

# SMART WI-FI CAMERA **START GUIDE**

ENGLISH

Pour les instructions en français,  
veuillez consulter la page 19

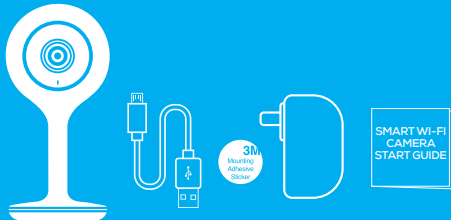


Thank you for purchasing your GEENI smart home product. Get started using your new devices by downloading Geeni, one convenient app that manages everything straight from your phone or tablet. Easily connect to your home Wi-Fi and control multiple devices from the touch of your fingertips.

## Contents

Download & Register	2-4
Plug In	5
Connect (Easy Mode)	6-7
Connect (QR Code Mode)	8-9
Settings	10-11
Live View & Playback	12-13
Questions, Troubleshooting, Notices	14-17

## What's in the Box



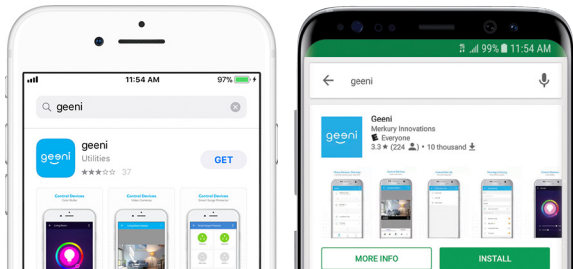
- Smart Wi-Fi Camera
- USB Cable
- Mounting Adhesive
- Power Adapter
- User Manual

## Get Ready

- Know your Wi-Fi network and password
- Make sure your mobile device is running iOS® 8 or higher or Android™ 4.1x or higher
- Make sure you're connecting to a 2.4GHz Wi-Fi network (Geeni can't connect to 5GHz networks)

1

Download the Geeni app from App Store or Google Play.



2

Register an account on your Geeni app.

**STEP 1.**  
Enter your mobile phone number  
or email address.

**STEP 2.**  
Enter the verification code  
and create a password.

# 2

Login to the Geeni App.

Back
Login

Country / Region
USA +1 >

Mobile number/E-mail

Password

Login

Sign in with SMS verification
Forgot password

STEP 3.  
Login to the App.

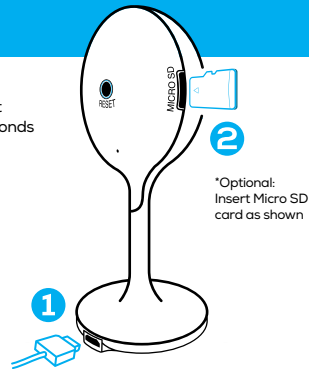
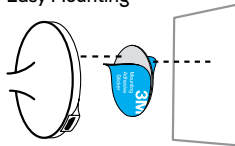
# 3

Plug In.

## How do I reset my device?

Use the reset pin to press the Reset Button (as pictured) for several seconds until the camera starts to beep.

## Easy Mounting



\*Optional:  
Insert Micro SD  
card as shown

## What does the blinking light mean?



Sold Red  
Starting up



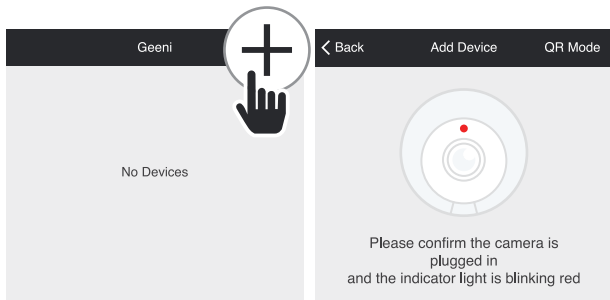
Blinking Red  
Ready to connect



Sold Blue  
Connected

# 4

## Add device. Method 1: Easy Mode

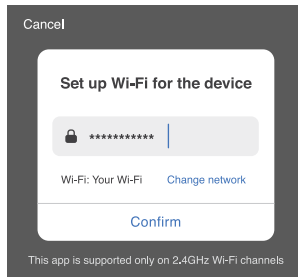


### STEP 1.

In the Geeni app, on the top corner of the Devices screen, click (+).  
Choose "Video Camera".

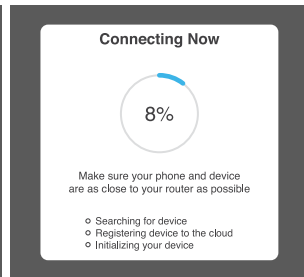
### STEP 2.

Make sure the indicator light on the device is blinking Red, indicating the device is ready to connect. If not, follow instructions to Reset the device so that indicator light is blinking red, then press "Next Step".



### STEP 3.

Enter your Wi-Fi network and password.



### STEP 4.

The Geeni app will try to connect your device.  
During this time, the camera will beep, continue blinking Red, and then turn solid Blue.

**NOTE: Geeni can't connect to 5GHz networks.**

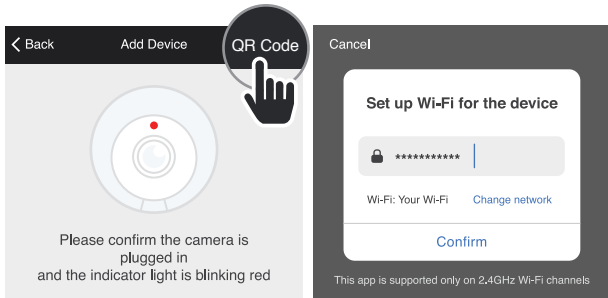
\*If the connection fails, try to reset and connect directly using QR Code Mode.

# 5

## Add device. Method 2: Backup QR Code Mode

### STEP 1.

Make sure the device is blinking red.  
(see reset instructions on p. 5)

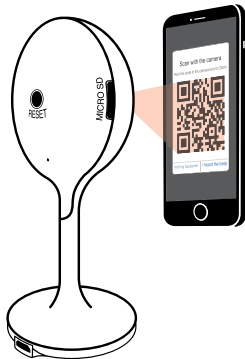


### STEP 2.

In the Geeni app, on the top corner of the Devices screen, click (+).  
Choose "Video Camera".  
Choose "QR Code" in the top corner.

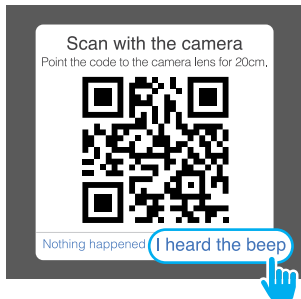
### STEP 3.

Click Next and enter your Wi-Fi details.



### STEP 4.

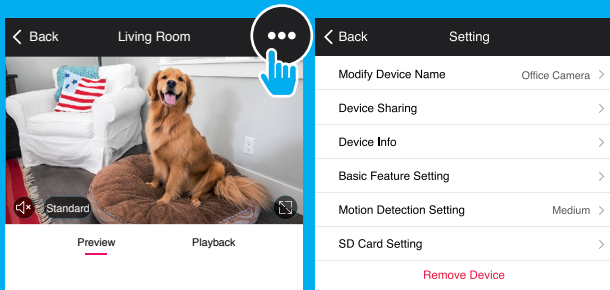
Scan the QR Code with the camera.



### STEP 5.

If you heard the camera beep, press "I heard the beep" and it will add your camera.

# Settings



## Access Camera Settings:

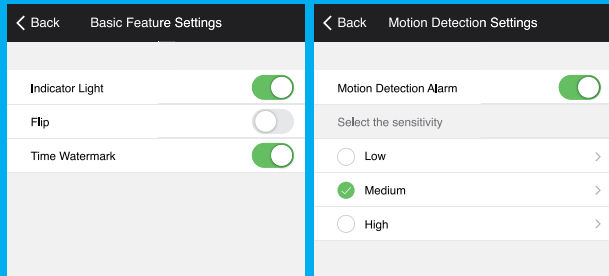
From your main device list, click on the camera you want to edit, then press "...".

**Device Name:** Press to rename your device to something like "Bedroom" or "Kids' Room".

**Device Sharing:** let friends, spouse, roommates, or family keep an eye on what your cameras see. Whether it's a baby's crib or the family dog, you can decide who gets to check in, access the camera, and set notifications.

## Remove Device:

Delete the camera from your account. Until it's deleted, it will always be linked to your account.



**Indicator Light:** By default, the camera lights up to show it's on. Switch "Indicator Light" off to hide the light.

**Flip:** If you mount your camera upside down, toggling the "Flip" function will rotate the image so that it's right side up.

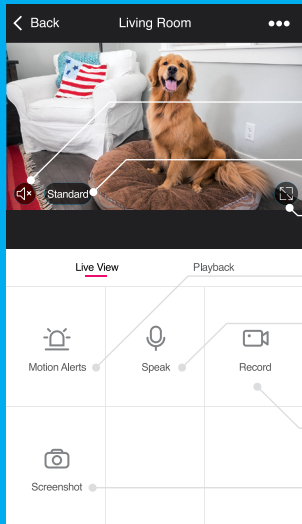
**Time Watermark:** Turn the time watermark on to always see a time stamp of when video is taking place.

**Motion Detection:** When turned on, you'll receive notifications to your phone whenever the camera senses motion. Press to turn Motion Detection off or set how sensitive you want it to be.

## Format SD Card:

Press to erase your Micro SD Card.

## Live View



Hear what's happening around the camera

Set the video quality. (Lower quality may broadcast more smoothly)

Full screen

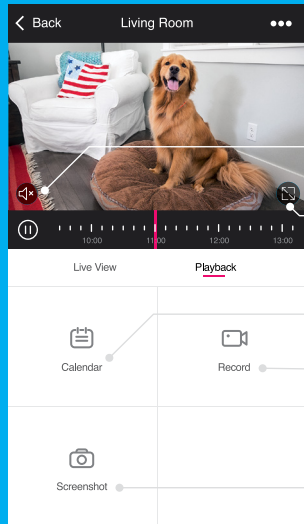
Turn on to get push notifications to your phone when there's movement

Press to activate the microphone and speak into the camera

Save the live camera footage onto your phone memory

Save a screenshot of live video onto your phone memory

## Playback



Hear sound around the camera

Full screen

Change date of video playback

Save the playback camera footage onto your phone memory

Save a screenshot of playback video onto your phone memory



## Frequently Asked Questions

---

### 1. Can I share with family and friends?

Yes, you can share your cameras with family and friends who will have access to view the camera and control your bulbs, plugs, and other Geeni devices. In the Geeni app, press the Profile button and click on the "Device Sharing" button, and you will be able to give or revoke sharing permissions. In order to share, the other user should already have downloaded the Geeni app and registered a new account.

### 2. Recording and Micro SD Card Usage:

Without a Micro SD card (optional, sold separately), the smart Wi-Fi camera can show live camera video, save screenshots or videos of the camera stream to your phone for later, and record still snapshots of motion alerts when notifications are turned on.

Installing a Micro SD card will further enable video recording and playback from your phone. When the card is installed, the camera will continuously record and play back video to your phone until the card is full (up to 128GB supported). Video is encrypted and only viewable through the Geeni app on your phone, so do not try removing the Micro SD card to view video.

### 3. How Much Video Can The Camera Record?

Depending on video quality, the camera will use around 1gb of storage per day, so a 32GB card can provide weeks of continuous video. As the card fills up, the oldest footage will automatically be replaced by new video, so you don't have to ever worry about running out of storage space.

### 4. How Many Cameras Can I Control?

Geeni's app can control an unlimited amount of devices in an unlimited amount of locations. Your router may have a limit of how many devices can be connected to one router.

### 5. My Geeni device has a funny name. How do I rename it?

From your main device list, click on one of the devices you want to rename, press the "... " button on the top right for advanced settings, and click Modify Device Name. You'll then be able to choose a more familiar name.

### 6. The device appears offline or unreachable, what should I do?

Make sure your Wi-Fi router is online and in range. Make sure you have the latest Geeni functionality by clicking "Check for firmware update" in your device settings.

### 7. What's the Wireless Range?

The range of your home Wi-Fi is heavily dependent on your home router and the conditions of the room. Check with your router specifications for exact range data.

### 8. If my Wi-Fi/Internet goes down, will Geeni still work?

Geeni products need to be connected to Wi-Fi in order to use them remotely.

## Troubleshooting

---

Cannot connect to your Wi-Fi network.

Make sure you entered the correct Wi-Fi password during the Wi-Fi setup. Check whether there are any Internet connection problems. If the Wi-Fi signal is too weak, reset your Wi-Fi router and try again.

## System Requirements

---

- Mobile device running iOS® 8 or higher or Android™ 4.1x or higher
- Existing Wi-Fi Network

## Technical Specifications

---

- Camera: up to 720p (1280x720P) at 25 frames / sec. H.264 encoding
- Field of View: 115° diagonal
- Audio: Internal Speaker and Microphone
- Storage: supports up to 128gb Micro SD card (not included)
- Wi-Fi: IEEE 802.11N, 2.4GHz (not compatible with 5GHz Wi-Fi networks)

### FCC Notice:

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the two following conditions:

1. This device may not cause harmful interference.
2. This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation.

### Support:

If you encounter any issues, please contact us at [support@mygeeni.com](mailto:support@mygeeni.com) for help.

To explore our full selection of products, visit us at: [www.mygeeni.com](http://www.mygeeni.com)

**(888) 232-3143 Toll-free (English Only)**

© 2018 Mercurry Innovations • 45 Broadway 3rd FL, New York NY 10006.

The illustrated product and specifications may differ slightly from those supplied. Geeni is a trademark of Mercurry Innovations LLC. iPhone, Apple and the Apple logo are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. App Store is a service mark of Apple Inc. Galaxy S is a registered trademark of Samsung Electronics Co., Ltd. Google, Google Play, and related marks and logos are trademarks of Google LLC. iOS is a registered trademark of Cisco in the U.S. and other countries and is used under license. Amazon, Alexa and all related logos are trademarks of Amazon.com, Inc. or its affiliates. All other trademarks and trade names are those of their respective owners.

Made in China

Connexion impossible? Besoin d'aide?



**NE RETOURNEZ PAS CE PRODUIT AU  
MAGASIN OÙ VOUS L'AVEZ ACHETÉ**

Soutien Geeni :

[support@mygeeni.com](mailto:support@mygeeni.com)

ou tapez sur 'Support' dans l'appli Geeni  
pour obtenir de l'aide.

## GUIDE DE DÉMARRAGE DE LA CAMÉRA INTELLIGENTE WI-FI

FRANÇAIS

For instructions in English, see pg 1



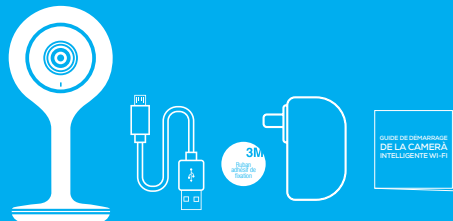
Nous vous remercions d'avoir acheté cette trousse de contrôle pour maison intelligente de GEENI.

Commencez à utiliser vos nouveaux dispositifs en téléchargeant Geeni, une appli pratique qui gère tout directement à partir de votre téléphone intelligent ou tablette. Connectez-vous facilement à votre réseau Wi-Fi résidentiel et contrôlez plusieurs dispositifs du bout des doigts.

## Contenu

Téléchargement et enregistrement	22-24
Branchement	25
Connexion (mode facile)	26-27
Connexion (mode du code QR)	28-29
Réglages	30-31
Visionnement en direct et lecture	32-33
Question, dépannage et avis	34-37

## Inclus dans l'emballage



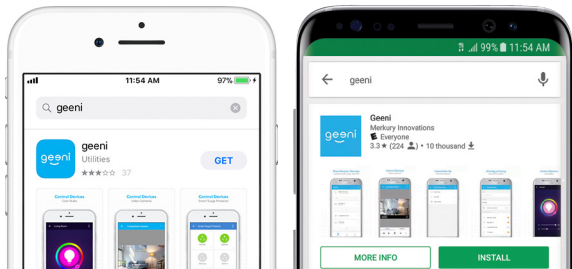
- Caméra Wi-Fi intelligente
- Câble USB
- Ruban adhésif de fixation
- Adaptateur d'alimentation
- Guide d'utilisation

## Soyez prêt

- Connaissez votre réseau Wi-Fi et mot de passe
- Assurez-vous que votre dispositif mobile fonctionne sous le système d'exploitation iOS<sup>MD</sup> 8 ou supérieur ou Android<sup>MC</sup> 4.1 ou supérieur
- Assurez-vous d'être connecté à un réseau Wi-Fi de 2,4 GHz (**Geeni ne peut se connecter aux réseaux de 5 GHz**)

1

Téléchargez l'appli Geeni du magasin App Store d'Apple ou Google Play.



2

Enregistrez un compte sur votre appli Geeni.

< Arrière Enregistrement

Canada +1 >

Numéro de téléphone cellulaire/Courriel

Suivant

**ÉTAPE 1.**  
Entrez votre numéro de téléphone  
cellulaire ou votre adresse  
courriel.

< Arrière Enregistrement

Le code de vérification a été envoyé à votre téléphone :  
+1 123 1234567

Code de vérification Renvoyer(52)

Veuillez créer un mot de passe

Confirmer

**ÉTAPE 2.**  
Entrez le code de vérification  
et créez un mot de passe.

# 2

Enregistrez un compte sur votre appli Geeni.

< Arrière
Ouvrir une session

Pays/Région
Canada +1 >

Numéro de téléphone cellulaire/Courriel

Mot de passe

Ouvrir une session

Ouvverture de session avec vérification SMS
Mot de passe oublié

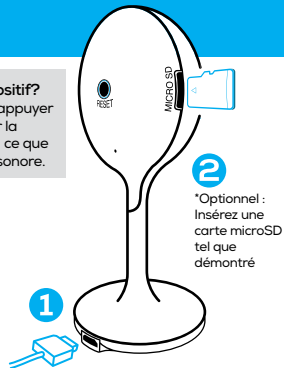
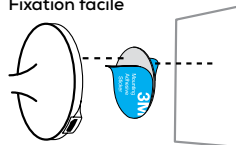
**ÉTAPE 3.**  
Ouvrez une session sur l'appli.

# 3

Branchement

**Comment puis-je réinitialiser mon dispositif?**  
Utilisez une broche de réinitialisation pour appuyer sur le bouton de réinitialisation (comme sur la photo) pendant plusieurs secondes jusqu'à ce que la caméra commence à émettre un signal sonore.

Fixation facile



Qu'est-ce que le double clignotement signifie?



En feu fixe rouge  
Démarrage



Clignotement en rouge  
Prêt à la connexion



En feu fixe bleu  
Connecté

# 4

## Ajouter un dispositif. Méthode 1 : Mode facile



### ÉTAPE 1.

Dans l'appli Geeni, dans le coin supérieur droit de l'écran des dispositifs, cliquez sur (+). Choisissez "Video Camera"

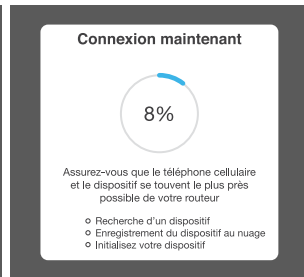
### ÉTAPE 2.

Assurez-vous que le voyant de l'appareil clignote en rouge, indiquant que l'appareil est prêt à être connecté. Si ce n'est pas le cas, suivez les instructions pour réinitialiser l'appareil afin que le voyant clignote en rouge, puis appuyez sur "Next Step".



### ÉTAPE 3.

Entrez votre réseau Wi-Fi est votre mot de passe.



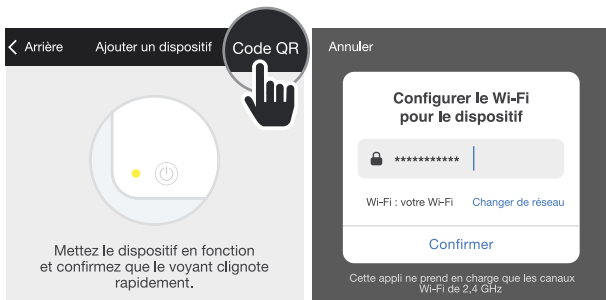
### ÉTAPE 4.

L'appli Geeni va essayer de se connecter votre appareil. Pendant ce temps, la caméra émettra un bip, continuera de clignoter en rouge, puis demeurera allumée en feu fixe bleu.

**REMARQUE :** Geeni ne peut se connecter aux réseaux de 5 GHz.  
\*Si la connexion échoue, tentez de réinitialiser et de vous connecter directement à l'aide du mode du code QR.

## ÉTAPE 1.

Assurez-vous que le dispositif clignote en rouge.  
(consultez la section Instructions de réinitialisation de la page 25).

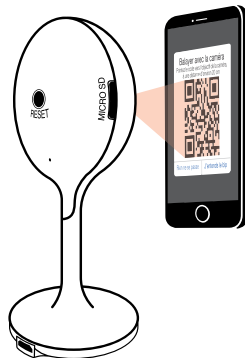


## ÉTAPE 2.

Dans l'appli Geeni, dans le coin supérieur droit de l'écran des dispositifs, cliquez sur (+). Choisissez "Video Camera". Choisissez "QR Code" dans le coin supérieur.

## ÉTAPE 3.

Cliquez sur "Next" et entrez vos informations Wi-Fi.



## ÉTAPE 4.

Balayer le code QR avec la caméra.

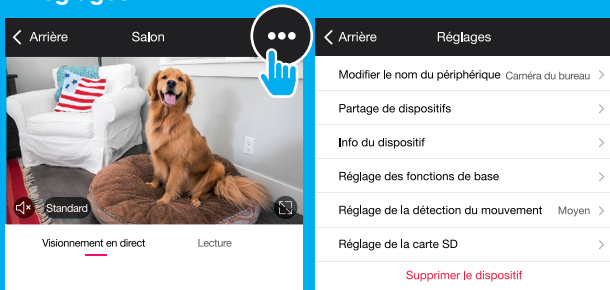


## ÉTAPE 5.

Si vous entendez des bips provenant de la caméra, appuyez sur "I heard the beep" et votre caméra sera ajoutée.



## Réglages



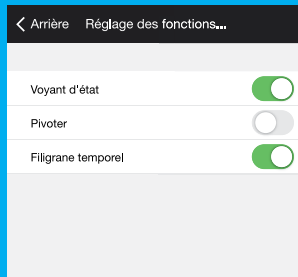
### Accès aux réglages de la caméra :

À la liste principale du dispositif, cliquez sur la caméra que vous désirez éditer, et appuyez sur le bouton "... " dans le coin supérieur droit pour accéder aux réglages avancés.

**Nom du dispositif :** Appuyez pour renommer votre dispositif à quelque chose tel "Chambre" ou "Chambre des enfants".

**Partage de périphériques :** laissez vos amis, votre conjoint, vos colocataires ou votre famille garder un œil sur ce que voient vos caméras. Que ce soit le berceau d'un bébé ou le chien de la famille, vous pouvez décider qui va vous enregistrer, accéder à la caméra et régler les

notifications.**Retrait du dispositif :** Permet d'effacer la caméra de votre compte. Elle demeurera liée à votre compte jusqu'à ce qu'elle soit effacée.



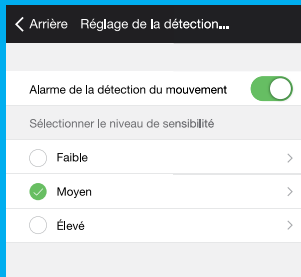
**Voyant lumineux :** Par défaut, la caméra s'allumera pour indiquer qu'elle est allumée. Éteignez le "voyant lumineux" pour cacher la lumière.

**Pivoter :** Si vous fixez votre caméra à l'envers, en basculant la fonction "Flip" tournera l'image de manière à ce qu'elle soit dans le bon sens vers le haut.

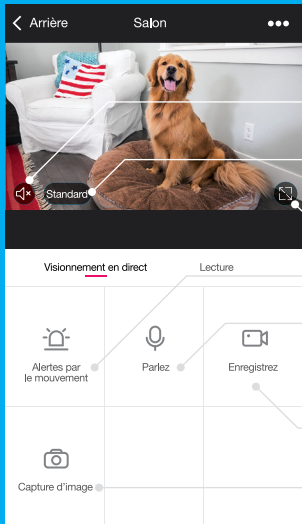
**Filigrane temporel :** Activez le filigrane temporel pour toujours voir l'horodatage de la vidéo.

**Détection du mouvement :** Lorsqu'en fonction, vous recevrez des notifications sur votre téléphone lorsque votre caméra détectera du mouvement. Appuyez sur "Motion Detection off" ou réglez la sensibilité désirée.

**Formatez la carte microSD :** Appuyez pour effacer le contenu de la carte microSD.



## Visionnement en direct



Écoutez ce qui se passe autour de la caméra

Réglez la qualité de la vidéo.  
(Une qualité inférieure peut diffuser plus facilement)

Plein écran

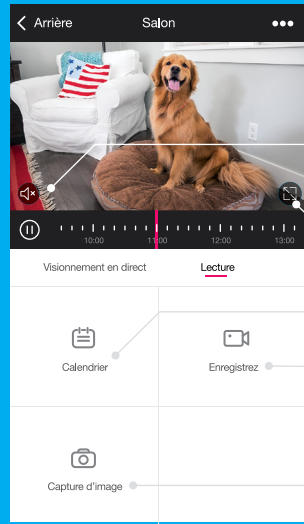
Activez pour recevoir des notifications push sur votre téléphone quand il y a du mouvement

Appuyez sur pour activer le microphone et parler dans la caméra

Enregistrez la vidéo en direct sur la mémoire de votre téléphone

Enregistrez une capture d'écran de la vidéo en direct sur la mémoire de votre téléphone

## Lecture



Écoutez les sons autour de la caméra

Plein écran

Changez la date de la lecture de la vidéo

Enregistrez les images de la lecture de la caméra dans la mémoire de votre téléphone

Enregistrez une capture d'écran de la lecture vidéo sur la mémoire de votre téléphone

## Questions fréquemment demandées

---

### 1. Puis-je partager avec ma famille et mes ami(e)s?

Oui, vous pouvez partager vos prises avec famille et amis qui auront accès à contrôler vos prises, ampoules et autres dispositifs Geeni. Sur l'appli Geeni, appuyez sur le bouton profil et cliquez sur le bouton "Device Sharing", et vous serez en mesure de donner ou de révoquer les autorisations de partage. Afin de partager, l'autre utilisateur doit déjà avoir téléchargé l'appli Geeni avoir créé un nouveau compte.

### 2. Enregistrement et utilisation de la carte microSD :

Sans carte microSD (en option, vendue séparément), la caméra Wi-Fi intelligente peut afficher des vidéos en direct, enregistrer des captures d'écran ou des vidéos du flux de caméra sur votre téléphone pour plus tard et enregistrer des instantanés d'alertes de mouvement lorsque les notifications sont activées .

L'installation d'une carte microSD permettra l'enregistrement et la lecture vidéo à partir de votre téléphone. Lorsque la carte est installée, caméra enregistrera et lira la vidéo en continu sur votre téléphone jusqu'à ce que la carte soit pleine (jusqu'à 128 Go pris en charge). La vidéo est cryptée et visible uniquement via l'appli Geeni sur votre téléphone, n'essayez donc pas de retirer la carte microSD pour visionner la vidéo.

### 3. Combien de vidéos la caméra peut-elle enregistrer?

En fonction de la qualité de la vidéo, la caméra utilise environ 1 Go de stockage par jour, de sorte qu'une carte de 32 Go peut fournir des semaines de vidéo continue. Au fur et à mesure que la carte se remplit, la vidéo la plus ancienne sera automatiquement remplacée par une nouvelle vidéo. Vous n'avez donc plus à vous soucier de manquer d'espace de stockage.

### 4. Combien de dispositifs puis-je contrôler?

L'appli Geeni's peut contrôler une quantité illimitée de dispositifs dans une quantité illimitée d'emplacements. Votre routeur peut avoir une limite de dispositifs pouvant être connectés à celui-ci.

### 5. Mon dispositif Geeni a un drôle de nom. Comment puis-je le renommer?

À la liste des dispositifs principaux, cliquez sur l'un des dispositifs que vous désirez grouper et appuyez sur le bouton " ... " situé dans le coin supérieur droit et cliquez sur modifier le nom du dispositif (ou modifier le nom du groupe, si disponible). Vous sera alors en mesure de choisir un nom plus familier.

### 6. Le dispositif apparaît hors ligne ou inaccessible, que dois-je faire?

Vérifiez que le routeur Wi-Fi est en ligne et se trouve à l'intérieur de la portée. Assurez-vous d'avoir les dernières fonctionnalités de l'appli Geeni en cliquant sur "Check for firmware update" dans les réglages de votre dispositif.

### 7. Quelle est la portée sans fil?

La portée de votre réseau Wi-Fi dépend fortement de votre routeur résidentiel et des conditions de la pièce. Vérifiez avec les spécifications de votre routeur pour les données exactes de distance.

### 8. Si mon réseau Wi-Fi/Internet tombe en panne, Geeni fonctionnera-t-il toujours?

Les produits Geeni doivent être connectés au Wi-Fi pour pouvoir les utiliser à distance.

## Dépannage

### Impossible de se connecter à votre réseau Wi-Fi.

Assurez-vous d'avoir entré le bon mot de passe Wi-Fi pendant la configuration du Wi-Fi. Vérifiez s'il y a des problèmes de connexion Internet. Si le signal Wi-Fi est trop faible, réinitialisez votre routeur Wi-Fi et réessayez.

## Exigences du système

- Dispositif mobile fonctionnant sous iOS<sup>MC</sup> 8 ou supérieur, ou Android<sup>MD</sup> 4.1x ou supérieur
- Réseau sans fil existant

## Technical Specifications

- Caméra : jusqu'à 720p (1280x720P) à un taux de 25 trames par seconde, encodage H.264
- Stockage : compatible avec les cartes microSD d'un maximum de 128 Go (non incluse)
- Champ de vision : 115° diagonal
- Wifi: IEEE 802.11N, 2.4GHz (non compatible avec les réseaux sans fil de 5 GHz)
- Audio : haut-parleur et microphone internes

### Avis de la FCC :

Cet appareil est conforme à l'article 15 des règlements de la FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

1. Cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles
2. Il doit pouvoir supporter les parasites qu'il reçoit, incluant les parasites pouvant nuire à son fonctionnement.

Remarque : Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites d'un appareil numérique de classe B, conformément à l'article 15 des règlements de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle.

### Soutien :

Si vous rencontrez des problèmes, veuillez nous contacter à [support@mygeeni.com](mailto:support@mygeeni.com) pour obtenir de l'aide. Pour découvrir notre gamme complète de produits, rendez-vous sur : [www.mygeeni.com](http://www.mygeeni.com)

© 2018 Merkury Innovations • 45 Broadway 3rd FL, New York NY 10006. Le produit illustré et les spécifications peuvent varier légèrement. Geeni est une marque de commerce d'Merkury Innovations LLC. iPhone, Apple et Apple logo sont des marques de commerce d'Apple Inc. déposée aux États-Unis et dans d'autres pays. App Store est une marque de service d'Apple Inc. Galaxy S sont est une marque de commerce déposée de Samsung Electronics Co., Ltd. Google, Google Play, et marques et logos connexes sont des marques de commerce Google, LLC. iOS est une marque de commerce de Cisco aux États-Unis et dans d'autres pays et est utilisé sous licence. Amazon, Alexa et tous les logos s'y rapportant sont des marques de commerce d'Amazon.com, Inc. ou ses filiales. Toutes les marques de commerce et noms de marques appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Fabriqué en Chine

Can't connect? Need help?



DO NOT RETURN THIS  
PRODUCT TO THE STORE

Geeni support:

[support@mygeeni.com](mailto:support@mygeeni.com)

**(888) 232-3143 Toll-free (English Only)**  
or tap 'Support' for help in the Geeni app.