

# CLEANVIEW<sup>®</sup> Vacuum

USER GUIDE  
2492 Series

Vous préférez les  
vidéos? Repérez  
cette icône et  
rendez-vous sur  
notre site pour  
visionner une  
vidéo didactique  
à l'adresse  
[www.BISSELL.ca](http://www.BISSELL.ca)

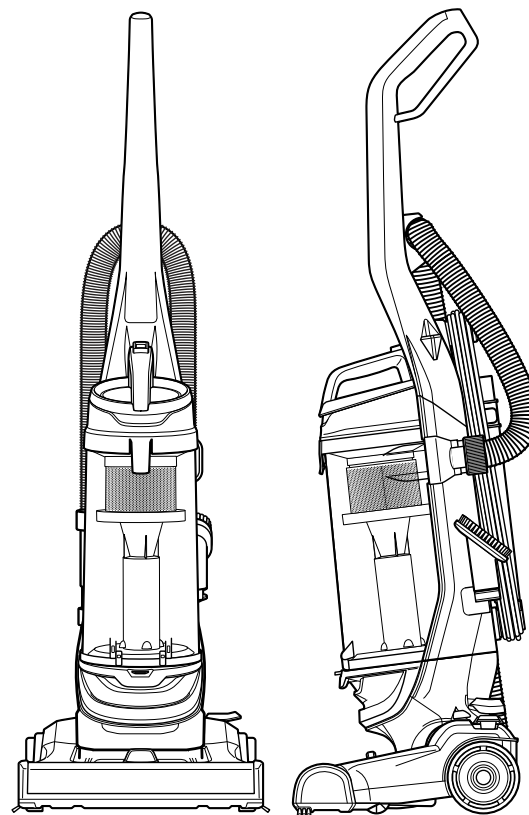


More of a video  
person? Look for this  
icon and go online  
for an instructional  
how-to video at

[www.BISSELL.ca](http://www.BISSELL.ca)

GUIDE DE L'UTILISATEUR  
Série 2492

Aspirateur  
**CLEANVIEW<sup>®</sup>**

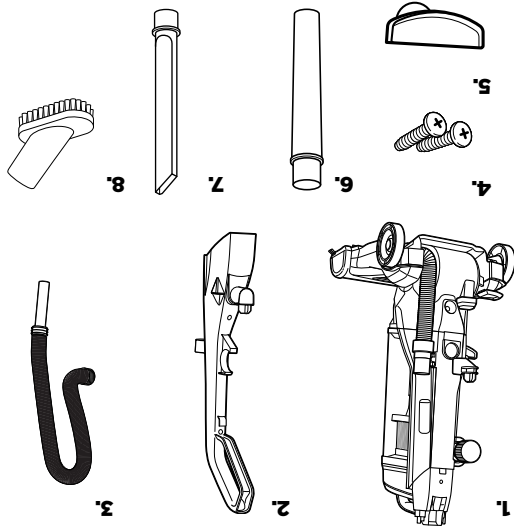




Instructions de sécurité . . . . .	2
Diagnostic de pannes . . . . .	10
Garantie . . . . .	11
Service . . . . .	11
Enregistrement du produit . . . . .	12
Pièces et fournitures . . . . .	12

**REMARQUE :** Certains modèles ne comprennent pas tous ces accessoires. Vérifiez la boîte pour vous assurer que tous les accessoires supplémentaires sont inclus.

- 1. Base de l'aspirateur
- 2. Manche
- 3. Tuyau
- 4. 2 vis
- 5. Range-cordon inférieur (collées au manche)
- 6. Tube-rallonge
- 7. Suceur plat (rangé à l'intérieur du tube-rallonge)
- 8. Brosse à épousseter



## Qu'y a-t-il dans la boîte?

Le nettoyage, c'est notre passion. Voilà pourquoi nous sommes très heureux de vous faire part d'un de nos produits innovateurs. Ce guide contient des instructions importantes sur le fonctionnement de votre nouvel aspirateur, notamment sur l'utilisation, l'entretien et, advenant un problème, le diagnostic de pannes. En quelques étapes simples d'assemblage, vous serez prêt à passer l'aspirateur. Passez à la page 5 et commençons!

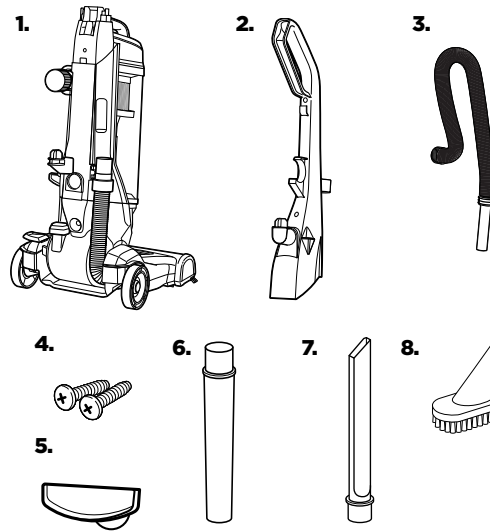
**Merci d'avoir acheté un aspirateur de BISSELL®!**

## Thanks for buying a BISSELL® vacuum!

We love to clean and we're excited to share one of our innovative products with you. This guide has important instructions on how your new vacuum works, including using, maintaining, and if there is a problem, troubleshooting.

In just a few simple assembly steps, you'll be ready to vacuum. Flip to page 5 and let's get started!

## What's In The Box?



- 1. Vacuum Base
- 2. Handle
- 3. Hose
- 4. 2 Screws (taped to Handle)
- 5. Lower Cord Wrap
- 6. Extension Wand
- 7. Crevice Tool (stored inside Extension Wand)
- 8. Dusting Brush

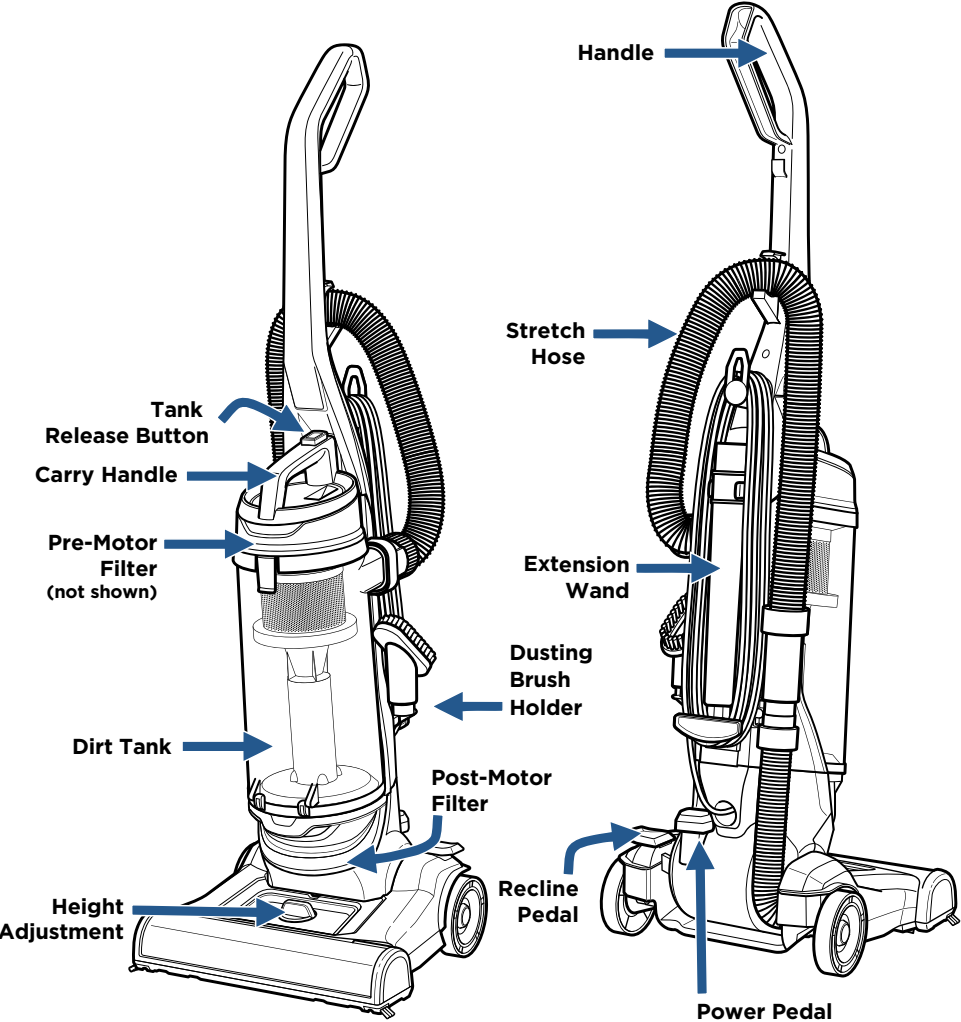
**NOTE:** Not all accessories come with every model. Be sure to check the carton for additional tools.

Safety Instructions . . . . .	2	Troubleshooting . . . . .	10
Product View . . . . .	4	Warranty . . . . .	11
Assembly . . . . .	5	Service . . . . .	11
Operations . . . . .	6	Product Registration . . . . .	12
Maintenance & Care . . . . .	7-9	Parts & Supplies . . . . .	12

# Product View

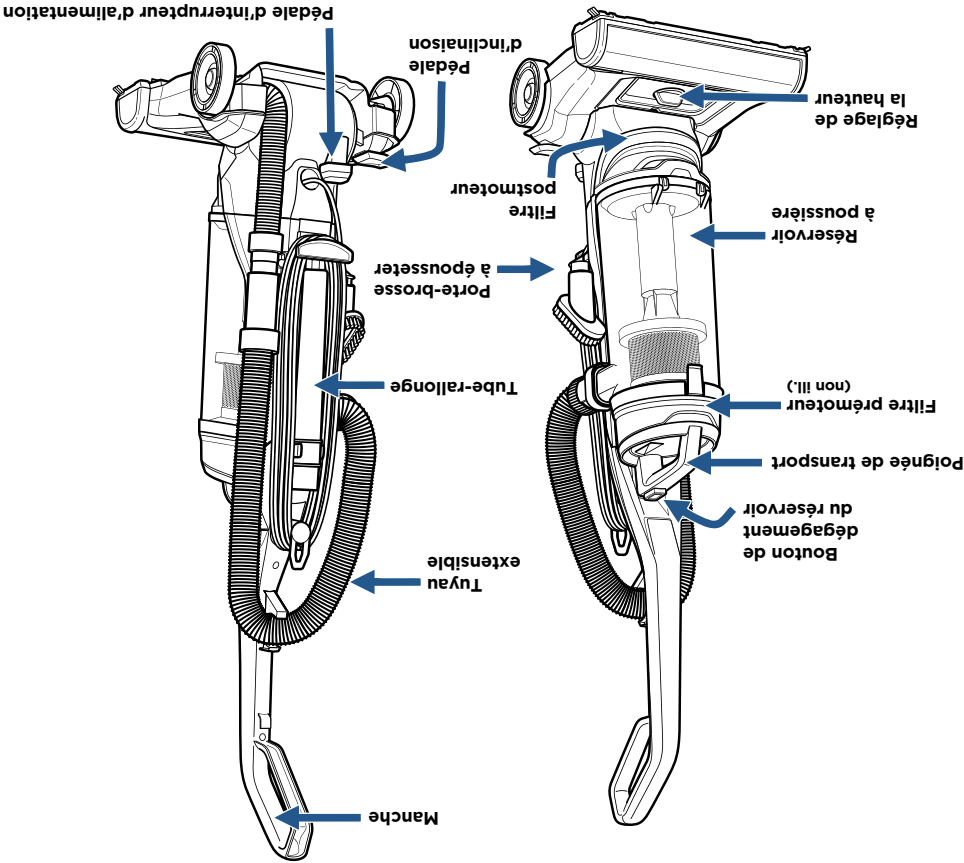
## WARNING

Do not plug in your vacuum until you are familiar with all instructions and operating procedures.



**NOTE:** The Crevice Tool is stored inside the Extension Wand.

**REMARQUE :** Le suceur plat est rangé à l'intérieur du tube-rallonge.



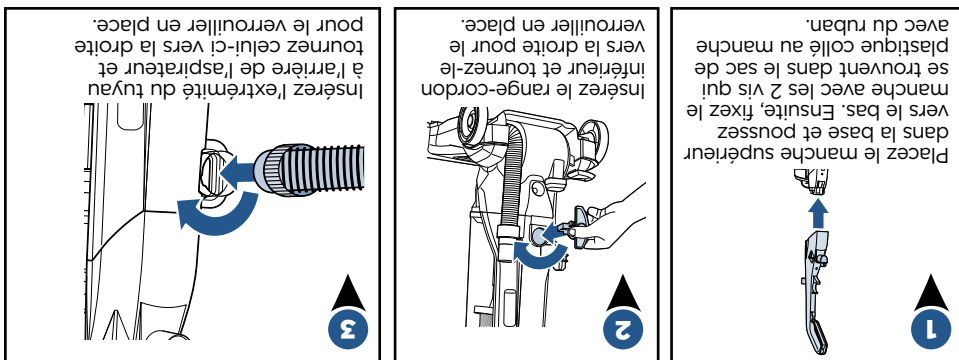
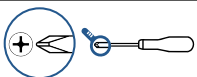
## AVERTISSEMENT

Ne branchez pas votre aspirateur avant de vous être familiarisé avec toutes les instructions et toutes les procédures d'utilisation.

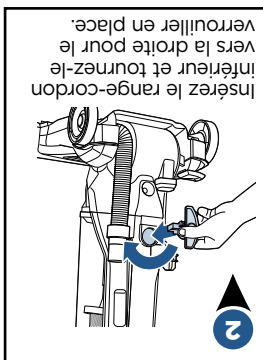
## Schéma du produit

## Assemblage

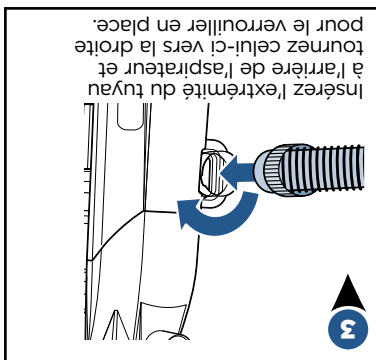
Le seul outil dont vous aurez besoin pour assembler votre aspirateur est un tournevis à tête cruciforme.



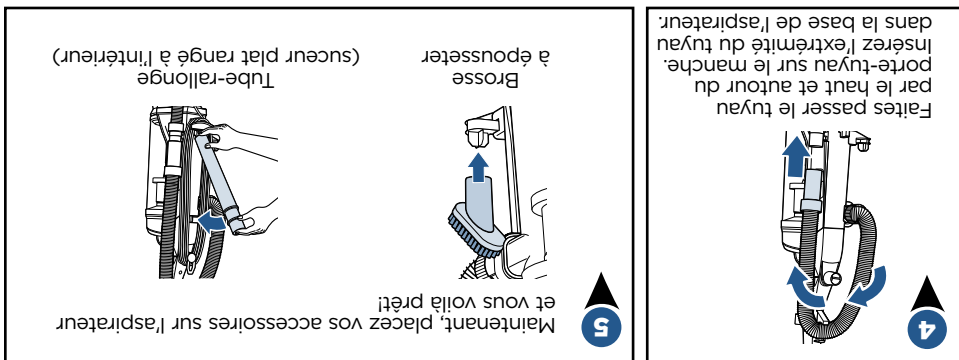
Placez le manche supérieur dans la base et poussez vers le bas. Ensuite, fixez le manche avec les 2 vis qui se trouvent dans le sac de plastique collé au manche avec du ruban.



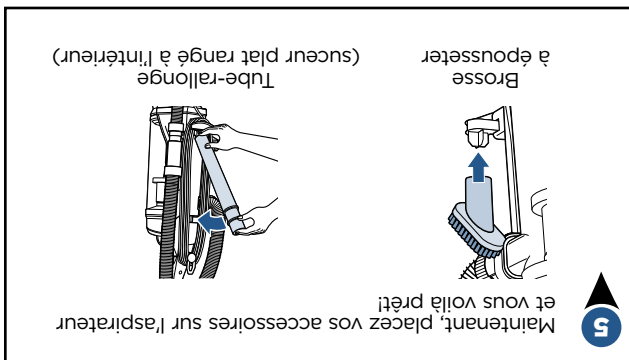
Insérez le range-cordon inférieur et tournez-le vers la droite pour le verrouiller en place.



Insérez l'extrémité du tuyau à l'arrière de l'aspirateur et tournez celui-ci vers la droite pour le verrouiller en place.



Faites passer le tuyau par le haut et autour du porte-tuyau sur le manche. Insérez l'extrémité du tuyau dans la base de l'aspirateur.



Maintenant, placez vos accessoires sur l'aspirateur et vous voilà prêt!

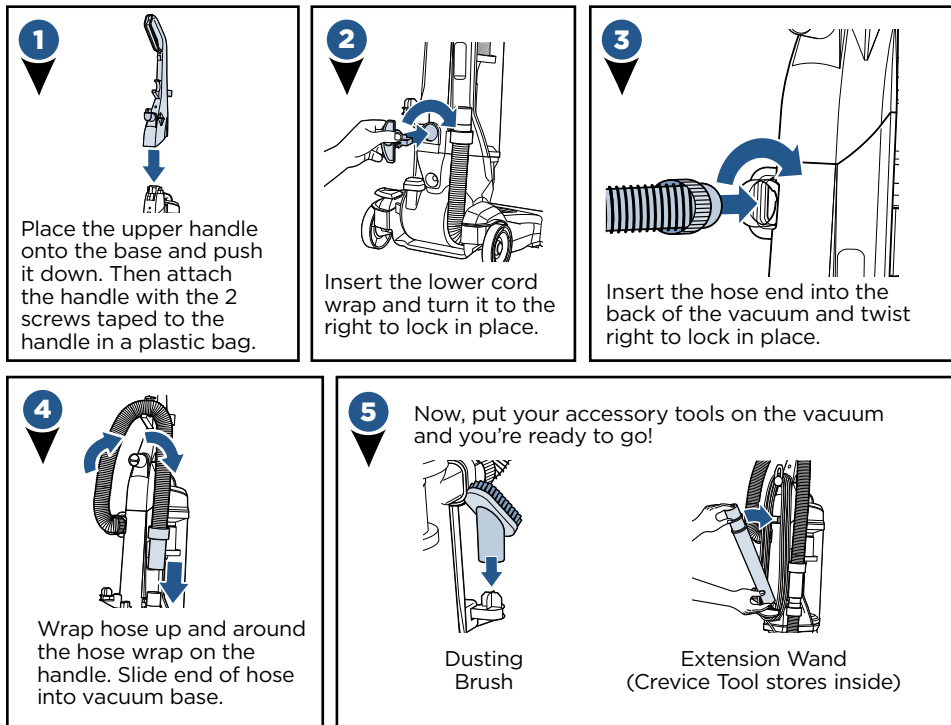
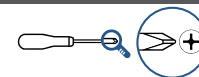
Brosse à épousseter

Tube-rallonge (suceur plat rangé à l'intérieur)

**REMARQUE :** Le pied motorisé n'aspirera pas efficacement si le tuyau n'est pas fixé fermement.

## Assembly

The only tool you will need to assemble your vacuum is a Phillips-head screwdriver.

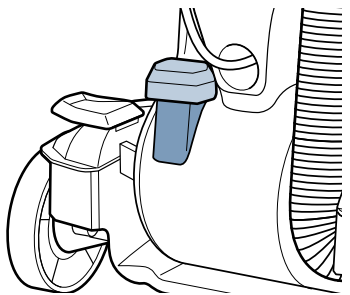


**NOTE:** The PowerFoot will not suction properly unless the hose is firmly attached.



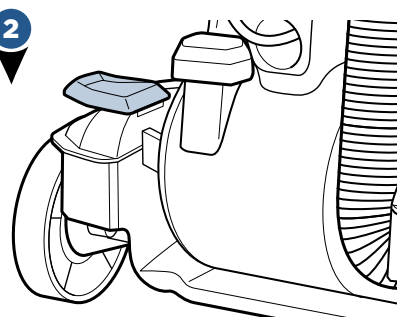
# Power ON & Settings

1



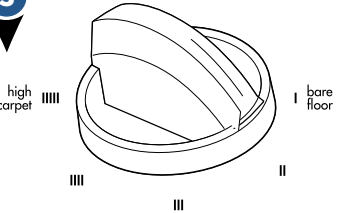
Press the red power button with your foot to turn the vacuum ON ① and once again to turn your vacuum OFF ①.

2



Press the recline pedal and pull handle back towards you.

3



Turn the dial on the foot of the vacuum to the desired setting. If the dial is difficult to turn, tilt the vacuum back slightly to take the weight off the foot while turning.

**Lowest setting** – For low pile carpet or bare floors. To pick up debris, it may be necessary to move up one setting.

**Medium setting** – For medium pile carpet.

**Highest setting** – For high pile and most shag carpet.

**TIP:** For optimal carpet cleaning performance, adjust to the lowest practical setting. If your vacuum is difficult to push, adjust to the next higher setting.

⚠

## WARNING

To reduce the risk of injury from moving parts while the vacuum is turned ON, always move the vacuum via the rolling wheels by using the upper handle at the back of the vacuum. Do not carry the vacuum while it is running. Always place vacuum on floor with handle in upright position when using tools.

**NOTE:** Brush Roll continues to rotate while tools are in use. Never place fingers under the vacuum when it is running. Never place PowerFoot on furniture or uneven surfaces. Do not place vacuum close enough to objects to pull into rotating brush.

**NOTE:** Certain carpets and low humidity conditions may generate small static discharges. Static discharges are entirely harmless and are not associated in any way with the main power supply.

**REMARQUE :** Certains tapis et certaines conditions de faible humidité peuvent donner lieu à de faibles décharges d'électricité statique. Ces décharges d'électricité statique sont complètement inoffensives et ne sont aucunement associées à l'alimentation électrique principale.

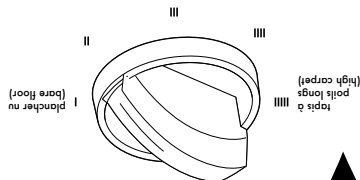
**REMARQUE :** Le rouleau de brosse continue de tourner même lorsque des accessoires sont utilisés. Ne mettez jamais vos doigts sous l'aspirateur lorsque celui-ci est en marche. Ne placez jamais le pied motorisé sur des meubles ou sur des surfaces inégales. Ne placez pas l'aspirateur suffisamment près d'objets pour les attirer dans la brosse rotative.

Afin de réduire les risques de blessures causées par les pièces mobiles pendant que l'aspirateur est en marche, déplacez-le toujours par les roulettes en utilisant le manche supérieur à l'arrière de l'aspirateur. Ne transportez pas l'aspirateur lorsqu'il est en marche. Lorsque vous utilisez des accessoires, placez toujours l'aspirateur sur le plancher avec le manche en position verticale.

## ⚠ AVERTISSEMENT

**ASTUCE :** Pour obtenir des performances optimales lors du nettoyage des tapis, positionnez l'appareil au plus bas réglage possible. S'il est difficile de pousser votre aspirateur, positionnez-le au réglage immédiatement supérieur.

3



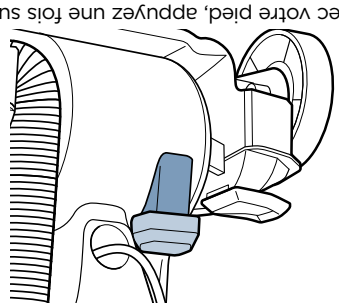
Utilisez la molette située sur le pied de l'aspirateur pour choisir le réglage désiré. S'il est difficile de tourner la molette, inclinez légèrement l'aspirateur vers l'arrière de manière à alléger la charge sur le pied de l'appareil pendant que vous tournez la molette.

**Réglage le plus bas** – Pour les planchers nus et les tapis à poils courts. Pour ramasser certains débris, il peut être nécessaire de régler l'appareil plus haut.

**Réglage moyen** – Pour les tapis à poils moyens.

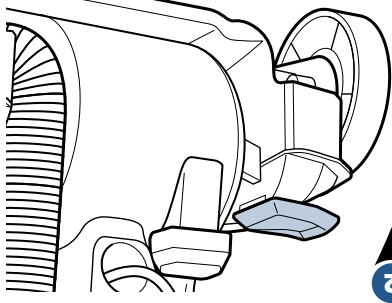
**Réglage haut** – Pour la plupart des tapis à poils longs.

1



Avec votre pied, appuyez une fois sur le bouton d'interrupteur d'alimentation rouge pour mettre l'aspirateur en marche (ON ①) et une deuxième fois pour l'éteindre (OFF ①).

2



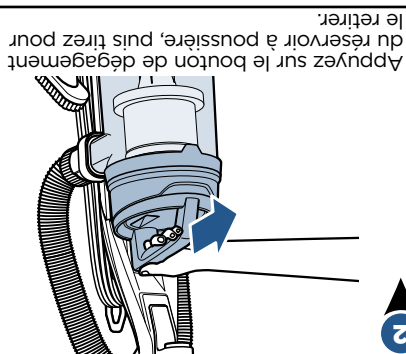
Appuyez sur la pédale d'inclinaison et tirez le manche vers vous.

## Mise en marche et réglages

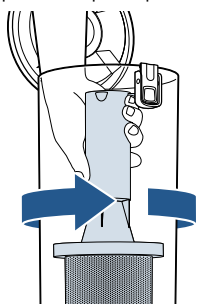
## ⚠️ AVERTISSEMENT

Afin de réduire les risques de décharge électrique, mettez l'interrupteur d'alimentation en position éteinte (OFF) et débranchez la fiche polarisée de la prise électrique avant de procéder aux vérifications d'entretien ou de diagnostic.

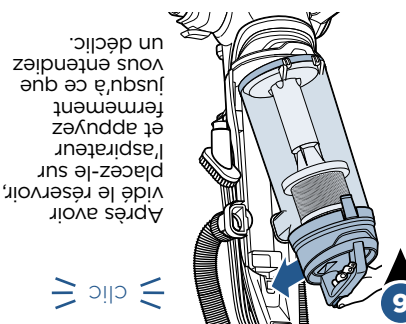
## ▶️ Vidange du réservoir à poussière



2

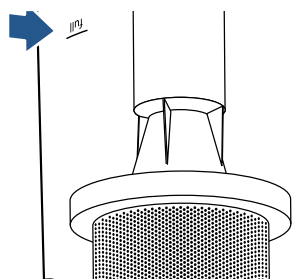


4



9

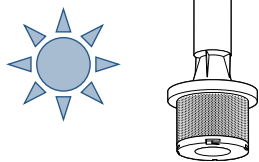
**REMARQUE :** Le réservoir à poussière peut être nettoyé à l'eau chaude avec un détergent doux. Laissez-le sécher complètement avant de le réinsérer sur l'appareil.



1



3

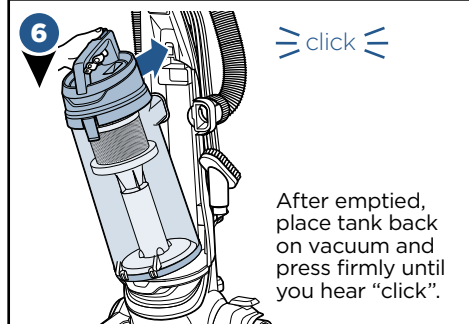
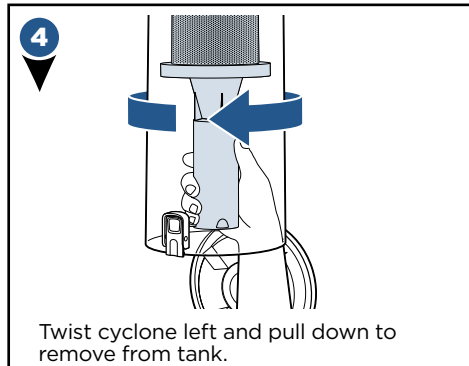
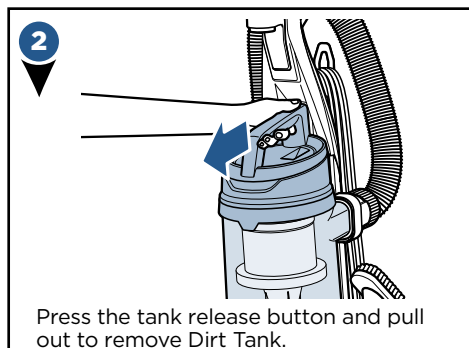
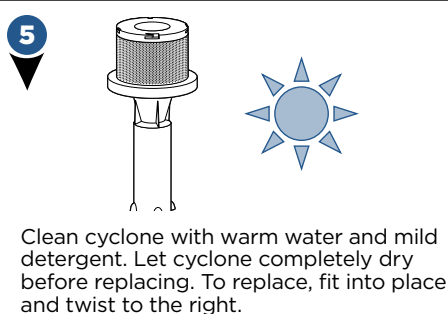
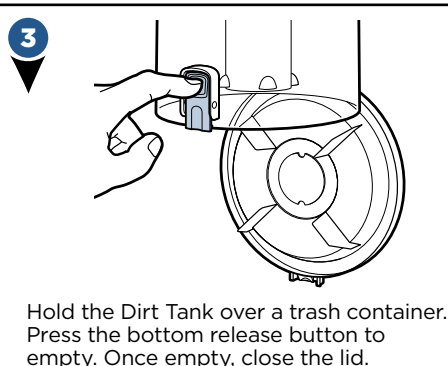
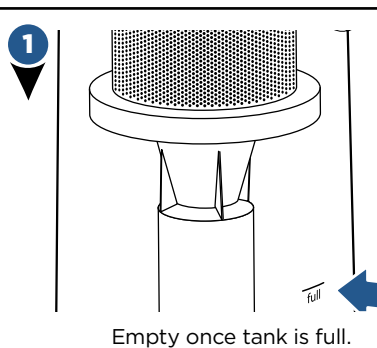


5

## Empty the Dirt Tank ▶️

### ⚠️ WARNING

To reduce the risk of electric shock, turn power switch OFF and disconnect polarized plug from electrical outlet before performing maintenance or troubleshooting checks.

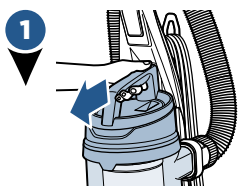


**NOTE:** The Dirt Tank may be washed in warm water with a mild detergent. Make sure it is completely dry before replacing.

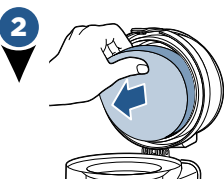
## Clean the Pre-Motor Filter ▶

### ⚠ WARNING

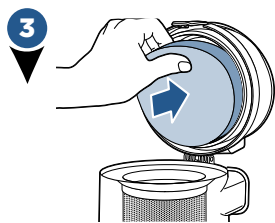
- » To reduce the risk of electric shock, turn power switch OFF and disconnect plug from electrical outlet before performing maintenance or troubleshooting checks.
- » Do not operate vacuum with damp or wet filters or without all filters in place.



Press the tank release button and pull out to remove Dirt Tank.



Remove foam filter from lid. Hand wash in warm water and rinse well; mild detergent may be used if desired.



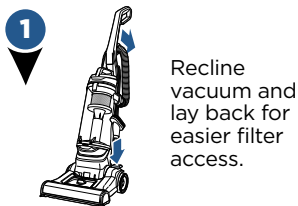
Allow filter to air dry completely before placing back into the tank lid.



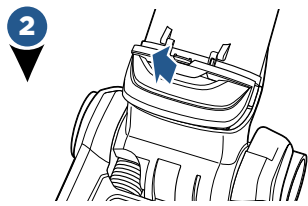
Return tank back on vacuum and press firmly until you hear "click".

**NOTE:** Replace this filter every 3 to 6 months. For replacements, go to [www.BISSELL.ca](http://www.BISSELL.ca).

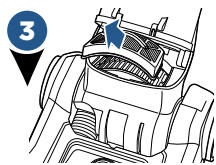
## Maintain the Post-Motor Filter



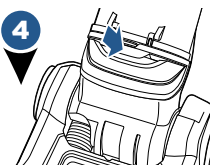
Recline vacuum and lay back for easier filter access.



Located on the front of the vacuum above the foot height adjustment knob, remove the filter door by pushing down the latch and pulling the door out.



Remove the filter by grasping the sides of the filter and pulling out from the vacuum. Clean or replace filter as necessary.



Replace filter in unit and replace filter door by lining up the sides of the door and sliding into place until you hear a "click".

**NOTE:** Replace this filter every 3 to 6 months. For replacements, go to [www.BISSELL.ca](http://www.BISSELL.ca).

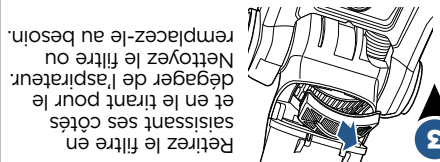
**NOTE:** The pleated post-motor filter may NOT be washed with water or detergent. If dust and/or debris accumulates on filter, gently tap the filter on the side of a garbage container.

**REMARQUE :** Le filtre postmoteur plissé NE doit PAS être nettoyé avec de l'eau ou un détergent. Si de la poussière ou des débris s'accumulent sur le filtre, tapez-le doucement sur le côté d'une poubelle.

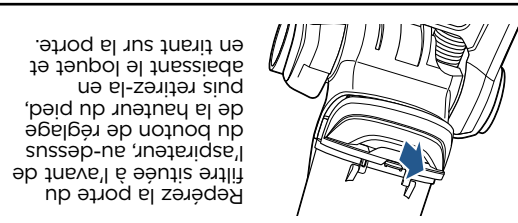
**REMARQUE :** Remplacez ce filtre tous les 3 à 6 mois. Pour les remplacements, allez au [www.BISSELL.ca](http://www.BISSELL.ca).



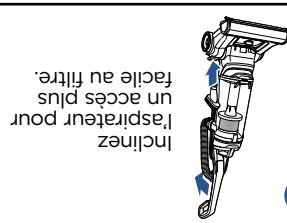
Reclinez le filtre en tirant sur la poignée et en le tirant pour le dégager de l'aspirateur. Nettoyez-le au besoin. Remplacez-le au besoin.



Retirez le filtre en saisissant ses côtés et en le tirant pour le dégager de l'aspirateur. Nettoyez-le au besoin. Remplacez-le au besoin.



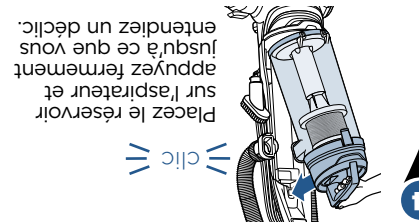
Repérez la porte du filtre située à l'avant de l'aspirateur, au-dessus du bouton de réglage de la hauteur du pied, puis retirez-la en abaissant le loquet et en tirant sur la porte.



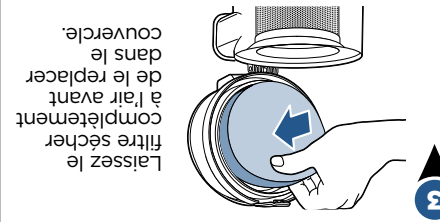
Inclinez l'aspirateur pour un accès plus facile au filtre.

## Entretien du filtre postmoteur

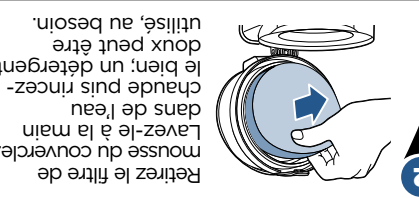
**REMARQUE :** Remplacez ce filtre tous les 3 à 6 mois. Pour les remplacements, allez au [www.BISSELL.ca](http://www.BISSELL.ca).



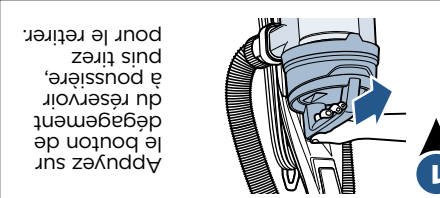
Placez le réservoir sur l'aspirateur et appuyez fermement jusqu'à ce que vous entendiez un déclic.



Laissez le filtre sécher complètement à l'air avant de le replacer dans le couvercle.



Retirez le filtre de mousse du couvercle. Lavez-le à la main dans de l'eau chaude puis rincez-le bien; un détergent doux peut être utilisé, au besoin.



Appuyez sur le bouton de dégagement du réservoir à pousser, puis tirez pour le retirer.

» Ne faites pas fonctionner l'appareil si les filtres sont humides ou mouillés, ou s'il manque des filtres.  
» Afin de réduire les risques de décharge électrique, mettez l'interrupteur d'alimentation en position éteinte (OFF) et débranchez la fiche polarisée de la prise électrique avant de procéder aux vérifications d'entretien ou de diagnostic.

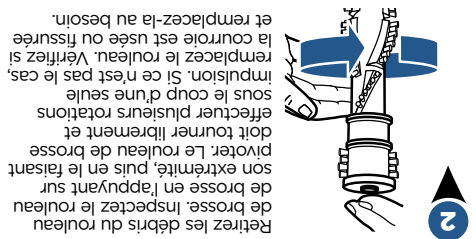
### ⚠ AVERTISSEMENT

## Nettoyage du filtre prémoteur ▶



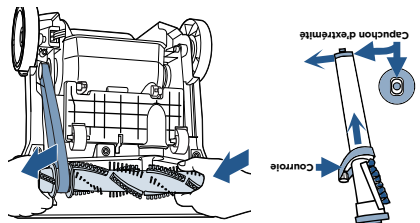
## Remplacement de la brosse et de la courroie

**AVERTISSEMENT** Afin de réduire les risques de décharge électrique, mettez l'interrupteur d'alimentation en position éteinte (OFF) et débranchez la fiche polarisée de la prise électrique avant de procéder aux vérifications d'entretien ou de diagnostic.



1

Retirez les débris du rouleau de brosse. Inspectez le rouleau de brosse en l'appuyant sur son extrémité, puis en le faisant pivoter. Le rouleau de brosse doit tourner librement et effectuer plusieurs rotations sous le coup d'une seule impulsion. Si ce n'est pas le cas, remplacez le rouleau de brosse et remplacez-la au besoin.



2

Remplacez le rouleau de brosse et la courroie en passant cette dernière par-dessus l'arbre du moteur et le rouleau de brosse. Alignez les capuchons d'extrémité et tirez la brosse vers l'avant. Cela étirera la courroie. Remplacez le couvercle inférieur et les vis.

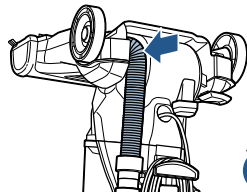
## Élimination d'une obstruction

**AVERTISSEMENT** Afin de réduire les risques de décharge électrique, mettez l'interrupteur d'alimentation en position éteinte (OFF) et débranchez la fiche polarisée de la prise électrique avant de procéder aux vérifications d'entretien ou de diagnostic.



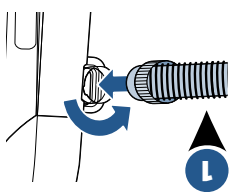
1

Vérifiez le conduit d'aération dans la partie inférieure de votre aspirateur. Retirez le couvercle inférieur et la brosse. Enlevez les débris.



2

Vérifiez le tuyau de pied à l'arrière de votre aspirateur. Au besoin, enlevez la vis du tuyau de pied et vérifiez s'il est obstrué.

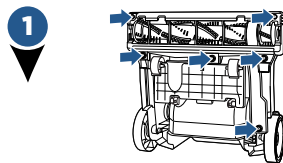


3

Retirez le tuyau de l'arrière de l'aspirateur en le tournant vers la gauche. Enlevez tous les débris ayant obstrué l'appareil.

## Replace Brush & Belt

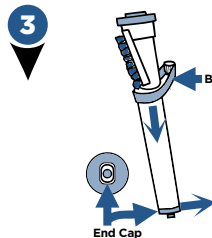
**WARNING** To reduce the risk of electric shock, turn power switch OFF and disconnect plug from electrical outlet before performing maintenance or troubleshooting checks.



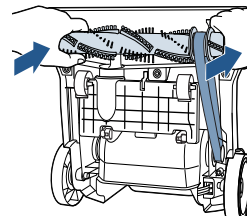
1  
Unplug vacuum, turn over and unscrew six (6) Phillips-head screws to remove the bottom cover. Lift brush straight out.



2  
Clean debris from Brush Roll. Inspect by placing on its end and spin. The Brush Roll should spin freely, multiple times by one flick. If it doesn't, replace Brush Roll. Check Belt for wear or cuts and replace if necessary.



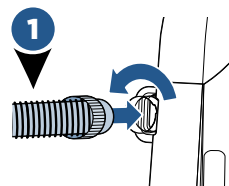
3



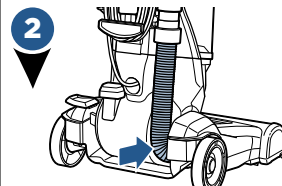
Replace the Brush Roll and Belt by looping the belt over the motor shaft and the Brush Roll. Line up the end caps and pull the brush forward into place. This will stretch the Belt. Return bottom cover back on and replace the screws.

## Clearing a Clog

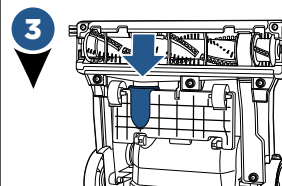
**WARNING** To reduce the risk of electric shock, turn power switch OFF and disconnect plug from electrical outlet before performing maintenance or troubleshooting checks.



1  
Remove the hose from the back of the vacuum by twisting it to the left. Remove any debris that may have gotten clogged.



2  
Check the foot hose on the back of your vacuum down towards the bottom. If necessary, remove the screw from the foot hose and check for clogs.



3  
Check the air passageway on the bottom of your vacuum. Remove the bottom cover and the brush. Remove any debris.

# Troubleshooting

Problem	Possible Causes	Remedies
<b>Vacuum won't turn on</b>	Power cord not plugged in	Check electrical plug
	Blown fuse/tripped breaker	Check/replace fuse or reset breaker
<b>Vacuum won't pick up dirt</b>	Incorrect height adjustment	Adjust foot to correct height setting
	Hose not attached to suction opening	Grasp the hose wand and firmly push into the hose wand base
	Crack or hole in hose	Check hose and replace if needed
	Broken or worn drive belt	Replace drive belt, see page 9
	Brush roll jammed	Remove brush and clean debris from brush ends, see page 9
	Clog in vacuum	Check for debris build-up or clogs in the inner tank, hose and foot/lower hose; see online video for more help
	Dirt Tank full	Empty Dirt Tank
	Dirt Tank or upper tank not installed properly	Position correctly and lock in place, see page 7
	Filters are dirty	Check and clean or replace pre-motor and post-motor filters, see page 8
<b>Tool won't pick up</b>	Crack or hole in hose	Check hose and replace if needed
	Clog in vacuum	Check for debris build-up or clogs in the inner tank, hose and foot/lower hose; see online video for more help
	Dirt Tank full	Empty Dirt Tank
	Dirt Tank not installed properly	Position correctly and lock in place, see page 7
	Filters are dirty	Check and clean or replace pre-motor and post-motor filters, see page 8
<b>Vacuum difficult to push</b>	Incorrect height adjustment	Adjust foot to correct height setting, see page 6
<b>Visible dirt escaping from vacuum</b>	Dirt Tank full	Empty Dirt Tank
	Filters missing or installed incorrectly	Check pre-motor and post-motor filters for correct installation, see page 8

## Diagnostic de pannes

Problème	Causes possibles		Solutions
<b>L'aspirateur ne s'allume pas.</b>	Le cordon d'alimentation n'est pas branché.	Examinez la fiche électrique.	Examinez/remplacez le fusible ou déclenchez le disjoncteur.
<b>L'aspirateur n'aspire pas la saleté.</b>	Mauvais réglage de la hauteur.	Ajustez le pied pour en corriger la hauteur.	
	Le tuyau n'est pas branché à l'ouverture d'aspiration.	Saisissez la rallonge de tuyau et poussez-la fermement dans la base de la rallonge.	
	Tuyau fendu ou troué.	Examinez le tuyau et remplacez-le si nécessaire.	
	Courroie de transmission rompue ou usée.	Remplacez la courroie de transmission; consultez la page 9.	
	Le rouleau de brosse est bloqué.	Retirez la brosse et nettoyez les débris aux extrémités de la brosse; consultez la page 9.	
	Obstruction de l'aspirateur.	Vérifiez la présence d'accumulations ou d'obstructions à l'intérieur du réservoir, dans le tuyau et dans le tuyau inférieur ou de pied; visionnez la vidéo en ligne pour obtenir plus d'aide.	
	Le réservoir à poussière est plein.	Videz le réservoir à poussière.	
	Réservoir à poussière ou réservoir supérieur mal installé.	Placez la pièce correctement et fixez-la adéquatement; consultez la page 7.	
	Les filtres sont encrassés.	Examinez et nettoyez ou remplacez les filtres prémoteur et postmoteur; consultez la page 8.	
	Tuyau fendu ou troué.	Examinez le tuyau et remplacez-le si nécessaire.	
<b>L'accessoire ne fonctionne pas.</b>	Obstruction de l'aspirateur.	Vérifiez la présence d'accumulations ou d'obstructions à l'intérieur du réservoir, dans le tuyau et dans le tuyau inférieur ou de pied; visionnez la vidéo en ligne pour obtenir plus d'aide.	
	Le réservoir à poussière est plein.	Videz le réservoir à poussière.	
	Le réservoir à poussière est mal installé.	Placez la pièce correctement et fixez-la adéquatement; consultez la page 7.	
	Les filtres sont encrassés.	Examinez et nettoyez ou remplacez les filtres prémoteur et postmoteur; consultez la page 8.	
	Tuyau fendu ou troué.	Examinez le tuyau et remplacez-le si nécessaire.	
<b>L'aspirateur est difficile à pousser.</b>	Obstruction de l'aspirateur.	Vérifiez la présence d'accumulations ou d'obstructions à l'intérieur du réservoir, dans le tuyau et dans le tuyau inférieur ou de pied; visionnez la vidéo en ligne pour obtenir plus d'aide.	
	Le réservoir à poussière est plein.	Videz le réservoir à poussière.	
	Mauvais réglage de la hauteur.	Ajustez le pied pour en corriger la hauteur; consultez la page 6.	
	Le réservoir à poussière est plein.	Videz le réservoir à poussière.	
	Des filtres manquent à l'appareil ou sont mal installés.	Vérifiez que le filtre prémoteur et le filtre postmoteur sont bien installés; consultez la page 8.	

Pour plus de renseignements sur la présente garantie et sur ce qu'elle couvre, veuillez communiquer avec le Service à la clientèle de BISSELL® par courriel ou par téléphone aux coordonnées indiquées ci-dessous. Il peut être nécessaire d'obtenir certaines données personnelles, comme votre adresse postale, pour respecter les conditions de la présente garantie. Les données personnelles seront traitées en vertu de la politique de confidentialité de BISSELL, que l'on retrouve en ligne à l'adresse [www.BISSELL.ca/privacy-policy](http://www.BISSELL.ca/privacy-policy). Sous réserve des "Exceptions et exclusions quant aux conditions de la présente garantie limitée de deux ans", BISSELL réparera ou remplacera (par des produits ou des composants neufs, réparés, légèrement utilisés ou remis à neuf) à son gré, gratuitement, pendant deux ans à partir de la date d'achat, toute pièce défectueuse ou qui ne fonctionne pas correctement. Consultez la section ci-dessous intitulée « Pour tout service relatif à un produit BISSELL ». La présente garantie s'applique au produit qui est utilisé à des fins personnelles et non commerciales ou locatives. La présente garantie ne couvre pas les ventilateurs ni les composants remplacés lors de l'entretien courant, comme les filtres, les courroies ou les brosses. Les dommages ou les défauts qui résultent d'une négligence, d'un abus ou d'une utilisation non conforme au Guide de l'utilisateur ne sont pas couverts. La présente garantie ne sera valide que si le produit est utilisé dans le même pays où il a été vendu. BISSELL n'est pas responsable des dommages accessoires ou indirects de tout genre qui pourraient survenir à la suite de l'utilisation de ce produit. La responsabilité de BISSELL ne dépassera pas le prix d'achat du produit.

**\*Exceptions et exclusions quant aux conditions de la garantie limitée**

La présente garantie est exclusive et remplace toute autre garantie, orale ou écrite. Toutes les garanties implicites qui pourraient résulter de l'application d'une loi, y compris les garanties implicites de qualité marchande et de pertinence pour un usage particulier, sont limitées à une durée de deux ans à partir de la date d'achat, tel que décrit ci-dessus.

**Service**

**REMARQUE :** Veuillez conserver votre reçu original. Si vous devez présenter une réclamation en vertu de la garantie, ce reçu constituera une preuve de la date d'achat.

**Veuillez ne pas retourner ce produit au magasin.** Toute opération d'entretien ou de réparation autre que celles qui sont indiquées dans le manuel doit être effectuée par un représentant d'entretien autorisé.

**Pour tout service relatif à un produit BISSELL® :** Veuillez communiquer avec le Service à la clientèle de BISSELL au numéro indiqué ci-dessous ou visiter le site Web afin de trouver le centre de service autorisé BISSELL le plus près. Pour de plus amples renseignements relativement aux réparations ou aux pièces de rechange, ou pour toute question sur la garantie, appelez le Service à la clientèle de BISSELL.

**Site Web :** [www.BISSELL.ca/service-centers](http://www.BISSELL.ca/service-centers)

**Courriel :** [www.BISSELL.ca/email-us](mailto:www.BISSELL.ca/email-us)

**Téléphone :** Service à la clientèle de BISSELL 1-800-263-2535

**Garantie**

**Warranty**

If you need additional instruction regarding this warranty or have questions regarding what it may cover, please contact BISSELL® Consumer Care by E-mail or telephone as described below.

It may be necessary to obtain some of your personal information, such as a mailing address, to fulfill terms of this warranty. Any personal data will be handled pursuant to BISSELL's Privacy Policy, which can be found online at [www.BISSELL.ca/privacy-policy](http://www.BISSELL.ca/privacy-policy).

**Limited Two-Year Warranty**  
Subject to the **\*Exceptions and Exclusions from the Terms of the Limited Warranty**, upon receipt of the product BISSELL will repair or replace (with new, refurbished, lightly used, or remanufactured components or products), at BISSELL's option, free of charge from the date of purchase by the original purchaser, for two years, any defective or malfunctioning part.  
See information below on "If your BISSELL product should require service".  
This warranty applies to product used for personal, and not commercial or rental,

service. This warranty does not apply to fans or routine maintenance components such as filters, belts or brushes. Damage or malfunction caused by negligence, abuse, neglect, unauthorized repair, or any other use not in accordance with the user guide is not covered. This warranty will only be valid if the product is used in the same country in which it was sold.  
BISSELL is not liable for incidental or consequential damages of any nature associated with the use of this product. BISSELL's liability will not exceed the purchase price of the product.

**\*Exceptions and Exclusions from the Terms of the Limited Warranty**  
This warranty is exclusive and in lieu of any other warranties, either oral or written. Any implied warranties, which may arise by operation of law, including the implied warranties of merchantability and fitness for a particular purpose, are limited to the two-year duration from the date of purchase as described above.

**NOTE:** Please keep your original sales receipt. It provides proof of date of purchase in the event of a warranty claim.

**Service**

**Please do not return this product to the store.**  
Other maintenance or service not included in the manual should be performed by an authorized service representative.

**If your BISSELL® product should require service:**  
Contact BISSELL Consumer Care to locate a BISSELL Authorized Service Center in your area. If you need information about repairs or replacement parts, or if you have questions about your warranty, contact BISSELL Consumer Care.

**Website:**  
[www.BISSELL.ca/service-centers](http://www.BISSELL.ca/service-centers)

**E-mail:**  
[www.BISSELL.ca/email-us](mailto:www.BISSELL.ca/email-us)

**Call:**  
BISSELL Consumer Care  
1-800-263-2535

## Register your product today!

Registering is quick, easy and offers you benefits over the lifetime of your product. You'll receive:

### Faster Service

Supplying your information now saves you time should you need to contact us with questions regarding your product.

### Special Promotions

Optional: Register your email to receive notice of offers, contests, cleaning tips, and more!

### Product Support Reminders and Alerts

We'll contact you with any important product maintenance reminders and alerts.

Visit [BISSELL.ca/registration](http://BISSELL.ca/registration)!

## Parts & Supplies

For Parts and Supplies, go to [www.BISSELL.ca](http://www.BISSELL.ca) and enter your model number in the search field.

## We're Waggin' Our Tails!

BISSELL® proudly supports BISSELL Pet Foundation® and its mission to help save homeless pets. When you buy a BISSELL product, you help save pets, too. We're proud to design products that help make pet messes, odours and pet homelessness disappear.

Visit [BISSELLsavespets.ca](http://BISSELLsavespets.ca) to learn more.



Love your **BISSELL®** product?

Don't keep it a secret.  
Let us, and millions of others, know what you think!  
Leave your star-rating on [BISSELL.ca](http://BISSELL.ca)

[www.BISSELL.ca](http://www.BISSELL.ca)



[www.BISSELL.ca](http://www.BISSELL.ca)

*Vous adorez votre produit BISSELL®?*  
Ne gardez pas cela secret.  
Dites-nous ce que vous en pensez, à nous et à des millions d'autres! Évaluez le produit sur [BISSELL.ca](http://BISSELL.ca).



**Nous fêtons de joie!**  
BISSELL® appuie fièrement la BISSELL Pet Foundation® et sa mission de sauver des animaux sans foyer. Lorsque vous achetez un produit BISSELL, vous contribuez aussi à sauver des animaux. Nous sommes fiers de concevoir des produits qui aident à faire disparaître les salètes et les odeurs laissées par les animaux et ainsi à réduire le nombre d'animaux sans foyer.  
Visitez le [BISSELLsavespets.ca](http://BISSELLsavespets.ca) pour en savoir plus.

**Pour vous procurer des pièces et fournitures, visitez [www.BISSELL.ca](http://www.BISSELL.ca) et entrez le numéro de modèle de votre appareil dans le champ de recherche.**

## Pièces et fournitures

Rendez-vous au [www.BISSELL.ca/registration](http://www.BISSELL.ca/registration)!

**Service plus rapide**  
En entrant des renseignements, vous économiserez du temps au cas où vous auriez besoin de communiquer avec nous pour des questions concernant votre produit.  
**Rapports et alertes de soutien technique**  
Nous communiquerons avec vous en cas de rappels ou d'alertes concernant l'entretien de votre produit.  
**Promotions spéciales**  
Facultatif: Inscrivez votre adresse courriel pour recevoir des avis sur nos offres, nos concours, des astuces de nettoyage et plus!

L'enregistrement est rapide et facile et vous offre des avantages pour la durée de vie de votre produit. Vous recevrez :

**Enregistrez votre produit aujourd'hui!**