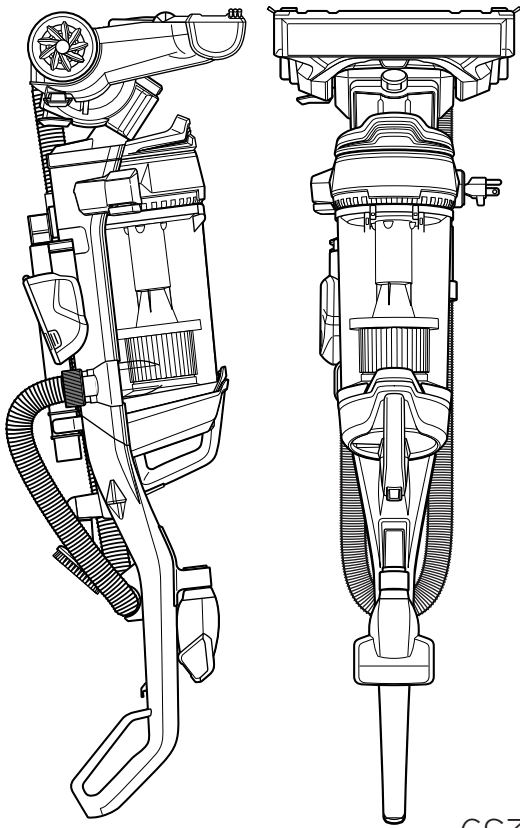




ASPIRATEUR REMBOLINABLE PIVOTANT POWERLIFTER®

GUIDE DE L'UTILISATEUR
SÉRIE 2259



Vous préférez les
vidéos? Repérez cette
icône et rendez-vous
sur notre site pour
visionner une vidéo
didactique à l'adresse
www.BISSELL.ca



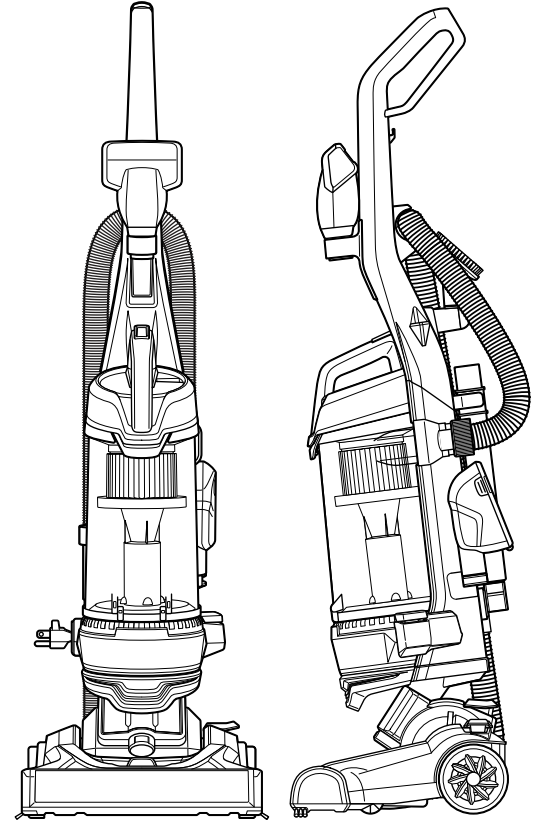
POWERLIFTER® SWIVEL REWIND

USER GUIDE
2259 SERIES



More of a video
person? Look for this
icon and go online
for an instructional
how-to video at

www.BISSELL.ca



IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING YOUR UPRIGHT VACUUM.

Always connect to a polarized outlet (one slot is wider than the other). Unplug from outlet when not in use and before conducting maintenance. When using an electrical appliance, basic precautions should be observed, including the following:

⚠️ WARNING

TO REDUCE THE RISK OF FIRE, ELECTRIC SHOCK, OR INJURY:

- » Do not leave vacuum cleaner when it is plugged in. Unplug from outlet when not in use and before servicing.
- » Do not use outdoors or on wet surfaces.
- » Do not allow to be used as a toy. Close attention is necessary when used by or near children.
- » Do not use for any purpose other than described in this User's Guide. Use only manufacturer's recommended attachments.
- » Do not use with damaged cord or plug. If appliance is not working as it should, has been dropped, damaged, left outdoors, or dropped into water, have it repaired at an authorized service center.
- » Do not pull or carry by cord, use cord as a handle, close a door on cord, or pull cord around sharp edges or corners. Do not run appliance over cord. Keep cord away from heated surfaces.

- » Do not unplug by pulling on cord. To unplug, grasp the plug, not the cord.
- » Do not handle plug or vacuum cleaner with wet hands.
- » Do not put any object into openings. Do not use with any opening blocked; keep openings free of dust, lint, hair, and anything that may reduce air flow.
- » Keep hair, loose clothing, fingers, and all parts of body away from openings and moving parts.
- » Turn off all controls before plugging or unplugging vacuum cleaner.
- » Use extra care when cleaning on stairs.
- » Do not use to pick up flammable or combustible materials (lighter fluid, gasoline, kerosene, etc.) or use in areas where they may be present.
- » Do not use vacuum cleaner in an enclosed space filled with vapors given off by oil base paint, paint thinner, some moth-proofing substances, flammable dust, or other explosive or toxic vapors.
- » Do not use to pick up toxic material (chlorine bleach, ammonia, drain cleaner, etc.).
- » Do not pick up anything that is burning or smoking, such as cigarettes, matches, or hot ashes.
- » Do not use without filters in place.
- » Do not pick up hard or sharp objects such as glass, nails, screws, coins, etc.
- » Use only on dry, indoor surfaces.
- » Keep appliance on a level surface.
- » Do not carry the vacuum cleaner while it is running.
- » Unplug before connecting or disconnecting the TurboBrush Tool.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

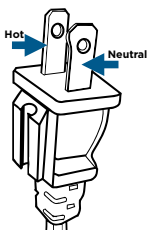
This model is for household use only.

⚠️ WARNING

- » Before using your vacuum, make sure the dirt container is in locked position and that all filters, both pre- and post-filters, are in place. DO NOT operate your vacuum without these filters.
- » Plastic film can be dangerous. To avoid danger of suffocation, keep away from children.
- » Do not plug in your vacuum UNTIL you are familiar with all instructions and operating procedures.
- » To reduce the risk of electrical shock, turn power switch off and disconnect polarized plug from electrical outlet BEFORE performing maintenance or troubleshooting checks.

THIS APPLIANCE HAS A POLARIZED PLUG

To reduce the risk of electric shock, this appliance has a polarized plug (one blade is wider than the other). This plug will fit in a polarized outlet only one way. If the plug does not fit fully in the outlet, reverse the plug. If it still does not fit, contact a qualified electrician to install a proper outlet. Do not change the plug in any way.



INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

LIRE TOUTES LES INSTRUCTIONS AVANT D'UTILISER VOTRE ASPIRATEUR VERTICAL.

Toujours raccorder l'appareil à une prise électrique polarisée (où l'une des fentes est plus large que l'autre). Lors de l'utilisation d'un appareil électrique, des précautions de base doivent être prises, y compris ce qui suit :

⚠️ AVERTISSEMENT POUR RÉDUIRE LES RISQUES D'INCENDIE, DE DÉCHARGE ÉLECTRIQUE OU DE BLESSURE :

- » Ne pas laisser l'aspirateur sans surveillance lorsqu'il est branché. Débrancher l'appareil après l'utilisation et avant de procéder à l'entretien.
- » Ne pas utiliser à l'extérieur ou sur des surfaces mouillées.
- » Ne pas permettre à des enfants d'utiliser l'appareil comme jouet. Être très vigilant si l'on passe l'aspirateur en présence d'enfants.
- » Ne pas utiliser l'appareil à d'autres fins que celles mentionnées dans ce Guide de l'utilisateur. Utiliser seulement les accessoires recommandés par le fabricant.
- » Ne pas utiliser l'appareil si la fiche ou le cordon sont endommagés. Si l'appareil ne fonctionne pas comme il le devrait, s'il est tombé par terre ou dans l'eau, ou s'il est endommagé ou encore s'il a été oublié à l'extérieur, le faire réparer dans un centre autorisé.
- » Ne pas se servir du cordon comme poignée pour tirer ou pour transporter l'appareil en présence de telles matières.
- » Éviter de fermer une porte sur le cordon. Éviter de tirer le cordon sur des bords tranchants. Ne pas passer l'appareil sur le cordon. Tenir le cordon à l'écart des surfaces chauffées.
- » Ne pas débrancher l'appareil en tirant sur la fiche et non le cordon.
- » Ne pas toucher la fiche ni l'appareil avec les mains mouillées.
- » Ne pas aspirer de matières chaudes ou en combustion, comme des cigarettes, des allumettes ou des cendres chaudes.
- » Ne pas utiliser en l'absence de filtres.
- » Ne pas aspirer d'objets durs ou tranchants, comme du verre, des clous, des vis, des pièces de monnaie, etc.
- » Utiliser uniquement sur des surfaces intérieures qui sont sèches.
- » Maintenir l'appareil sur une surface plane.
- » Ne pas transporter l'appareil lorsqu'il est en marche.
- » Débrancher l'appareil avant de raccorder ou de dissocier l'accessoire TurboBrush.

CONSERVER LES PRÉSENTES INSTRUCTIONS

Le modèle d'appareil est destiné à un usage domestique seulement.

⚠️ AVERTISSEMENT

» Avant d'utiliser votre aspirateur, assurez-vous que le contenant à poussière est en position verrouillée et que tous les filtres, tant le filtre pré-moteur que le filtre post-moteur, sont en place. NE faites PAS fonctionner votre aspirateur sans ces filtres.

» La paille de plastique peut être dangereuse. Pour éviter les risques d'étouffement, tenez-la hors de la portée des enfants.

» Ne branchez pas votre aspirateur avant de vous être familiarisés avec toutes les instructions et toutes les procédures d'utilisation.

» Afin de réduire les risques de décharge électrique, réglez l'interrupteur d'alimentation en position éteinte et débranchez la fiche polarisée de la prise électrique AVANT de procéder aux vérifications d'entretien ou de diagnostic de panne.

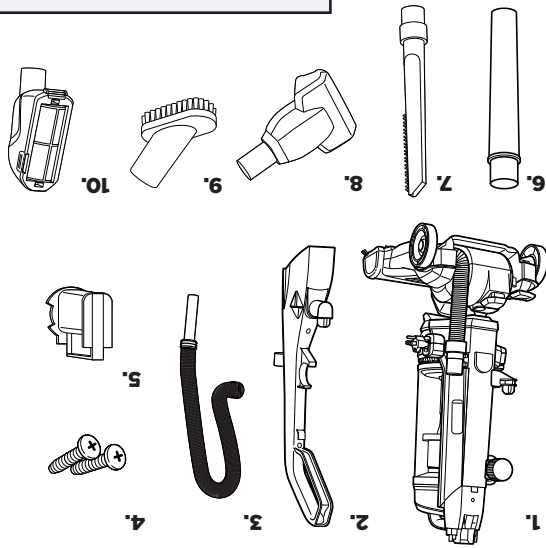
CET APPAREIL EST MUNI D'UNE FICHE POLARISÉE

Afin de réduire les risques de décharge électrique, cet appareil est muni d'une fiche polarisée (où l'une des broches est plus large que l'autre). Dans une prise électrique polarisée, cette fiche peut être insérée dans un seul sens. Si la fiche ne peut être insérée complètement dans la prise, inversez la fiche. Si elle ne peut toujours pas être insérée, contactez avec un électricien qualifié pour faire installer une prise électrique adéquate. Ne modifiez la fiche en aucune façon.

Instructions de sécurité	2	Diagnostic de pannes	10
Schéma du produit	4	Pièces et fournitures	10
Assemblage	5	Garantie	11
Utilisation	6	Service	11
Entretien et soin de l'appareil	7-9	Enregistrement du produit	12

REMARQUE : Certains modèles ne comprennent pas tous ces accessoires. Vérifiez la boîte pour vous assurer que tous les accessoires supplémentaires sont inclus.

- 1. Base de l'aspirateur
- 2. Manche
- 3. Tuyau
- 4. 2 vis
- (collées au manche)
- 5. Support pour tube-rallonge
- 6. Tube-rallonge
- 7. Suceur plat flexible
- 8. Accessoire TurboBrush
- 9. Brosse à épousseter
- 10. Accessoire pour meubles



Qu'y a-t-il dans la boîte?

Merci d'avoir acheté un aspirateur BISSELL!

Le nettoyage, c'est notre passion. Voilà pourquoi nous sommes très heureux de vous faire part d'un de nos produits innovateurs. Ce guide contient des instructions importantes sur le fonctionnement de votre nouvel aspirateur, notamment sur l'utilisation (page 6), l'entretien (pages 7 à 9) et, advenant un problème, le diagnostic de pannes (page 10).

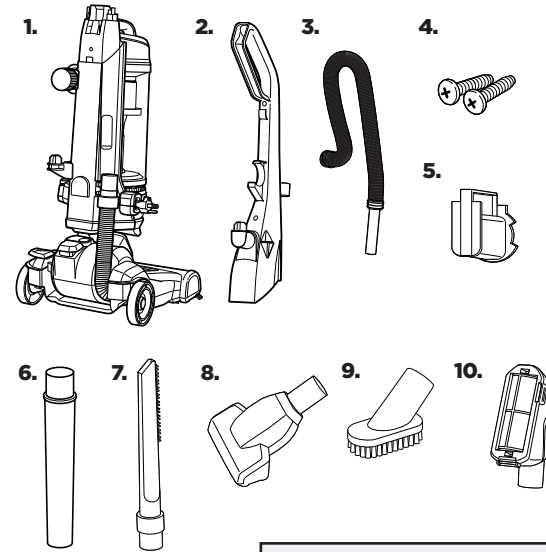
En quelques étapes simples d'assemblage, vous serez prêt à passer l'aspirateur. Passez à la page 5 et commençons!

Thanks for buying a BISSELL vacuum!

We love to clean and we're excited to share one of our innovative products with you. This guide has important instructions on how your new vacuum works, including using (page 6), maintaining (pages 7-9), and if there is a problem, troubleshooting (page 10).

In just a few simple assembly steps, you'll be ready to vacuum. Flip to page 5 and let's get started!

What's In The Box?



- 1. Vacuum Base
- 2. Handle
- 3. Hose
- 4. 2 Screws
(taped to Handle)
- 5. Extension Wand Base
- 6. Extension Wand
- 7. Flexible Crevice Tool
- 8. TurboBrush Tool
- 9. Dusting Brush
- 10. Upholstery Tool

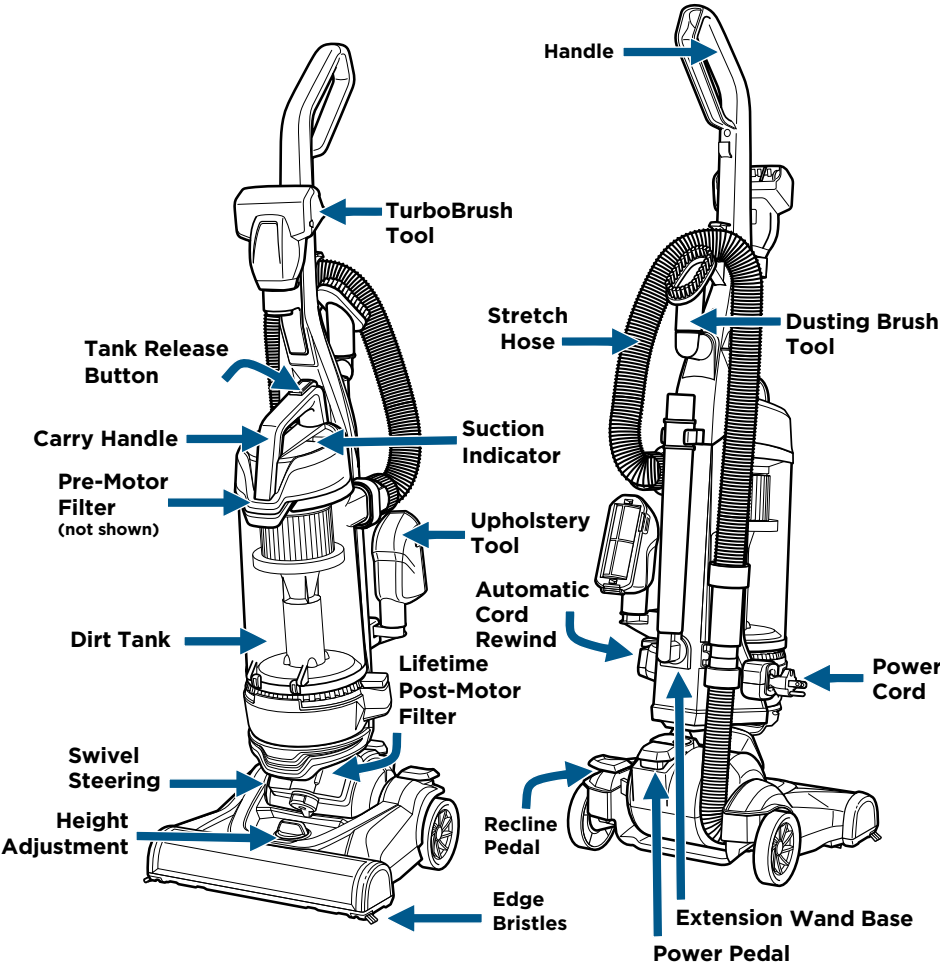
NOTE: Not all accessories come with every model. Be sure to check the carton for additional tools.

Safety Instructions	2	Troubleshooting	10
Product View	4	Parts & Supplies	10
Assembly	5	Warranty	11
Operations	6	Service	11
Maintenance & Care	7-9	Product Registration	12

Product View

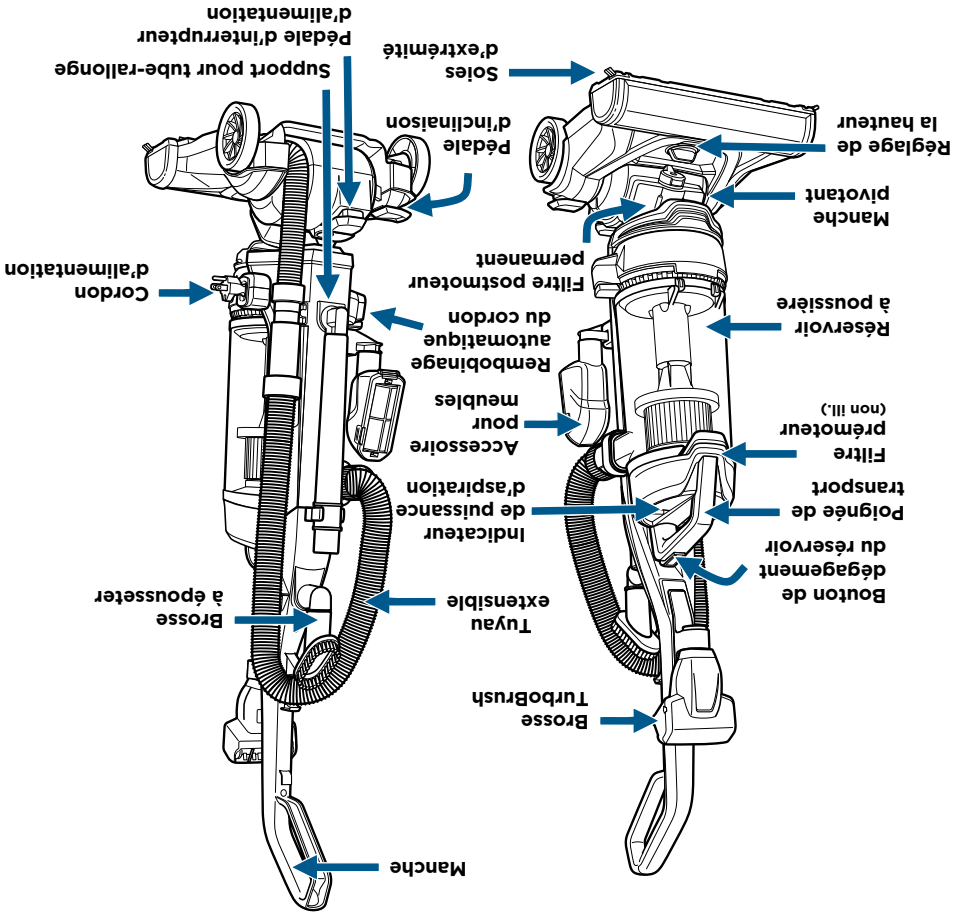
WARNING

Do not plug in your vacuum until you are familiar with all instructions and operating procedures.



NOTE: Flexible Crevice Tool is not stored on board.

REMARQUE : Le suceur plat flexible ne se range pas sur l'appareil.



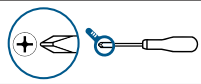
AVERTISSEMENT

Ne branchez pas votre aspirateur avant de vous être familiarisé avec toutes les instructions et toutes les procédures d'utilisation.

Schéma du produit

Assemblage

Le seul outil dont vous aurez besoin pour assembler votre aspirateur est un tournevis cruciforme.



1

Placez le manche supérieur dans la base et poussez vers le bas. Ensuite, fixez le manche avec les 2 vis qui se trouvent dans le sac de plastique fixé au manche avec du ruban.

2

Insérez le support pour tube-rallonge et tournez-le vers la droite pour le verrouiller en place.

3

Insérez l'extrémité du tuyau à l'arrière de l'aspirateur et tournez celui-ci vers la droite pour le verrouiller en place.

5

Maintenant, placez vos accessoires sur l'aspirateur et vous voilà prêt!

Brosse à épousseter

Accessoire pour meubles

Brosse TurboBrush

Tube-rallonge

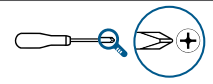
4

Faites passer le tuyau par le haut et autour du porte-tuyau sur le manche. Insérez l'extrémité du tuyau dans la base de l'aspirateur.

REMARQUE : Le suceur plat flexible ne se range pas sur l'appareil.

Assembly

The only tool you will need to assemble your vacuum is a Phillips screwdriver.



1

Place the upper handle onto the base and push it down. Then attach the handle with the 2 screws taped to the handle in a plastic bag.

2

Insert the extension wand base and turn it to the right to lock in place.

3

Insert the hose end into the back of the vacuum and twist right to lock in place.

4

Wrap hose up and around the hose wrap on the handle. Slide end of hose into vacuum base.

5

Now, put your accessory tools on the vacuum and you're ready to go!

Dusting Brush Tool

Upholstery Tool

TurboBrush Tool

Extension Wand

NOTE: Flexible Crevice Tool does not store on board.

Power On & Settings

⚠️ WARNING To reduce the risk of injury from moving parts while the vacuum is turned on, always move the vacuum via the rolling wheels by using the upper handle at the back of the vacuum. Do not carry the vacuum while it is running. Always place vacuum on floor with handle in upright position when using tools.

1

Press the red power pedal with your foot to turn the vacuum ON ① and once again to turn your vacuum OFF ①.

2

Press the recline pedal and pull handle back towards you.

3

Turn the height adjustment dial on the foot of the vacuum to the desired setting. If the dial is difficult to turn, tilt the vacuum back slightly to take the weight off the foot while turning.

Lowest setting – For low pile carpet or bare floors. To pick up debris, it may be necessary to move up one setting.

Medium setting – For medium pile carpet.

Highest setting – For high pile and most shag carpet.

TIP: For optimal carpet cleaning performance, adjust to the lowest practical setting. If your vacuum is difficult to push, adjust to the next higher setting.

Automatic Cord Rewind

1

To plug your vacuum in, gently pull the cord out of the automatic cord rewind and stop at the yellow mark on the cord. Do not pull past the red mark. Once you have the desired amount of cord, plug it into the outlet.

2

When you finish using your vacuum, unplug it from the outlet. Hold onto the plug and press the automatic cord rewind button until it's fully retracted. If the cord doesn't fully retract on the first try, pull a little bit of cord out and press the rewind button again.

NOTE: Rotating floor brush continues to rotate while tools are in use. Never place fingers under the vacuum when it is running. Never place powerfoot on furniture or uneven surfaces. Do not place vacuum close enough to objects to pull into rotating brush.

NOTE: Certain carpets and low humidity conditions may generate small static discharges. Static discharges are entirely harmless and are not associated in any way with the main power supply.

REMARQUE : Certains tapis et certaines conditions de faible humidité peuvent donner lieu à de faibles décharges d'électricité statique. Ces décharges d'électricité statique sont complètement inoffensives et ne sont aucunement associées à l'alimentation électrique principale.

REMARQUE : La brosse rotative pour planchers continue de tourner même lorsque des accessoires sont utilisés. Ne placez jamais vos doigts sous l'aspirateur lorsque celui-ci est en marche. Ne placez jamais le pied motorisé sur des meubles ou sur des surfaces inégales. Ne placez pas l'aspirateur suffisamment près d'objets pour les attirer dans la brosse rotative.

1

Pour brancher votre aspirateur, tirez doucement le cordon vers l'extérieur du dispositif de rembobinage automatique du cordon et arrêtez à la marque jaune sur le cordon. Ne tirez pas au-delà de la marque rouge. Lorsque vous avez la longueur de cordon désirée, branchez-le dans la prise.

2

Lorsque vous avez terminé d'utiliser votre aspirateur, débranchez-le de la prise. Tenez la fiche et appuyez sur le bouton de rembobinage automatique du cordon jusqu'à ce qu'il soit complètement rétracté. Si le cordon ne se rétracte pas au premier essai, tirez-le légèrement vers l'extérieur et appuyez de nouveau sur le bouton de rembobinage.

Rembobinage automatique du cordon

ASTUCE : Pour obtenir des performances optimales lors du nettoyage des tapis, positionnez l'appareil au plus bas réglage possible. S'il est difficile de pousser votre aspirateur, positionnez-le au réglage immédiatement supérieur.

3

Tournez la molette de réglage de la hauteur située sur le pied de l'aspirateur pour choisir le réglage souhaité. S'il est difficile de tourner la molette, inclinez légèrement l'aspirateur vers l'arrière de manière à alléger la charge sur le pied de l'appareil pendant que vous tournez la molette.

Réglage le plus bas – Pour les planchers nus et les tapis à poils courts. Pour ramasser certains débris, il peut être nécessaire de régler l'appareil plus haut.

Réglage moyen – Pour les tapis à poils moyens.

Réglage haut – Pour la plupart des tapis à poils longs.

1

Avec votre pied, appuyez une fois sur la pédale d'interrupteur pour mettre l'aspirateur en marche (ON) et une deuxième fois pour l'arrêter (OFF).

2

Appuyez sur la pédale d'inclinaison et tirez le manche vers vous.

⚠️ AVERTISSEMENT Afin de réduire les risques de blessures causées par les pièces mobiles pendant que l'aspirateur est en marche, déplacez-le toujours par les roulettes en utilisant le manche supérieur à l'arrière de l'aspirateur. Ne transportez pas l'aspirateur lorsqu'il est en marche. Lorsque vous utilisez des accessoires, placez toujours l'aspirateur sur le plancher avec le manche en position verticale.

Mise en marche et réglages

⚠️ AVERTISSEMENT

Avfin de réduire les risques de décharge électrique, mettez l'interrupteur d'alimentation en position éteinte et débranchez la fiche polarisée de la prise électrique avant de procéder aux vérifications d'entretien ou de diagnostic.

▶ Vidange du réservoir à poussière

2

Appuyez sur le bouton de dégagement du réservoir à poussière, puis tirez pour le retirer.

4

Faites tourner le cyclone vers la gauche et tirez-le vers le bas pour le retirer du réservoir.

9

Après avoir vidé le réservoir, remplacez-le sur l'aspirateur et appuyez fermement jusqu'à ce que vous entendiez un clic.

1

Effectuez la vidange du réservoir lorsqu'il est plein.

3

Tenez le réservoir à poussière au-dessus d'une poubelle. Enfoncez le bouton d'ouverture du couvercle inférieur pour vider le réservoir. Une fois vidé, refermez le couvercle.

5

Nettoyez le cyclone à l'eau chaude avec un détergent doux. Laissez-le sécher complètement avant de le remplacer. Pour le remplacer, logez-le à sa place et tournez-le vers la droite.

REMARQUE : Le réservoir à poussière peut être nettoyé à l'eau chaude avec un détergent doux. Laissez-le sécher complètement avant de le replacer sur l'appareil.

Empty the Dirt Tank



⚠️ WARNING

To reduce the risk of electric shock, turn power switch off and disconnect polarized plug from electrical outlet before performing maintenance or troubleshooting checks.

1

Empty once tank is full.

3

Hold the dirt tank over a trash container. Press the bottom release button to empty. Once empty, close the lid.

5

Clean cyclone with warm water and mild detergent. Let cyclone completely dry before replacing. To replace, fit into place and twist to the right.

2

Press the tank release button and pull out to remove dirt tank.

4

Twist cyclone left and pull down to remove from tank.

6

After emptied, place tank back on vacuum and press firmly until you hear "click."

NOTE: The dirt tank may be washed in warm water with a mild detergent. Make sure it is completely dry before replacing.

Clean the Pre-Motor Filter

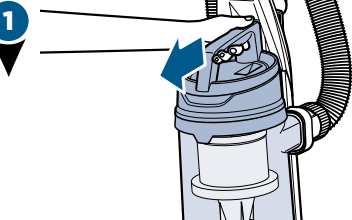


WARNING

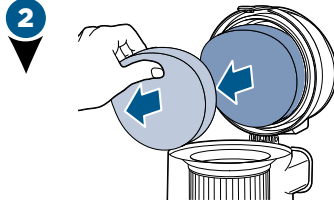
To reduce the risk of electric shock, turn power switch off and disconnect plug from electrical outlet before performing maintenance or troubleshooting checks.

WARNING

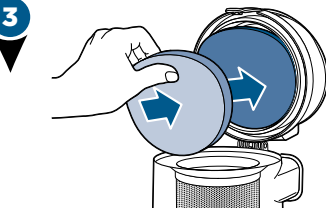
Do not operate vacuum with damp or wet filters or without all filters in place.



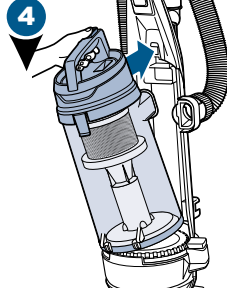
Press the tank release button and pull out to remove dirt tank.



Remove carbon and foam filter from lid. Hand wash in warm water and rinse well; mild detergent may be used if desired.

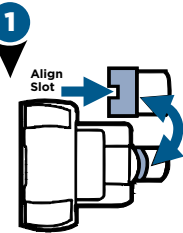


Allow filter to air dry completely before placing back into the tank lid. The carbon filter should be on top of the foam filter.

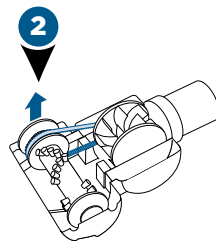


Return tank back on vacuum and press firmly until you hear "click".

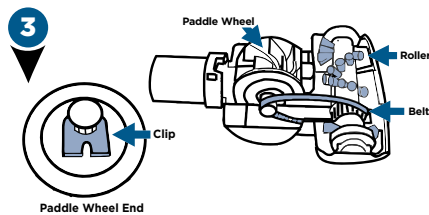
Maintain the TurboBrush Tool



Twist gray collar counter clockwise, until slot appears, then separate faceplate.

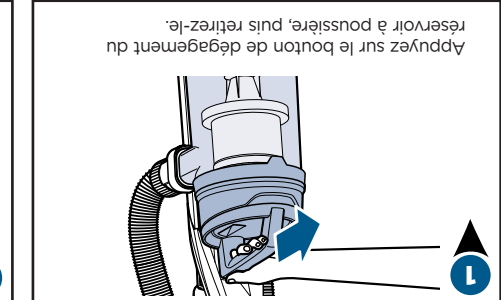
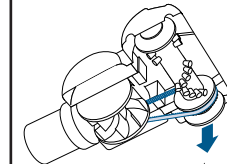
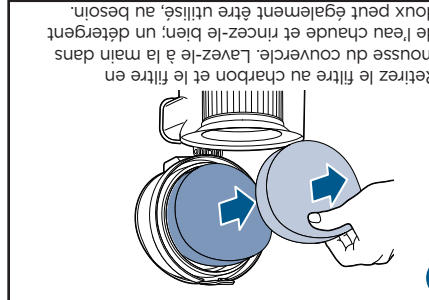
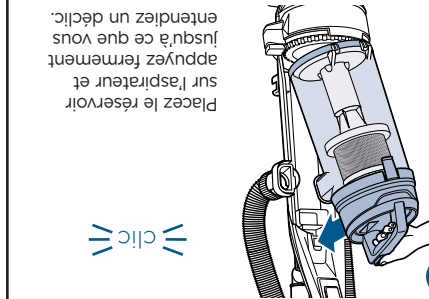
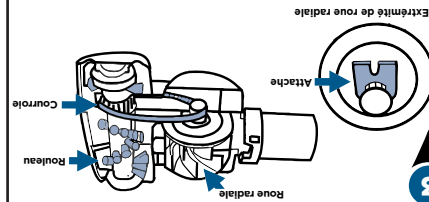


Remove brush roll, belt, and paddle wheel. Inspect for damages and replace if necessary.



To reassemble, align two clips on each end of paddle wheel with belt on and pop back into place. Place brush roll with belt back in. Faceplate will not close properly if all parts are not aligned correctly.

Entretien la brosse TurboBrush



1 Tournez le collet grs dans le sens antihoraire, jusqu'à ce que la fente apparaisse, puis séparez le plateau.

AVERTISSEMENT

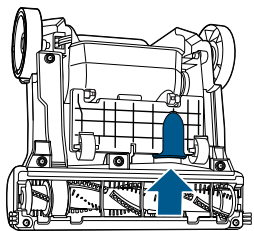
Ne faites pas fonctionner l'appareil si les filtres sont humides ou mouillés, ou s'il manque des filtres.

Avn de réduire le risque de décharge électrique, placez l'interrupteur en position d'arrêt (OFF) et débranchez la fiche de la prise électrique avant de procéder aux vérifications d'entretien ou de diagnostic de panne.

Nettoyage du filtre pré-moteur

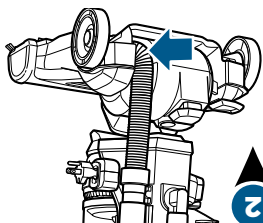


Vérifiez le conduit d'aération dans la partie inférieure de votre aspirateur. Retirez le couvercle inférieur et la brosse. Enlevez les débris.



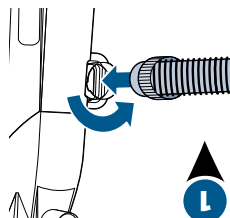
3

Vérifiez le tuyau de pied à l'arrière de votre aspirateur dans la partie inférieure. Au besoin, enlevez la vis du tuyau de pied et vérifiez s'il est obstrué.



2

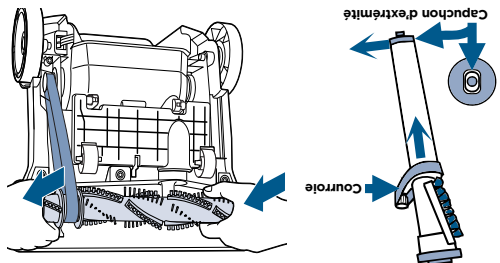
Retirez le tuyau de l'arrière de l'aspirateur en le tournant vers la gauche. Enlevez tous les débris ayant obstrué l'appareil.



1

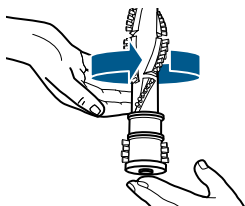
Élimination d'une obstruction

Remplacez le rouleau de brosse et la courroie en passant cette dernière par-dessus l'arbre du moteur et le rouleau de brosse. Alignez les capuchons d'extrémité et tirez la brosse vers l'avant. Cela étirera la courroie. Remplacez le couvercle inférieur et les vis.



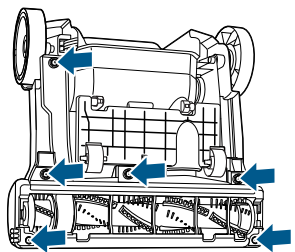
3

Retirez les débris du rouleau de brosse. Inspectez le rouleau de brosse en l'appuyant sur son extrémité, puis en le faisant pivoter. Le rouleau de brosse doit tourner librement et effectuer plusieurs rotations sous le coup d'une seule impulsion. Si ce n'est pas le cas, remplacez le rouleau. Vérifiez si la courroie est usée ou fissurée et remplacez-la au besoin.



2

Débranchez l'aspirateur, retournez-le et dévissez les six (6) vis à tête cruciforme pour retirer le couvercle inférieur. Sortez la brosse en la soulevant.



1

AVERTISSEMENT
Afin de réduire le risque de décharge électrique, placez l'interrupteur en position d'arrêt (OFF) et débranchez la fiche de la prise électrique avant de procéder aux vérifications d'entretien ou de diagnostic de panne.

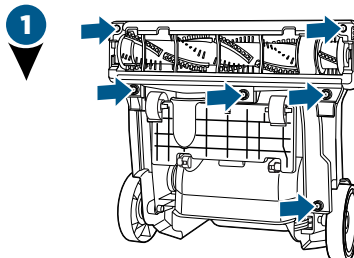
Remplacement de la brosse et de la courroie

Replace Brush & Belt

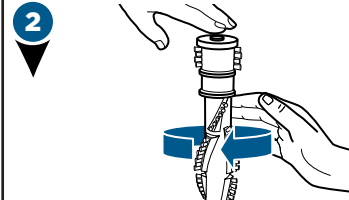


WARNING

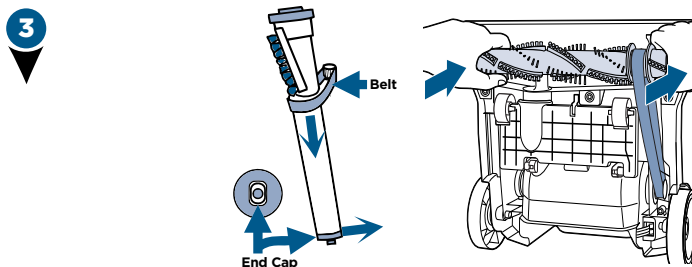
To reduce the risk of electric shock, turn power switch off and disconnect plug from electrical outlet before performing maintenance or troubleshooting checks.



Unplug vacuum, turn over and unscrew six (6) Phillips-head screws to remove the bottom cover. Lift brush straight out.

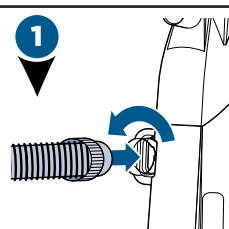


Clean debris from brush roll. Inspect by placing on its end and spin. The brush roll should spin freely, multiple times by one flick. If it doesn't, replace brush roll. Check belt for wear or cuts and replace if necessary.

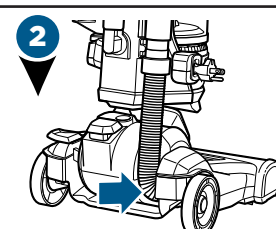


Replace the brush roll and belt by looping the belt over the motor shaft and the brush roll. Line up the end caps and pull the brush forward into place. This will stretch the belt. Return bottom cover back on and replace the screws.

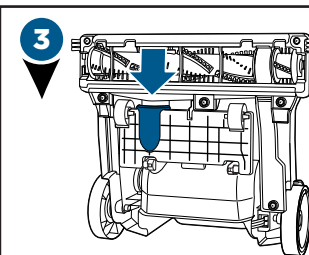
Clearing a Clog



Remove the hose from the back of the vacuum by twisting it to the left. Remove any debris that may have gotten clogged.



Check the foot hose on the back of your vacuum down towards the bottom. If necessary, remove the screw from the foot hose and check for clogs.



Check the air passageway on the bottom of your vacuum. Remove the bottom cover and the brush. Remove any debris.

Troubleshooting

⚠️WARNING

To reduce the risk of electric shock, turn power switch off and disconnect plug from electrical outlet before performing maintenance or troubleshooting checks.

Problem	Possible causes	Remedies
Vacuum won't turn on	Power cord not plugged in	Check electrical plug
	Blown fuse/tripped breaker	Check/replace fuse or reset breaker
Vacuum won't pick up dirt	Incorrect height adjustment	Adjust powerfoot to correct height setting
	Hose not attached to suction opening	Grasp the hose and firmly push into the hose base
	Crack or hole in hose	Check hose and replace if needed
	Broken or worn drive belt	Replace drive belt, see page 9
	Rotating floor brush jammed	Remove brush and clean debris from brush ends, see page 9
	Clog in vacuum	Check for debris build-up or clogs in the dirt tank, hose and foot hose; see online video for additional help
	Dirt tank is full	Empty dirt tank
	Dirt tank not installed properly	Position correctly and lock in place, see page 7
	Filters are dirty	Check and clean or replace pre-motor and post-motor filters, see page 8
Tool won't pick up	Crack or hole in hose	Check hose and replace if needed
	Clog in vacuum	Check for debris build-up or clogs in the dirt tank, hose and foot hose; see online video for additional help
	Dirt tank is full	Empty dirt tank
	Dirt tank not installed properly	Position correctly and lock in place, see page 7
	Filters are dirty	Check and clean or replace pre-motor and post-motor filters, see page 8
Vacuum difficult to push	Incorrect height adjustment	Adjust powerfoot to correct height setting, see page 6
Visible dirt escaping from vacuum	Dirt tank is full	Empty dirt tank
	Filters missing or installed incorrectly	Check pre-motor and post-motor filters for correct installation, see page 8

Parts & Supplies

For Parts and Supplies, go to www.BISSELL.ca and enter your model number in the search field.

Pièces et fournitures

Pour vous procurer des pièces et fournitures, rendez-vous sur le site www.BISSELL.ca et inscrivez le numéro de modèle de votre appareil dans le champ de recherche.

Problème	Causes possibles	Solutions
L'aspirateur ne se met pas en marche.	Le cordon d'alimentation n'est pas branché.	Examinez la fiche électrique.
	Fusible brûlé, déclenchement du disjoncteur.	Vérifiez ou remplacez le fusible ou réenclenchez le disjoncteur.
L'aspirateur n'aspire pas la saleté.	Mauvais réglage de la hauteur.	Ajustez le pied motorisé pour en corriger la hauteur.
	Le tuyau n'est pas branché à l'ouverture d'aspiration.	Saisissez le tuyau et poussez-le fermement dans la base du tuyau.
	Tuyau fendu ou troué.	Examinez le tuyau et remplacez-le si nécessaire.
	Courroie de transmission rompue ou usée.	Remplacez la courroie de transmission; consultez la page 9.
	Blocage de la brosse rotative pour planchers.	Retirez la brosse et nettoyez les débris aux extrémités de la brosse. Consultez la page 9.
	Obstruction de l'aspirateur.	Vérifiez la présence d'accumulations ou d'obstructions à l'intérieur du réservoir à poussière, dans le tuyau et dans le tuyau de pied; visionnez la vidéo en ligne pour obtenir plus d'aide.
	Le réservoir à poussière est plein.	Videz le réservoir.
	Le réservoir à poussière est mal installé.	Placez la pièce correctement et fixez-la adéquatement; consultez la page 7.
L'accessore ne fonctionne pas.	Les filtres sont encrassés.	Examinez et nettoyez ou remplacez les filtres pré-moteur et post-moteur; consultez la page 8.
	Tuyau fendu ou troué.	Examinez le tuyau et remplacez-le si nécessaire.
	Obstruction de l'aspirateur.	Vérifiez la présence d'accumulations ou d'obstructions à l'intérieur du réservoir à poussière, dans le tuyau et dans le tuyau de pied; visionnez la vidéo en ligne pour obtenir plus d'aide.
	Le réservoir à poussière est plein.	Videz le réservoir.
	Le réservoir à poussière est mal installé.	Placez la pièce correctement et fixez-la adéquatement; consultez la page 7.
	Les filtres sont encrassés.	Examinez et nettoyez ou remplacez les filtres pré-moteur et post-moteur; consultez la page 8.
	Mauvais réglage de la hauteur.	Ajustez le pied motorisé pour corriger le réglage de la hauteur; consultez la page 6.
	Le réservoir à poussière est plein.	Videz le réservoir.
L'aspirateur libère de la poussière visible.	Des filtres manquent à l'appareil ou sont mal installés.	Vérifiez que le filtre pré-moteur et le filtre post-moteur sont bien installés; consultez la page 8.

⚠️AVERTISSEMENT

Afin de réduire le risque de décharge électrique, placez l'interrupteur en position d'arrêt (OFF) et débranchez la fiche de la prise électrique avant de procéder aux vérifications d'entretien ou de diagnostic de panne.

Diagnostic de pannes

Garantie

Pour plus de renseignements sur la présente garantie et sur ce qu'elle couvre, veuillez communiquer avec le Service à la clientèle de BISSELL par courriel, par téléphone ou par la poste à l'adresse indiquée ci-dessous.

Garantie limitée de trois ans

Sous réserve des *EXCEPTIONS ET EXCLUSIONS ci-dessous, BISSELL réparera ou remplacera (par des produits ou des composants neufs, réparés, légèrement utilisés à neuf) à son gré, gratuitement, pendant trois ans à partir de la date d'achat, toute pièce défectueuse ou qui ne fonctionne pas correctement.

Consultez la section ci-dessous intitulée « Pour tout service relatif à un produit BISSELL ».

La présente garantie s'applique au produit qui est utilisé à des fins personnelles et non commerciales ou locatives. La présente garantie ne couvre pas les composants remplacés lors de l'entretien courant, comme les filtres, les courroies ou les brosses. Les dommages ou les défauts qui résultent d'une utilisation non conforme au Guide de l'utilisateur ne sont pas couverts.

BISSELL N'EST PAS RESPONSABLE DES DOMMAGES ACCESSOIRES OU INDIRECTS DE TOUT GENRE QUI POURRAIENT SURVENIR À LA SUITE DE L'UTILISATION DE CE PRODUIT. LA RESPONSABILITÉ DE BISSELL NE DÉPASSERA PAS LE PRIX D'ACHAT DU PRODUIT.

***EXCEPTIONS ET EXCLUSIONS QUANT AUX CONDITIONS DE LA GARANTIE LIMITÉE**

LA PRÉSENTE GARANTIE EST EXCLUSIVE ET REMPLACE TOUTE AUTRE GARANTIE, ORALE OU ÉCRITE. TOUTES LES GARANTIES IMPLICITES QUI POURRAIENT RÉSULTER DE L'APPLICATION D'UNE LOI, Y COMPRIS LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET DE PERTINENCE POUR UN USAGE PARTICULIER, SONT LIMITÉES À UNE DURÉE DE TROIS ANS À PARTIR DE LA DATE D'ACHAT, TEL QUE DÉCRIT CI-DESSUS.

REMARQUE : Veuillez conserver votre reçu original. Si vous devez présenter une réclamation en vertu de la garantie, ce reçu constituera une preuve de la date d'achat.

Service

Pour tout service relatif à un produit BISSELL :

Veuillez communiquer avec le Service à la clientèle de BISSELL au numéro indiqué ci-dessous ou visiter le site Web afin de trouver le centre de service autorisé BISSELL le plus près.

Pour de plus amples renseignements relativement aux réparations ou aux pièces de rechange, ou pour toute question sur la garantie, appelez le Service à la clientèle de BISSELL.

Site Web :
www.BISSELL.ca

Courriel :
www.BISSELL.ca/support/
contact-us/email-us

Téléphone :
Service à la clientèle de BISSELL
1-800-263-2535
Lundi au vendredi, de 8 h à 22 h (HE)
Samedi, de 9 h à 20 h (HE)
Dimanche, de 10 h à 19 h (HE)

Prière de ne pas retourner ce produit au magasin.

Toute opération d'entretien ou de réparation autre que celles qui sont indiquées dans le manuel doit être effectuée par un représentant d'entretien autorisé.

Quelle que soit votre question ou votre remarque, BISSELL sera ravie de vous aider. Communiquez directement avec nous en composant le 1-800-263-2535.

Warranty

If you need additional instruction regarding this warranty or have questions regarding what it may cover, please contact BISSELL Consumer Care by E-mail, telephone, or regular mail as described below.

Limited Three-Year Warranty

Subject to the *EXCEPTIONS AND EXCLUSIONS identified below, upon receipt of the product BISSELL will repair or replace (with new, refurbished, lightly used, or manufactured components or products) at BISSELL's option, free of charge from the date of purchase by the original purchaser, for three years, any defective or malfunctioning part.

See information below on "If your BISSELL product should require service."

This warranty applies to product used for personal, and not commercial or rental service. This warranty does not apply to fans or routine maintenance components such as filters, belts, or brushes. Damage or malfunction caused by negligence, abuse, neglect, unauthorized repair, or any other use not in accordance with the User's Guide is not covered.

NOTE: Please keep your original sales receipt. It provides proof of date of purchase in the event of a warranty claim.

Service

If your BISSELL product should require service:

Contact BISSELL Consumer Care to locate a BISSELL Authorized Service Center in your area.

If you need information about repairs or replacement parts, or if you have questions about your warranty, contact BISSELL Consumer Care.

Website:
www.BISSELL.ca

E-mail:
www.BISSELL.ca/email-us

Call:
BISSELL Consumer Care
1-800-263-2535
Monday – Friday 8am - 10pm ET
Saturday 9am - 8pm ET
Sunday 10am - 7pm ET

Please do not return this product to the store.

Other maintenance or service not included in the manual should be performed by an authorized service representative.

For any questions or concerns, BISSELL is happy to be of service. Contact us directly at 1-800-263-2535.

Register your product today!

Registering is quick, easy, and offers you benefits over the lifetime of your product.

You'll receive:

Faster Service

Supplying your information now saves you time should you need to contact us with questions regarding your product.

Special Promotions

Optional: Register your email to receive notice of offers, contests, cleaning tips and more!

Product Support Reminders and Alerts

We'll contact you with any important product maintenance reminders and alerts.

Visit www.BISSELL.ca/registration!

Visit the BISSELL website: www.BISSELL.ca

When contacting BISSELL, have model number of cleaner available.

Please record your Model Number: _____

Please record your Purchase Date: _____

NOTE: Please keep your original sales receipt. It provides proof of purchase date in the event of a warranty claim. See the Warranty page for details.

Parts & Supplies

For Parts and Supplies, go to www.BISSELL.ca and enter your model number in the search field.

We can't wait to hear from you!

Rate this product and let us (and millions of your closest friends) know what you think!

www.BISSELL.ca



©2018 BISSELL Homecare, Inc.
BISSELL Canada Corporation
Mississauga, Ontario L5N 0B3
All rights reserved. Printed in China
Part Number 161-5118 04/18
Visit our website at: www.BISSELL.ca

©2018 BISSELL Homecare, Inc.
BISSELL Canada Corporation
Mississauga, Ontario L5N 0B3
Tous droits réservés. Imprimé en Chine
Pièce n° 161-5118 04/18
Visitez notre site Web : www.BISSELL.ca



www.BISSELL.ca

Évaluez ce produit et dites-nous (ainsi qu'à des millions d'amis) ce que vous pensez!

Nous voulons avoir de vos nouvelles!

Pour vous procurer des pièces et fournitures, rendez-vous sur le site www.BISSELL.ca et inscrivez le numéro de modèle de votre appareil dans le champ de recherche.

Pièces et fournitures

REMARQUE : Veuillez conserver votre reçu original. Si vous devez présenter une réclamation conformément à la garantie, ce reçu constituera une preuve de la date d'achat. Consultez la page de la garantie pour obtenir des détails.

Veuillez inscrire votre date d'achat : _____

Veuillez inscrire le numéro du modèle : _____

Visitez le site Web de BISSELL : www.BISSELL.ca
Lorsque vous communiquez avec BISSELL, ayez en main le numéro de modèle de l'appareil.

Rendez-vous au www.BISSELL.ca/registration!

Service plus rapide
En entrant des maintenant vos renseignements, vous économiserez du temps au cas où vous auriez besoin de communiquer avec nous pour des questions concernant votre produit.

Rappels et alertes de soutien technique
Nous communiquerons avec vous en cas de rappels ou d'alertes concernant l'entretien de votre produit.

Promotions spéciales
Facultatif : Inscrivez votre adresse courriel pour recevoir des avis relatifs à des offres, des concours, des trucs de nettoyage et plus encore!

Vous recevrez :

L'enregistrement est rapide et facile et vous offre des avantages pour la durée de vie de votre produit.

Enregistrez votre produit aujourd'hui!