mémoire de votre téléphone.

Enregistrez une capture d'écran de la lecture vidéo sur la mémoire de votre téléphone

Changez la date de la lecture de la vidéo

## Questions fréquemment demandées

---

### 1. Puis-je partager avec ma famille et mes ami(e)s?

Oui, vous pouvez partager vos caméras avec votre famille et vos amis qui auront accès à la caméra et contrôleront vos ampoules, prises et autres appareils Geeni. Dans l'appli Geeni, appuyez sur le bouton "Profil" et cliquez sur le bouton "Partage de périphérique", et vous pourrez donner ou révoquer les permissions de partage. Pour partager, l'autre utilisateur doit déjà avoir téléchargé l'appli Geeni et enregistré un nouveau compte.

### 2. Enregistrement et utilisation de la carte microSD :

Sans carte microSD (en option, vendue séparément), la caméra Wi-Fi intelligente peut afficher des vidéos en direct, enregistrer des captures d'écran ou des vidéos du flux de caméra sur votre téléphone pour plus tard et enregistrer des instantanés d'alertes de mouvement lorsque les notifications sont activées .

L'installation d'une carte microSD permettra l'enregistrement et la lecture vidéo à partir de votre téléphone. Lorsque la carte est installée, caméra enregistrera et lira la vidéo en continu sur votre téléphone jusqu'à ce que la carte soit pleine (jusqu'à 128 Go pris en charge). La vidéo est cryptée et visible uniquement via l'appli Geeni sur votre téléphone, n'essayez donc pas de retirer la carte microSD pour visionner la vidéo.

### 3. Combien de vidéos la caméra peut-elle enregistrer?

En fonction de la qualité de la vidéo, la caméra utilise environ 1 Go de stockage par jour. Au fur et à mesure que la carte se remplit, la vidéo la plus ancienne sera automatiquement remplacée par une nouvelle vidéo. Vous n'avez donc plus à vous soucier de manquer d'espace de stockage.

### 4. Combien de dispositifs puis-je contrôler?

L'appli Geeni's peut contrôler une quantité illimitée de dispositifs dans une quantité illimitée d'emplacements. Votre routeur peut avoir une limite de dispositifs pouvant être connectés à celui-ci.

### 5. Mon dispositif Geeni a un drôle de nom. Comment puis-je le renommer?

À la liste des dispositifs principaux, cliquez sur l'un des dispositifs que vous désirez grouper et appuyez sur le bouton "..." situé dans le coin supérieur droit et cliquez sur modifier le nom du dispositif (ou modifier le nom du groupe, si disponible). Vous sera alors en mesure de choisir un nom plus familier.

### 6. Le dispositif apparaît hors ligne ou inaccessible, que dois-je faire?

Vérifiez que le routeur Wi-Fi est en ligne et se trouve à l'intérieur de la portée. Assurez-vous d'avoir les dernières fonctionnalités de l'appli Geeni en cliquant sur "Check for firmware update" dans les réglages de votre dispositif.

### 7. Quelle est la portée sans fil?

La portée de votre réseau Wi-Fi dépend fortement de votre routeur résidentiel et des conditions de la pièce. Vérifiez avec les spécifications de votre routeur pour les données exactes de distance.

### 8. Si mon réseau Wi-Fi/Internet tombe en panne, Geeni fonctionnera-t-il toujours?

Les produits Geeni doivent être connectés au Wi-Fi pour pouvoir les utiliser à distance.

## Dépannage

### Impossible de se connecter à votre réseau Wi-Fi.

Assurez-vous d'avoir entré le bon mot de passe Wi-Fi pendant la configuration du Wi-Fi. Vérifiez s'il y a des problèmes de connexion Internet. Si le signal Wi-Fi est trop faible, réinitialisez votre routeur Wi-Fi et réessayez.

## Exigences du système

- Dispositif mobile fonctionnant sous iOS<sup>MD</sup> 9 ou supérieur, ou Android<sup>MC</sup> 5.0 ou supérieur
- Réseau sans fil existant

## Spécifications techniques

- Caméra : 25 trames par seconde, encodage H.264
- Champ de vision : 90° fixe, 270° de rotation horizontale, 120° de rotation verticale
- Audio : haut-parleur et microphone internes
- Stockage : compatible avec les cartes microSD d'un maximum de 64 Go (non incluse)
- Wifi: IEEE 802.11N, 2.4GHz (non compatible avec les réseaux sans fil de 5 GHz)

### Avis de la FCC :

Cet appareil est conforme à l'article 15 des règlements de la FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

1. Cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles
2. Il doit pouvoir supporter les parasites qu'il reçoit, incluant les parasites pouvant nuire à son fonctionnement.

Remarque : Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites d'un appareil numérique de classe B, conformément à l'article 15 des règlements de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle.

### Soutien :

Si vous rencontrez des problèmes, veuillez composer le 888-232-3143 (sans frais, seulement anglais) ou envoyer un courriel à [support@mygeeni.com](mailto:support@mygeeni.com) pour obtenir de l'aide. Le support est disponible sept jours sur sept.

Pour découvrir notre gamme complète de produits, rendez-vous sur : [www.mygeeni.com](http://www.mygeeni.com)  
© 2019 Merkury Innovations • 45 Broadway 3rd FL, New York NY 10006

Le produit illustré et les spécifications peuvent varier légèrement. Geeni est une marque de commerce d'Merkury Innovations LLC. iPhone, Apple et Apple logo sont des marques de commerce d'Apple Inc., déposée aux États-Unis et dans d'autres pays. App Store est une marque de service d'Apple Inc. Galaxy S sont est une marque de commerce déposée de Samsung Electronics Co., Ltd. Google, Google Play, et marques et logos connexes sont des marques de commerce Google, LLC. iOS est une marque de commerce de Cisco aux États-Unis et dans d'autres pays et est utilisé sous licence. Toutes les marques de commerce et noms de marques appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

**Fabriqué en Chine**

Can't connect? Need help?



DO NOT RETURN THIS  
PRODUCT TO THE STORE

Geeni support:

[support@mygeeni.com](mailto:support@mygeeni.com)

**(888) 232-3143 Toll-free (English Only)**  
or tap 'Support' for help in the Geeni app.