



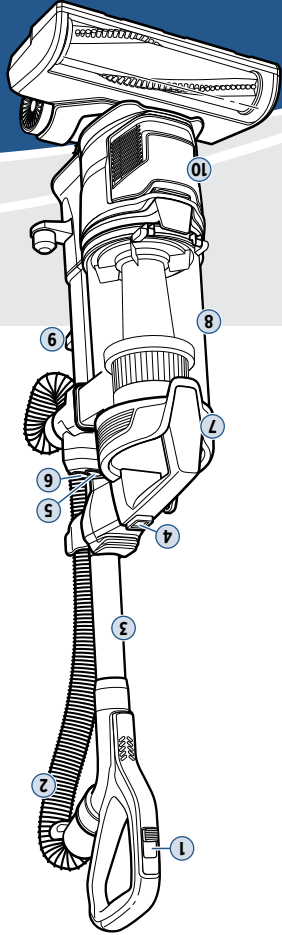
## CLEANVIEW® ALLERGEN LIFT-OFF® PET

MODÈLE 2852

Garantie .....	2
Que contient la boîte? .....	3
Assemblage .....	3
Utilisation de votre aspirateur .....	4
Nettoyage de surfaces au-dessus des planchers... ..	4
Nettoyage du réservoir à poussière .....	5
Nettoyage du séparateur de cyclone intérieur.....	5
Nettoyage et remplacement des filtres.....	6
Protection du moteur de l'aspirateur .....	7
Diagnostics de panne .....	7

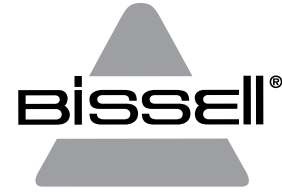
### Présentation du produit

1. Commande pour le type de tapis
2. Tuyau
3. Tube-rallonge à dégagement rapide
4. Bouton de dégagement du réservoir à poussière
5. Interrupteur d'alimentation
6. Interrupteur du rouleau de brosse
7. Filtre pré-moteur
8. Réservoir à poussière
9. Bouton de relâchement du module Lift-Off
10. Filtre post-moteur



Visitez-nous en ligne pour consulter le guide pas-à-pas complet de votre nouvel achat!

Ce guide contient tout ce dont vous avez besoin pour vous préparer à la première utilisation, y compris l'installation, l'utilisation et l'entretien de votre appareil, mais, en ligne, vous trouverez des ressources supplémentaires comme des conseils et des diagnostics de panne, des vidéos, l'enregistrement du produit, les pièces et bien plus. Allez au [BISSELL.ca/support](http://BISSELL.ca/support).

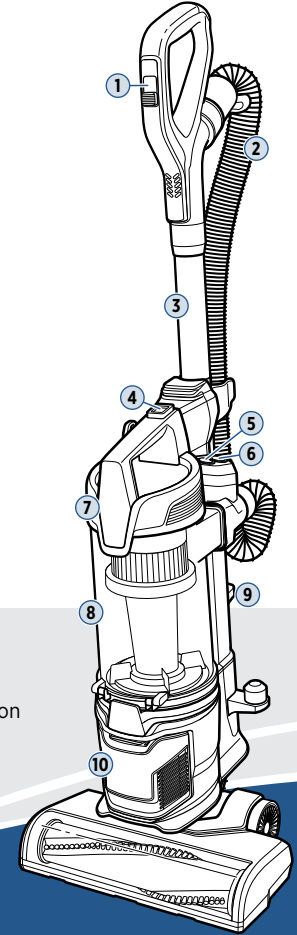


## CLEANVIEW® ALLERGEN LIFT-OFF® PET MODEL 2852

Warranty .....	2
What's in the Box? .....	3
Assembly .....	3
Using Your Vacuum.....	4
Above Floor Cleaning.....	4
Emptying the Dirt Tank.....	5
Cleaning the Inner Cyclone Separator.....	5
Cleaning and Replacing the Filters.....	6
Protecting the Vacuum's Motor.....	7
Troubleshooting.....	7

### Product Overview

- |                                 |                            |
|---------------------------------|----------------------------|
| 1. Carpet Type Control          | 8. Dirt Tank               |
| 2. Hose                         | 9. Lift-Off Release Button |
| 3. Quick Release Extension Wand | 10. Post-Motor Filter      |
| 4. Dirt Tank Release Button     |                            |
| 5. Power Switch                 |                            |
| 6. Brush Roll Switch            |                            |
| 7. Pre-Motor Filter             |                            |



### Go online for a comprehensive walkthrough of your new purchase!

This guide has everything you need to get ready for first use, including setting up, using and maintaining your machine, but online you'll find additional resources like tips and troubleshooting, videos, product registration, parts, and more. Go to [BISSELL.ca/support](http://BISSELL.ca/support).

# IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS



## READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING YOUR APPLIANCE.

Always connect to a polarized outlet (one slot is wider than the other). Unplug from outlet when not in use and before conducting maintenance. When using an electrical appliance, basic precautions should be observed, including the following:

## ⚠️⚠️⚠️ WARNING

### TO REDUCE THE RISK OF FIRE, ELECTRIC SHOCK OR INJURY:

- » Do not leave vacuum cleaner when it is plugged in. Unplug from outlet when not in use and before servicing.
- » Do not use outdoors or on wet surfaces.
- » Do not allow to be used as a toy. Close attention is necessary when used by or near children.
- » Do not use for any purpose other than described in this user guide. Use only manufacturer's recommended attachments.
- » Do not use with damaged cord or plug. If appliance is not working as it should, has been dropped, damaged, left outdoors, or dropped into water, have it repaired at an authorized service center.
- » Do not pull or carry by cord, use cord as a handle, close a door on cord, or pull cord around sharp edges or corners. Do not run appliance over cord. Keep cord away from heated surfaces.
- » Do not unplug by pulling on cord. To unplug, grasp the plug, not the cord.
- » Do not handle plug or vacuum cleaner with wet hands.
- » Do not put any object into openings. Do not use with any opening blocked; keep openings free of dust, lint, hair, and anything that may reduce air flow.
- » Keep hair, loose clothing, fingers, and all parts of body away from openings and moving parts.
- » Turn all controls OFF before plugging or unplugging vacuum cleaner.
- » Use extra care when cleaning on stairs.
- » Do not use to pick up flammable or combustible materials (lighter fluid, gasoline, kerosene, etc.) or use in areas where they may be present.
- » Do not use vacuum cleaner in an enclosed space filled with vapors given off by oil-based paint, paint thinner, some moth-proofing substances, flammable dust, or other explosive or toxic vapors.
- » Do not use to pick up toxic material (chlorine bleach, ammonia, drain cleaner, etc.).
- » Do not pick up anything that is burning or smoking, such as cigarettes, matches or hot ashes.
- » Do not use without filters in place.
- » Do not pick up hard or sharp objects such as glass, nails, screws, coins, etc.
- » Use only on dry, indoor surfaces.
- » Keep appliance on a level surface.
- » Do not carry the vacuum cleaner while it is running.
- » Unplug before connecting or disconnecting the TurboBrush® Tool.
- » Plastic film can be dangerous. To avoid danger of suffocation, keep away from children.
- » Do not plug in your vacuum cleaner until you are familiar with all instructions and operating procedures.
- » Turn Power Switch OFF and disconnect polarized plug from electrical outlet BEFORE performing maintenance or troubleshooting checks.

## SAVE THESE INSTRUCTIONS

THIS MODEL IS FOR HOUSEHOLD USE ONLY.

COMMERCIAL USE OF THIS MACHINE VOIDS THE MANUFACTURER'S WARRANTY.

## THIS APPLIANCE HAS A POLARIZED PLUG

To reduce the risk of electric shock, this appliance has a polarized plug (one blade is wider than the other). This plug will fit in a polarized outlet only one way. If the plug does not fit fully in the outlet, reverse the plug. If it still does not fit, contact a qualified electrician to install a proper outlet. Do not change the plug in any way.

## Warranty

➤ 5-Year limited warranty. Visit [BISSELL.ca/support](http://BISSELL.ca/support) or call 1-800-263-2535 for complete warranty information.

# INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

## LISEZ TOUTES LES INSTRUCTIONS AVANT D'UTILISER VOTRE APPAREIL.

Toujours raccorder l'appareil à une prise électrique polarisée (où l'une des fentes est plus large que l'autre). Débrancher l'appareil après utilisation et avant d'en faire l'entretien. Lors de l'utilisation d'un appareil électrique, des précautions de base doivent être prises, y compris ce qui suit :

- » Ne pas laisser l'appareil sans surveillance lorsque l'il est branché.
- » Débrancher l'appareil après utilisation et avant de procéder à une réparation.
- » Ne pas utiliser à l'extérieur ou sur des surfaces humides.
- » Ne pas permettre à des enfants d'utiliser l'appareil comme jouet. Être très vigilant si l'appareil est utilisé par des enfants ou près d'eux.
- » Ne pas utiliser l'appareil à d'autres fins que celles mentionnées dans le présent guide de l'utilisateur. Utiliser seulement les accessoires recommandés par le fabricant.
- » Ne pas utiliser l'appareil si la fiche ou le cordon est endommagé. Si l'appareil ne fonctionne pas correctement, s'il est tombé par terre ou dans l'eau, s'il est endommagé ou encore s'il a été oublié à l'extérieur, le faire réparer dans un centre autorisé.
- » Ne pas se servir du cordon comme poignée pour tirer ou pour transporter l'appareil. Éviter de fermer une porte sur le cordon. Éviter de tirer le cordon sur des coins ou des bords tranchants.
- » Ne pas passer l'appareil sur le cordon. Tenir le cordon à l'écart des surfaces chauffées.
- » Ne pas débrancher l'appareil en tirant sur le cordon. Pour débrancher l'appareil, saisir la fiche et non le cordon.
- » Ne pas toucher la fiche ni l'appareil avec les mains mouillées.
- » Ne pas mettre d'objets dans les ouvertures de l'appareil. Ne pas utiliser l'appareil si les ouvertures sont bloquées, maintenir les ouvertures libres de poussière, de charpies, de cheveux et de tout autre objet pouvant restreindre la circulation d'air.
- » Tenir les cheveux, les vêtements amples, les doigts et les autres parties du corps à l'écart des ouvertures et des pièces en mouvement.
- » Mettre toutes les commandes en position éteinte (OFF) avant de brancher ou de débrancher l'appareil.
- » Être très prudent lors du nettoyage des escaliers.
- » Ne pas aspirer des matières inflammables ou combustibles (liquide à brûler, essence, kérosène, etc.) ni utiliser l'appareil en présence de vapeurs ou de liquides explosifs.
- » Ne pas utiliser l'appareil dans un espace fermé rempli de vapeurs de peinture à base d'huile, de diluant à peinture, de certaines substances contre les mites, de poussières inflammables ou d'autres vapeurs explosives ou toxiques.
- » Ne pas aspirer de matières toxiques (agent de blanchiment au chlore, ammoniacale, nettoyant pour tuyaux d'écoulement, etc.).
- » Ne pas aspirer de matières chaudes ou en combustion comme des cigarettes, des allumettes ou des cendres chaudes.
- » Ne pas utiliser en l'absence de filtres.
- » Ne pas aspirer d'objets durs ou tranchants, comme du verre, des clous, des vis, des pièces de monnaie, etc.
- » Utiliser uniquement sur des surfaces intérieures qui sont sèches.
- » Maintenir l'appareil sur une surface de niveau.
- » Ne pas transporter l'appareil lorsqu'il est en marche.
- » Débrancher l'appareil avant de raccorder ou de dissocier la brosse TurboBrush™.
- » La pellicule de plastique peut être dangereuse. Pour éviter les risques d'étouffement, la tenir hors de portée des enfants.
- » Ne brancher pas votre aspirateur avant de vous être familiarisé avec toutes les instructions et toutes les procédures d'utilisation.
- » Afin de réduire les risques de décharge électrique, mettez l'interrupteur d'alimentation en position éteinte (OFF) et débrancher la fiche polarisée de la prise électrique AVANT de procéder aux vérifications d'entretien ou de diagnostic.

## CONSERVER LES PRÉSENTES INSTRUCTIONS







CE MODÈLE D'APPAREIL EST DESTINÉ À UN USAGE DOMESTIQUE SEULEMENT. LA GARANTIE EST ANNULÉE SI L'APPAREIL EST UTILISÉ À DES FINS COMMERCIALES.

## CET APPAREIL EST MUNI D'UNE FICHE POLARISÉE

Afin de réduire les risques de décharge électrique, cet appareil est muni d'une fiche polarisée (où l'une des broches est plus large que l'autre). Dans une prise électrique polarisée, cette fiche peut être insérée dans un seul sens. Si la fiche ne peut être insérée complètement dans la prise, inverser la fiche. Si elle ne peut toujours pas être insérée, communiquer avec un électricien qualifié pour faire installer une prise de courant adéquate. Ne modifiez la fiche en aucune façon.

## Garantie

➤ Garantie limitée de cinq ans. Allez au [BISSELL.ca/support](http://BISSELL.ca/support) ou téléphonez au 1 800 263-2535 pour obtenir des renseignements complets sur la garantie.

					
Accessoire Pet TurboEraser®	Brosse à épousseter/suceur plat 2 en 1	Pied	Tuyau extensible	Manche	Module Lift-Off

**Assemblage** ▶ Allez au [BISSELL.ca/support](https://www.bissell.ca/support) pour des vidéos sur l'assemblage.



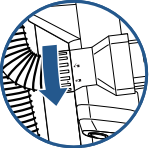
**1.** Fixez le manche au module Lift-Off.



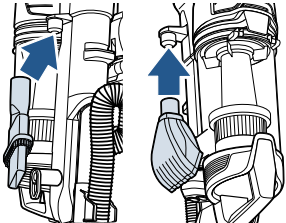
**2.** Fixez le module Lift-Off au pied.



**3.** Fixez le tuyau extensible au manche en le vissant dans le sens horaire.



**4.** Fixez le tuyau extensible à l'arrière de l'aspirateur en le vissant dans le sens horaire.






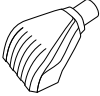


**5.** Fixez les accessoires au porte-accessoires sur l'aspirateur.

**Que contient la boîte?**  
Les accessoires standards varient d'un modèle à l'autre. Afin d'identifier ce que devrait comprendre votre achat, veuillez consulter la liste du « Contenu de la boîte » qui se trouve sur le rabat supérieur de la boîte.

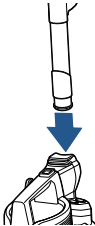
**What's in the Box?**

Standard accessories may vary by model. To identify what should be included with your purchase, please refer to the "Carton Contents" list located on the carton top flap.

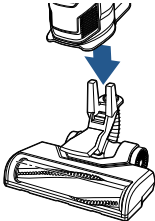
					
Lift-Off Pod	Handle	Stretch Hose	Foot	2-in-1 Dusting Brush & Crevice Tool	Pet TurboEraser® Tool

**Assembly**

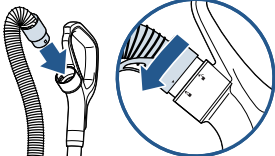
▶ Go to [BISSELL.ca/support](https://www.bissell.ca/support) for assembly videos.



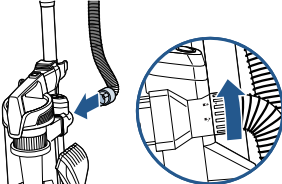
**1.** Attach Handle to Lift-Off Pod.



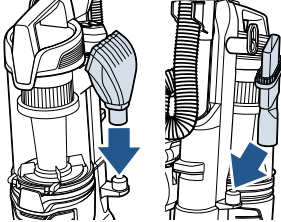
**2.** Attach Lift-Off Pod to Foot.



**3.** Attach Stretch Hose to Handle by twisting clockwise.



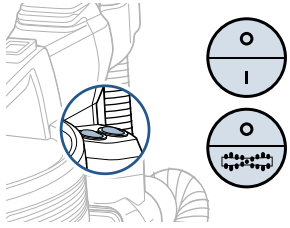
**4.** Attach Stretch Hose to back of vacuum by twisting clockwise.



**5.** Attach tools to tool holders on vacuum.

## Using Your Vacuum

For additional ways to use your vacuum's features, check out [BISSELL.ca/support](https://www.bissell.ca/support).



**1.** Turn power ON. Turn the Brush Roll ON for carpet cleaning and the light switch will illuminate. Turn the Brush Roll OFF when vacuuming hard or delicate surfaces.



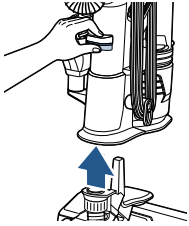
**2.** Step gently on base and pull the handle back to recline.  
**Note:** The Brush Roll automatically shuts OFF when vacuum is locked in upright position. Recline to reactivate.



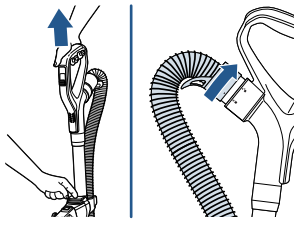
**3.** Use the Carpet Type Control for optimized cleaning on high pile and low pile carpet. The control can be moved to the middle position for medium pile carpeting.

## Above Floor Cleaning

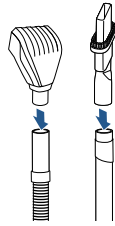
Visit [BISSELL.ca/support](https://www.bissell.ca/support) to see all the ways you can use your vacuum's tools.



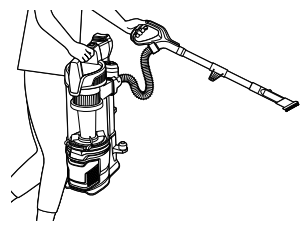
**1.** Push the Lift-Off Release Button and lift up to remove the pod from the Foot.



**2.** For the most reach, use the Quick Release Extension Wand. Push the Release Button to remove.  
To clean without the the wand, twist circular hose cuff counter-clockwise and remove.



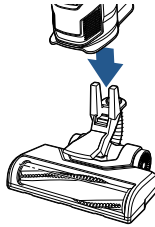
**3.** Attach desired tool.  
**Note:** For optimal use, attach the Pet TurboEraser® Tool directly to the Hose instead of the Handle.



**4.** Use the Carry Handle to bring the Lift-Off Pod to hard-to-clean places in your home.



**5.** Replace the wand back by sliding into place until you hear a "click". Reattach Hose to Handle if needed.



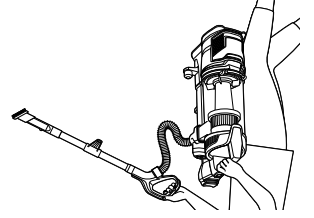
**6.** Place the pod back onto the Foot.

**WARNING** Do not plug in your vacuum until you are familiar with all instructions and operating procedures.

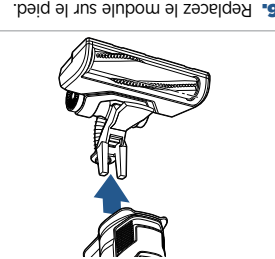
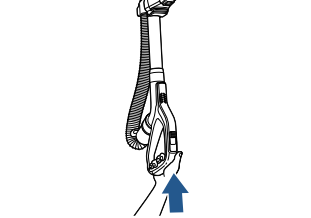
## AVERTISSEMENT

Ne branchez pas votre aspirateur AVANT de vous être familiarisé avec toutes les instructions et toutes les procédures d'utilisation.

**4.** Utilisez la poignée de transport pour apporter le module Lift-Off à des endroits difficiles à nettoyer dans votre demeure.

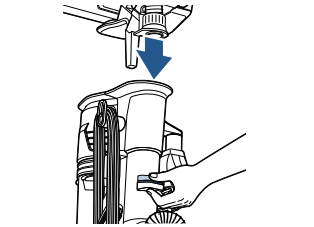


**5.** Réinstallez le tube-rallonge en le glissant en place jusqu'à ce que vous entendiez un déclic. Fixez de nouveau le tuyau au manche, au besoin.

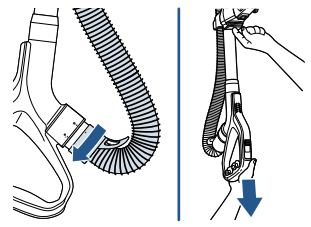


**6.** Remplacez le module sur le pied.

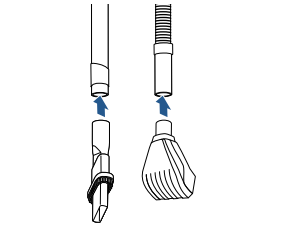
**1.** Appuyez sur le bouton de relâchement du module Lift-Off, puis soulevez le module pour le retirer du pied.



**2.** Pour une portée maximale, utilisez le tube-rallonge à dégagement rapide. Appuyez sur le bouton de dégagement pour le retirer.  
Pour un nettoyage sans le tube, tournez le manchon circulaire du tuyau dans le sens antihoraire, puis retirez le tube.



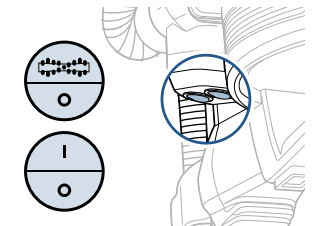
**3.** Fixez l'accessoire de votre choix. **Remarque :** Pour une utilisation optimale, fixez l'accessoire Pet TurboEraser® directement au tuyau à la place du manche.



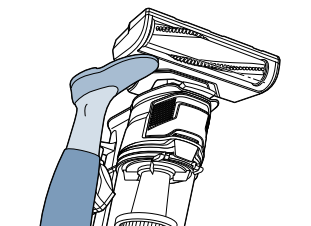
## Nettoyage de surfaces au-dessus des planchers

Allez au [BISSELL.ca/support](https://www.bissell.ca/support) pour connaître toutes les façons dont vous pouvez utiliser les accessoires de votre aspirateur.

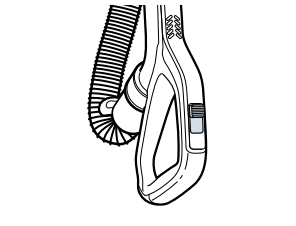
**1.** Allumez l'appareil. Mettez le rouleau de brosse en position marche (ON) pour le nettoyage de tapis, et le voyant de l'interrupteur s'illuminera. Mettez le rouleau de brosse en position éteinte (OFF) pour aspirer des surfaces dures ou délicates.



**2.** Appuyez doucement sur la base à l'aide de votre pied et tirez le manche vers vous pour incliner l'appareil. **Remarque :** Le rouleau de brosse s'arrête automatiquement lorsque l'aspirateur est bloqué en position verticale. Inclinez l'appareil pour réactiver la brosse.



**3.** Utilisez la commande pour le type de tapis à poils longs ou courts. La commande peut être déplacée dans la position du milieu pour les tapis à poils moyens.



Pour connaître d'autres façons d'utiliser les fonctions de votre aspirateur, allez au [BISSELL.ca/support](https://www.bissell.ca/support).

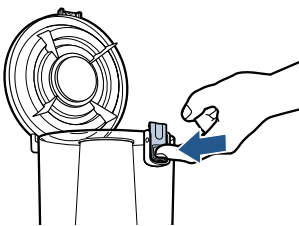
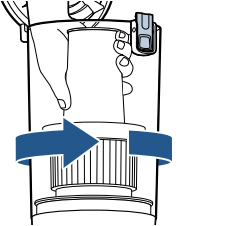
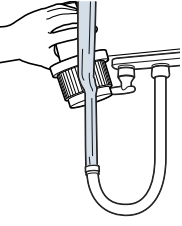


**AVERTISSEMENT**

Pour réduire le risque de décharge électrique :

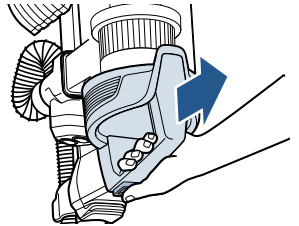
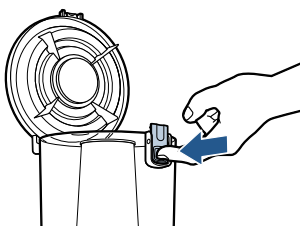
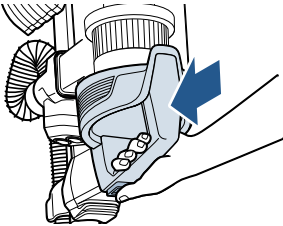
» Afin de réduire les risques de décharge électrique, mettez l'interrupteur d'alimentation en position éteinte (OFF) et débranchez la fiche polarisée de la prise électrique avant de procéder aux vérifications d'entretien ou de diagnostic.

» Avant d'utiliser votre aspirateur, assurez-vous que le réservoir à poussière est en position verrouillée et que tous les filtres, tant le filtre pré-moteur que le filtre post-moteur, sont en place. NE faites PAS fonctionner votre aspirateur sans ces filtres.

	<p>1. Tenez le réservoir à poussière au-dessus d'une poubelle. Enfoncez le bouton d'ouverture du couvercle inférieur pour vider le réservoir.</p>
	<p>2. Tournez le séparateur dans le sens antihoraire et tirez-le vers le bas pour le retirer.</p>
	<p>3. Tapez le séparateur contre la paroi intérieure de la poubelle et rincez-le à l'eau chaude, au besoin. Laissez-le sécher complètement avant de le remplacer dans le réservoir à poussière.</p>

## Nettoyage du séparateur de cyclone intérieur

Vous trouverez d'autres vidéos d'entretien de votre appareil au [BISSELL.ca/support](https://www.bissell.ca/support).

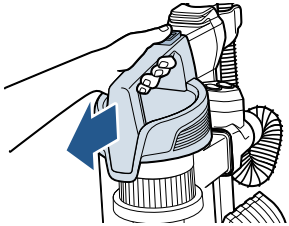
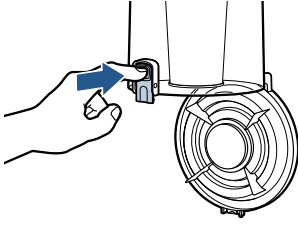
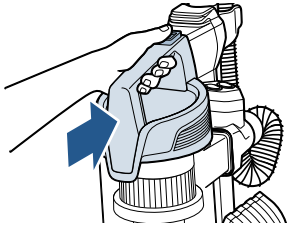
	<p>1. Appuyez sur le bouton de dégageement du réservoir à poussière, saisissez la poignée et tirez sur le réservoir à poussière pour le dégager de l'aspirateur.</p>
	<p>2. Tenez le réservoir à poussière au-dessus d'une poubelle et appuyez sur le bouton de vidange. Une fois le réservoir vide, fixez la partie inférieure en place.</p>
	<p>3. Réinstallez le réservoir à poussière sur l'aspirateur en logeant d'abord la partie inférieure en place, puis en poussant vers l'arrière jusqu'à ce que vous entendiez un clic.</p>

## Vidage du réservoir à poussière

Pour d'autres mesures d'entretien, allez au [BISSELL.ca/support](https://www.bissell.ca/support).

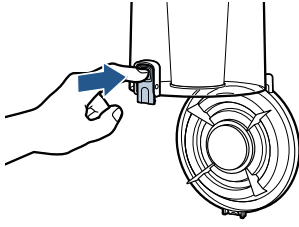
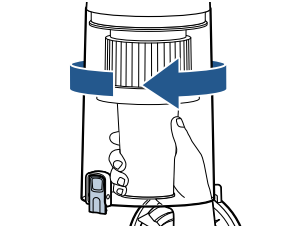
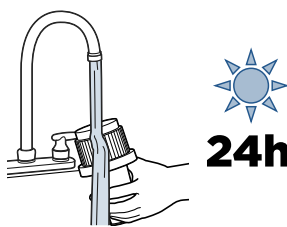
## Emptying the Dirt Tank

For additional maintenance steps, visit [BISSELL.ca/support](https://www.bissell.ca/support).

		
<p>1. Press the Dirt Tank Release Button and grab the handle to pull the Dirt Tank away from vacuum.</p>	<p>2. Hold the Dirt Tank over a trash bin and press the Empty Button. Once emptied, snap bottom back into place.</p>	<p>3. Return the Dirt Tank to the vacuum by securing the bottom in place first and then pushing back until you hear a "click".</p>

## Cleaning the Inner Cyclone Separator

We have additional maintenance videos for your machine on [BISSELL.ca/support](https://www.bissell.ca/support).

		
<p>1. Hold the Dirt Tank over a trash container. Press the bottom release button to empty.</p>	<p>2. Twist separator counter-clockwise and pull down to remove.</p>	<p>3. Tap separator against inside of trash container and rinse under warm water, if necessary. Be sure to let it dry completely before placing back in Dirt Tank.</p>

**WARNING**

To reduce the risk of electrical shock:

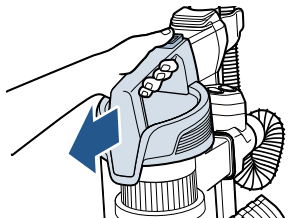
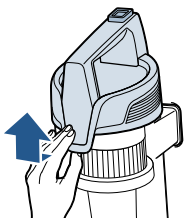
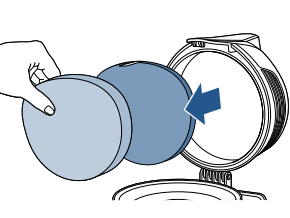
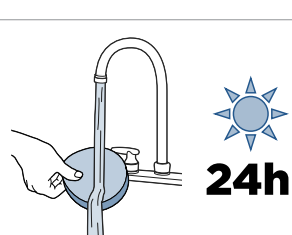
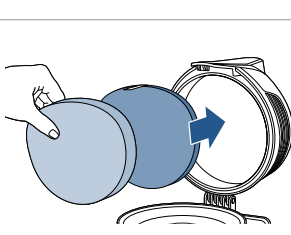
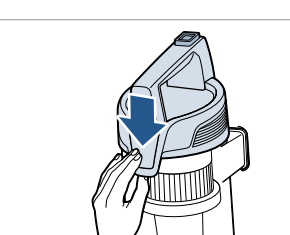
» Turn Power Switch OFF and disconnect polarized plug from electrical outlet before performing maintenance or troubleshooting checks.

» Before using your vacuum, make sure that the Dirt Tank is in locked position and that all filters, both Pre- and Post-Filters, are in place. DO NOT operate your vacuum without these filters.

## Cleaning and Replacing the Filters

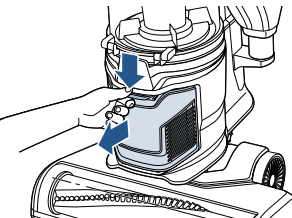
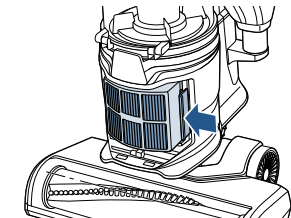
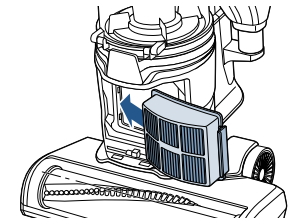
Visit **BISSELL.ca** to find replacement filters.

### Pre-Motor Filter

		
<p><b>1.</b> Press the Dirt Tank Release Button and pull away from vacuum.</p>	<p><b>2.</b> Open the tank lid by lifting up.</p>	<p><b>3.</b> Remove Pre-Motor Filters from top of Dirt Tank lid by pulling out.</p>
		
<p><b>4.</b> Clean with mild detergent, rinse and squeeze all excess water. Allow filters to dry completely before reinserting.</p>	<p><b>5.</b> Return Pre-Motor Filters to the top of the Dirt Tank. Put the thin flat filter with the white tab in first, then put the thick foam filter in.</p>	<p><b>6.</b> You should hear a click when tank lid is closed securely.</p>

### Post-Motor Filter

For optimal performance, replace the filter every 6 months.

		
<p><b>1.</b> Press down on tab to remove Post-Motor Filter cover and pull away from vacuum.</p>	<p><b>2.</b> Press tab on right side of filter and pull out to remove from vacuum. Remove debris from filter by tapping on the side of a trash container. This pleated filter may NOT be washed.</p>	<p><b>3.</b> When reassembling, be sure to lock the filter back into place by aligning one side of the filter first, then clicking the other side into place.</p>

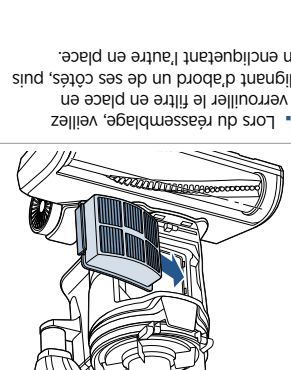
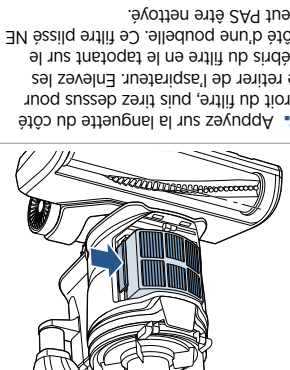


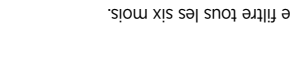
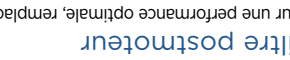
## ⚠ WARNING

To reduce the risk of electrical shock:

- » Turn Power Switch OFF and disconnect polarized plug from electrical outlet before performing maintenance or troubleshooting checks.
- » Do not operate vacuum with damp or wet filters. Allow components to dry before reassembling the Dirt Tank.
- » Do not use without filters in place.


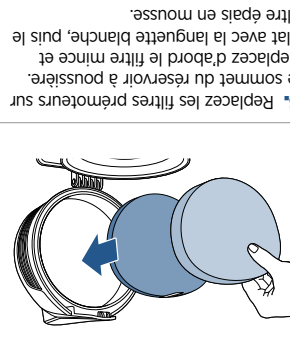
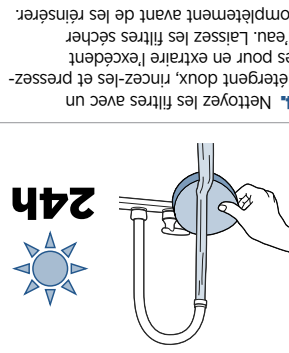
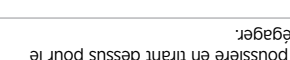

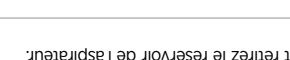
## ⚠ AVERTISSEMENT

Pour réduire le risque de décharge électrique :  
 » Afin de réduire les risques de décharge électrique, mettez l'interrupteur d'alimentation en position éteinte (OFF) et débranchez la fiche polarisée de la prise électrique avant de procéder aux vérifications d'entretien ou de diagnostic.  
 » Ne faites pas fonctionner l'appareil si les filtres sont humides ou mouillés. Laissez les composants sécher avant de réinstaller le réservoir à poussière.  
 » Ne pas utiliser en l'absence de filtres.

Pour une performance optimale, remplacez le filtre tous les six mois.


### Filtre postmoteur

### Filtre pré-moteur


Allez au **BISSELL.ca** pour trouver des filtres de rechange.

## Nettoyage et remplacement des filtres

**AVERTISSEMENT**

Afin de réduire les risques de décharge électrique avant de procéder aux vérifications d'entretien ou de diagnostic, position éteinte (OFF) et débranchez la fiche polarisée de la prise électrique avant de procéder aux vérifications d'entretien ou de diagnostic.


Problème	Cause possible	Solution
L'aspirateur est difficile à pousser ou à tirer	La succion doit être corrigée.	Régalez la succion à l'aide du contrôle de succion sur le manche. Consultez la page 4.
	Il y a une obstruction dans l'aspirateur.	Retirez le tuyau principal et passez-y un manche à balai pour le dégager. Retirez le couvercle inférieur de la brosse et enlevez les débris de la brosse, de la courroie et du pied. Retirez le tuyau inférieur et passez un manche à balai au travers pour enlever toutes les obstructions.
L'aspirateur n'aspire pas la poussière	Les filtres sont encrassés.	Retirez et rincez les filtres pré-moteurs. Laissez suffisamment de temps pour que les filtres sèchent complètement avant de les réinsérer. Retirez et dépoussiérez le filtre post-moteur. Consultez la page 6.
	Réglage incorrect du contrôle de succion	Régalez la succion à l'aide du contrôle de succion. Consultez la page 4.
Le rouleau de la brosse ne tourne pas	L'interrupteur du rouleau de brosse est à la position arrêt (OFF).	Assurez-vous que l'interrupteur du rouleau de brosse est en position marche (ON).
	L'aspirateur est verrouillé en position verticale.	Inclinez l'aspirateur et tournez l'interrupteur du rouleau de brosse en position marche (ON).
Bruit fort	Des débris logés dans le rouleau de brosse l'empêchent de tourner.	Retirez le couvercle inférieur de la brosse et enlevez les débris de la brosse, de la courroie et du pied. Pour réinitialiser le moteur de la brosse, il faut débrancher l'appareil avant de le mettre en position marche (ON).
	La soupape de sûreté de la succion a été activée.	Enlevez toute obstruction du tuyau supérieur, du tuyau inférieur et de la brosse. Nettoyez aussi tous les filtres.

**Diagnostique de panne**

Voici certains problèmes que vous pourriez rencontrer. Si le problème que vous éprouvez n'est pas mentionné ci-dessous, allez au [BISSELL.ca/support](#).

- Éteignez l'aspirateur et débranchez-le de la prise de courant.
- Recherchez la source du problème de surchauffe (réservoir à poussière plein, filtres sales ou obstruction) et réglez le problème en suivant les instructions indiquées à la section de diagnostic de panne « L'aspirateur n'aspire pas la poussière ».
- Le protecteur thermique s'enclenche à nouveau automatiquement après que l'appareil a été débranché et que le moteur a refroidi pendant 30 minutes. On peut alors poursuivre le nettoyage. Dans les cas où l'aspirateur ne peut pas être allumé ou l'interrupteur thermique demeure activé, communiquez avec le Service à la clientèle.

Un protecteur thermique se trouve à l'intérieur de votre aspirateur pour le protéger de la surchauffe. Il ne contrôle que le moteur principal, pas le moteur rotatif. Lorsqu'il s'active, le moteur principal s'arrête. Les voyants à l'avant de l'appareil et le rouleau de brosse restent allumés, mais il n'y a plus aucune aspiration. Si c'est le cas, voici la marche à suivre :

**Protection du moteur de l'aspirateur**


Pour de l'aide supplémentaire au sujet de la protection du moteur de votre aspirateur, allez au [BISSELL.ca/support](#).

**Protecting the Vacuum's Motor**

For more assistance with your vacuum's motor protection, visit [BISSELL.ca/support](#).


There is an internal thermal protector in your vacuum that protects it from overheating. It controls the main vacuum motor only, not the brush motor. When it activates, the main motor will stop. The front lights and Brush Roll will stay on but there won't be any suction. If this happens, follow these steps:

- Turn vacuum OFF and unplug from electrical outlet.
- Check for the source of overheating problem (full Dirt Tank, dirty filters or a clog) and fix by following the steps in the “Vacuum won't pick up dirt” troubleshooting section.
- When the motor cools for approximately 30 minutes, the thermal protector automatically resets and cleaning may continue. If the vacuum will not turn ON or the thermal protector continues to activate contact Consumer Care.

**Troubleshooting**

Below are some of the issues you may run into. If you don't see the issue you're experiencing below, visit [BISSELL.ca/support](#).

Problem	Possible Cause	Remedies
Vacuum is Hard to Push or Pull	Suction needs adjustment.	Adjust using the Suction Control feature on the Handle. See page 4.
Vacuum Won't Pick Up Dirt	There is a clog in the vacuum.	Remove main hose, run broomstick through to clear.
		Remove bottom brush cover and clear debris from brush, belt and foot area.
		Remove lower hose and run broomstick through to clear any clogs.
	Filters are dirty.	Remove and rinse Pre-Motor Filters. Allow enough time for them to dry completely before reinserting. Remove and dust off Post-Motor Filter. See page 6.
Brush Roll Doesn't Rotate	Incorrect Suction Control settings.	Adjust using the Suction Control feature. See page 4.
	Brush Roll Switch is OFF.	Make sure Brush Roll Switch is ON.
	Vacuum is locked in upright position.	Recline vacuum and turn the Brush Roll Switch ON.
Loud Noise	Suction relief valve was activated.	Remove bottom brush cover and clear debris from brush, belt and foot area. To reset brush motor, machine should be unplugged before turning ON.
		Clear any clogs from the upper and lower hose and brush area. Also clean all filters.

**WARNING**

To reduce the risk of electrical shock, turn Power Switch OFF and disconnect polarized plug from electrical outlet before performing maintenance or troubleshooting checks.



## We're Waggin' Our Tails!

BISSELL® proudly supports BISSELL Pet Foundation® and its mission to help save homeless pets. When you buy a BISSELL product, you help save pets, too. We're proud to design products that help make pet messes, odours and pet homelessness disappear. Visit [BISSELLsavespets.ca](https://www.bissellsavespets.ca) to learn more.

## But wait, there's more!

Join us online for a complete guide to your new product, including troubleshooting, product registration, parts, and more.  
Go to [BISSELL.ca/support](https://www.bissell.ca/support).



REGISTER



INFO



VIDEOS



PARTS



SUPPORT



©2020 BISSELL Inc. All rights reserved.  
Part Number 1624619 05/20

ENREGISTREMENT INFO VIDÉOS PIÈCES SOUTIEN



**Attendez, ce n'est pas tout!**  
Visitez-nous en ligne pour consulter le guide complet de votre nouveau produit qui comprend les diagnostics de panne, l'enregistrement du produit, les pièces et plus.  
[Allez au BISSELL.ca/support](https://www.bissell.ca/support).

## Nous fêtons de joie!

BISSELL® appuie fièrement la BISSELL Pet Foundation® et sa mission de sauver des animaux sans foyer. Lorsque vous achetez un produit BISSELL, vous contribuez aussi à sauver des animaux. Nous sommes fiers de concevoir des produits qui aident à faire disparaître les saletés et les odeurs laissées par les animaux et ainsi à réduire le nombre d'animaux sans foyer. Visitez le [BISSELLsavespets.ca](https://www.bissellsavespets.ca) pour en savoir plus.

