

Bissell® **PET HAIR ERASER®**
TURBO

LÉGER ET PUISSANT
RAMASSAGE DES POILS D'ANIMAUX

**DÉMARRAGE RAPIDE/
GUIDE DE L'UTILISATEUR**
Série 2475



Vous préférez lire les
instructions sur vidéo?
Repérez cette icône et
rendez-vous sur notre site
pour visionner une vidéo
didactique à l'adresse
www.BISSELL.ca



Bissell® **PET HAIR ERASER®**
TURBO

LIGHTWEIGHT & POWERFUL
PET HAIR PICK UP

QUICK START/USER GUIDE
2475 Series



More of a video
person? Look for this
icon and go online
for an instructional
how-to video at

www.BISSELL.ca



IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING YOUR UPRIGHT VACUUM.

Always connect to a polarized outlet (one slot is wider than the other). Unplug from outlet when not in use and before conducting maintenance. When using an electrical appliance, basic precautions should be observed, including the following:

⚠ WARNING

TO REDUCE THE RISK OF FIRE, ELECTRIC SHOCK, OR INJURY:

- » Do not leave vacuum cleaner when it is plugged in. Unplug from outlet when not in use and before servicing.
- » Do not use outdoors or on wet surfaces.
- » Do not allow to be used as a toy. Close attention is necessary when used by or near children.
- » Do not use for any purpose other than described in this User's Guide. Use only manufacturer's recommended attachments.
- » Do not use with damaged cord or plug. If appliance is not working as it should, has been dropped, damaged, left outdoors, or dropped into water, have it repaired at an authorized service center.
- » Do not pull or carry by cord, use cord as a handle, close a door on cord, or pull cord around sharp edges or corners. Do not run appliance over cord. Keep cord away from heated surfaces.
- » Do not unplug by pulling on cord. To unplug, grasp the plug, not the cord.
- » Do not handle plug or vacuum cleaner with wet hands.
- » Do not put any object into openings. Do not use with any opening blocked; keep openings free of dust, lint, hair, and anything that may reduce air flow.
- » Keep hair, loose clothing, fingers, and all parts of body away from openings and moving parts.
- » Turn off all controls before plugging or unplugging vacuum cleaner.

- » Use extra care when cleaning on stairs.
- » Do not use to pick up flammable or combustible materials (lighter fluid, gasoline, kerosene, etc.) or use in areas where they may be present.
- » Do not use vacuum cleaner in an enclosed space filled with vapors given off by oil base paint, paint thinner, some moth-proofing substances, flammable dust, or other explosive or toxic vapors.
- » Do not use to pick up toxic material (chlorine bleach, ammonia, drain cleaner, etc.).
- » Do not pick up anything that is burning or smoking, such as cigarettes, matches, or hot ashes.
- » Do not use without filters in place.
- » Do not pick up hard or sharp objects such as glass, nails, screws, coins, etc.
- » Use only on dry, indoor surfaces.
- » Keep appliance on a level surface.
- » Do not carry the vacuum cleaner while it is running.
- » Unplug before connecting or disconnecting the Pet TurboEraser® Tool.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

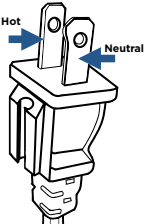
This model is for household use only.

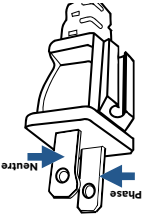
⚠ WARNING

- » Plastic film can be dangerous. To avoid danger of suffocation, keep away from children.
- » Do not plug in your vacuum cleaner UNTIL you are familiar with all instructions and operating procedures.
- » To reduce the risk of electrical shock, turn power switch OFF and disconnect polarized plug from electrical outlet BEFORE performing maintenance or troubleshooting checks.

THIS APPLIANCE HAS A POLARIZED PLUG

To reduce the risk of electric shock, this appliance has a polarized plug (one blade is wider than the other). This plug will fit in a polarized outlet only one way. If the plug does not fit fully in the outlet, reverse the plug. If it still does not fit, contact a qualified electrician to install a proper outlet. Do not change the plug in any way.





CET APPAREIL EST MUNI D'UNE FICHE POLARISÉE.

Cet appareil est muni d'une fiche polarisée (où l'une des lames est plus large que l'autre) afin de réduire les risques de décharge électrique. Dans une prise électrique polarisée, cette fiche peut être insérée dans un seul sens. Si la fiche ne peut être insérée complètement dans la prise, inversez la fiche. Si elle ne peut toujours pas être insérée, communiquez avec un électricien qualifié pour faire installer une prise électrique adéquate. Ne modifiez la fiche en aucune façon.

⚠ AVERTISSEMENT

La pellicule de plastique peut être dangereuse. Pour éviter les risques d'étouffement, tenez-la hors de la portée des enfants.

Ne branchez pas votre aspirateur AVANT de vous être familiarisé avec toutes les instructions et toutes les procédures d'utilisation.

Afin de réduire les risques de décharge électrique, mettez l'interrupteur d'alimentation en position éteinte (OFF) et débranchez la fiche polarisée de la prise électrique avant de procéder aux vérifications d'entretien ou de diagnostic.

CONSERVER LES PRÉSENTES INSTRUCTIONS

Le modèle d'appareil est destiné à un usage domestique seulement.

Utiliser l'appareil si les ouvertures sont bloquées; maintenir les

Ne pas mettre d'objets dans les ouvertures de l'appareil. Ne pas

Ne pas toucher la fiche ni l'appareil avec les mains mouillées.

débrancher l'appareil, saisir la fiche et non le cordon.

Ne pas débrancher l'appareil en tirant sur le cordon. Pour

des surfaces chaurffées.

Ne pas passer l'appareil sur le cordon. Tenir le cordon à l'écart

Éviter de tirer le cordon sur des coins ou des bords tranchants.

transporter l'appareil. Éviter de fermer une porte sur le cordon.

Ne pas se servir du cordon comme poignée pour tirer ou pour

autoriser.

Si l'a été oubliée à l'extérieur, le faire réparer dans un centre

est tombé par terre ou dans l'eau, s'il est endommagé ou encore

endommagés. Si l'appareil ne fonctionne pas correctement, s'il

Ne pas utiliser l'appareil si la fiche ou le cordon sont

recommandés par le fabricant.

dans ce Guide de l'utilisateur. Utiliser seulement les accessoires

Ne pas utiliser l'appareil à d'autres fins que celles mentionnées

d'enfants.

Ne pas permettre à des enfants d'utiliser l'appareil comme

jouet. Être très vigilant si l'on passe l'aspirateur en présence

Ne pas utiliser l'appareil sur des surfaces humides.

une réparation.

Débrancher l'appareil après utilisation et avant de procéder à

Ne pas laisser l'appareil sans surveillance lorsqu'il est branché.

POUR RÉDUIRE LES RISQUES D'INCENDIE, DE DÉCHARGE ÉLECTRIQUE OU DE BLESSURE :

⚠ AVERTISSEMENT

Toujours raccorder l'appareil à une prise électrique polarisée (où l'une des fentes est plus large que l'autre). Débrancher l'appareil après utilisation et avant d'en faire l'entretien. Lors de l'utilisation d'un appareil électrique, des précautions de base doivent être prises, y compris ce qui suit :

LIRE TOUTES LES INSTRUCTIONS AVANT D'UTILISER VOTRE ASPIRATEUR VERTICAL.

INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

Assemblage

1

Faites glisser l'extrémité du tube-rallonge dans la partie supérieure de la base. Vous entendrez un dé clic lorsqu'il sera logé correctement.

2

Fixez le tuyau extensible situés sur le manchon avec les encoches à l'arrière de l'aspirateur. Faites tourner le tuyau dans le sens horaire pour le bloquer en place.

3

Retirez le réservoir à poussière. Appuyez sur le bouton de dégagement du réservoir à poussière et retirez le réservoir de l'aspirateur.

4

Fixez l'extrémité du tuyau à l'aspirateur en glissant le manchon carré dans le support situé sous l'interrupteur d'alimentation.

5

Remplacez le réservoir à poussière sur l'aspirateur en fixant d'abord la partie inférieure en place, puis en poussant vers l'arrière jusqu'à ce que vous entendiez un dé clic.

Quick Start Guide

READ COMPLETE USER GUIDE FOR FULL INSTRUCTIONS ON USE, MAINTENANCE, AND IMPORTANT SAFETY NOTICES.

Assembly

1

Slide end of wand into top of base. It will "click" when inserted correctly.

2

Attach Stretch Hose by lining the tabs on the cuff with the notches on the back of the vacuum. Twist clockwise to lock hose into place.

3

Remove Dirt Tank. Press the Dirt Tank Release Button and pull away from vacuum.

4

Attach end of hose to vacuum by sliding square cuff into the bracket below the Power Switch.

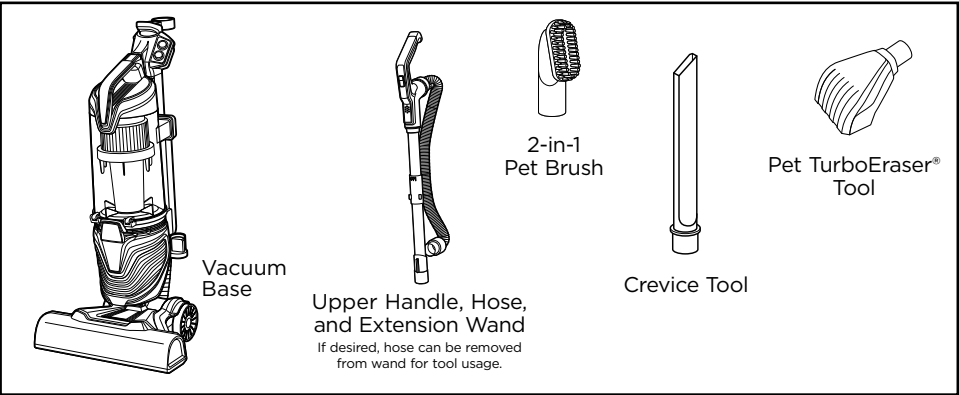
5

Place the Dirt Tank on the vacuum by securing the bottom in place first, then pushing back until you hear a "click".

Thanks for buying a BISSELL vacuum!

We love to clean and we're excited to share one of our new innovative products with you. We want to make sure your vacuum works as well in three years as it does today, so this guide has tips on using (pages 6-9), maintaining (pages 10-13), and if there is a problem, troubleshooting (page 14).

What’s in the Box?

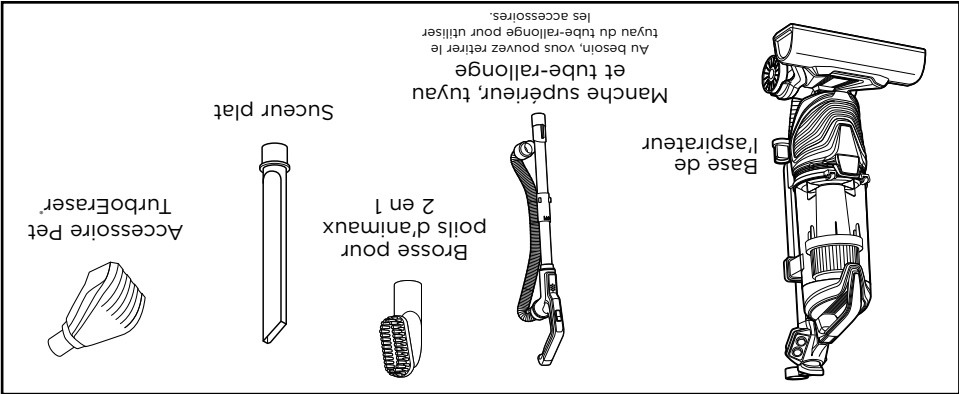


NOTE: Standard accessories may vary by model. To identify what should be included with your purchase, please refer to the “Carton Contents” list located on the carton top flap.

Quick Start / Assembly	2	Troubleshooting	14
Safety Instructions	3	Warranty	15
Product View	5	Service	15
Operations	6-9	Product Registration	16
Maintenance & Care	10-13	Parts & Supplies	16

Démarrage rapide/Assemblage	2	Garantie	15	Instructions de sécurité	3	Service	15	Enregistrement du produit	16	Utilisation	6-9	Entretien et soin de l'appareil	10-13
---------------------------------------	---	--------------------	----	------------------------------------	---	-------------------	----	-------------------------------------	----	-----------------------	-----	---	-------

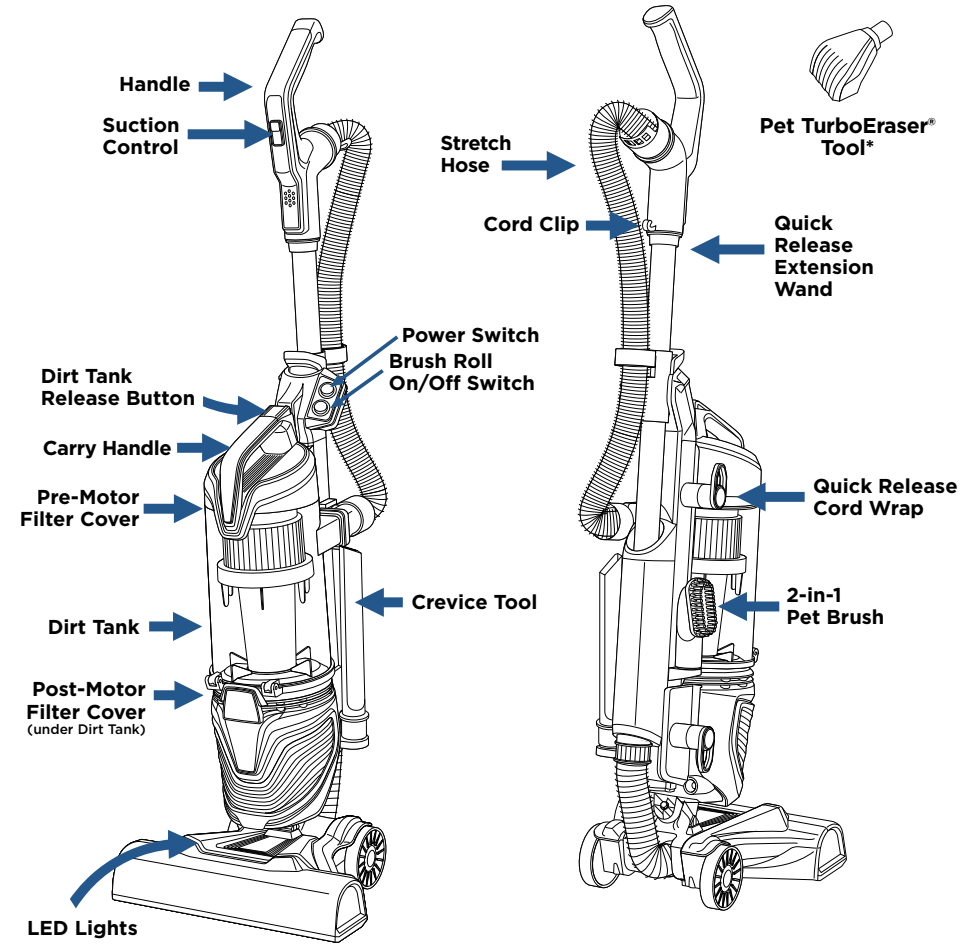
REMARQUE : Les accessoires standards varient d'un modèle à l'autre. Afin d'identifier ce que devrait comprendre votre achat, veuillez consulter la liste du « contenu de la boîte » qui se trouve sur le rabat supérieur de la boîte.



Que contient la boîte?

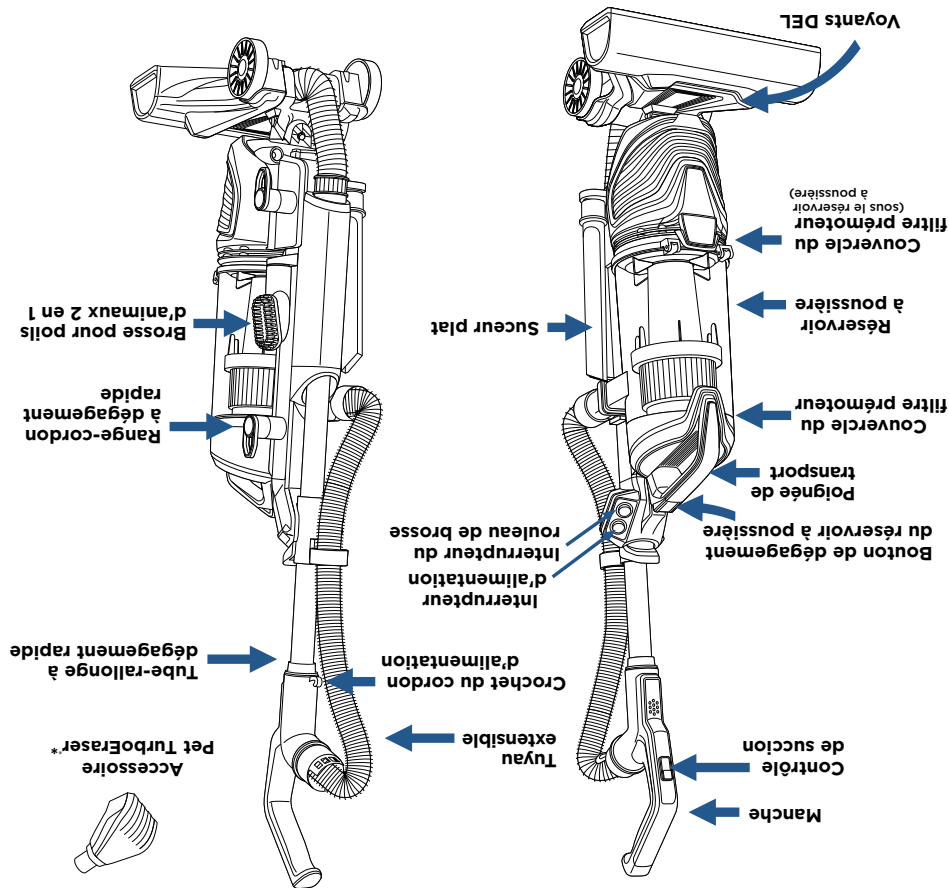
Merci d'avoir acheté un aspirateur BISSELL!
Le nettoyage, c'est notre passion. Voilà pourquoi nous sommes très heureux de vous faire part d'un de nos nouveaux produits innovateurs. Comme nous voulons nous assurer que votre aspirateur offrira le même rendement dans trois ans qu'aujourd'hui, ce guide contient des conseils sur l'utilisation (pages 6 à 9), l'entretien (pages 10 à 13) et, advenant un problème, le diagnostic de pannes (page 14).

Product View



*NOTE: Pet TurboEraser® Tool does not store on unit.

Schéma du produit

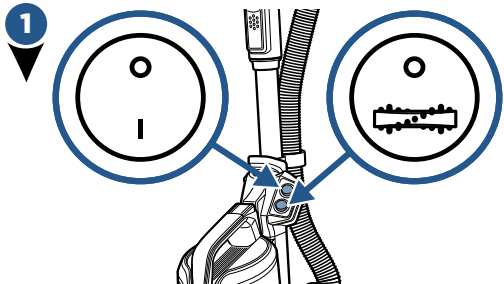


*REMARQUE : L'accessoire Pet TurboEraser® ne se range pas sur l'appareil

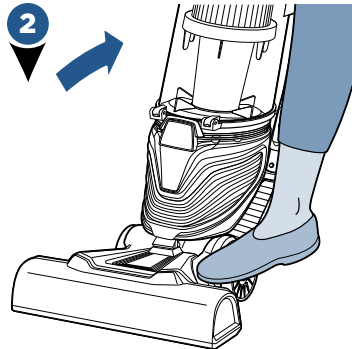
Operations

⚠ WARNING

Do not plug in your vacuum until you are familiar with all instructions and operating procedures.



Turn vacuum ON by pressing Power Switch on (I - ON and O - OFF). Press Brush Roll switch to run the PowerBrush for carpet cleaning (Brush Roll is on when light on switch is illuminated). See page 15 to maintain the Brush Roll.



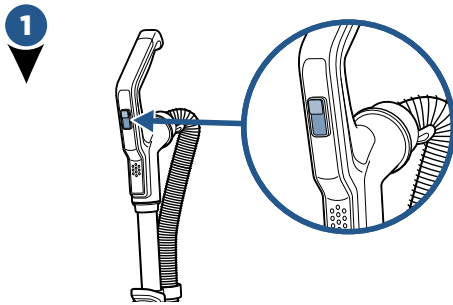
Step gently on base and pull back on handle to recline.

NOTE: The Brush Roll will automatically shut off when vacuum is locked in upright position. Recline to reactivate.

NOTE: In the unlikely event that hair wrapped around your Brush Roll, run vacuum back and forth on clean carpet several times to help release any wrapped hair.

NOTE: Turn off the Brush Roll when vacuuming hard or delicate surfaces that may be caught by the rotating brush. This could include hard wood, tiled floors, small area rugs, or frieze carpets that have long delicate fibers or threads.

Adjusting the Suction Control

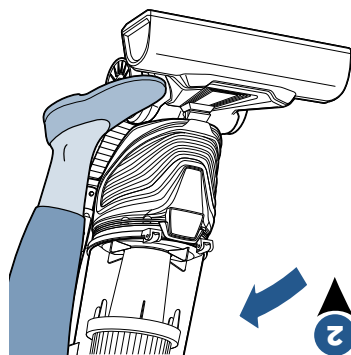


Locate the Suction Control setting on the vacuum handle. Adjust Suction Control for plush carpet or low carpet for easy multi-surface cleaning.

⚠ AVERTISSEMENT
Ne branchez pas votre aspirateur avant de vous être familiarisé avec toutes les instructions et toutes les procédures d'utilisation.

Utilisation

Mettez l'aspirateur en marche en appuyant sur l'interrupteur d'alimentation (I - EN MARCHE et O - ARRÊT). Pour le nettoyage des tapis, appuyez sur l'interrupteur du rouleau de brosse pour activer la brosse motorisée (le rouleau de brosse est en fonction lorsque le voyant de l'interrupteur est allumé). Consultez la page 15 pour l'entretien du rouleau de brosse.



Appuyez doucement sur la base à l'aide de votre pied et tirez le manche vers vous pour incliner l'appareil.

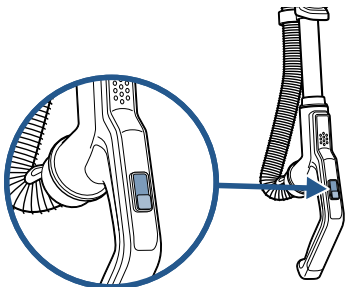
REMARQUE : Le rouleau de brosse s'arrête automatiquement lorsque l'aspirateur est bloqué en position verticale. Inclinez l'appareil pour réactiver la brosse.

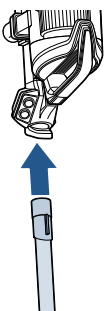
REMARQUE : Advenant le cas peu probable que des poils s'enroulent autour du rouleau de brosse, passez l'aspirateur d'avant en arrière à plusieurs reprises sur une section de tapis propre pour aider à libérer les poils qui se seraient enroulés.

REMARQUE : Désactivez le rouleau de brosse lorsque vous passez l'aspirateur sur des surfaces dures ou des surfaces délicates pouvant rester coincées dans la brosse rotative. Ces surfaces comprennent notamment les planchers en bois dur ou en carrelage, les petits tapis ou encore les tapis frisés composés de fibres et de fils délicats et allongés.

Réglage du contrôle de succion

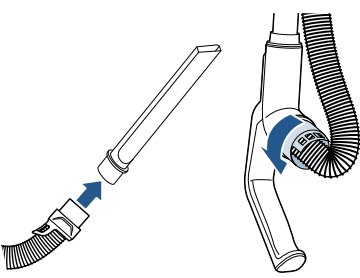
Repérez le réglage du contrôle de succion sur le manche de l'aspirateur. Réglez le contrôle de succion pour le nettoyage des tapis à poils longs, ou des tapis à poils courts pour simplifier le nettoyage multi-surface.





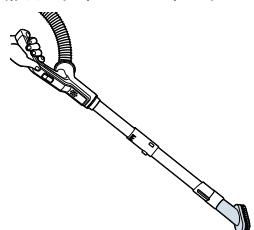
4

Lorsque vous avez terminé, réinstallez le tube-rallonge sur l'aspirateur en le glissant en place jusqu'à ce que vous entendiez un déclic.



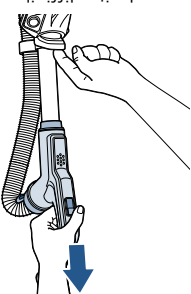
2

Au besoin, le tuyau extensible peut être retiré du tube-rallonge. Pour ce faire, tournez le tuyau pour le retirer de l'arrière du tube-rallonge.



3

Fixez l'accessoire de votre choix. Utilisez l'accessoire Pet TurboEraser® pour un nettoyage optimal des escaliers. Ou encore, utilisez la brosse pour poils d'animaux 2 en 1 à soles blanches souples pour nettoyer les surfaces fragiles ou délicates et les picots en caoutchouc pour ramasser les poils incrustés.



1

Nettoyez les endroits difficiles d'accès à l'aide du tube-rallonge à dégagement rapide. Appuyez sur le bouton de dégagement pour le retirer et fixez l'accessoire choisi.

Nettoyage de surfaces au-dessus des planchers

Above Floor Cleaning



1

Clean hard to reach spaces with the Quick Release Extension Wand. Push the release button to remove and attach desired tool.



2

If desired, the Stretch Hose can be removed from the Extension Wand. To do so, twist hose from the back of the wand to remove.



3

Attach desired tool. Use the Pet TurboEraser® Tool for best results on stairs. Or use the 2-in-1 Pet Brush with soft, white bristles for sensitive/gentle surfaces and rubber nubs to pick up embedded pet hair.



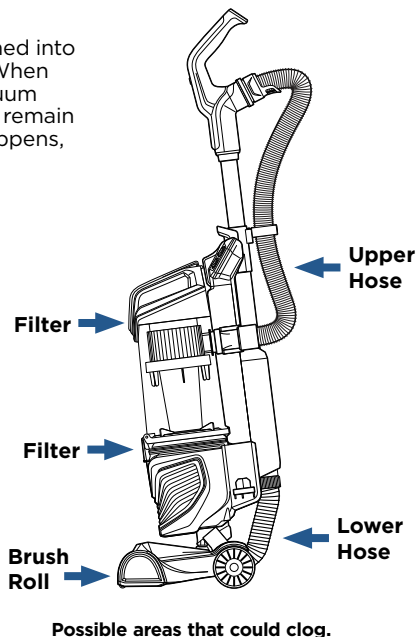
4

When finished, replace the wand back on the vacuum by sliding into place until you hear a "click."

Vacuum Motor Protection

An internal thermal protector has been designed into your vacuum to protect it from overheating. When the thermal protector activates, the main vacuum motor will stop operating. The front lights will remain on, even though the motor turns off. If this happens, proceed as follows.

- 1 Turn vacuum OFF and unplug from electrical outlet.
- 2 Check for the source of overheating problem (full Dirt Tank, dirty filters, or a clog) and fix by following the maintenance instructions.
- 3 When the motor cools for approximately 30 minutes, the thermal protector automatically resets and cleaning may continue. If the vacuum will not turn on or the thermal protector continues to activate, your vacuum may need servicing. Contact BISSELL Consumer Care.



NOTE: The thermal protector controls the main vacuum motor only, not the brush motor. If the thermal protector activates, brush and lights will continue to operate normally; however, there will be no suction.

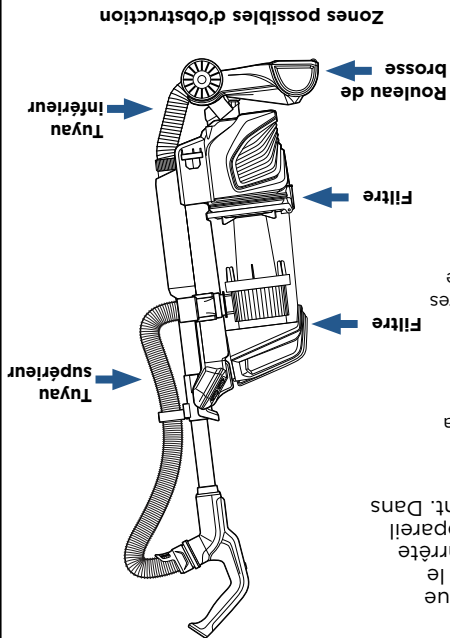
Protection du moteur de l'aspirateur

L'appareil est muni d'un protecteur thermique interne qui empêche la surchauffe. Lorsque le protecteur thermique est activé, l'appareil arrête de fonctionner. Les voyants à l'avant de l'appareil resteront allumés, même si le moteur s'éteint. Dans un tel cas, procédez comme suit :

- 1 Éteignez l'aspirateur et débranchez-le de la prise de courant.

- 2 Recherchez la source du problème de surchauffe (réservoir à poussière plein, filtres sales ou obstruction) et réglez le problème en suivant les instructions indiquées à la section consacrée à l'entretien.

- 3 Le protecteur thermique s'enclenche à nouveau automatiquement après que l'appareil ait été débranché et que le moteur se soit refroidi pendant 30 minutes. On peut alors poursuivre le nettoyage. Dans les cas où l'aspirateur ne peut pas être allumé ou l'interrupteur thermique demeure activé, il est possible que l'appareil doive être réparé. Communiquez avec le Service à la clientèle de BISSELL.

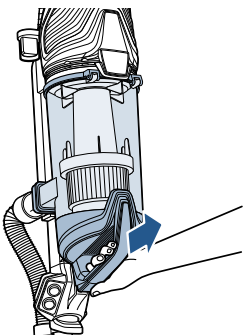


REMARQUE : Le protecteur thermique ne contrôle que le moteur principal, pas le moteur de la brosse rotative. Si le protecteur thermique s'enclenche, la brosse et les voyants continueront de fonctionner normalement; cependant, il n'y aura aucune aspiration.

AVERTISSEMENT

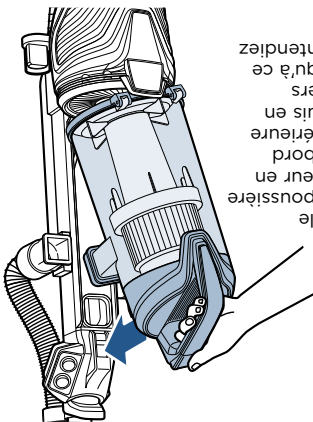
Avant de réduire les risques de décharge électrique, mettez l'interrupteur d'alimentation en position éteinte (OFF) et débranchez la fiche polarisée de la prise électrique avant de procéder aux vérifications d'entretien ou de diagnostic.

2



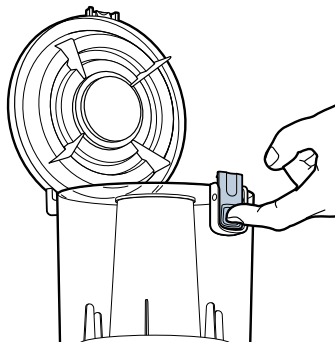
Appuyez sur le bouton de déchargement du réservoir à poussière, saisissez la poignée et tirez sur le réservoir à poussière pour le dégager de l'aspirateur.

4



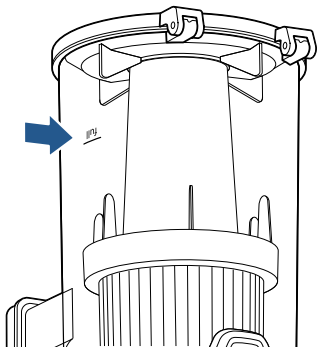
Réinstallez le réservoir à poussière sur l'aspirateur en logeant d'abord la partie inférieure en place, puis en poussant vers l'arrière jusqu'à ce que vous entendiez un dé clic.

3



Tenez le réservoir à poussière au-dessus d'une poubelle et appuyez sur le bouton de vidange. Une fois le réservoir vide, fixez la partie inférieure en place.

1



Le réservoir à poussière est plein. Il est temps de le vider!

AVERTISSEMENT

Ne faites pas fonctionner l'appareil si les filtres sont humides ou mouillés. Laissez les composants sécher avant de réinstaller le réservoir à poussière.

AVERTISSEMENT

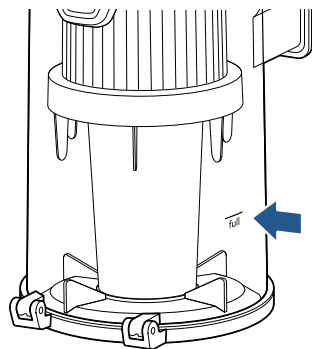
Avant d'utiliser votre aspirateur, assurez-vous que le réservoir à poussière est en position verrouillée et que tous les filtres, tant le filtre pré-moteur que le filtre post-moteur, sont en place. NE faites PAS fonctionner votre aspirateur sans ces filtres.

Remove/Empty Dirt Tank

WARNING

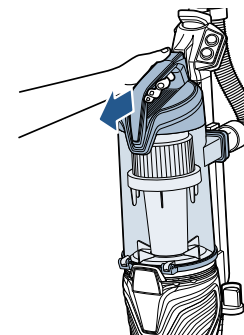
To reduce the risk of electrical shock, turn power switch OFF and disconnect polarized plug from electrical outlet before performing maintenance or troubleshooting checks.

1



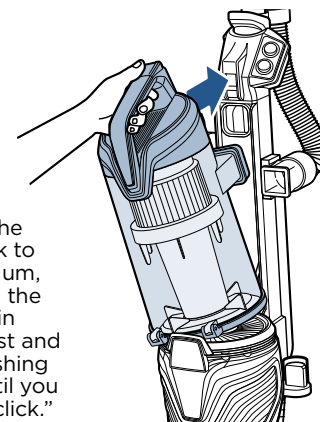
The Dirt Tank is full. Time to empty!

2



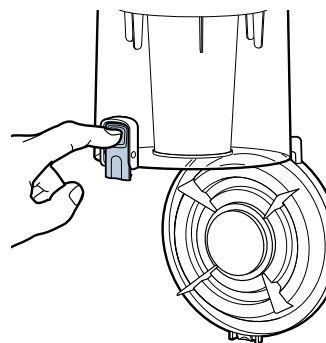
Press the Tank Release Button and grab the handle to pull the Dirt Tank away from vacuum.

4



Return the Dirt Tank to the vacuum, securing the bottom in place first and then pushing back until you hear a "click."

3



Hold the Dirt Tank over a trash bin and press the Empty Button. Once emptied, snap bottom back into place.

WARNING

Do not operate vacuum with damp or wet filters. Allow components to dry before reassembling the Dirt Tank.

WARNING

Before using your vacuum, make sure that the Dirt Tank is in locked position and that all filters, both pre- and post-filters, are in place. DO NOT operate your vacuum without these filters.

Retrait et vidange du réservoir à poussière

Clean/Replace Pre-Motor Filters



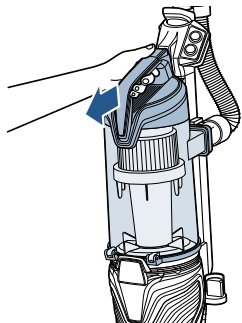
⚠ WARNING

To reduce the risk of electrical shock, turn power switch OFF and disconnect polarized plug from electrical outlet before performing maintenance or troubleshooting checks.

⚠ WARNING

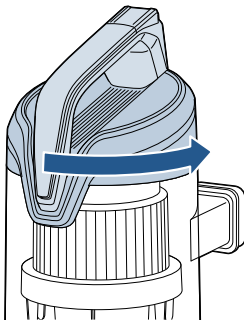
Do not operate vacuum with damp or wet filters. Allow components to dry before reassembling the Dirt Tank.

1



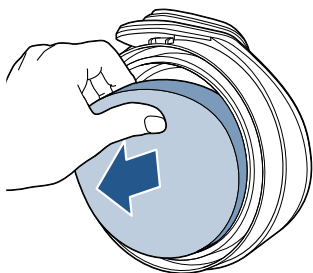
Press the Dirt Tank Release Button and pull away from vacuum.

2



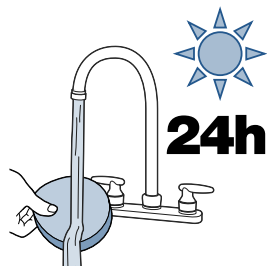
Twist tank cover to the unlock position and then pull up on handle.

3



Remove Pre-Motor Filter from top of Dirt Tank lid by pulling out.

4



Both Pre-Motor Felt and Foam Filters are washable. Clean with mild detergent, rinse and squeeze all excess water. Allow filters to dry completely before reinserting. Return Pre-Motor Filters to the top of the Dirt Tank, placing the thick Foam Filter in last.

NOTE: Replace filters every 3 to 6 months. Visit BISSELL.ca for filter replacements.



Nettoyage ou remplacement des filtres pré-moteur

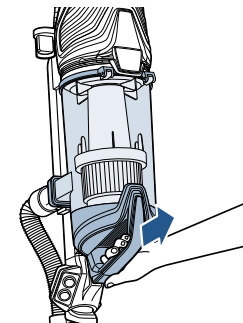
⚠ AVERTISSEMENT

Afin de réduire les risques de décharge électrique, mettez l'interrupteur d'alimentation en position éteinte (OFF) et débranchez la fiche polarisée de la prise électrique avant de procéder aux vérifications d'entretien ou de diagnostic.

⚠ AVERTISSEMENT

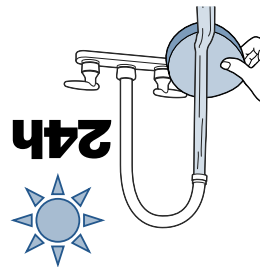
Ne faites pas fonctionner l'appareil si les filtres sont humides ou mouillés. Laissez les composants sécher avant de réinstaller le réservoir à poussière.

1



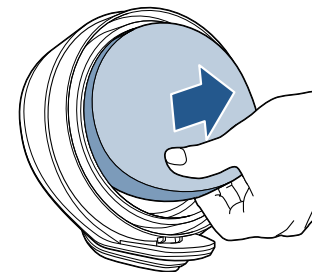
Appuyez sur le bouton de dégagement du réservoir à poussière et retirez le réservoir de l'aspirateur.

4



Les filtres pré-moteur en feutre et en mousse sont tous les deux lavables. Nettoyez les filtres avec un détergent doux, rincez-les et pressez-les pour en extraire l'excédent d'eau. Laissez les filtres sécher complètement avant de les réinsérer. Réinstallez les filtres pré-moteur dans la partie supérieure du réservoir à poussière, en plaçant le filtre en mousse en dernier.

3



Retirez le filtre pré-moteur du haut du couvercle du réservoir à poussière en tirant dessus pour le dégager.

REMARQUE : Remplacez les filtres tous les 3 ou 6 mois. Visitez BISSELL.ca pour le remplacement des filtres.

Nettoyage ou remplacement du filtre postmoteur

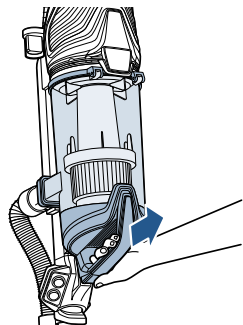
AVERTISSEMENT

Afin de réduire les risques de décharge électrique, mettez l'interrupteur d'alimentation en position éteinte (OFF) et débranchez la fiche polarisée de la prise électrique avant de procéder aux vérifications d'entretien ou de diagnostic.

AVERTISSEMENT

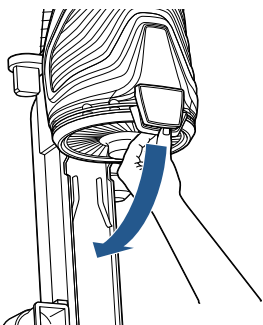
Ne faites pas fonctionner l'appareil si les filtres sont humides ou mouillés. Laissez les composants sécher avant de réinstaller le réservoir à poussière.

1



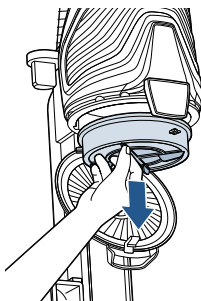
Appuyez sur le bouton de dégagement du réservoir à poussière et retirez le réservoir de l'aspirateur.

2



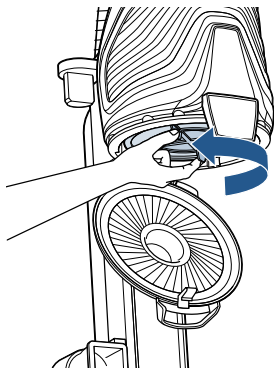
Tirez la languette vers le haut pour accéder au filtre postmoteur.

4



Lors du réassemblage, veillez à verrouiller le filtre en place. Le filtre plissé NE doit PAS être nettoyé. Si de la poussière ou des débris s'accumulent, tapez le filtre doucement sur la paroi intérieure d'une poubelle.

3



Déverrouillez le filtre en le tournant dans le sens antihoraire et retirez-le de l'appareil.

REMARQUE : Remplacez les filtres tous les 3 ou 6 mois. Visitez BISSELL.ca pour le remplacement des filtres.

Clean/Replace Post-Motor Filter



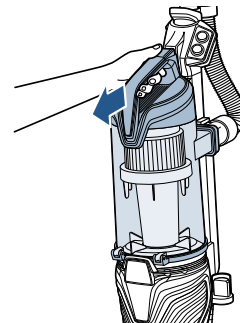
⚠ WARNING

To reduce the risk of electrical shock, turn power switch OFF and disconnect polarized plug from electrical outlet before performing maintenance or troubleshooting checks.

⚠ WARNING

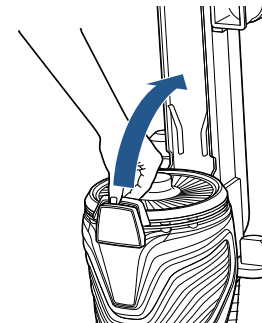
Do not operate vacuum with damp or wet filters. Allow components to dry before reassembling the Dirt Tank.

1



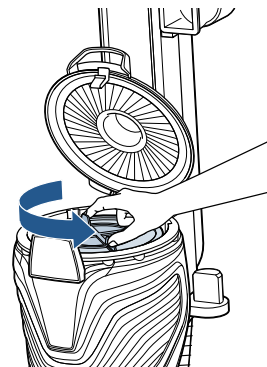
Press the Dirt Tank Release Button and pull Dirt Tank away from vacuum.

2



Pull tab up to access Post-Motor Filter.

3



Twist filter counter-clockwise to unlock and remove from vacuum.

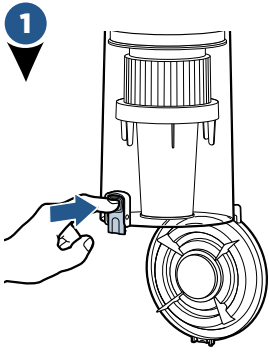
4



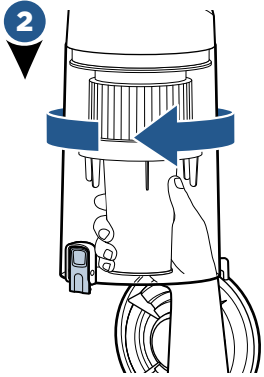
When reassembling, be sure to lock the filter back into place. The pleated filter may NOT be washed. If dust/debris accumulates, gently tap the filter on the inside of a trash container.

NOTE: Replace filters every 3 to 6 months. Visit BISSELL.ca for filter replacements.

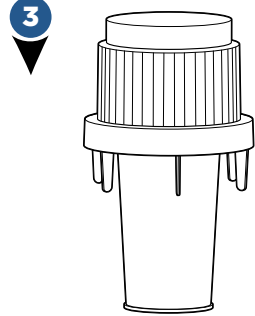
Clean Inner Cyclone Separator



1 Hold the Dirt Tank over a trash container. Press the bottom release button to empty.

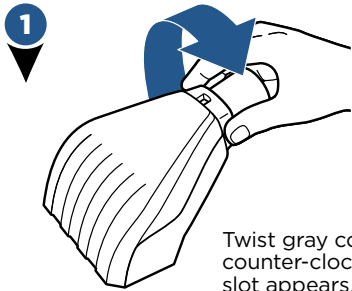


2 Twist Cyclone counter-clockwise and pull down to remove from tank.

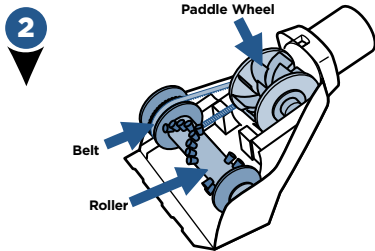


3 Tap separator against inside of trash container and rinse under warm water, if necessary. Be sure to let it dry completely before placing back in Dirt Tank.

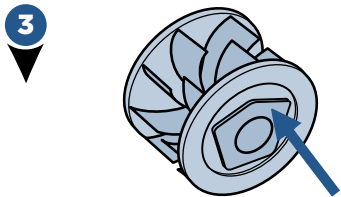
Maintain Pet TurboEraser® Tool



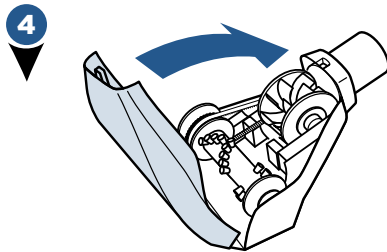
1 Twist gray collar counter-clockwise, until slot appears, and then separate faceplate.



2 Remove Brush Roll, Belt, and Paddle Wheel. Inspect for damages and replace if necessary.

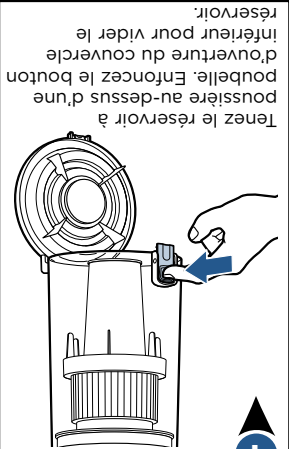


3 To reassemble, align two clips on each end of Paddle Wheel with Belt on and pop back into place. Place Brush Roll with Belt back in. Faceplate will not close properly if all parts are not aligned correctly.

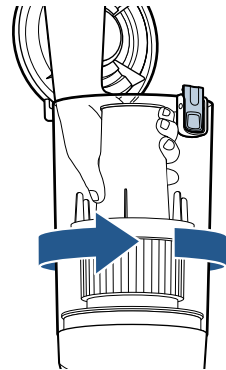


4 To put faceplate back on, align the tabs in the top of the cover and place it down to "click" into place.

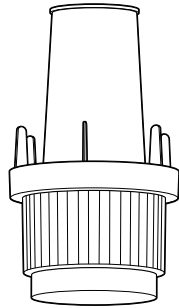
Nettoyage du séparateur de cyclone intérieur



1 Tenez le réservoir à poussière au-dessus d'une poubelle. Enfoncez le bouton d'ouverture du couvercle inférieur pour vider le réservoir.



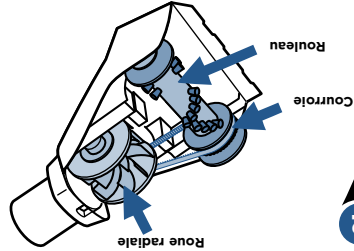
2 Tournez le cyclone dans le sens antihoraire et tirez-le vers le bas pour le retirer du réservoir.



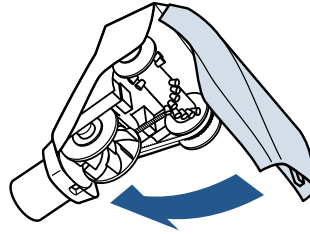
3 Tapez le séparateur contre la paroi intérieure de la poubelle et rincez-le à l'eau chaude, au besoin. Laissez-le sécher complètement avant de le replacer dans le réservoir à poussière.



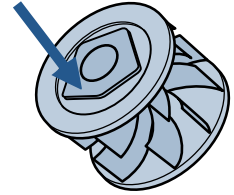
1 Tournez le collet gris dans le sens antihoraire jusqu'à ce que la fente apparaisse, et séparez le plateau.



2 Retirez le rouleau de brosse, la courroie et la roue radiale. Vérifiez si les pièces sont endommagées, et remplacez-les au besoin.



3 Pour réinstaller le plateau, alignez les languettes situées en haut du couvercle et poussez-le vers le bas pour l'enclencher en place - vous entendrez un dé clic.



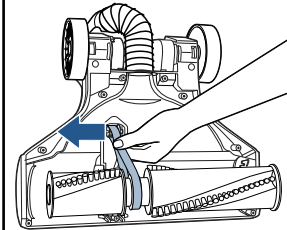
4 Pour réassembler les pièces, alignez les deux attaches à chaque extrémité de la roue radiale avec la courroie (qui doit être installée), puis logez le tout en place. Placez le rouleau de brosse avec la courroie en place. Le plateau ne se fermera pas correctement si toutes les pièces ne sont pas bien alignées.

3



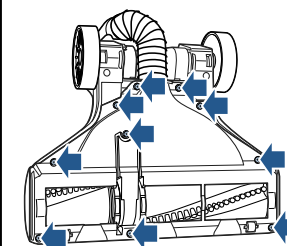
Inspectez le rouleau de brosse en l'appuyant sur son pivot. Le rouleau de brosse doit tourner librement et effectuer plusieurs rotations sous le coup d'une seule impulsion. Si ce n'est pas le cas, remplacez le rouleau. Inspectez la courroie; remplacez-la si elle semble endommagée.

2



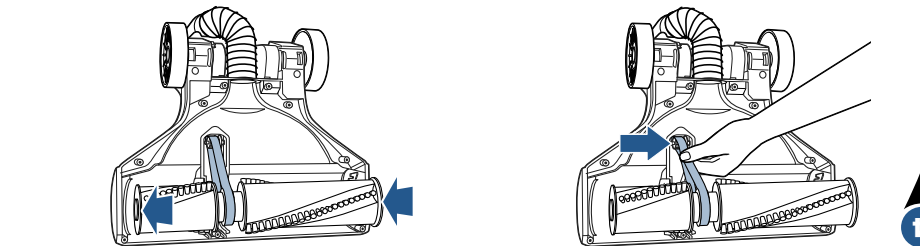
Tirez le rouleau de brosse hors de son logement et dégagez la courroie de la roue d'engrenage du moteur. Remplacez le rouleau de brosse et/ou la courroie.

1



Débranchez et retournez l'aspirateur. Dévissez les 10 vis à tête cruciforme pour retirer le couvercle inférieur.

4



1. Remplacez la courroie sur le rouleau de brosse. 3. Tournez le rouleau de brosse jusqu'à ce qu'il se loge en place et alignez les capuchons d'extrémité. 4. Réinstallez le couvercle inférieur à l'aide des 10 vis.

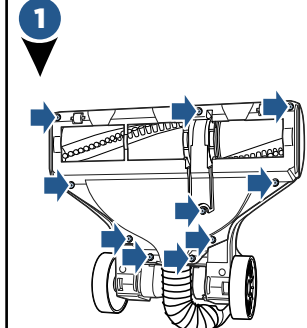
REMARQUE : Si un objet se loge dans le pied et la brosse arrête, éteignez l'aspirateur et débranchez-le de la prise électrique. Retirez l'obstruction et la brosse sera automatiquement réinitialisée lorsque l'aspirateur sera rebranché et allumé.

Pièces et fournitures

Pour vous procurer des pièces et fournitures, rendez-vous sur le site www.BISSELL.ca et inscrivez le numéro de modèle de votre appareil dans le champ de recherche.

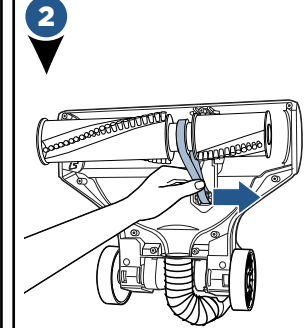
Replace Brush and Belt

1



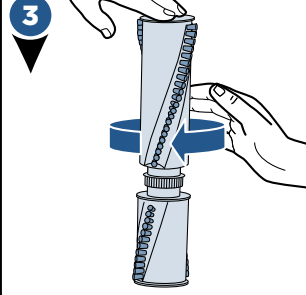
Unplug and turn vacuum over. Unscrew 10 Phillips-head screws to remove bottom cover.

2



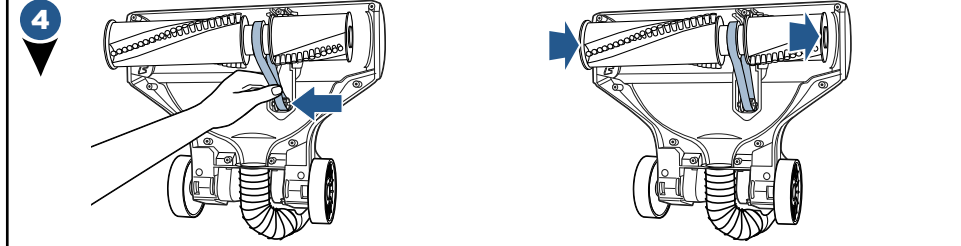
Pull Brush Roll straight out and slide Belt off motor gear. Replace Brush Roll and/or Belt.

3



Inspect Brush Roll by placing it on its end and spin. The Brush Roll should spin freely, multiple times by one flick. If it doesn't, replace Brush Roll. Inspect Belt, replace if it appears damaged.

4



1. Place Belt back on Brush Roll.
2. Pinch Belt around Brush Roll & hook back around the motor gear.


3. Rotate Brush Roll into place and line up end caps.
4. Re-attach bottom cover with 10 screws.

NOTE: If an object becomes lodged in foot and brush shuts off, turn vacuum off and unplug from electrical outlet. Remove obstruction and brush will automatically reset when vacuum is plugged and turned back on.

Parts & Supplies

For Parts and Supplies, go to www.BISSELL.ca and enter your model number in the search field.

Troubleshooting

**WARNING**

To reduce the risk of electric shock, turn power switch OFF and disconnect plug from electrical outlet before performing maintenance or troubleshooting checks.

Problem	Possible causes	Remedies
Brush Roll doesn't rotate	Brush Roll switch is turned OFF.	Make sure Brush Roll switch is ON.
	Vacuum is locked in upright position.	Recline vacuum and switch on the Brush Roll.
	Vacuuming on Premium Soft Carpet.	Adjust Suction Control to reduce suction on softer carpets.
	Brush Roll has lodged debris or other entanglements, keeping the brush from rotating.	Unplug to reset brush motor, checking for and removing debris before turning ON.
Vacuum won't pick up dirt	Filters are dirty.	Remove and rinse Pre-Motor Filters. Allow enough time for them to dry properly before reinserting. Remove and dust off post-motor filter.
	There is a clog in the vacuum.	Remove bottom cover and check for any buildup of debris. Remove debris and debris buildup before reinstalling bottom cover.
	Dirt Tank is not seated correctly.	Press the Tank Release to release the Dirt Tank and reseal properly.
	There is a crack or hole in the Main Hose.	If there is a crack or hole, order a new Main Hose from the BISSELL website.
	Main Hose is not connected.	Locate the Main Hose and reconnect by pushing the hose connection.
	There is a clog in the hose.	Disconnect Lower Hose and check for clogs as well. Use a broom handle to push any debris out.
	Hair wrapped around Brush Roll.	Run vacuum back and forth on clean carpet several times to release wrapped hair.
Dirt is escaping from the vacuum	Dirt Tank is full.	Empty the Dirt Tank.
	Filters are missing or dirty.	Check to see if all of the Pre-Motor and Post-Motor Filters are in place and clean.
Hose won't pick up dirt	Suction is set too low.	Adjust using the Suction Control Feature.
Vacuum is hard to push or pull	Suction is set too high.	Adjust using the Suction Control Feature.
High-pitched noise	There is a clog in the vacuum.	Check inside of Main Hose and Lower Hose for clogs by disconnecting from vacuums.

Problème	Causes possibles		Solutions
Le rouleau de la brosse ne tourne pas	L'interrupteur du rouleau de brosse est à la position arrêt (OFF).	Assurez-vous que l'interrupteur du rouleau de brosse est bien en position marche (ON).	
	L'aspirateur est verrouillé en position verticale.	Inclinez l'aspirateur et allumez le rouleau de brosse.	
	Nettoyage d'un tapis moelleux haut de gamme.	Régalez le contrôle de suction pour réduire la suction lors du nettoyage de tapis plus souples.	
	Des débris logés dans le rouleau de brosse l'empêchent de tourner.	Débranchez l'appareil pour réinitialiser le moteur de la brosse, vérifiez la présence de débris et retirez-les avant de mettre la brosse en marche (ON).	
	Les filtres sont encrassés.	Retirez et rincez les filtres pré-moteur. Laissez suffisamment de temps pour que les filtres séchent complètement avant de les réinsérer. Retirez et dépoussiérez le filtre post-moteur.	
	Il y a une obstruction dans l'aspirateur.	Retirez le couvercle inférieur et vérifiez la présence d'accumulation de débris. Retirez les débris et l'accumulation de débris avant de réinstaller le couvercle inférieur.	
	Le réservoir à poussière n'est pas logé correctement.	Appuyez sur le bouton de dégagement du réservoir afin de libérer le réservoir à poussière, puis remettez-le bien en place.	
L'aspirateur n'aspire pas la poussière	Le tuyau principal est fendu ou percé.	Si le tuyau principal est fendu ou percé, commandez-en un nouveau sur le site Web de BISSELL.	
	Le tuyau principal n'est pas branché.	Repérez le tuyau principal et rebranchez-le en poussant le raccord du tuyau.	
	Il y a une obstruction dans le tuyau.	Débranchez le tuyau inférieur et vérifiez s'il est également obstrué. Utilisez un manche à balai pour faire sortir les débris.	
	Des poils se sont enroulés autour du rouleau de brosse.	Passsez l'aspirateur d'avant en arrière à plusieurs reprises sur une section de tapis propre pour libérer les poils qui se sont enroulés.	
	Le réservoir à poussière est plein.	Videz le réservoir à poussière.	
	Il manque des filtres ou ces derniers sont sales.	Vérifiez si les filtres pré-moteur et post-moteur sont en place et propres.	
	Le tuyau n'aspire pas la poussière	La suction est réglée à un niveau trop bas.	Régalez la suction à l'aide du contrôle de suction.
L'aspirateur est difficile à pousser ou à tirer	La suction est réglée à un niveau trop élevé.	Régalez la suction à l'aide du contrôle de suction.	
	Il y a une obstruction dans l'aspirateur.	Vérifiez si l'intérieur du tuyau principal et du tuyau inférieur est obstrué en les retirant de l'aspirateur.	

**AVERTISSEMENT**

Afin de réduire les risques de décharge électrique, mettez l'interrupteur d'alimentation en position éteinte (OFF) et débranchez la fiche de la prise électrique avant de procéder aux vérifications d'entretien ou de diagnostic d'une panne.

Diagnostic de pannes

Garantie

Pour plus de renseignements sur la présente garantie et sur ce qu'elle couvre, veuillez communiquer avec le Service à la clientèle de BISSELL par courriel, par téléphone ou par la poste à l'adresse indiquée ci-dessous.

Garantie limitée de trois ans

« Pour tout service relatif à un produit
Consultez la section ci-dessous intitulée
qui ne fonctionne pas correctement.
la date d'achat, toute pièce défectueuse ou
gratuitement, pendant trois ans à partir de
utilisés ou remis à neuf) à son gré,
composants neufs, réparés, légèrement
ou remplacera (par des produits) ou des
la réception du produit, BISSELL réparera
EXCLUSIONS INDÉQUÉES CI-DESSOUS ET DES
Sous réserve des "EXCEPTIIONS ELI

La présente garantie s'applique au produit qui est utilisé à des fins personnelles et non commerciales ou locales. La présente garantie ne couvre pas les composants remplacés lors de l'entretien courant, comme les filtres, les courroies ou les brosseuses. Les dommages causés par des défauts ou des défauts de conception ou d'un abus ou d'une utilisation non conforme au Guide de l'utilisateur ne sont pas couverts.

Service

REMARQUE : Veuillez conserver votre reçu original. Si vous devez présenter une réclamation en vertu de la garantie, ce reçu constituera une preuve de la date d'achat.

Pour tout service relatif à un produit BISSELL :

Pour de plus amples renseignements relativement aux réparations ou aux pièces de rechange, ou pour toute question sur la garantie, appelez le Service à la clientèle de BISSELL.

Site Web : www.BISSELL.ca

Téléphone : 1-800-263-2535

Courriel : www.BISSELL.ca/email-us

Service à la clientèle de BISSELL

Lundi au vendredi, de 8 h à 22 h (HE)

Samedi, de 9 h à 20 h (HE)

Dimanche, de 10 h à 19 h (HE)

Samedi, de 9 h à 20 h (HE)	
Dimanche, de 10 h à 19 h (HE)	

Prière de ne pas retourner ce produit au magasin.

le manuel doit être effectuée par un représentant d'entretien autorisé. Quelle que soit votre question ou votre remarque, BISSELL sera ravi de vous aider. Communiquez directement avec nous en composant le 1-800-253-2535.

Warranty

If you need additional instruction regarding this warranty or have questions regarding what it may cover, please contact BISSELL Consumer Care by E-mail, telephone, or regular mail as described below.

Limited Three-Year Warranty

Subject to the *EXCEPTIONS AND EXCLUSIONS identified below, upon receipt of the product BISSELL will repair or replace (with new, refurbished, lightly used, or remanufactured components or products), at BISSELL's option, free of charge from the date of purchase by the original purchaser, for three years, any defective or malfunctioning part.

See information below on "If your BISSELL product should require service."

This warranty applies to product used for personal, and not commercial or rental service. This warranty does not apply to fans or routine maintenance components such as filters, belts, or brushes. Damage or malfunction caused by negligence, abuse, neglect, unauthorized repair, or any other use not in accordance with the User's Guide is not covered.

BISSELL IS NOT LIABLE FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY NATURE ASSOCIATED WITH THE USE OF THIS PRODUCT. BISSELL'S LIABILITY WILL NOT EXCEED THE PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

*EXCEPTIONS AND EXCLUSIONS FROM THE TERMS OF THE LIMITED WARRANTY

THIS WARRANTY IS EXCLUSIVE AND IN LIEU OF ANY OTHER WARRANTIES, EITHER ORAL OR WRITTEN. ANY IMPLIED WARRANTIES WHICH MAY ARISE BY OPERATION OF LAW, INCLUDING THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE LIMITED TO THE THREE-YEAR DURATION FROM THE DATE OF PURCHASE AS DESCRIBED ABOVE.

NOTE: Please keep your original sales receipt. It provides proof of date of purchase in the event of a warranty claim.

Service

If your BISSELL product should require service:

Contact BISSELL Consumer Care to locate a BISSELL Authorized Service Center in your area.

If you need information about repairs or replacement parts, or if you have questions about your warranty, contact BISSELL Consumer Care.

Website:

www.BISSELL.ca

E-mail:

www.BISSELL.ca/email-us

Call:

BISSELL Consumer Care
1-800-263-2535

Monday - Friday 8am - 10pm ET
Saturday 9am - 8pm ET
Sunday 10am - 7pm ET

Please do not return this product to the store.

Other maintenance or service not included in the manual should be performed by an authorized service representative.

For any questions or concerns, BISSELL is happy to be of service. Contact us directly at 1-800-263-2535.

Register your product today!

Registering is quick, easy, and offers you benefits over the lifetime of your product.

You'll receive:

Faster Service

Supplying your information now saves you time should you need to contact us with questions regarding your product.

Special Promotions

Optional: Register your email to receive notice of offers, contests, cleaning tips, and more!

Product Support Reminders and Alerts

We'll contact you with any important product maintenance reminders and alerts.

Visit www.BISSELL.ca/registration!

Visit the BISSELL website: www.BISSELL.ca

When contacting BISSELL, have model number of cleaner available.

Please record your Model Number: _____

Please record your Purchase Date: _____

NOTE: Please keep your original sales receipt. It provides proof of purchase date in the event of a warranty claim. See the Warranty page for details.

Parts & Supplies

For Parts and Supplies, go to www.BISSELL.ca and enter your model number in the search field.

We can't wait to hear from you!

Rate this product and let us (and millions of your closest friends) know what you think!

www.BISSELL.ca



©2018 BISSELL Homeware, Inc.
BISSELL Canada Corporation
Mississauga, Ontario L5N 0B3
All rights reserved. Printed in China
Part Number 161-6118 05/18
Visit our website at: www.BISSELL.ca

©2018 BISSELL Homeware, Inc.
BISSELL Canada Corporation
Mississauga, Ontario L5N 0B3
Tous droits réservés. Imprimé en Chine
Pièce n° 161-6118 05/18
Visitez notre site Web : www.BISSELL.ca



www.BISSELL.ca

Evaluez ce produit et dites-nous (ainsi qu'à des millions d'amis) ce que vous pensez!

Nous voulons avoir de vos nouvelles!

Pour vous procurer des pièces et fournitures, visitez www.BISSELL.ca et entrez le numéro de modèle de votre appareil dans le champ de recherche.

Pièces et fournitures

REMARQUE : Veuillez conserver votre reçu original. Si vous devez présenter une réclamation conformément à la garantie, ce reçu constituera une preuve de la date d'achat. Consultez la page de la garantie pour obtenir des détails.

Veuillez inscrire votre date d'achat : _____

Veuillez inscrire le numéro du modèle : _____

Lorsque vous communiquez avec BISSELL, ayez en main le numéro de modèle de l'appareil.

Visitez le site Web de BISSELL : www.BISSELL.ca

Rendez-vous au www.BISSELL.ca/registration!

Service plus rapide
En entrant des maintenant vos renseignements, vous économiserez du temps au cas où vous auriez besoin de communiquer avec nous pour des questions concernant votre produit.

Promotions spéciales
Facultatif : Inscrivez votre adresse courriel pour recevoir des avis relatifs à des offres, des concours, des trucs de nettoyage et plus encore!

Rapports et alertes de soutien technique
Nous communiquerons avec vous en cas de rappels ou d'alertes concernant l'entretien de votre produit.

Vous recevrez :

L'enregistrement est rapide et facile et vous offre des avantages pour la durée de vie de votre produit.

Enregistrez votre produit aujourd'hui!