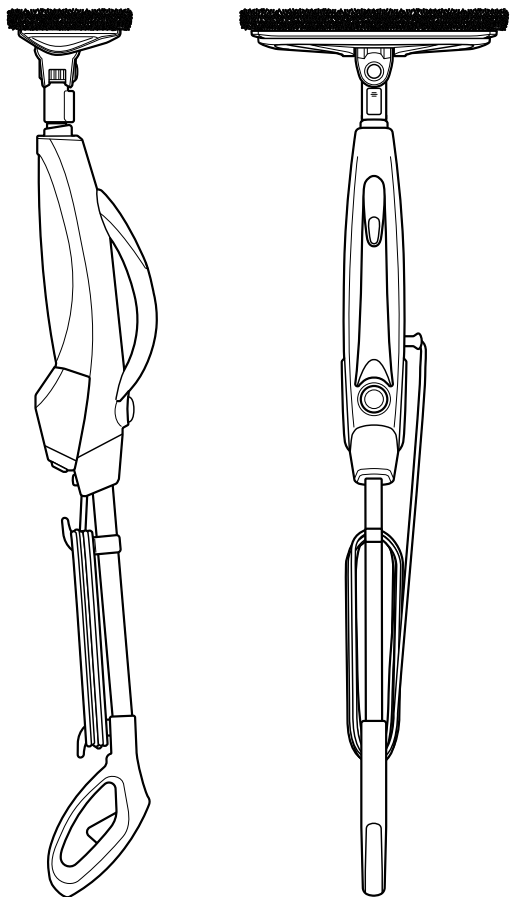
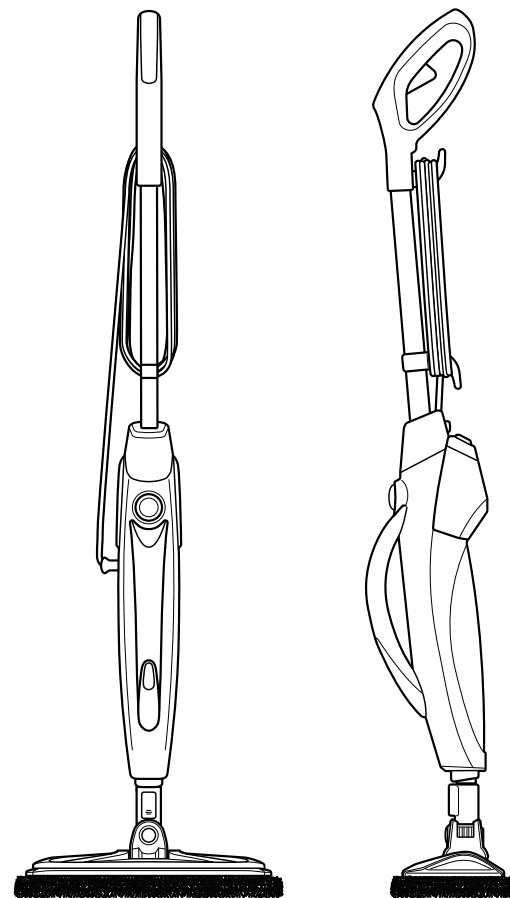


POWERFRESH® 2 IN 1 STEAM MOP

USER GUIDE
2814 SERIES



VADROUILLE À VAPEUR
2-EN-1 POWERFRESH®
GUIDE DE L'UTILISATEUR
SÉRIE 2814



⚠ WARNING
TO REDUCE THE RISK OF FIRE,
ELECTRIC SHOCK, OR INJURY:

- » This appliance can be used by children 8 years old and above, and persons with reduced physical, sensory and mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved. Cleaning and user maintenance shall not be made by children without supervision.
- » Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
- » If the cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its service agent or similarly qualified persons in order to avoid a hazard.
- » Use extra care when cleaning on stairs.
- » Do not use with damaged cord or plug.
- » Use indoors only.
- » Always turn off this appliance before connecting or disconnecting the nozzle. Do not direct steam at people, animals, or at electrical outlets.

SAVE THESE INSTRUCTIONS FOR FUTURE USE

This model is for household use only. Commercial use of this unit voids the manufacturer's warranty.

THIS APPLIANCE HAS A POLARIZED PLUG

To reduce the risk of electric shock, this appliance has a polarized plug (one blade is wider than the other). This plug will fit in a polarized outlet only one way. If the plug does not fit fully in the outlet, reverse the plug. If it still does not fit, contact a qualified electrician to install a proper outlet. Do not change the plug in any way.

- » Unplug from outlet when not in use and before conducting maintenance or troubleshooting.
- » Do not leave steam cleaner unattended.
- » Do not expose hair, loose clothing, fingers or body parts to openings or moving parts.
- » Do not service steam cleaner when it is plugged in.
- » Do not handle steam cleaner with wet hands.
- » Do not use steam cleaner if it has been dropped, damaged, left outdoors or dropped into water, return it to a service center.
- » Do not pull or carry by cord, use cord as a handle, close door on cord, pull cord around sharp corners or edges, or expose cord to heated surfaces.
- » Do not unplug by pulling on cord.
- » Do not use appliance in an enclosed space filled with vapor given off by oil-base paint, paint thinner, some moth proofing substances, flammable dust, or other explosive or toxic vapors.
- » Do not allow to be used as a toy.
- » Do not use on leather, wax polished furniture or floors, synthetic fabrics, velvet or other delicate, steam-sensitive materials.
- » Do not immerse in water or liquid.
- » Not for space heating purposes.
- » Do not use for any purpose other than described in this User's Guide.
- » Use only manufacturer's recommended attachments – use of attachments not provided or sold by BISSELL® may cause fire, electric shock or injury.
- » Never put descaling, aromatic, alcoholic, detergent or vinegar products into the steam cleaner, as this may damage it or make it unsafe for use.
- » Unplug by grasping the plug, not the cord.
- » Close attention is necessary when used by or near children.

INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

LIRE TOUTES LES INSTRUCTIONS AVANT D'UTILISER VOTRE VAPROUILLE A VAPEUR.

Lors de l'utilisation d'un appareil électrique, des précautions de base doivent être prises, y compris ce qui suit :

Toujours raccorder l'appareil à une prise de courant polarisée (où la fente de gauche est plus large que la fente de droite) l'appareil après utilisation et avant d'en faire l'entretien.

AVERTISSEMENT

ELECTRIQUE OU DE BLESSURE :

AVERTISSEMENT

Pour réduire les risques d'incendie, de décharge électrique ou de blessure :

- « Les personnes avec des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, un manque d'expérience ou de connaissances de ce type d'appareil ainsi que les enfants ayant une motricité insuffisante pour utiliser cet aspirateur s'ils sont sous surveillance d'une personne responsable de leur sécurité, s'ils bénéficient des conseils de cette personne concernant l'utilisation sécuritaire de l'appareil et s'ils comprennent les risques associés. Les enfants ne doivent pas nettoyer ou faire l'entretien de l'appareil sans la supervision d'une personne responsable.
- « Les enfants doivent être surveillés afin de s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil. Si le cordon d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, l'un des autres personnes qualifiées afin d'éviter tout problème.
- « Être très prudent lors du nettoyage des escaliers.
- « Ne pas utiliser l'appareil si la fiche ou le cordon sont endommagés.
- « Utiliser à l'intérieur seulement.

« Pour réduire les risques d'incendie, de décharge électrique ou de blessure :

- « Toujours éteindre l'appareil avant de raccorder ou de dissocier la buse. Ne pas diriger la vapeur directement vers des personnes, des animaux ou des personnes électriques.
- « Débrancher l'appareil après utilisation et avant d'en faire l'entretien ou de procéder au diagnostic de panne.
- « Ne pas laisser l'appareil sans surveillance.
- « Ne pas exposer les cheveux, les vêtements amples, les doigts et les autres parties du corps aux ouvertures ou aux pièces en mouvement.
- « Ne pas réparer l'appareil lorsqu'il est branché.
- « Ne pas manipuler l'appareil avec des mains mouillées.
- « Ne pas utiliser l'appareil s'il a été échappé, endommagé ou laissé à l'utilisateur ou s'il est tombé dans l'eau : retourner l'appareil dans un centre de service.
- « Ne pas se servir du cordon comme poignée pour tirer ou pour transporter l'appareil.
- « Éviter de fermer une porte sur le cordon.
- « Éviter de tirer le cordon près des coins ou de bords coupants. Ne pas exposer le cordon à des surfaces chaudes.
- « Ne pas débrancher l'appareil en tirant sur le cordon.

« Pour réduire les risques d'incendie, de décharge électrique ou de blessure :

- « Ne jamais verser de produits détachants, aromatisés, alcoolisés ou détergents ni d'autres liquides dans l'appareil.
- « Nettoyer à l'eau chaude.
- « Éviter d'utiliser l'appareil sur des surfaces rugueuses, abrasives ou denses.
- « Pour débarrasser la buse et le cordon, saisir la fiche et non le cordon.
- « Être très vigilant si l'appareil est utilisé en présence d'enfants.

**CONSERVEZ CES DIRECTIVES
POUR POUVOIR LES UTILISER
ULTÉRIEUREMENT**

Ce modèle d'appareil est destiné à un usage domestique seulement. La garantie est annulée si l'appareil est utilisé à des

(Ce modèle d'appareil est destiné à un usage domestique seulement. La garantie est annulée si l'appareil est utilisé à des fins commerciales.)

(cet appareil possède une fiche polarisée (ou l'une des lames est plus large que l'autre) afin de réduire les risques de décharge électrique. Dans une prise électrique polarisée, cette fiche peut être insérée dans un seul sens. Si la fiche ne peut être insérée complètement dans la prise, inversez la fiche. Si elle ne peut toujours pas être insérée, communiquez avec un électricien qualifié pour faire installer une prise de courant adéquate. Ne modifiez la fiche en aucune façon.

Thanks for buying a BISSELL® PowerFresh® 2 in 1 Steam Mop

We love to clean and we're excited to share one of our innovative products with you. We want your steam mop to work like new for the years to come, so this guide has tips on how to use (pages 6-8), maintain (page 9), and if there is a problem, troubleshoot (page 10).

Your steam mop needs a little assembly before you can put it to work, so flip to "Assembly" section and let's get started!

What's In The Box?

Handle Body Foot White Mop Pad Bristle Brush Grout Tool

NOTE: Standard accessories may vary by model. To identify what should be included with your purchase, please refer to the "Carton Contents" list located on the carton top flap.

Safety Instructions.....2	Troubleshooting.....10
Product View.....4	Warranty.....11
Assembly.....5	Service.....11
Operations.....6-8	Product Registration.....12
Maintenance & Care.....9	Consumer Care.....12

Qu'y a-t-il dans la boîte?

Corps Manche Pied Brosse à sole Brosse à crevasses Tampon blanc

REMARQUE : Les accessoires standards varient d'un modèle à l'autre. Afin d'identifier ce que devrait comprendre votre achat, veuillez consulter la liste du « contenu de la boîte » qui se trouve sur le rabat supérieur de la boîte.

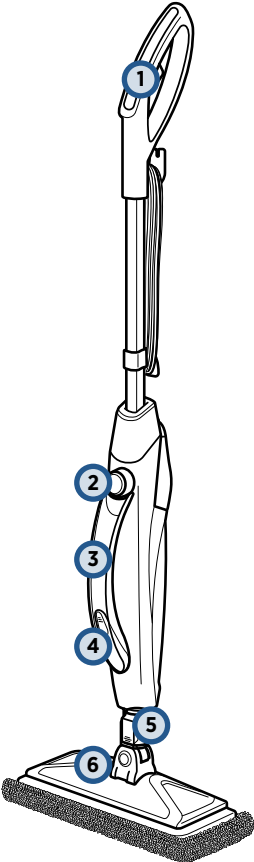
Merci d'avoir acheté une vadrouille à vapeur
Vadrouille à vapeur 2-en-1 PowerFresh®

Le nettoyage, c'est notre passion. Voilà pourquoi nous sommes très heureux de vous faire part d'un de nos produits innovateurs. Nous voulons que votre vadrouille à vapeur fonctionne comme si elle était neuve pour les années à venir, ce guide contient des conseils sur l'utilisation (page 6 à 8), l'entretien (page 9) et, advenant un problème, le diagnostic de pannes (page 10).

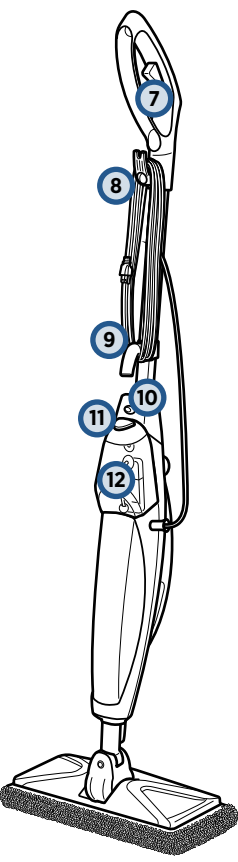
Votre vadrouille à vapeur doit être assemblée avant que vous puissiez l'utiliser, alors passez à la section « Assemblage » et commençons!

Instructions de sécurité.....2	Diagnostic de pannes.....10
Schéma du produit.....4	Garantie.....11
Assemblage.....5	Service.....11
Utilisation.....6-8	Enregistrement du produit.....12
Entretien et soin de l'appareil.....9	Service à la clientèle.....12

Getting to Know Your PowerFresh® 2 in 1

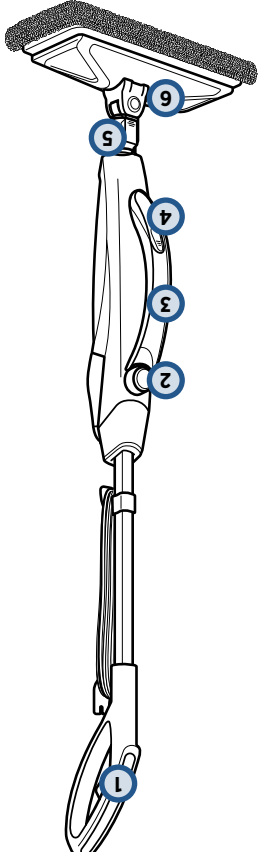
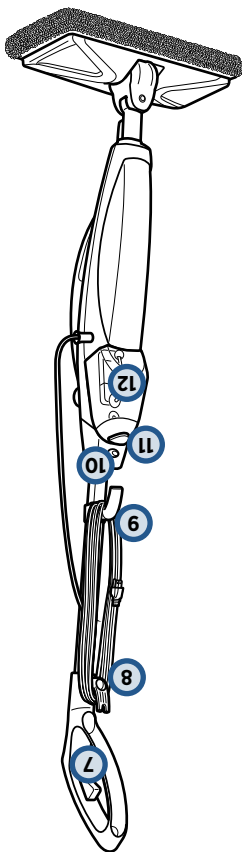


- 1 Handle
- 2 Ready Light
- 3 Pod Handle
- 4 Handheld Steam Trigger
- 5 Handheld Steamer Release Button
- 6 Triangle Mop Foot



- 7 Steam Trigger
- 8 Upper Cord Wrap
- 9 Lower Cord Wrap
- 10 Button to Remove Handle
- 11 Water Tank Release Button
- 12 Easy Fill Water Tank

- 1 Manche
- 2 Voyant prêt
- 3 Poignée du nettoyeur à vapeur manuel
- 4 Gâchette à vapeur du nettoyeur à vapeur manuel
- 5 Bouton de dégagement du nettoyeur à vapeur manuel
- 6 Pied triangulaire
- 7 Gâchette à vapeur
- 8 Crochet supérieur du range-cordon
- 9 Crochet inférieur du range-cordon
- 10 Bouton de retrait du manche
- 11 Bouton de dégagement du réservoir d'eau
- 12 Réservoir d'eau facile à remplir



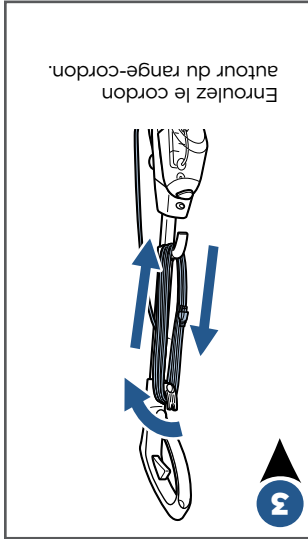
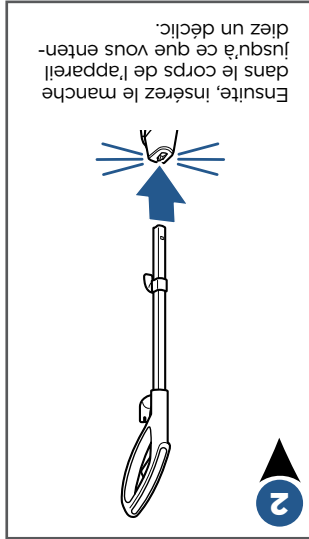
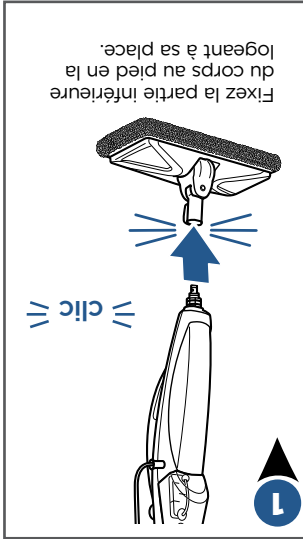
Assemblage

⚠️ AVERTISSEMENT

Ne branchez pas votre vadrouille à vapeur 2-en-1 PowerFresh® avant de vous être familiarisé avec toutes les instructions et procédures d'utilisation.

Votre vadrouille à vapeur 2 en 1 PowerFresh® de BISSELL® est livrée en trois composantes faciles à assembler et aucun outil n'est requis pour l'assemblage :

- Manche
- Corps
- Pied triangulaire



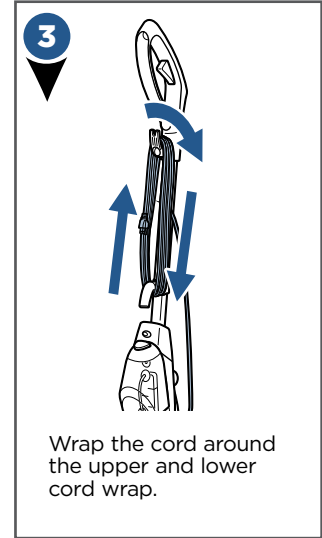
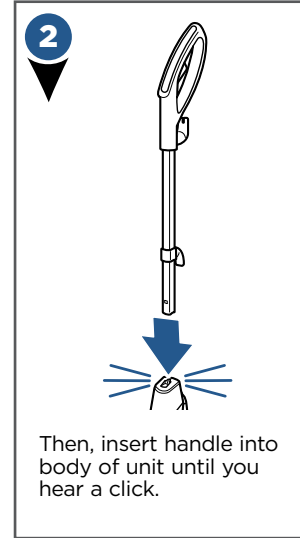
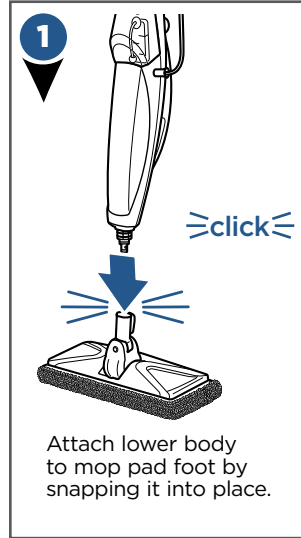
Assembly

⚠️ WARNING

Do not plug in your PowerFresh® 2 in 1 Steam Mop until you are familiar with all instructions and operating procedures.

Your BISSELL® PowerFresh® 2 in 1 Steam Mop comes in three easy to assemble components and does not require any tools to assemble:

- Handle
- Body
- Triangle Mop Foot



Filling Your Water Tank

⚠️ WARNING

Never put descaling, alcoholic, vinegar, or detergent products into the steam cleaner, as this may damage it or make it unsafe for use.

1

The easy fill water tank is located on the back of the machine.

2

Push button on top of the water tank and lift out to remove.

3

To fill the water tank, remove grey rubber nozzle on the back of the water tank.

4

Fill water tank with distilled or demineralized water, recommended in place of tap water. Place the nozzle back into the water tank after filling and return tank to machine.

A few notes about filling the Water Tank:

- The Water Tank's capacity is 300 mL (10 oz). **DO NOT USE CHEMICALS IN THE WATER TANK OF YOUR POWERFRESH® 2 IN 1 STEAM MOP.**

TIP: Use of distilled water or demineralized water is recommended to prolong the life of your hard floor cleaner.

Remplir votre réservoir d'eau

⚠️ AVERTISSEMENT

Ne jamais verser de produits détartrants, alcoolisés ou détergents ni de vinaigre dans l'appareil de nettoyage : cela pourrait l'endommager ou en rendre l'utilisation dangereuse.

1

Le réservoir d'eau facile à remplir est situé à l'arrière de l'appareil.

2

Appuyez sur le bouton situé sur le dessus du réservoir et soulevez celui-ci pour le retirer.

3

Pour remplir le réservoir, retirez d'abord le bouchon caoutchouc gris situé à l'arrière du réservoir.

4

Remplissez le réservoir d'eau; il est recommandé d'utiliser de l'eau distillée ou déminéralisée, plutôt que de l'eau du robinet. Une fois le réservoir rempli, remettez le bouchon et remplacez le réservoir sur l'appareil.

Quelques indications concernant le remplissage du réservoir d'eau :

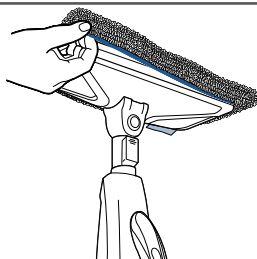
- La capacité du réservoir d'eau est de 300 ml (10 oz). **N'AJOUTEZ PAS DE PRODUITS CHIMIQUES DANS LE RÉSERVOIR D'EAU DE VOTRE VAPROUILLE À VAPEUR 2-EN-1 POWERFRESH®.**

ASTUCE : L'utilisation d'eau distillée ou déminéralisée est recommandée pour prolonger la durée de vie de votre appareil de nettoyage pour planchers nus.

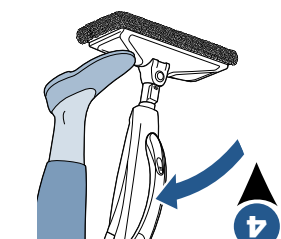
Nettoyage de vos planchers nus

REMARQUE : Nettoyez complètement le plancher au balai ou à l'aspirateur avant d'utiliser votre vadrouille à vapeur 2-en-1 PowerFresh®. Votre appareil de nettoyage pour planchers nus est conçu pour nettoyer les planchers nus, notamment les surfaces de céramique, de marbre, de pierre et de bois dur étanche. L'utilisation de cet appareil sur des planchers cirés et sur certains planchers non cirés pourrait en diminuer le lustre. L'appareil de nettoyage pour planchers nus n'est pas destiné à être utilisé sur les planchers de bois non étanches. Pour obtenir de meilleurs résultats, faites un essai sur un endroit dissimulé et vérifiez les instructions du fabricant de votre plancher concernant son entretien.

1 Pour fixer le tampon, ins-taillez-le autour de la base du pied en vous assurant que les coutures grises se trouvent à l'avant du pied et que la languette de dégagement rapide est à l'arrière.

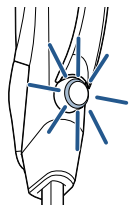


1



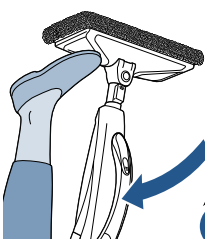
2

3 Une fois l'appareil branché, le voyant prêt commence à clignoter. Le voyant prêt affichera une lumière continue lorsque l'appareil sera prêt à utiliser.



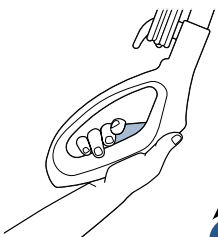
3

4 Appuyez à l'arrière du pied pour incliner le corps de l'appareil afin de commencer à nettoyer.



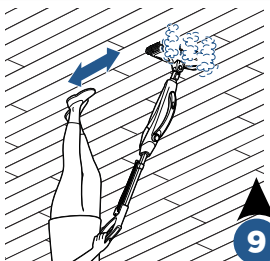
4

5 Appuyez sur la gâchette de la poignée pour libérer de la vapeur.



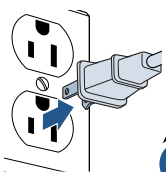
5

6 Pour vous assurer de bien désinfecter une section de plancher, utilisez le tampon en microfibre et passez lentement à vapeur d'avant en arrière au moins trois fois sur la surface souhaitée, en utilisant de la vapeur continuellement. Pour obtenir des résultats optimaux, retirez le tampon et lavez-le après utilisation.



6

7 Lorsque le nettoyage est terminé, débranchez l'appareil.



7

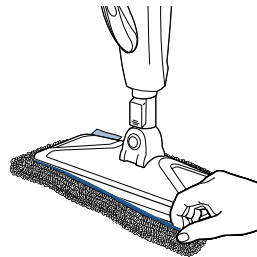
REMARQUE : Puisque la vadrouille à vapeur dégage de la vapeur chaude, assurez-vous qu'elle soit constamment en mouvement lorsque vous appuyez sur la gâchette, pour ne pas endommager le plancher. Vous n'avez pas à maintenir la gâchette enfoncée.

REMARQUE : Lors de la première utilisation de votre vadrouille à vapeur ou de la première utilisation après un nouveau remplissage du réservoir d'eau, la pompe peut produire un bruit de cognement. Ce bruit est normal et s'atténuera après quelques secondes.

Cleaning Your Hard Floors

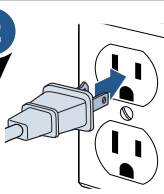
NOTE: Before you clean, thoroughly sweep or vacuum floor prior to cleaning with your PowerFresh® 2 in 1 Steam Mop. Your hard floor cleaner is designed to clean hard flooring, such as ceramic tile, marble, stone and sealed hard wood floors. Use on waxed or some unwaxed floors may result in a diminished glossiness. The hard floor cleaner is not for use on unsealed wood floors. For best results, test in an inconspicuous area and check the care instructions from your flooring manufacturer.

1



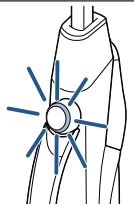
Attach mop pad by wrapping around bottom of foot, making sure gray stitching is located on the front of foot and the quick grip release tab is located on the back.

2



Plug machine into an outlet.

3



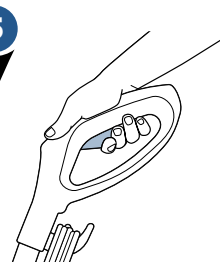
When the machine is plugged in, the READY light will start to blink. The READY light will turn to a solid light when the machine is ready to use.

4



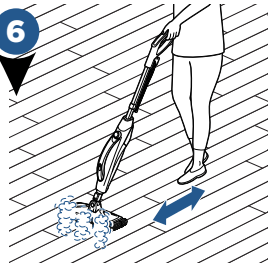
Step on the back of the foot to recline the body of machine to begin cleaning.

5



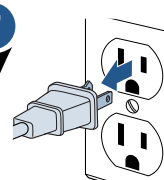
Push the trigger on the handle to release steam.

6



To be sure to sanitize an area of your floor, use the microfiber cloth pad and slowly and evenly stroke your steam mop back and forth at least three times over the area using continuous steam. For best results, remove the pad and wash after use.

7



When done cleaning, unplug the machine.

NOTE: Upon the first use of your steam mop or first use after refilling the water tank, the pump may make a "knocking" sound. This is normal and will diminish after a few seconds.

NOTE: The steam mop generates hot steam, so move the unit continuously when depressing the trigger as damage to flooring can occur. The trigger does not need to be depressed at all times.

Using the Handheld Steamer

1

When changing from mopping to the handheld feature, wait 10 seconds for steam to cool down.

2

Push the release button located on the bottom of the body of the unit and lift up to detach from foot.

3

To remove the handle from the machine, push the button located above the clean water tank and lift up the handle.

4

Push the trigger on the handheld steamer to release steam.

5

Bristle Brush
Grout Tool

Your PowerFresh® 2 in 1 Steam Mop may have come with tools to attach to the pod.

6

Connect desired tool to end of the pod based on your cleaning needs.

7

Use the **Grout Tool** to clean flooring that has visible grout you would like to remove.

8

When done cleaning, unplug the machine.

9

Insert foot back into body of the machine until it snaps in place. If you removed the handle, insert handle back into body of machine unit it snaps into place.

1

Si la vadrouille à vapeur vient tout juste d'être utilisée, attendez 10 secondes que la vapeur refroidisse avant de passer en mode nettoyeur manuel.

2

Appuyez sur le bouton de dégagement situé en dessous du corps de l'appareil, puis tirez le corps vers le haut afin de le séparer du pied.

3

Pour retirer le manche, appuyez sur le bouton situé au-dessus du réservoir d'eau propre, puis tirez le manche vers le haut.

4

Appuyez sur la gâchette du nettoyeur manuel pour libérer de la vapeur.

5

Brosse à
soles
Brosse à
crevasses

Votre vadrouille à vapeur 2-en-1 PowerFresh® est possiblement accompagnée d'accessoires qui peuvent s'installer au nettoyeur manuel.

6

Connectez l'outil souhaité à l'extrémité du nettoyeur manuel.

7

Utilisez la **Brosse à crevasses** pour nettoyer les planchers qui comportent des lignes de coulis visibles que vous désirez faire disparaître.

8

Lorsque le nettoyage est terminé, débranchez l'appareil.

9

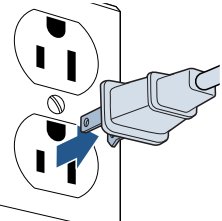
Insérez la brosse à
soles
Grout Tool

Votre PowerFresh® 2 in 1 Steam Mop peut avoir des outils pour nettoyer autour des éviers, des dessus de comptoir, de la douche, etc.

Utilisation du nettoyeur à vapeur manuel

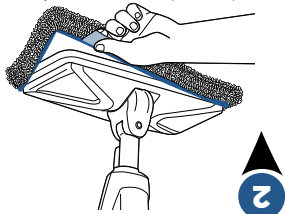
Entretien : Nettoyage de votre vadrouille à vapeur

1



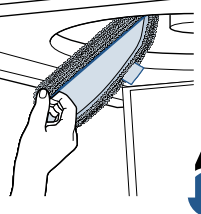
Débranchez l'appareil de la prise de courant.

2



Retirez soigneusement le tampon du pied à l'aide de la languette de dégagement rapide.

3



Les tampons peuvent être lavés à la machine avec de l'eau chaude. N'utilisez que des détergents liquides. N'utilisez pas de produit assouplissant ou de javel-issant. Pour des résultats optimaux, laissez-les sécher à l'air libre.

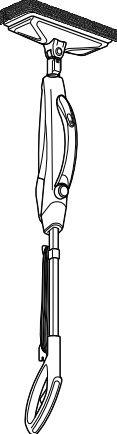
REMARQUE : Le tampon et l'assemblage inférieur peuvent être chauds.

4



Enroulez le cordon autour du range-cord, puis essuyez toutes les surfaces de l'appareil avec un chiffon doux.

5



Rangerez l'appareil en position verticale dans un endroit protégé et sec.

Lors du rangement, assurez-vous que les tampons humides pouraient endommager le bois ou d'autres planchers durs fragiles.

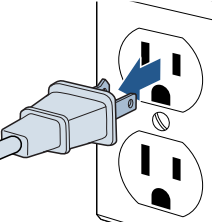
REMARQUE : Puisqu'il utilise de l'eau, ce produit ne doit pas être rangé dans un endroit où il y a un risque de gel. Le gel endommagerait les composants internes de l'appareil et cela pourrait entraîner l'annulation de la garantie.

Maintenance: Cleaning Your Steam Mop

⚠ WARNING

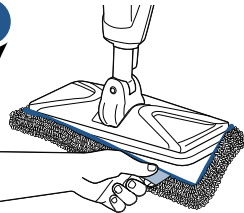
To reduce the risk of fire, electric shock or injury, disconnect plug from electrical outlet before performing maintenance or troubleshooting.

1



Unplug the machine from the outlet.

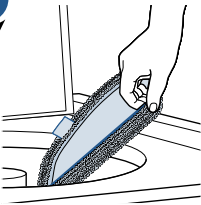
2



Carefully remove mop pad using the quick grip release tab from the mop head.

NOTE: Mop pad and lower assembly may be hot.

3



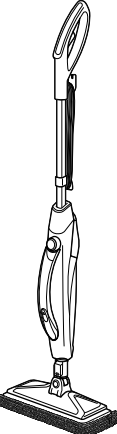
Mop pads can be machine washed in warm water. Use only liquid detergents. Do not use fabric softeners or bleach. For best results, air dry.

4



Wrap cord around upper and lower cord wrap on the back of the steam mop and wipe all surfaces of the machine with a soft cloth.

5



Store upright in a protected, dry area. Store with dry pads as wet mop pads may damage wood and other delicate hard floors.

NOTICE: Since this product uses water, it must not be stored where there is danger of freezing. Freezing will damage internal components and may void the warranty.

Troubleshooting

⚠ WARNING

To reduce the risk of electric shock, disconnect plug from electrical outlet before performing maintenance or troubleshooting checks.

Problem	Possible causes	Remedies
Reduced steam OR no steam	Water tank empty	Refill tank
	Handle not installed properly	Push the handle all the way into the unit until you hear a click
	Foot not installed properly	Insert the body of the machine into the steam mop foot until you hear a click
Streaking	Dirty mop pad	Remove and wash pad per instructions before further use
	Use on waxed or oiled floor	If you have used floor polishes or wax on your floors, steam products may decrease glossiness. Refer to the wax or polish manufacturer. If you don't wax or polish your floors, check the floor care instructions from your flooring manufacturer.
Leaking	Mop pad is too wet	Remove and replace with dry mop pad
Knocking Noise	First use or water tank is empty	Fill water tank and knocking will diminish after a few seconds

Diagnostic de pannes

⚠ AVERTISSEMENT

Avant de réduire le risque de décharge électrique, débranchez la fiche de la prise de courant avant de procéder aux vérifications d'entretien ou de diagnostic d'une panne.

Problème	Causes possibles	Solutions
Vaporisation faible OU absente	Le réservoir d'eau est vide. Le manche n'est pas installé correctement. Enfoncez le manche dans le corps de l'appareil jusqu'à ce que vous entendiez un déclic. Le pied de l'appareil n'est pas installé correctement. Enfoncez le corps de l'appareil dans le pied jusqu'à ce que vous entendiez un déclic.	Remplir le réservoir. Enfoncez le corps de l'appareil dans le pied jusqu'à ce que vous entendiez un déclic. Retirez et lavez le tampon selon les instructions avant de l'utiliser à nouveau.
Traces	Utilisation sur un plancher recouvert de cire ou d'huile. Si vous avez traité votre plancher avec des produits de polissage ou de la cire, la vapeur peut en diminuer l'éclat. Consultez les instructions du fabricant du poli ou de la cire. Si vous n'avez pas ainsi traité votre plancher, vérifiez les instructions d'entretien du fabricant du plancher.	Retirez le tampon et remplacez-le par un tampon sec.
Fuites	Le tampon est trop mouillé.	Retirez le tampon et remplacez-le par un tampon sec.
Bruit de cognement	Il s'agit de votre première utilisation ou le réservoir est vide.	Remplissez le réservoir d'eau et le cognement diminuera après quelques secondes.

Garantie

Pour plus de renseignements sur la présente garantie et sur ce qu'elle couvre, veuillez communiquer avec le Service à la clientèle de BISSELL® par courriel, par téléphone ou par la poste à l'adresse indiquée ci-dessous.

Il peut être nécessaire d'obtenir certaines données personnelles, comme votre adresse postale, pour respecter les conditions de la présente garantie. Les données personnelles seront traitées en vertu de la politique de confidentialité de BISSELL, que l'on retrouve en ligne à l'adresse www.BISSELL.ca/privacy-policy.

Garantie limitée d'un an

Sous réserve des *EXCEPTIONS ET EXCLUSIONS indiquées ci-dessous et dès la réception du produit, BISSELL réparera ou remplacera (par des produits ou des composants neufs ou remis à neuf) à son gré, gratuitement, pendant un an à partir de la date d'achat, toute pièce défectueuse ou qui ne fonctionne pas correctement.

Consultez la section ci-dessous intitulée « Pour tout service relatif à un produit BISSELL ». La présente garantie s'applique au produit qui est utilisé à des fins personnelles et non commerciales ou locatives. La présente garantie ne couvre pas les composants remplacés lors d'achat, comme décrit ci-dessous.

***EXCEPTIONS ET EXCLUSIONS QUANT AUX CONDITIONS DE LA GARANTIE LIMITÉE**

LA PRÉSENTE GARANTIE EST EXCLUSIVE ET REMPLACE TOUTE AUTRE GARANTIE, ORALE OU ÉCRITE, TOUTES LES GARANTIES IMPLICITES QUI POURRAIENT RÉSULTER DE L'APPLICATION D'UNE LOI, Y COMPRIS MARCHANDE ET DE PERTINENCE POUR UN USAGE PARTICULIER, SONT LIMITÉES À UNE DURÉE D'UN AN À PARTIR DE LA DATE D'ACHAT, COMME DÉCRIT CI-DESSUS.

Service

Pour tout service relatif à un produit BISSELL :

Veuillez communiquer avec le Service à la clientèle de BISSELL au numéro indiqué ci-dessous ou visiter le site Web afin de trouver le centre de service autorisé BISSELL le plus près.

Pour de plus amples renseignements relativement aux réparations ou aux pièces de rechange, ou pour toute question sur la garantie, appelez le Service à la clientèle de BISSELL.

Téléphone :

Service à la clientèle de BISSELL
1-800-263-2535
Lundi au vendredi, de 8 h à 22 h (HE)
Samedi, de 9 h à 20 h (HE)
Dimanche, de 10 h à 19 h (HE)

Courriel :

www.BISSELL.ca/support/contact-us/email-us

Site Web :

www.BISSELL.ca/service-centers

Prière de ne pas retourner ce produit au magasin.

Toute opération d'entretien autre que celles qui sont indiquées dans le manuel doit être effectuée par un représentant d'entretien autorisé.

Quelle que soit votre question ou votre remarque, BISSELL sera ravis de vous aider. Communiquez directement avec nous en composant le 1-800-263-2535.

Warranty

If you need additional instruction regarding this warranty or have questions regarding what it may cover, please contact BISSELL® Consumer Care by E-mail, telephone, or regular mail as described below.

It may be necessary to obtain some of your personal information, such as a mailing address, to fulfill terms of this warranty. Any personal data will be handled pursuant to BISSELL's Privacy Policy, which can be found online at www.BISSELL.ca/privacy-policy.

Limited One-Year Warranty

Subject to the *EXCEPTIONS AND EXCLUSIONS identified below, upon receipt of the product BISSELL will repair or replace (with new or remanufactured components or products), at BISSELL's option, free of charge from the date of purchase by the original purchaser, for one year any defective or malfunctioning part.

See information below on "If your BISSELL product should require service".

This warranty applies to product used for personal, and not commercial or rental service. This warranty does not apply to fans or routine maintenance components such as filters, belts, or brushes. Damage or malfunction caused by negligence, abuse, neglect, unauthorized repair, or any other use not in accordance with the User's Guide is not covered. This warranty will only be valid if the product is used in the same country in which it was sold.

BISSELL IS NOT LIABLE FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY NATURE ASSOCIATED WITH THE USE OF THIS PRODUCT. BISSELL'S LIABILITY WILL NOT EXCEED THE PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

***EXCEPTIONS AND EXCLUSIONS FROM THE TERMS OF THE LIMITED WARRANTY**

THIS WARRANTY IS EXCLUSIVE AND IN LIEU OF ANY OTHER WARRANTIES EITHER ORAL OR WRITTEN. ANY IMPLIED WARRANTIES WHICH MAY ARISE BY OPERATION OF LAW, INCLUDING THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE LIMITED TO THE ONE YEAR DURATION FROM THE DATE OF PURCHASE AS DESCRIBED ABOVE.

Service

If your BISSELL® product should require service:

Contact BISSELL Consumer Care to locate a BISSELL Authorized Service Center in your area.

If you need information about repairs or replacement parts, or if you have questions about your warranty, contact BISSELL Consumer Care.

Website:

www.BISSELL.ca/service-centers

E-mail:

www.BISSELL.ca/email-us

Call:

BISSELL Consumer Care
1-800-263-2535
Monday – Friday 8am - 10pm ET
Saturday 9am - 8pm ET
Sunday 10am - 7pm ET

Please do not return this product to the store.

Other maintenance or service not included in the manual should be performed by an authorized service representative.

For any questions or concerns, BISSELL is happy to be of service. Contact us directly at 1-800-263-2535.

Register your product today!

Registering is quick, easy and offers you benefits over the lifetime of your product.

You'll receive:

Faster Service

Supplying your information now saves you time should you need to contact us with questions regarding your product.

Product Support Reminders and Alerts

We'll contact you with any important product maintenance reminders and alerts.

Special Promotions

Optional: Register your email to receive notice of offers, contests, cleaning tips and more!

Visit www.BISSELL.ca/registration!

Visit us online at: BISSELL.ca

When contacting BISSELL®, have model number of cleaner available.

Please record your

Model Number: _____

Please record your

Purchase Date: _____

NOTE: Please keep your original sales receipt. It provides proof of purchase date in the event of a warranty claim. See Warranty on page 11 for details.

Parts & Supplies

For Parts and Supplies, go to BISSELL.ca and enter your model number in the search field.

For cleaning tips and more visit www.BISSELL.ca or find us at:



BISSELL



BISSELLClean



BISSELLClean



BISSELL



BISSELL



© 2019 BISSELL Inc.
BISSELL Canada Corporation
Mississauga, Ontario L5N 0B3
All rights reserved. Printed in China
Part Number 162-0521 Rev 5/19
Visit our website at: www.BISSELL.ca

© 2019 BISSELL Inc.
BISSELL Canada Corporation
Mississauga (Ontario) L5N 0B3
Tous droits réservés. Imprimé en Chine
Place n° 162-0521 Rev. 5/19
Visitez notre site Web : www.BISSELL.ca



Pour obtenir des conseils de nettoyage ou tout autre renseignement, visitez le www.BISSELL.ca ou venez nous trouver sur :

ou le site de nos détaillants
et dites-nous (ainsi qu'à des
millions d'amis) ce
que vous en pensez!

Nous lisons vraiment
vos commentaires, messages,
microbillets et billets.
**Évaluez ce produit
en allant sur le site
BISSELL.ca**

*Nous voulons avoir
de vos nouvelles!*

*We can't wait
to hear from you!*

We really do read
your comments, tweets,
and posts.

**Rate this product on
BISSELL.ca**

or any of our retailer sites
and let us (and millions of
your closest friends)
know what you think!

Pièces et fournitures
rendez-vous sur le site BISSELL.ca et inscrivez
le numéro de modèle de votre appareil dans le
champ de recherche.

REMARQUE : Veuillez conserver votre reçu original.
Si vous devez présenter une réclamation conforme-
ment à la garantie, ce reçu constituera une preuve
de la date d'achat. Consultez la section Garantie à la
page 11 pour plus de détails.

Visitez-nous en ligne au : BISSELL.ca
Lorsque vous communiquez avec BISSELL®, ayez en
main le numéro de modèle de l'appareil.
Veuillez inscrire votre
numéro du modèle : _____
Veuillez inscrire votre
date d'achat : _____

Rendez-vous au www.BISSELL.ca/registration!

Service plus rapide
En entrant des maintenant vos ren-
seignements, vous économiserez du
temps au cas où vous auriez besoin
de communiquer avec nous pour des
questions concernant votre produit.
Promotions spéciales
Facultatif : Inscrivez votre adresse de
courriel pour recevoir des avis relatifs
à des offres, des concours, des astuces
de nettoyage et plus encore!

Vous recevrez :

L'enregistrement est rapide et facile et vous offre des avantages pour la durée de vie de votre produit.

Enregistrez votre produit aujourd'hui!