



CLEANVIEW[®] MULTI-CYCLONIC Canister Vacuum

USER GUIDE
3003 SERIES

CLEANVIEW[®]
MULTI-CYCLONIC
Aspirateur-trainé
GUIDE DE L'UTILISATEUR
SÉRIE 3003



IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING YOUR CANISTER VACUUM.
Always connect to a polarized outlet (one slot is wider than the other). Unplug from outlet when not in use and before conducting maintenance. When using an electrical appliance, basic precautions should be observed, including the following:

⚠ WARNING

TO REDUCE THE RISK OF FIRE, ELECTRIC SHOCK OR INJURY:

- » Always connect to a polarized outlet (one slot is wider than the other). Do not modify the polarized plug to fit a non-polarized outlet or extension cord.
- » Do not leave vacuum cleaner when it is plugged in. Unplug from outlet when not in use and before servicing.
- » Do not use outdoors or on wet surfaces.
- » Do not allow to be used as a toy. Close attention is necessary when used by or near children.
- » Do not use for any purpose other than described in this user guide. Use only manufacturer's recommended attachments.
- » Do not use with damaged cord or plug. If appliance is not working as it should, has been dropped, damaged, left outdoors, or dropped into water, have it repaired at an authorized service center.
- » Do not pull or carry by cord, use cord as a handle, close a door on cord, or pull cord around sharp edges or corners. Do not run appliance over cord. Keep cord away from heated surfaces.
- » Do not unplug by pulling on cord. To unplug, grasp the plug, not the cord.
- » Do not handle plug or vacuum cleaner with wet hands.
- » Do not put any object into openings. Do not use with any

- opening blocked; keep openings free of dust, lint, hair, and anything that may reduce air flow.
- » Keep hair, loose clothing, fingers, and all parts of body away from openings and moving parts.
- » Turn OFF all controls before plugging or unplugging vacuum cleaner.
- » Use extra care when cleaning on stairs.
- » Do not use to pick up flammable or combustible materials (lighter fluid, gasoline, kerosene, etc.) or use in areas where they may be present.
- » Do not use vacuum cleaner in an enclosed space filled with vapors given off by oil-based paint, paint thinner, some moth-proofing substances, flammable dust, or other explosive or toxic vapors.
- » Do not use to pick up toxic material (chlorine bleach, ammonia, drain cleaner, etc.).
- » Do not pick up anything that is burning or smoking, such as cigarettes, matches or hot ashes.
- » Do not use without filters in place.
- » Do not pick up hard or sharp objects such as glass, nails, screws, coins, etc.
- » Use only on dry, indoor surfaces.
- » Keep appliance on a level surface.
- » Do not carry the vacuum cleaner while it is running.
- » Hold plug when rewinding onto cord reel. Do not allow plug to whip when rewinding.

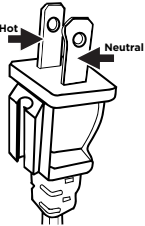
SAVE THESE INSTRUCTIONS

This model is for household use only.

⚠ WARNING
» Plastic film can be dangerous. To avoid danger of suffocation, keep away from children.
» Do not plug in your vacuum cleaner UNTIL you are familiar with all instructions and operating procedures.
» To reduce the risk of electrical shock, turn power OFF and disconnect polarized plug from electrical outlet BEFORE performing maintenance or troubleshooting checks.

THIS APPLIANCE HAS A POLARIZED PLUG

To reduce the risk of electric shock, this appliance has a polarized plug (one blade is wider than the other). This plug will fit in a polarized outlet only one way. If the plug does not fit fully in the outlet, reverse the plug. If it still does not fit, contact a qualified electrician to install a proper outlet. Do not change the plug in any way.



INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

LIRE TOUTES LES INSTRUCTIONS AVANT D'UTILISER VOTRE ASPIRATEUR-TRAÎNEAU.
Toujours raccorder l'appareil à une prise électrique polarisée (où l'une des fentes est plus large que l'autre). Débrancher l'appareil après utilisation et avant d'en faire l'entretien. Lors de l'utilisation d'un appareil d'un fabricant, des précautions de base doivent être prises. Y compris ce qui suit :

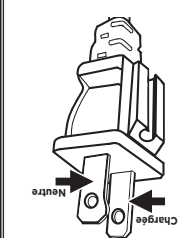
⚠ AVERTISSEMENT

POUR RÉDUIRE LES RISQUES D'INCENDIE, DE DÉCHARGE ÉLECTRIQUE OU DE BLESSURE :

- » Toujours raccorder l'appareil à une prise électrique polarisée (où l'une des fentes est plus large que l'autre). Ne pas utiliser des fentes à large ouverture que l'autre. Ne pas modifier la fiche polarisée de manière à ce qu'elle puisse être branchée à une prise de courant ou à un cordon prolongateur qui ne sont pas polarisés.
- » Ne pas laisser l'appareil sans surveillance lorsqu'il est branché.
- » Débrancher l'appareil après utilisation et avant de procéder à une réparation.
- » Ne pas utiliser à l'extérieur ou sur des surfaces humides.
- » Ne pas permettre à des enfants d'utiliser l'appareil comme jouet. Être très vigilant si l'appareil est utilisé en présence d'enfants.
- » Ne pas utiliser l'appareil à d'autres fins que celles mentionnées dans ce guide de l'utilisateur. Utiliser uniquement les accessoires recommandés par le fabricant.
- » Ne pas utiliser l'appareil si la fiche ou le cordon sont endommagés. Si l'appareil ne fonctionne pas correctement, s'il est tombé par terre ou dans l'eau, s'il est endommagé ou encore s'il a été oublié à l'extérieur, le faire réparer dans un centre autorisé.
- » Ne pas se servir du cordon comme poignée pour tirer ou pour transporter l'appareil. Éviter de fermer une porte sur le cordon.
- » Éviter de tirer le cordon sur des coins ou des bords tranchants. Ne pas passer l'aspirateur sur le cordon. Tenir le cordon à l'écart des surfaces chaudes.
- » Ne pas débrancher l'appareil en tirant sur le cordon. Pour débrancher l'appareil, saisir la fiche et non le cordon.
- » Ne pas toucher la fiche ni l'appareil avec les mains mouillées.

CONSERVEZ LES PRÉSENTES INSTRUCTIONS

⚠ WARNING
La pellicule de plastique peut être dangereuse. Pour éviter les risques d'étouffement, tenez-la hors de la portée des enfants.
» Ne branchez pas votre aspirateur AVANT d'être familiarisé avec toutes les instructions et toutes les procédures d'utilisation.
» Afin de réduire les risques de décharge électrique, mettez l'interrupteur d'alimentation en position éteinte et débranchez la fi che polarisée de la prise électrique AVANT de procéder aux vérifications d'entretien ou de diagnostic d'une panne.



CET APPAREIL EST MUNI D'UNE FICHE POLARISÉE.
Cet appareil est muni d'une fiche polarisée (où l'une des lames est plus large que l'autre) afin de réduire les risques de décharge électrique. Dans une prise électrique polarisée, cette fiche peut être insérée dans un seul sens. Si la fiche ne peut pas être complètement insérée dans la prise, inversez la fiche. Si elle ne peut toujours pas être insérée, consultez un électricien qualifié pour faire installer une prise électrique adéquate. Ne modifiez la fiche en aucune façon.

Merci d'avoir acheté un appareil de nettoyage CleanView® Multi-Cyclonic de BISSELL®!

Le nettoyage, c'est notre passion. Voilà pourquoi nous sommes très heureux de vous faire part d'un de nos produits innovateurs. Comme nous voulons nous assurer que votre aspirateur offrira le même rendement pendant de nombreuses années, ce guide contient des conseils sur l'utilisation, l'entretien et, advenant un problème, le diagnostic de pannes. Votre aspirateur doit être assemblé avant que vous puissiez l'utiliser, à la page "Assemblage" et commençons!

Instructions de sécurité.....	2	Garantie.....	11
Schéma du produit.....	4	Service à la clientèle.....	11
Assemblage.....	5	Service.....	11
Utilisation.....	6	Enregistrement du produit.....	12
Entretien et soin de l'appareil.....	7	Pièces de remplacement.....	12
Diagnostic de pannes.....	10		

Thanks for buying a BISSELL® CleanView® Multi-Cyclonic!

We love to clean and we're excited to share one of our innovative products with you. We want your vacuum to work like new for the years to come, so this guide has tips on using, maintaining, and if there is a problem, troubleshooting. Your vacuum needs a little assembly before you can put it to work, so flip to the "Assembly" page and let's get started!

Safety Instructions.....	2	Warranty.....	11
Product View.....	4	Service.....	11
Assembly.....	5	Consumer Care.....	11
Operations.....	6	Product Registration.....	12
Maintenance & Care.....	7	Replacement Parts.....	12
Troubleshooting.....	10		

Product View



- | | |
|----------------------------|--|
| 1 Handle | 8 Cyclone |
| 2 Air Flow Regulator | 9 Hose Connector |
| 3 Extension Wand | 10 Emptying Button |
| 4 Hose | 11 Floor Nozzle |
| 5 Carry Handle | 12 Crevice Tool, Dusting Brush & Upholstery Tool |
| 6 Dirt Tank Release Button | |
| 7 Easy Empty Dirt Tank | |

! WARNING
Plastic film can be dangerous. To avoid danger of suffocation, keep away from babies and children.

! WARNING
Do not plug in your vacuum cleaner until you are familiar with all instructions and operating procedures.

! WARNING
To reduce the risk of electric shock, turn power OFF and disconnect polarized plug from electrical outlet before performing maintenance or troubleshooting checks.

! AVERTISSEMENT
Afin de réduire les risques de décharge électrique, mettez l'interrupteur d'alimentation en position éteinte et débranchez la fiche polarisée de la prise électrique avant de procéder aux vérifications d'entretien ou de diagnostic.

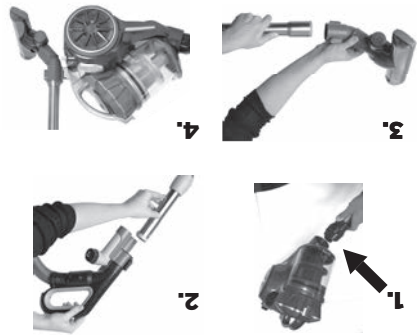
! AVERTISSEMENT
Ne branchez pas votre aspirateur avant de vous être familiarisé avec toutes les instructions et toutes les procédures d'utilisation.

! AVERTISSEMENT
La pellicule de plastique peut être dangereuse. Pour éviter les risques d'étouffement, tenez-le hors de portée des bébés et des enfants.



- | | |
|-----------------------------|---|
| 1 Manche | 7 Facile à vider réservoir à poussière |
| 2 Régulateur de débit d'air | 6 Bouton de relâchement de godet à poussière |
| 3 Tube-rallonge | 5 Poignée de transport |
| 4 Tuyau | 11 Buse pour plancher |
| 5 Bouton de vidange | 12 Suceur plat, brosse à épousseter et accessoire pour tissus d'ameublement |
| 6 Raccord du tuyau | |
| 7 Cyclone | |

Schéma du produit



Les couleurs et les styles peuvent être différentes de celles des modèles illustrés.

1. Branchez le tuyau à l'aspirateur en insérant le raccord de tuyau à l'extrémité du tuyau. Assurez-vous que le tuyau est placé de telle sorte que les languettes du raccord de tuyau s'alignent avec les encoches de l'ouverture d'aspiration.

2. Branchez le manche du tuyau à l'extrémité du tube-rallonge et tournez légèrement pour serrer.

3. Branchez la buse pour plancher à l'extrémité du tube-rallonge et tournez légèrement pour serrer.

4. Une fois qu'il est assemblé, vous pouvez ranger l'appareil en insérant le support de rangement (situé à l'arrière de la buse pour plancher) dans la fente de rangement à l'arrière de l'aspirateur.

Assemblage

AVERTISSEMENT

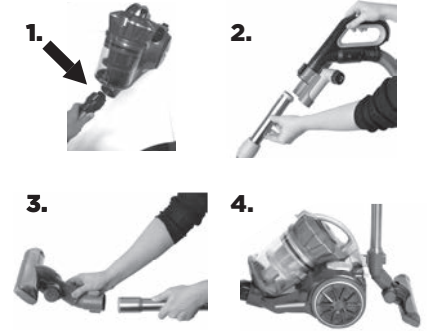
Ne faites pas fonctionner l'appareil si les filtres sont humides ou mouillés, ou s'il manque des filtres.

Assembly

! WARNING

Do not operate vacuum with damp or wet filters or without all filters in place first.

1. Connect Hose to vacuum by inserting Hose Connector on the end of the Hose into the suction inlet. Make sure the Hose is positioned so the tabs on the Hose Connector line up with the notches on the suction inlet.
2. Connect Hose handle to the end of the Extension Wand and twist slightly to tighten.
3. Connect Floor Nozzle to the end of the Extension Wand and twist slightly to tighten.
4. Once assembled, you can store your vacuum by inserting the storage clip (located on the back of the Floor Nozzle) into the storage slot on the rear of the vacuum.



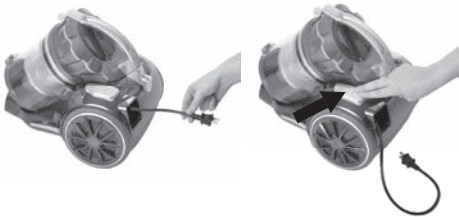
Colors and styles may vary from models shown.

Operations

Automatic Cord Rewind

Your vacuum is equipped with an automatic cord rewind. When cleaning is finished, press the power button OFF and grasp the plug to disconnect from the electrical outlet. Hold the plug and press the automatic cord rewind button to rewind the cord automatically.

NOTE: Do not allow cord to whip when rewinding.



Power Button

Turn the power ON or OFF by pressing lightly downward on the power button (ⓘ).



Special Tools

Your BISSELL® vacuum is not only a powerful carpet and rug vacuum cleaner, it's also a versatile bare floor and above floor vacuum cleaner when you select one of the special tools.

Floor Nozzle

Use to vacuum carpets, rugs and bare floors. Swivel head turns to get into tight spaces and fits under cabinets.

- To vacuum carpets and rugs, push the brush switch to the carpet position . This will pull the brushes up into the floor nozzle.
- To vacuum bare floors, push the brush switch to the bare floor position . This will extend the brushes down from the floor nozzle.

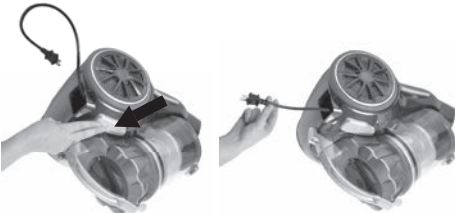


Small Accessories

Use the Crevice Tool in tight, narrow spaces.
Use the Dusting Brush to clean curtains, draperies, and side tables and window ledges.
Use Upholstery Tool for soft furnishings.

Utilisation

Rembobinage automatique du cordon



Bouton de l'interrupteur d'alimentation



Accessoires spéciaux

Mettez l'appareil sous tension ou hors tension en enfonçant légèrement le bouton de l'interrupteur d'alimentation (ⓘ).

NOTE: Ne pas laisser le cordon fouetter lors du rembobinage.
automatiquement.
cordon d'alimentation pour rembobiner le cordon sur le bouton de rembobinage automatique du de la prise électrique. Tenez la fiche et appuyez et saisissez la fiche pour débrancher l'appareil le nettoyage est terminé, éteignez l'aspirateur rembobinage automatique du cordon. Lorsque votre aspirateur est équipé d'un dispositif de

Votre aspirateur BISSELL® n'est pas seulement un puissant aspirateur pour tapis et petits tapis; lorsque vous sélectionnez l'un des accessoires spéciaux, c'est aussi un aspirateur polyvalent pour les planchers nus et les surfaces au-dessus du sol.

Buse pour plancher

Utilisez-la pour nettoyer vos tapis, vos petits tapis et vos planchers nus. La tête pivotante aide à nettoyer les espaces exigus et permet de nettoyer sous les meubles de rangement.

1. Pour nettoyer les tapis et les petits tapis, mettez l'interrupteur de la brosse en position pour les tapis  , ce qui permet de remonter les soies dans la buse pour plancher.

2. Pour nettoyer les planchers nus, mettez l'interrupteur de la brosse en position pour les planchers nus  . Ainsi, les soies dans la buse

Petits accessoires

Utilisez le suceur plat dans les endroits étroits et restreints.

Utilisez la brosse à épousseter pour nettoyer les rideaux, les tentures, les tables de chevet et les rebords de fenêtre. Utilisez l'accessoire pour meubles pour nettoyer les textiles d'ameublement.



Entretien et soin de l'appareil

⚠ AVERTISSEMENT

Afin de réduire les risques de décharge électrique, mettez l'interrupteur d'alimentation en position éteinte et débranchez la fiche polarisée de la prise électrique avant de procéder aux vérifications d'entretien ou de diagnostic.

Vidange du godet à poussière

Videz le godet à poussière dès que la poussière atteint la ligne de remplissage tracée sur les côtés du godet.

1. Débranchez l'aspirateur de la prise électrique.

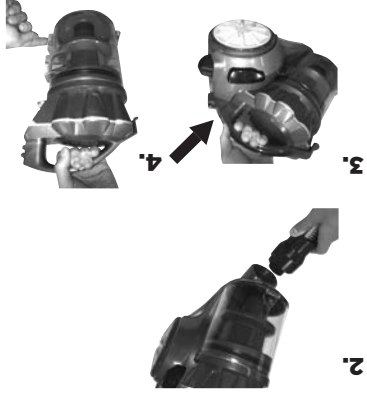
2. Pour retirer le godet à poussière, appuyez sur le bouton de relâchement situé sur la poignée de transport et soulevez le godet.

3. Choisissez une méthode de vidange. La méthode n° 2 est recommandée pour les personnes qui souffrent d'allergies.

Méthode n° 1 : tenez le godet à poussière au-dessus d'une poubelle et appuyez sur le bouton de vidange pour ouvrir le fond du contenant. Refermez le fond après la vidange de la poussière.

Méthode n° 2 : placez un sac de plastique autour du godet à poussière. Appuyez sur le bouton de vidange à travers le sac de plastique pour ouvrir le fond du godet. Une fois la poussière tombée, refermez le fond du godet et retirez le sac pour le jeter.

4. Replacez le godet à poussière en le remettant dans l'aspirateur et en appuyant sur la poignée de transport jusqu'à ce qu'il se loge à sa place.



Maintenance & Care

Emptying the Dirt Tank

Empty the Dirt Tank as soon as the dirt reaches the "FULL" lines on the sides of the tank.

1. Unplug the vacuum from the electrical outlet.
2. Press the Dirt Tank Release Button on the Carry Handle and lift up to remove the Dirt Tank.
3. Choose an emptying method. Method #2 is recommended for allergy sufferers.

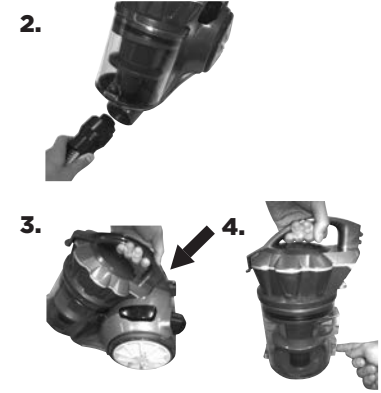
Method #1 – Hold the Dirt Tank over a rubbish bin and push the emptying button to open the bottom. Close the bottom after the dirt empties.

Method #2 – Place a plastic bag over the bottom of the Dirt Tank. Push the emptying button through the plastic to open the bottom. After the dust settles, close the bottom and remove the bag to discard.

4. Replace the Dirt Tank by placing it back into the vacuum and pushing down on the Carry Handle until it snaps back into place.

⚠ WARNING

To reduce the risk of electric shock, turn power OFF and disconnect polarized plug from electrical outlet before performing maintenance or troubleshooting checks.



Maintenance & Care

Cleaning the Dirt Tank Filter

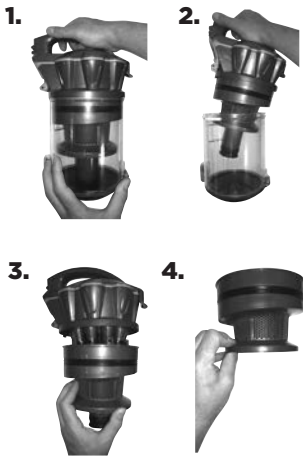
Use only BISSELL® replacement filters in your vacuum.

1. Unplug the vacuum from the electrical outlet.
2. The Dirt Tank filters can be reached by removing the tank from the vacuum, and unclipping the tank lid then pivoting backwards. Pull filter upwards to remove.
3. The tank filter can be hand washed in cold water with a mild detergent. Rinse well and air dry thoroughly before placing back onto the filter frame base.
4. Close tank lid and replace tank back onto the vacuum.



Cleaning the Cyclone

1. Remove the Dirt Tank from the tank lid and Cyclone assembly by twisting it counter-clockwise and pulling away.
2. Remove the Cyclone by twisting it clockwise then pulling down and away from the Dirt Tank lid, over the secondary cyclone fine dirt collector.
3. The Cyclone can be washed in cold water with a mild detergent. Make sure it is completely dry before replacing.
4. Replace the Cyclone by sliding it over the bottom of the secondary cyclone fine dirt collector and lining it up with the lock/unlock arrow before twisting counter-clockwise until you feel a click.
5. Replace the Dirt Tank and twist clockwise to lock.



Replacing the Post-Motor Filter

The post-motor filter assists in the filtration process to return cleaner air to the room. Use only BISSELL® replacement filters.

1. Unplug the vacuum from electrical outlet.
2. Remove the filter door (located in the wheel next to the ON/OFF switch of the vacuum) by twisting it counter-clockwise and pulling out and away from the vacuum
3. The post-motor filter can be hand washed in cold water with a mild detergent. Rinse well and air dry thoroughly before placing back into the vacuum.
4. Replace the filter door by aligning the tabs up with the slots on inside the wheel and turning clockwise until you feel a click.

Entretien et soin de l'appareil

Nettoyage du filtre du godet à poussière

Utilisez uniquement des filtres de rechange BISSELL® dans votre aspirateur.

1. Débranchez l'aspirateur de la prise électrique.

2. Pour accéder au filtre du godet à poussière, retirez le godet à poussière de l'aspirateur, faites-le pivoter vers l'arrière. Tirez le filtre vers le haut pour le retirer de l'appareil.

3. Le filtre du godet à poussière peut être lavé à la main dans l'eau froide avec un détergent doux. Rincez-le bien et faites-le sécher complètement à l'air avant de le replacer sur la base du porte-filtre.

4. Fermez le couvercle du godet à poussière et remplacez le contenant à poussière sur l'appareil.



Nettoyage de l'enveloppe du cyclone

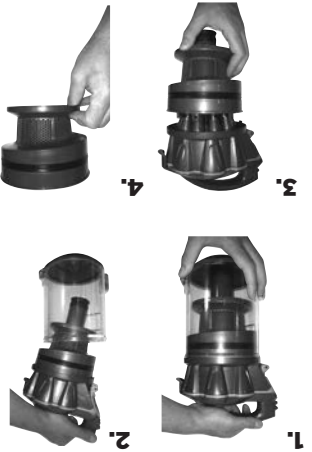
1. Retirez le godet à poussière du couvercle du godet à poussière et du module du cyclone en le tournant dans le sens antihoraire et en le tirant.

2. Retirez l'enveloppe du cyclone en la tournant dans le sens horaire puis en la tirant vers le bas et en l'éloignant du couvercle du réservoir à poussière, au-dessus du collecteur de saletés fines du deuxième cyclone.

3. L'enveloppe du cyclone peut être nettoyée dans l'eau froide avec un détergent doux. Laissez-la sécher complètement avant de la replacer dans l'appareil.

4. Remplacez l'enveloppe du cyclone en la faisant glisser sur le fond du collecteur de saletés du deuxième cyclone et en l'alignant avec les flèches indiquant le verrouillage / déverrouillage avant de tourner dans le sens antihoraire jusqu'à ce qu'un déclic se produise.

5. Remplacez le godet à poussière et tournez dans le sens horaire pour le verrouiller en place.



Remplacement du filtre postmoteur

Le filtre postmoteur contribue au processus de filtration qui vise à renvoyer de l'air propre dans la pièce. Utilisez uniquement des filtres de rechange BISSELL.

1. Débranchez l'aspirateur de la prise électrique.

2. Retirez la porte du filtre (située dans la roulette près de l'interrupteur d'alimentation de l'aspirateur) en la tournant dans le sens antihoraire et en la tirant.

3. Le filtre postmoteur peut être nettoyé à la main dans l'eau froide avec un détergent doux. Rincez-le bien et faites-le sécher complètement à l'air avant de le replacer sur l'aspirateur.

4. Remplacez la porte du filtre en alignant les languettes avec les fentes à l'intérieur de la roulette et en tournant dans le sens horaire jusqu'à ce qu'un déclic se produise.

Désobstruction du godet à poussière

1. Débranchez l'aspirateur de la prise électrique.
2. Retirez le godet à poussière de l'aspirateur en suivant les étapes 1 à 3 de Vidange du godet à poussière à la page 7.
3. Retirez l'assemblage du filtre du godet à poussière en suivant l'étape 2 de Nettoyage du filtre du godet à poussière à la page 8.
4. Cogniez l'assemblage du filtre du godet à poussière sur une poubelle pour retirer toute la poussière et les débris du filtre de cyclone qui entoure le filtre du godet à poussière.
5. Nettoyez le fond du godet à poussière pour y retirer toute trace de poussière ou de débris.
6. Vérifiez si l'ouverture d'aspiration est obstruée.
7. Après avoir nettoyé toute la poussière et les débris du godet à poussière, replacez l'assemblage du filtre dans le godet.

Maintenance & Care

Clearing Clogs from the Dirt Tank

1. Unplug the vacuum from electrical outlet.
2. Remove the Dirt Tank from the vacuum, following steps 1-3 of "Emptying the Dirt Tank" on page 7.
3. Remove the Dirt Tank Filter Assembly from the Dirt Tank, following step 2 of "Cleaning the Dirt Tank Filter" on page 8.
4. Tap the Dirt Tank Filter Assembly over a garbage container to remove any dirt or debris from the cyclone screen that surrounds the Dirt Tank filter.
5. Reach up into the Dirt Tank to clear any dirt or debris from the tank.
6. Check to see if there are any clogs in the suction inlet.
7. After clearing any dirt or debris from the Dirt Tank, replace the Dirt Tank Filter Assembly back into the Dirt Tank.

Troubleshooting

⚠️ WARNING

To reduce the risk of electric shock, turn power OFF and disconnect polarized plug from electrical outlet before performing maintenance or troubleshooting checks.

Problem	Possible causes	Remedies
Vacuum cleaner won't turn ON	Power cord not plugged in	Check electrical plug
	Blown fuse/tripped breaker	Check/replace fuse or reset breaker
Vacuum cleaner won't pick up dirt and/or tools are not working	Hose not attached to suction opening	Grasp the hose wand and firmly push into the hose wand base
	Crack or hole in hose	Check hose and replace if needed
	Clog in vacuum	Follow instructions on page 9 for clearing clogs
	Dirt Tank full	Empty Dirt Tank
	Dirt Tank or upper tank not installed properly	Position correctly and lock in place
Weakened suction power	Filters are dirty	Check and clean or replace Dirt Tank and post-motor filters, see page 8
	Full Dirt Tank	Empty Dirt Tank
Power cord will not rewind	Dusty filter(s)	Check, clean or replace filters
	The power cord may pile on one side of the coiler	Pull out a large section of the cord and rewind it
Power cord won't pull out	Power cord may be twisted	Press the rewind button and pull out
Visible dirt escaping from cleaner	Dirt Tank full	Empty Dirt Tank
	Filters missing or installed incorrectly	Check Dirt Tank and post-motor filters for correct installation

Problème	Causes possibles	Solutions
L'aspirateur ne s'allume pas	Le cordon d'alimentation n'est pas branché	Examinez la fiche électrique
	Fusible brûlé/déclenchement du disjoncteur	Vérifiez/remplacez le fusible ou réenclenchez le disjoncteur
L'aspirateur et/ou les accessoires n'aspirent pas la poussière	Le tuyau n'est pas branché à l'ouverture d'aspiration	Saisissez la rallonge de tuyau et poussez-la fermement dans la base de la rallonge
	Tuyau fendu ou troué	Examinez le tuyau et remplacez-le si nécessaire
	Obstruction de l'aspirateur	Suivez les instructions de désobstruction de la page 9
	Le réservoir à poussière est plein	Videz le réservoir
	Réservoir à poussière ou réservoir supérieur mal installé	Placez la pièce correctement et fixez-la adéquatement
Puissance de succion devenue faible	Les filtres sont encrassés	Examinez et nettoyez ou remplacez les filtres du godet à poussière et postmoteur; consultez la page 8
	Contenant à poussière plein	Videz le contenant à poussière
	Filtre(s) poussiéreux	Vérifiez, nettoyez ou remplacez le(s) filtre(s)
Le cordon d'alimentation se rembobine pas	Le cordon d'alimentation s'est peut-être enroulé d'un côté de l'enrouleur	Tirez une grande section du cordon et rembobinez-le
	Le cordon d'alimentation est peut-être entortillé	Appuyez sur le bouton de rembobinage et tirez sur le cordon
Le cordon d'alimentation ne peut pas être tiré	Le réservoir à poussière est plein	Videz le réservoir
L'aspirateur libère de la poussière visible	Des filtres manquent à l'appareil ou sont mal installés	Vérifiez l'installation des filtres du godet à poussière et postmoteur

⚠️ **AVERTISSEMENT**

Afin de réduire les risques de décharge électrique, mettez l'interrupteur d'alimentation en position éteinte et débranchez la fiche polarisée de la prise électrique avant de procéder aux vérifications d'entretien ou de diagnostic.

Diagnostic de pannes

Garantie

Pour plus de renseignements sur la présente garantie et sur ce qu'elle couvre, veuillez communiquer avec le Service à la clientèle de BISSELL® par courriel, par téléphone ou par la poste à l'adresse indiquée ci-dessous.

Il peut être nécessaire d'obtenir certaines données personnelles, comme votre adresse postale, pour respecter les conditions de la présente garantie. Les données personnelles seront traitées en vertu de la politique de confidentialité de BISSELL, que l'on retrouve en ligne au canada.bissell.com/privacy-policy.

Garantie limitée d'un an
Sous réserve des *EXCEPTIONS ET EXCLUSIONS ci-dessous et dès la réception du produit, BISSELL réparera ou remplacera (par des produits ou des composants neufs, réparés, légèrement utilisés ou remis à neuf) à son gré, gratuitement, pendant un an à partir de la date d'achat, toute pièce défectueuse ou qui ne fonctionne pas correctement. Consultez la section ci-dessous intitulée «Pour tout service relatif à un produit BISSELL».

La présente garantie s'applique au produit qui est utilisé à des fins personnelles.

***Exceptions et exclusions quant aux conditions de la garantie limitée**
La présente garantie est exclusive et remplace toute autre garantie, orale ou écrite. Toutes les garanties implicites qui pourraient résulter de l'application d'une loi, y compris les garanties implicites de qualité marchande et de pertinence pour un usage particulier, sont limitées à une durée d'un an à partir de la date d'achat, comme décrit ci-dessous.

REMARQUE: Veuillez conserver votre reçu original. Si vous devez présenter une réclamation en vertu de la garantie, ce reçu constituera une preuve de la date d'achat.

Service

Site Web: BISSELL.ca
Courriel: BISSELL.ca/email-us
Téléphone: 1-800-263-2535
Service à la clientèle de BISSELL

Prière de ne pas retourner ce produit au magasin.
Toute opération d'entretien ou de réparation autre que celles qui sont indiquées dans le manuel doit être effectuée par un représentant d'entretien autorisé.

Pour tout service relatif à un produit BISSELL:
Veuillez communiquer avec le Service à la clientèle de BISSELL au numéro indiqué ci-dessous ou visiter le site Web afin de trouver le centre de service autorisé BISSELL le plus près. Pour de plus amples renseignements relativement aux réparations ou au xne pièces de rechange, ou pour toute question sur la garantie, appelez le Service à la clientèle de BISSELL.

Warranty

If you need additional instruction regarding this warranty or have questions regarding what it may cover, please contact BISSELL® Consumer Care by E-mail or telephone as described below.

It may be necessary to obtain some of your personal information, such as a mailing address, to fulfill terms of this warranty. Any personal data will be handled pursuant to BISSELL's Privacy Policy, which can be found at www.BISSELL.ca.

Limited One-Year Warranty
Subject to the ***Exceptions and Exclusions from the Terms of the Limited Warranty**, upon receipt of the product BISSELL will repair or replace (with new, refurbished, lightly used, or remanufactured components or products), at BISSELL's option, free of charge from the date of purchase by the original purchaser, for one year, any defective or malfunctioning part.

See information below on "If your BISSELL product should require service".
This warranty applies to product used for personal, and not commercial or rental

NOTE: Please keep your original sales receipt. It provides proof of date of purchase in the event of a warranty claim.

Service

Please do not return this product to the store.
Other maintenance or service not included in the manual should be performed by an authorized service representative.

If your BISSELL product should require service:
Contact BISSELL Consumer Care to locate a BISSELL Authorized Service Center in your area. If you need information about repairs or replacement parts, or if you have questions about your warranty, contact BISSELL Consumer Care.

service. This warranty does not apply to fans or routine maintenance components such as filters, belts or brushes. Damage or malfunction caused by negligence, abuse, neglect, unauthorized repair, or any other use not in accordance with the user guide is not covered. This warranty will only be valid if the product is used in the same country in which it was sold.

BISSELL is not liable for incidental or consequential damages of any nature associated with the use of this product. BISSELL's liability will not exceed the purchase price of the product.

***Exceptions and Exclusions From the Terms of the Limited Warranty**
This warranty is exclusive and in lieu of any other warranties, either oral or written. Any implied warranties which may arise by operation of law, including the implied warranties of merchantability and fitness for a particular purpose, are limited to the one-year duration from the date of purchase as described above.

Website: www.BISSELL.ca
E-mail: www.BISSELL.ca/email-us
Call: BISSELL Consumer Care
1-800-263-2535



Vous aimez votre produit BISSELL®?
Ne gardez pas cela secret.
Dites-nous ce que vous en pensez, à nous et à des millions d'autres!
Évaluez le produit sur [BISSELL.ca](https://www.bissell.ca).



Nous tréflions de joie!
BISSELL® appuie fièrement BISSELL Pet Foundation® et sa mission de sauver des animaux sans foyer. Lorsque vous achetez un produit BISSELL, vous contribuez aussi à sauver des animaux. Nous sommes fiers de concevoir des produits qui aident à faire disparaître les saletés et les odeurs laissées par les animaux et ainsi à réduire le nombre d'animaux sans foyer.
Visitez le [BISSELLsavespets.ca](https://www.bissellsavespets.ca) pour en savoir plus.

Pour vous procurer des pièces et fournitures, rendez-vous sur le site BISSELL.ca et inscrivez le numéro de modèle de votre appareil dans le champ de recherche.

Pièces et fournitures

Rendez-vous au [BISSELL.ca/registration](https://www.bissell.ca/registration) dès maintenant!

Promotions spéciales
Facultatif : inscrivez votre adresse de courriel pour recevoir des avis relatifs à des offres, des concours, des trucs de nettoyage et plus encore!

Rappels et alertes de soutien technique
Nous communiquerons avec vous en cas de rappels ou d'alertes concernant l'entretien de votre produit.

Service plus rapide
En entrant des maintenant vos renseignements, vous économiserez du temps au cas où vous auriez besoin de communiquer avec nous pour des questions concernant votre produit.

L'enregistrement est rapide et facile et vous offre des avantages pour la durée de vie de votre produit. Vous recevrez :

Enregistrez votre produit aujourd'hui!

Register your product today!

Registering is quick, easy and offers you benefits over the lifetime of your product. You'll receive:

Faster Service

Supplying your information now saves you time should you need to contact us with questions regarding your product.

Product Support

Reminders and Alerts
We'll contact you with any important product maintenance reminders and alerts.

Special Promotions

Optional: Register your email to receive notice of offers, contests, cleaning tips, and more!

Visit [BISSELL.ca/registration](https://www.bissell.ca/registration)!

Parts & Supplies

For Parts and Supplies, go to [BISSELL.ca](https://www.bissell.ca) and enter your model number in the search field.

We're Waggin' Our Tails!

BISSELL proudly supports BISSELL Pet Foundation® and its mission to help save homeless pets. When you buy a BISSELL product, you help save pets, too. We're proud to design products that help make pet messes, odours and pet homelessness disappear.

Visit [BISSELLsavespets.ca](https://www.bissellsavespets.ca) to learn more.



Love your BISSELL® product?

Don't keep it a secret.
Let us, and millions of others, know what you think!
Leave your star-rating on [BISSELL.ca](https://www.bissell.ca).

