

CROSSWAVE^{MD} PET PRO

GUIDE DE L'UTILISATEUR
SÉRIE 2304

CRÉÉ POUR LES ANIMAUX

PET PRO
SERIES



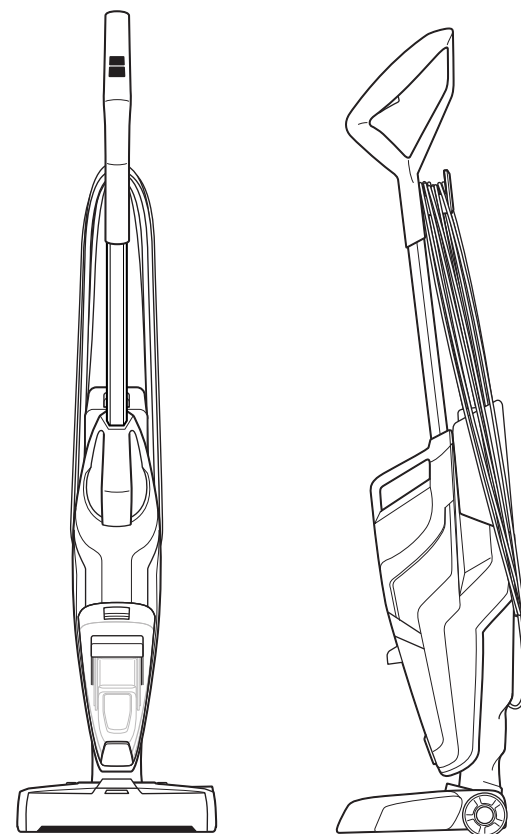
PET PRO
SERIES



INSPIRED BY PETS

CROSSWAVE[®] PET PRO

USER GUIDE
2304 SERIES



IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING YOUR CROSSWAVE® PET PRO.
When using an electrical appliance, basic precautions should be observed, including the following:

⚠️ WARNING

TO REDUCE THE RISK OF FIRE, ELECTRIC SHOCK, OR INJURY:

- » Connect to a properly grounded outlet only. See grounding instructions. Do not modify the 3-prong grounded plug.
- » Do not leave appliance when it is plugged in. Unplug from outlet when not in use and before servicing.
- » Use indoors only.
- » Do not allow to be used as a toy. Close attention is necessary when used by or near children.
- » Do not use for any purpose other than described in this User's Guide. Use only manufacturer's recommended attachments.
- » Do not use with damaged cord or plug. If appliance is not working as it should, or has been dropped, damaged, left outdoors, or dropped into water, have it repaired at an authorized service center.
- » Do not pull or carry by cord, use cord as a handle, close a door on cord, or pull cord around sharp edges or corners. Do not run appliance over cord. Keep cord away from heated surfaces.
- » Do not unplug by pulling on cord. To unplug, grasp the plug, not the cord.
- » Do not handle plug or appliance with wet hands.
- » Do not put any object into openings. Do not use with any opening blocked; keep openings free of dust, lint, hair, and anything that may reduce air flow.
- » Keep hair, loose clothing, fingers, and all parts of body away from openings and moving parts.
- » Turn off all controls before plugging or unplugging appliance.
- » Use extra care when cleaning on stairs.
- » Do not use to pick up flammable or combustible materials (lighter fluid, gasoline, kerosene, etc.) or use in areas where they may be present.
- » Do not use appliance in an enclosed space filled with vapors given off by oil base paint, paint thinner, some moth proofing

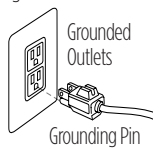
NOTE: STORE CLEANER IN A PROTECTED, DRY AREA. SINCE THIS PRODUCT USES WATER, IT MUST NOT BE STORED WHERE THERE IS A DANGER OF FREEZING. FREEZING WILL DAMAGE INTERNAL COMPONENTS AND VOID THE WARRANTY.

⚠️ WARNING

Improper connection of the equipment-grounding conductor can result in a risk of electrical shock. Check with a qualified electrician or service person if you aren't sure if the outlet is properly grounded. DO NOT MODIFY THE PLUG. If it will not fit the outlet, have a proper outlet installed by a qualified electrician. This appliance is designed for use on a nominal 120-volt circuit, and has a grounding attachment plug that looks like the plug in the illustration. Make certain that the appliance is connected to an outlet having the same configuration as the plug. No plug adapter should be used with this appliance.

GROUNDING INSTRUCTIONS

This appliance must be connected to a grounded wiring system. If it should malfunction or break down, grounding provides a safe path of least resistance for electrical current, reducing the risk of electrical shock. The cord for this appliance has an equipment-grounding conductor and a grounding plug. It must only be plugged into an outlet that is properly installed and grounded in accordance with all local codes and ordinances.



⚠️ WARNING
Risk Of Injury. Brush May Start Unexpectedly. Unplug Before Cleaning or Servicing.

⚠️ WARNING
To Reduce The Risk Of Injury From Moving Parts – Unplug Before Servicing.

- substances, flammable dust, or other explosive or toxic vapors.
- » Do not use to pick up toxic material (chlorine bleach, ammonia, drain cleaner, etc.).
- » Do not pick up anything that is burning or smoking, such as cigarettes, matches, or hot ashes.
- » Use only BISSELL cleaning products intended for use with this appliance to prevent internal component damage. See the Cleaning Fluid section of this guide.
- » Do not immerse. Use only on surfaces moistened by the cleaning process.
- » Keep appliance on a level surface.
- » Do not carry the appliance while in use.
- » Always install float before any wet pick-up operation.
- » Do not carry the appliance while in use.

SAVE THESE INSTRUCTIONS FOR FUTURE USE

This model is for household use only. Commercial use of this unit voids the manufacturer's warranty.

CONSERVER LES PRÉSENTES INSTRUCTIONS POUR UNE UTILISATION ULTÉRIEURE

⚠️ AVERTISSEMENT
Une mauvaise connexion du fil de mise à la terre de l'appareil peut entraîner un risque de décharge électrique. En cas de doute, consultez un électricien ou un technicien qualifié. NE MODIFIEZ PAS LA FICHE. Si elle ne peut pas être insérée dans la prise, faites installer une prise appropriée par un électricien qualifié. Cet appareil est conçu pour être utilisé avec une fiche à tension nominale de 120 V et est muni d'une fiche avec mise à la terre similaire à celle de l'illustration. Assurez-vous que l'appareil est branché dans une prise de courant avant la même configuration que la fiche. Aucun adaptateur de fiche ne doit être utilisé avec cet appareil.

INSTRUCTIONS DE MISE À LA TERRE
Cet appareil doit être branché à une installation électrique munie d'un contact de mise à la terre. En cas de fonctionnement défectueux ou de panne, la mise à la terre assure un parcours sécuritaire de faible résistance pour le courant électrique, réduisant les risques de décharge électrique. Le cordon pour cet appareil possède un conducteur de mise à la terre et une fiche de mise à la terre. Il doit être branché uniquement dans une prise qui est adéquatement installée et mise à la terre conformément aux codes et aux règlements de votre localité.

⚠️ AVERTISSEMENT
Afin de réduire les risques de blessures causées par les pièces mobiles – débranchez l'appareil avant de procéder à l'entretien.

⚠️ AVERTISSEMENT
Risque de blessures. Il est possible que la Brosse se mette en marche inopinément. Débranchez l'appareil avant de procéder à une réparation ou à un nettoyage.

- » Ne pas transporter l'appareil pendant qu'il est en marche.
- » Toujours installer le flotteur avant toute opération de nettoyage humide.
- » Ne pas transporter l'appareil pendant qu'il est en marche.
- » Maintenir l'appareil sur une surface plane par le processus de nettoyage.
- » Ne pas immerger l'appareil. Utiliser seulement sur des surfaces humides.
- » Ne pas immerger l'appareil. Utiliser la section des produits nettoyants du présent guide.
- » Ne pas transporter l'appareil pendant qu'il est en marche.
- » Ne pas aspirer de matières brûlantes ou fumantes comme des cigarettes, des allumettes ou des cendres chaudes.
- » Ne pas utiliser pour aspirer des matières toxiques (agent de blanchiment au chlore, ammoniac, nettoyant de drains, etc.).
- » Ne pas utiliser pour aspirer des matières volatiles ou toxiques.
- » Éviter de tirer le cordon sur les poussière inflammables ou d'autres substances contre les mitres.
- » Éviter de fermer une porte sur le cordon. Éviter de tirer le cordon sur des coins ou des bords tranchants. Ne pas passer l'appareil sur le cordon. Tenir le cordon à l'écart des surfaces chauffées.
- » Ne pas débrancher l'appareil en tirant sur le cordon. Pour débrancher l'appareil, saisir la fiche et non le cordon.
- » Ne pas toucher à la fiche ni à l'appareil avec les mains mouillées.
- » Ne pas mettre d'objets dans les ouvertures de l'appareil. Ne pas utiliser l'appareil si les ouvertures sont bloquées; maintenir les ouvertures libres de poussière, de charpie, de cheveux et de tout autre objet qui peut restreindre la circulation d'air.
- » Ne pas permettre à des enfants d'utiliser l'appareil comme jouet. Être très vigilant si l'appareil est utilisé en présence d'enfants.
- » Ne pas utiliser l'appareil à d'autres fins que celles mentionnées dans ce Guide de l'utilisateur. Utiliser seulement les accessoires recommandés par le fabricant.
- » Ne pas utiliser l'appareil si le cordon ou la fiche est endommagé. Si l'appareil ne fonctionne pas comme il le devrait, s'il est tombé par terre ou dans l'eau, s'il est endommagé ou encore s'il a été oublié à l'extérieur, le faire réparer dans un centre autorisé.
- » Ne pas servir du cordon comme poignée pour tirer ou pour transporter.

CROSSWAVE® PET PRO.
Lors de l'utilisation d'un appareil électrique, des précautions de base doivent être prises, y compris ce qui suit :

INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

REMARQUE : RANGÉZ L'APPAREIL À L'ABRI ET DANS UN LIEU SEC, PUISQUE IL CONTIENT DE L'EAU, IL NE DOIT PAS ÊTRE RANGÉ DANS UN ENDROIT OÙ IL Y A UN RISQUE DE GEL. LE GEL ENDOMMAGERAIT LES COMPOSANTS INTERNES DE L'APPAREIL ET LA GARANTIE SERA ANNULÉE.

⚠️ AVERTISSEMENT
POUR RÉDUIRE LES RISQUES D'INCENDIE, DE DÉCHARGE ÉLECTRIQUE OU DE BLESSURE :

- » Branchez l'appareil sur une prise correctement mise à la terre seulement. Voir les instructions de mise à la terre. Ne pas modifier la fiche à trois broches munie d'un contact de mise à la terre.
- » Ne pas laisser l'appareil sans surveillance lorsqu'il est branché. Débrancher l'appareil après utilisation et avant de procéder à l'entretien.
- » Utiliser à l'intérieur seulement.
- » Ne pas permettre à des enfants d'utiliser l'appareil comme jouet. Être très vigilant si l'appareil est utilisé en présence d'enfants.
- » Ne pas utiliser l'appareil à d'autres fins que celles mentionnées dans ce Guide de l'utilisateur. Utiliser seulement les accessoires recommandés par le fabricant.
- » Ne pas utiliser l'appareil si le cordon ou la fiche est endommagé. Si l'appareil ne fonctionne pas comme il le devrait, s'il est tombé par terre ou dans l'eau, s'il est endommagé ou encore s'il a été oublié à l'extérieur, le faire réparer dans un centre autorisé.
- » Ne pas servir du cordon comme poignée pour tirer ou pour transporter.

Merci d'avoir acheté une vadrouille à vapeur CrossWave^{MD} Pet Pro

Le nettoyage, c'est notre passion. Voilà pourquoi nous sommes très heureux de vous faire part d'un de nos produits innovateurs. Comme nous voulons nous assurer que votre appareil de nettoyage multi-surface offrira le même rendement dans deux ans qu'aujourd'hui, ce guide contient des conseils sur l'utilisation (pages 6 à 8), l'entretien (pages 9 à 13) et, advenant un problème, le diagnostic de pannes (page 14).

Votre appareil de nettoyage multi-surface doit être assemblé avant que vous puissiez l'utiliser, alors passez à la page 5 et commençons!

Qu'y a-t-il dans la boîte?



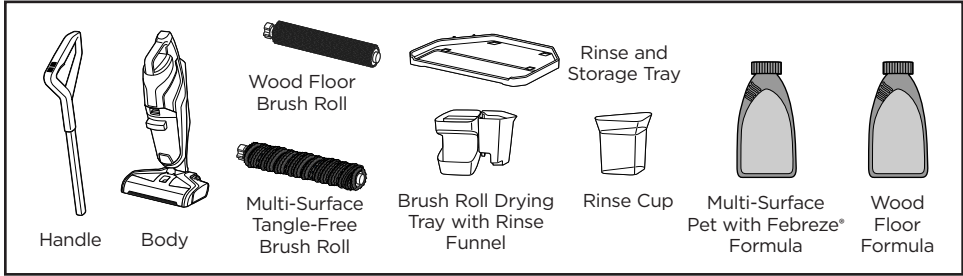
REMARQUE : Les accessoires standards varient d'un modèle à l'autre. Afin d'identifier ce que devrait comprendre votre achat, veuillez consulter la liste du « contenu de la boîte » qui se trouve sur le rabat supérieur de la boîte.

Thanks for buying a BISSELL CrossWave[®] Pet Pro

We love to clean and we're excited to share one of our innovative products with you. We want to make sure your multi-surface cleaner works as well in two years as it does today, so this guide has tips on using (pages 6-8), maintaining (pages 9-13), and if there is a problem, troubleshooting (page 14).

Your multi-surface cleaner needs a little assembly before you can put it to work, so flip to page 5 and let's get started!

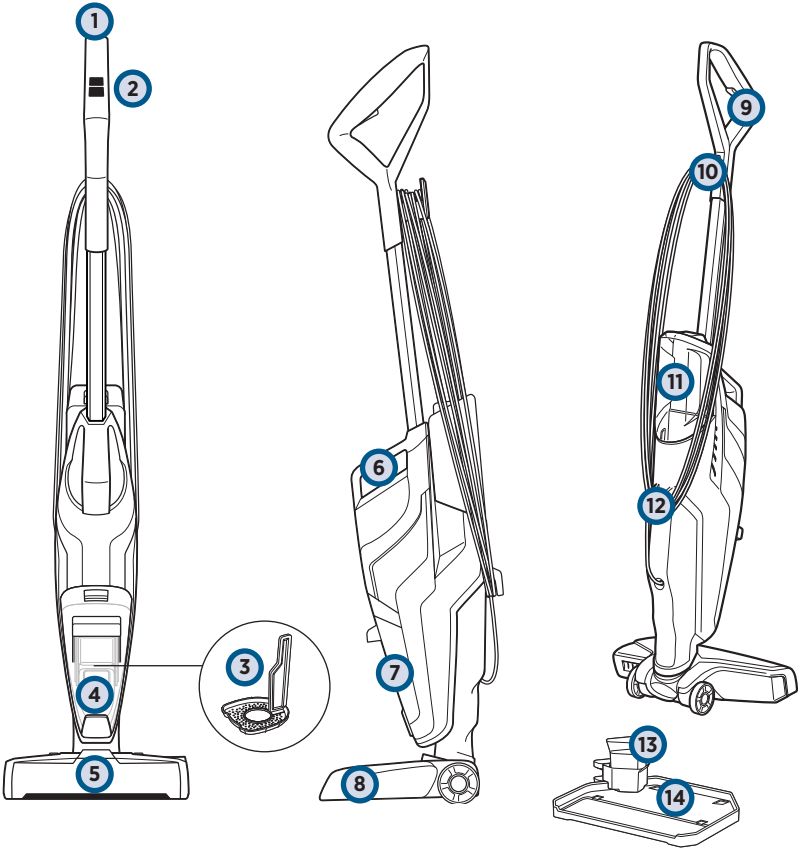
What's In The Box?



NOTE: Standard accessories may vary by model. To identify what should be included with your purchase, please refer to the "Carton Contents" list located on the carton top flap.

Safety Instructions.....	2	Maintenance & Care	9-13
Product View.....	4	Troubleshooting	14
Assembly	5	Warranty.....	15
Cleaning Formulas.....	5	Service.....	15
Operations	6-8	Product Registration.....	16

Getting to Know Your CrossWave® Pet Pro

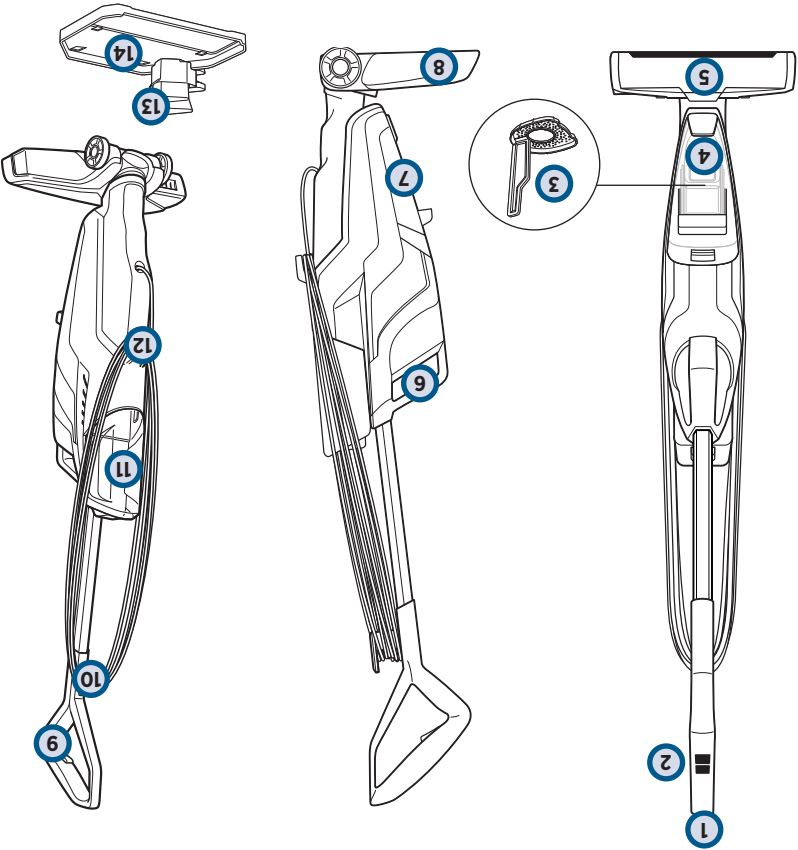


- | | |
|---------------------------------|----------------------------|
| 1 Upper Handle | 8 Foot |
| 2 SmartClean Fingertip Controls | 9 Solution Spray Trigger |
| 3 Strainer | 10 Quick Release Cord Wrap |
| 4 Float Stack | 11 Clean Water Tank |
| 5 Easy Remove Brush Window | 12 Lower Cord Wrap |
| 6 Integrated Carry Handle | 13 Rinse Cup |
| 7 Dirty Water Tank | 14 Rinse and Storage Tray |

Your BISSELL CrossWave® Pet Pro machine comes in three easy to assemble components and does not require any tools to assemble. The unit also comes with a three-piece Rinse and Storage Tray.

- Handle
- Body
- Clean Water Tank
- Rinse and Storage Tray
- Brush Roll Drying Tray with Rinse Cup

Apprendre à connaître votre appareil CrossWave® Pet Pro



- | | |
|--|--|
| 1 Manche supérieur | 8 Pied |
| 2 Commandes actionnées par le bout du doigt SmartClean | 9 Gâchette de vaporisation de solution |
| 3 Filtre | 10 Range-cordon Quick Release |
| 4 Flotteur | 11 Réservoir d'eau propre |
| 5 Fenêtre de la brosse facile à retirer | 12 Range-cordon inférieur |
| 6 Poignée de transport intégrée | 13 Godet de rinçage |
| 7 Réservoir de récupération d'eau sale | 14 Plateau de rinçage et de rangement |

• Manche
• Corps
• Réservoir d'eau propre
• Plateau de rangement et de rinçage
• Plateau de séchage de rouleau de brosse avec godet de rinçage

est livré en trois blocs faciles à assembler et aucun outil n'est requis pour l'assemblage. L'appareil est également muni d'un plateau de rangement et de rinçage en trois parties.

			
Solution multi-surface pour animaux avec Febreze	Solution pour tapis	Solution nettoyante pour planchers de bois	Solution multi-surface
Élimine les odeurs d'animaux, nettoie et rafraîchit	Élimine la saleté emprisonnée et incrustée dans les petits tapis	Restaure l'éclat naturel des planchers vernis et les tapis	Idéal pour nettoyer tous les planchers

Gardez à portée de main une grande quantité de solutions CrossWave^{MD} afin de pouvoir nettoyer vos planchers nus et petits tapis au moment qui vous convient.

Utilisez toujours les solutions CrossWave^{MD} dans votre appareil. L'utilisation d'autres solutions pourrait nuire à l'appareil et ainsi entraîner l'annulation de la garantie.

AVERTISSEMENT

Afin de réduire les risques d'incendie et de décharge électrique en raison de pièces endommagées, utilisez uniquement les produits de nettoyage BISSELL conçus pour être utilisés avec l'appareil de nettoyage de planchers nus.

Produits de nettoyage

REMARQUE : Pour dérouler facilement le cordon pour utiliser votre appareil, tournez simplement le range-cordon Quick Release vers le bas pour retirer le cordon.

Le plateau de séchage de rouleau de brosse avec entonnoir de rinçage comprend un plateau de rangement, un plateau de séchage de rouleau de brosse avec entonnoir de rinçage et un godet de rinçage. Pour l'assembler, glissez le crochet au milieu du plateau de séchage de rouleau de brosse avec entonnoir de rinçage dans l'ouverture du plateau de rangement, comme l'indiquent les flèches. Puis placez le godet de rinçage dans l'entonnoir.

3

Enroulez le cordon autour du range-cordon Quick Release et du range-cordon inférieur.

2

Puis, à l'arrière de l'appareil, alignez le réservoir d'eau propre aux rainures et glissez le réservoir en place jusqu'à ce que vous entendiez un clic.

1

Insérez le manche dans le corps de l'appareil jusqu'à ce que vous entendiez un clic.

AVERTISSEMENT

Ne branchez pas votre aspirateur CrossWave^{MD} Pet Pro avant de vous être familiarisé avec toutes les instructions et toutes les procédures d'utilisation.

Assemblage

Assembly

WARNING

Do not plug in your CrossWave[®] Pet Pro until you are familiar with all instructions and operating procedures.

1

Insert handle into body of unit until you hear a click.

2

Then, on the back of the machine, align clean water tank with the grooves and slide tank into place until you hear a click.

3

Wrap the cord around the quick release cord wrap and the lower cord wrap.

4

The multi-functional rinse and storage tray includes a machine storage tray, brush roll drying tray with rinse funnel, and rinse cup. To assemble, slide the over hang in the middle of the brush roll drying tray with rinse funnel down into the opening on the storage tray that is indicated with arrows. Then, place the rinse cup into the rinse funnel.

NOTE: To easily unwrap the cord for use, just turn the quick release cord wrap downward to remove the cord from the cord wrap.





Cleaning Formulas

WARNING

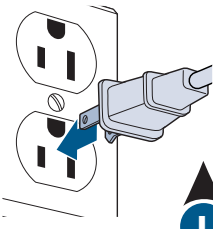
To reduce the risk of fire and electric shock due to internal component damage, use only BISSELL cleaning fluids intended for use with the hard floor device.

Keep plenty of CrossWave[®] formulas on hand so you can clean your hard floors and area rugs whenever it fits your schedule.

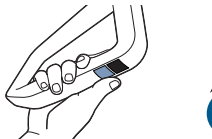
Always use CrossWave[®] formulas in your machine. Other solutions may harm the machine and void the warranty.

CROSSWAVE [®] FORMULAS			
			
Multi-Surface Formula	Wood Floor Formula	Area Rug Formula	Multi-Surface Pet with Febreze Formula
Great for cleaning ALL sealed floors and area rugs	Restore your wood floors' natural shine	Removes stuck on and embedded dirt from area rugs	Removes Pet odors to clean and refresh

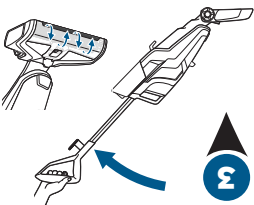
Nettoyage de vos planchers nus



1



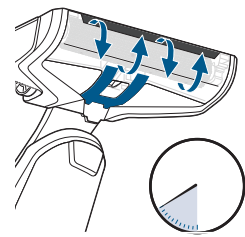
2



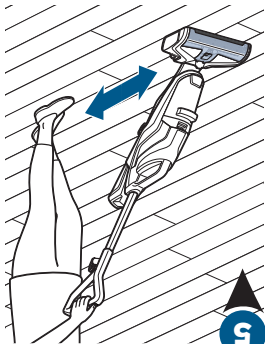
3

Sélection du mode de nettoyage :

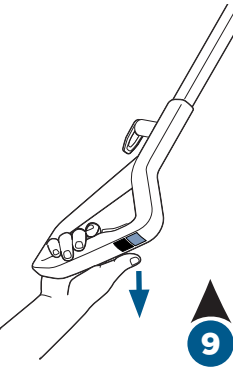
Pour commencer à nettoyer vos planchers nus, mettez l'appareil en marche en enfonçant le bouton **HARD FLOOR**. Une fois le réglage sélectionné, l'aspirateur sec s'activera. Pour éteindre l'appareil, enfoncez le bouton **HARD FLOOR** une deuxième fois.



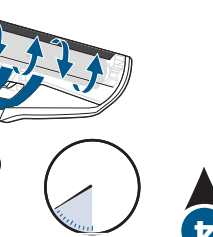
4



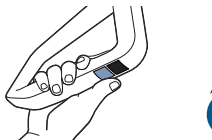
5



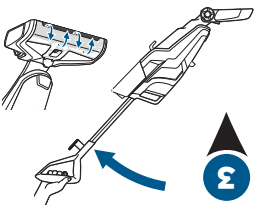
6



1



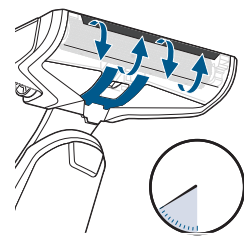
2



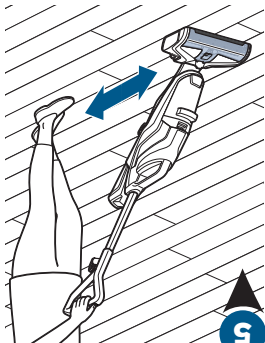
3

Remarque : Lorsque la solution coule, vous apercevrez des bulles sur les bords de la fenêtre du rouleau de la brosse.

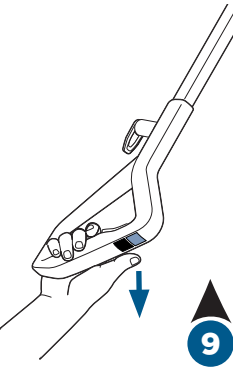
Avant chaque utilisation, tenez la gâchette de vaporisation pendant 10 secondes pour amorcer le système de produit de nettoyage. Les indicateurs DEL s'allumeront lorsque la gâchette sera enfoncée.



4



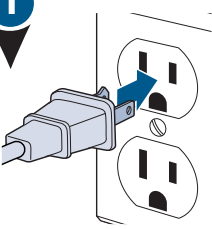
5



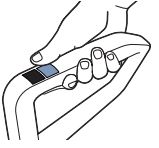
6

ASTUCE : Lors du nettoyage de planchers nus très sales ou couverts de boue ou si votre rouleau de brosse semble sale, utilisez le plateau de rangement pour nettoyage facile pour rincer votre rouleau de brosse avant de nettoyer vos petits tapis.

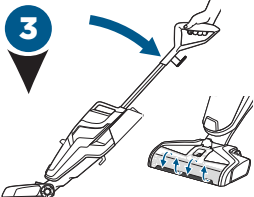
ASTUCE : Pour les tâches particulièrement tenaces et collantes sur vos planchers nus, activez le mode **RUG** et gardez votre appareil CrossWave® Pet Pro sur la zone affectée. En effectuant de petits passages tout en maintenant la gâchette, cela permet à la brosse multi-surface de faire le travail.



1



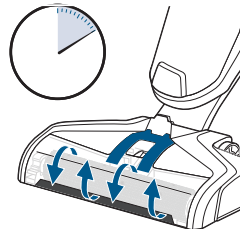
2



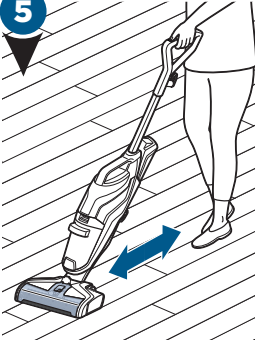
3

Select cleaning mode:

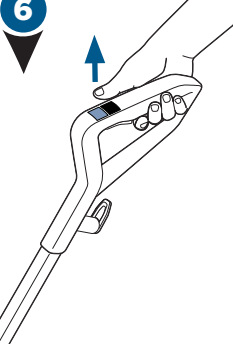
To start cleaning your hard floors, turn the machine ON pressing the **HARD FLOOR** button. Once the setting is selected, the dry vacuum will turn on. To turn OFF, press the **HARD FLOOR** setting a second time.



4



5



6

TIP: When cleaning excessively dirty or muddy hard floors or if your brush roll looks dirty, use the easy clean storage tray to rinse your brush roll before cleaning your area rugs.

TIP: For overly challenging and stuck-on messes on your hard floors, activate the **RUG** mode and hold your CrossWave® Pet Pro over the mess. Using short passes while holding the trigger allows the multi-surface brush to go to work.

Cleaning Area Rugs

NOTE: Before cleaning area rugs, test an inconspicuous area of the rug for colorfastness. Also, please check manufacturer's tag before cleaning area rugs for any specialized cleaning instructions. Not for use on silk or delicate area rugs.

1

Plug machine into a properly grounded outlet.

2

Select cleaning mode:

To start cleaning your rugs, turn the machine ON pressing the **RUG** button. Once the setting is selected, the dry vacuum will turn on. To turn OFF, press the **RUG** setting a second time.

3

Recline the body of the machine backward to start the brush roll spinning. To stop the brush roll spinning, you will need to stand the machine upright.

4

Before each use, hold the solution spray trigger for 10 seconds to prime the system with cleaning solution. LED lights illuminate when holding the trigger.

NOTE: When solution is flowing, you will see bubbles forming at the edges of the brush roll window.

5

To clean, hold the solution spray trigger to apply solution on both forward and backward passes.

6

To dry area rugs faster, release the trigger and clean a second pass without dispensing solution.

NOTE: The RUG button dispenses twice the solution of the HARD FLOOR button to help with area rug cleaning.

ATTENTION

Do not over wet carpet. Be careful not to run over loose objects or edges of area rugs. Stalling the brush may result in premature belt failure.

ATTENTION

Prenez garde de ne pas tremper excessivement le tapis. Ne passez pas l'appareil sur des objets libres ou sur les bords d'un petit tapis. Le blocage de la brosse peut entraîner le bris prématuré de la courroie.

REMARQUE : Le bouton RUG libère deux fois plus de produit de nettoyage que le bouton HARD FLOOR pour faciliter le nettoyage des petits tapis.

6

Pour faire sécher les petits tapis plus rapidement, relâchez la gâchette et passez à nouveau sans libérer de produit de nettoyage.

5

Pour nettoyer, tenez la gâchette de vaporisation pour libérer du produit de nettoyage lors du passage vers l'avant et vers l'arrière.

4

Avant chaque utilisation, tenez la gâchette de vaporisation pendant 10 secondes pour amorcer le système de produit de nettoyage. Les indicateurs DEL s'allumeront lorsque la gâchette sera enfoncée.

REMARQUE : Lorsque la solution coule, vous apercevrez des bulles sur les bords de la fenêtre du rouleau de la brosse.

3

Inclinez le corps de l'appareil vers l'arrière pour activer la rotation du rouleau de la brosse. Une fois le réglage sélectionné, l'aspirateur sec s'activera. Pour désactiver la rotation du rouleau de la brosse, placez l'appareil en position verticale.

2

Sélection du mode de nettoyage :

Pour commencer à nettoyer vos petits tapis, mettez l'appareil en marche en enfonçant le bouton RUG. Une fois le réglage sélectionné, l'aspirateur sec s'activera. Pour éteindre l'appareil, enfoncez le bouton RUG une deuxième fois.

1

Branchez l'appareil dans une prise correctement mise à la terre.

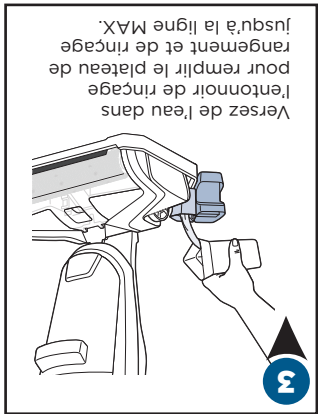
REMARQUE : Avant de nettoyer les petits tapis, vérifiez la résistance de la couleur en faisant l'essai sur une petite surface inapparente. Vérifiez également l'étiquette du fabricant avant de nettoyer les petits tapis pour toutes consignes spéciales de nettoyage. L'appareil n'est pas destiné à être utilisé sur les petits tapis délicats ou de soie.

Nettoyage des petits tapis

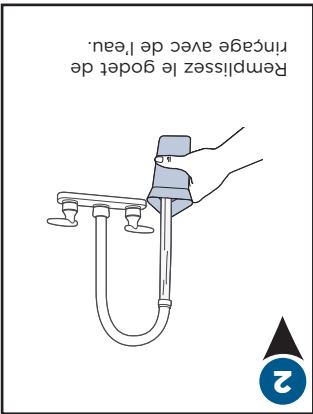
Entretien : Plateau de rinçage et de rangement

⚠️ AVERTISSEMENT

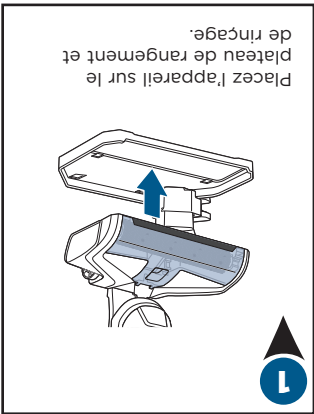
Afin de réduire les risques de décharge électrique, éteignez l'alimentation et débranchez la fiche de la prise électrique avant de procéder aux vérifications d'entretien ou de diagnostic d'une panne.



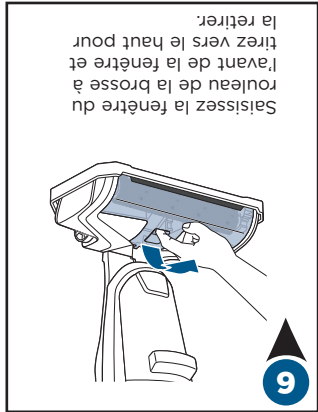
3



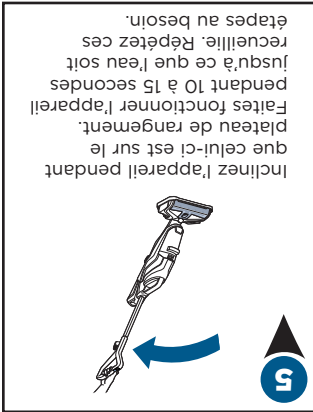
2



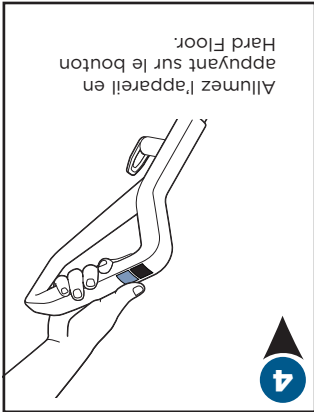
1



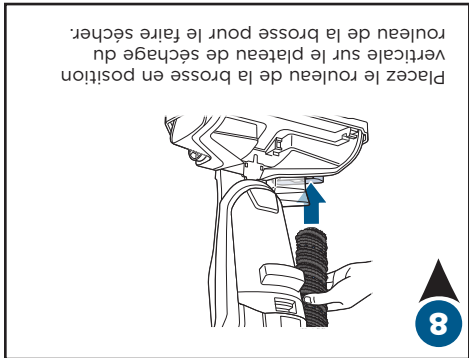
6



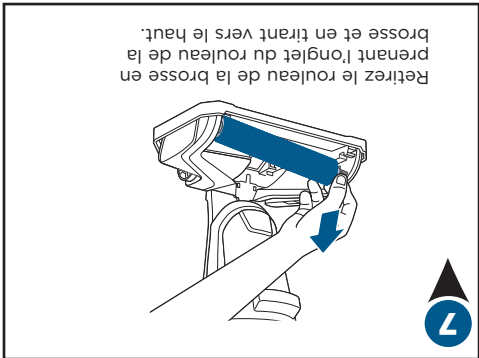
5



4



8

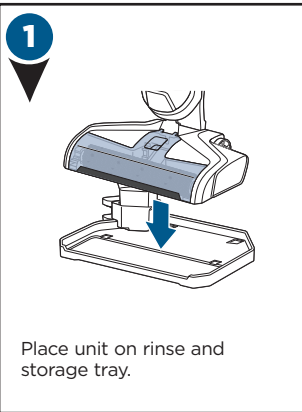


7

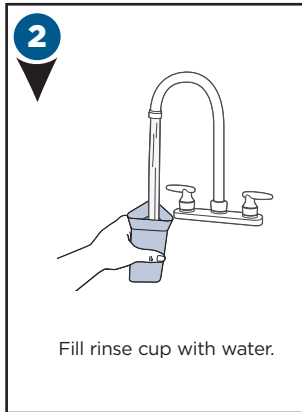
Maintenance: Rinse and Storage Tray

⚠️ WARNING

To reduce the risk of fire, electric shock or injury, turn power OFF and disconnect plug from electrical outlet before performing maintenance or troubleshooting.



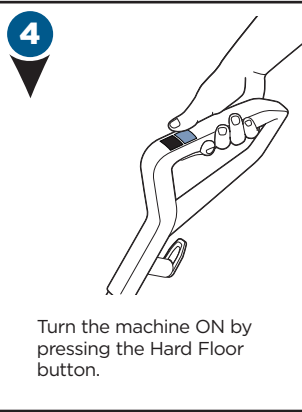
1



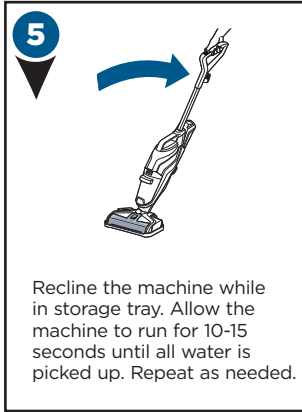
2



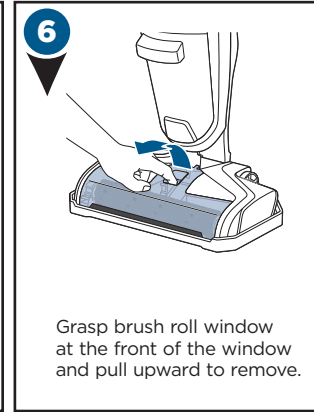
3



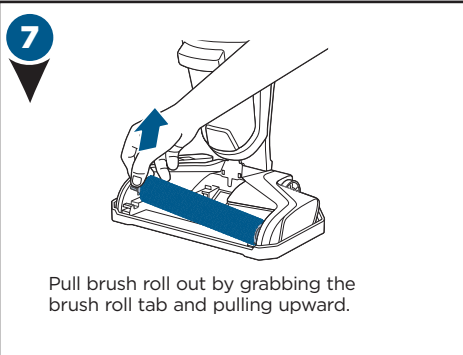
4



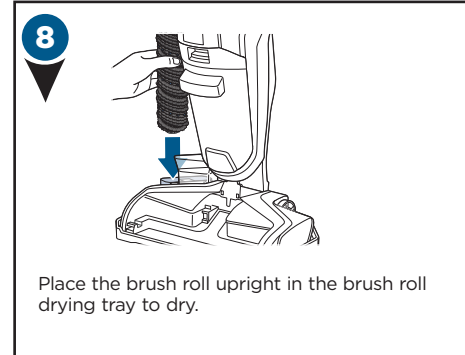
5



6



7



8

Maintenance: Rinse and Storage Tray (cont.)

⚠️ WARNING

To reduce the risk of fire, electric shock or injury, turn power OFF and disconnect plug from electrical outlet before performing maintenance or troubleshooting.

9

Replace brush roll by inserting the brush roll end into the right side of the foot. Then lock the pull tab into place by pressing downward.

10

Replace the brush roll window by first lining up the brush window tabs with the edges of the foot. Then press the window back into place until you hear a click.

Machine Storage

Put the unit away in a closet or basement until the next use. Store cleaner in a protected, dry area. Since this product uses water, it must not be stored where there is a danger of freezing. Freezing will damage internal components and may void the warranty.

NOTE: Any solution remaining in the clean water tank should be emptied prior to machine storage.

Entretien : Plateau de rinçage et de rangement (suite)

⚠️ AVERTISSEMENT

Afin de réduire les risques de décharge électrique, éteignez l'alimentation et débranchez la fiche de la prise électrique avant de procéder aux vérifications d'entretien ou de diagnostic d'une panne.

6

Replacez le rouleau de la brosse en insérant l'extrémité du rouleau de la brosse dans le côté droit du pied. Puis, fixez la languette en place en appuyant vers le bas.

Pour remplacer la fenêtre du rouleau de la brosse, alignez tout d'abord les onglets de la fenêtre de la brosse avec les bordures du pied. Puis, poussez la fenêtre en place jusqu'à ce que vous entendiez un déclic.

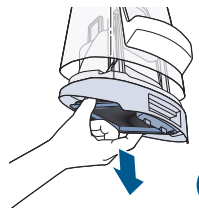
Rangez l'appareil dans une armoire ou au sous-sol jusqu'à la prochaine utilisation. Rangez l'appareil à l'abri et dans un lieu sec. Puisqu'il contient de l'eau, il ne doit pas être rangé dans un endroit où il y a un risque de gel. Le gel endommagerait les composants internes de l'appareil et cela pourrait entraîner l'annulation de la garantie.

REMARQUE : Tout reste de solution dans le réservoir d'eau propre doit être vidé avant le rangement de l'appareil.

Entretien : Réservoir de récupération d'eau sale

⚠️ AVERTISSEMENT

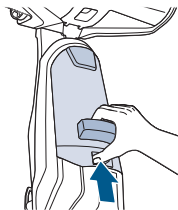
Afin de réduire les risques de décharge électrique, éteignez l'alimentation et débranchez la fiche de la prise électrique avant de procéder aux vérifications d'entretien ou de diagnostic d'une panne.



1



2



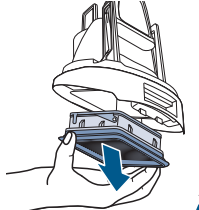
3

Saisissez le haut du réservoir de récupération d'eau sale par les parties encastrées sur chaque côté du filtre et tirez vers le haut pour retirer le haut du réservoir.

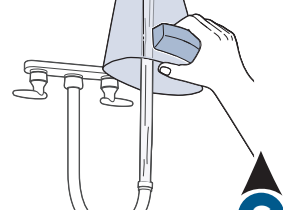
Saisissez la poignée avant le bouton et retirez le réservoir de récupération d'eau sale de l'appareil.

Pour libérer le réservoir de récupération d'eau sale, appuyez sur le bouton en retrait sur le dessus du réservoir de récupération d'eau sale.

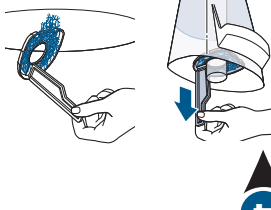
Le savez-vous?
Le flotteur sert à empêcher le réservoir de récupération d'eau sale de déborder. Lorsque votre réservoir de récupération d'eau sale est plein, le flotteur éteindra le moteur d'aspiration, ce qui créera un son aigu indiquant qu'il est temps de vider le réservoir de récupération d'eau sale.



4



5

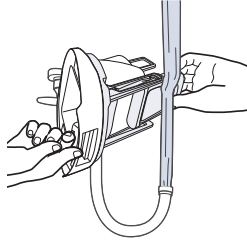


6

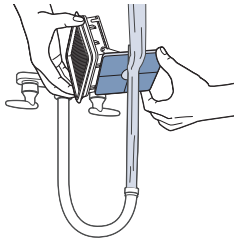
Retirez le filtre du haut du réservoir de récupération d'eau sale en le tirant vers le haut.

Videz l'eau sale. Rincez l'intérieur du réservoir de récupération d'eau sale.

Retirez le filtre du réservoir de récupération d'eau sale puis jetez les débris.



7



8

Rincez le flotteur situé au bas du haut du réservoir de récupération d'eau sale.

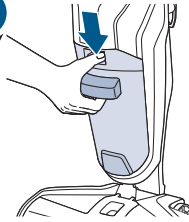
Lavez à la main le filtre et la grille de l'aspirateur à l'eau chaude avec un détergent doux.

Maintenance: Dirty Water Tank

⚠️ WARNING

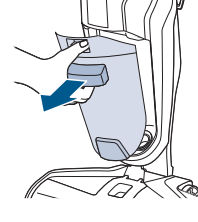
To reduce the risk of fire, electric shock or injury, turn power OFF and disconnect plug from electrical outlet before performing maintenance or troubleshooting.

1



To release dirty water tank, press down on recessed button on the top of the dirty tank.

2



Grab the front handle while pressing down on button and pull dirty water tank away from the unit.

3

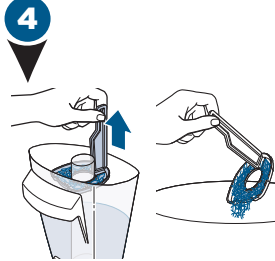


Grasp top of dirty water tank in recessed areas on each side of the filter and pull upward to remove the top of the tank.

Did You Know?

The float is what prevents your dirty tank from overflowing. When your dirty tank is full, the float will shut off your suction motor creating a high pitched sound indicating it is time to empty your dirty water tank.

4



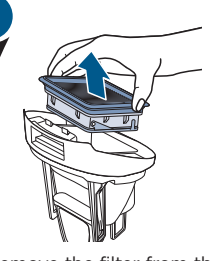
Remove strainer from dirty tank then throw debris in trash.

5



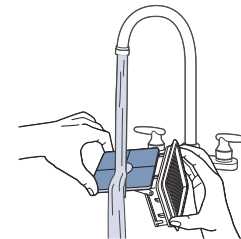
Pour dirty water out. Rinse the inside of the dirty water tank.

6



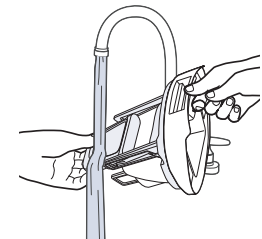
Remove the filter from the top of the dirty water tank by pulling it up.

7



Hand wash the vacuum filter and screen with warm water and mild detergent.

8

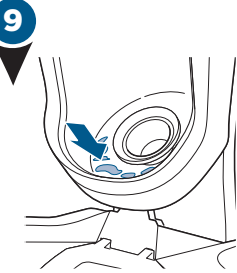


Rinse the float located at the bottom of the top of the dirty water tank.

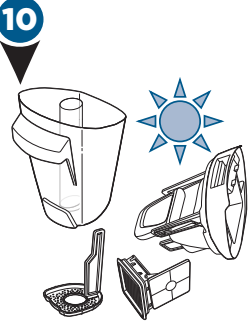
Maintenance: Dirty Water Tank (cont.)

⚠ WARNING

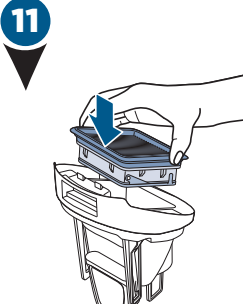
To reduce the risk of fire, electric shock or injury, turn power OFF and disconnect plug from electrical outlet before performing maintenance or troubleshooting.



If the inside area where the dirty water tank sits is dirty, wipe it clean with a rag or towel.



Leave parts out to dry before reassembling.



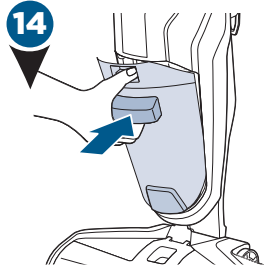
Place vacuum filter back into the top of the dirty water tank.



Place strainer back into dirty water tank.



Once parts are dry, reassemble and replace the top of dirty water tank.

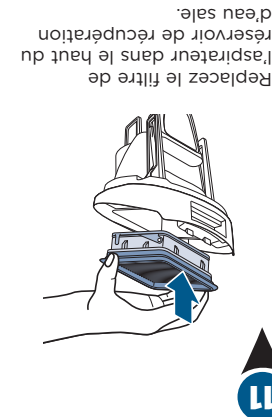


Angle the dirt tank back into body of machine inserting bottom first. Then tilt the top of the dirt tank toward the machine and push into place until you hear a click.

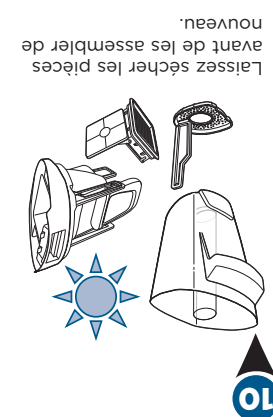
⚠ AVERTISSEMENT

Afin de réduire les risques de décharge électrique, éteignez l'alimentation et débranchez la fiche de la prise électrique avant de procéder aux vérifications d'entretien ou de diagnostic d'une panne.

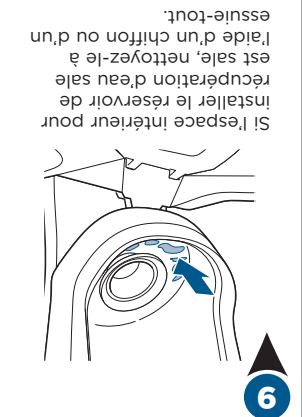
Entretien : Réservoir de récupération d'eau sale (suite)



Remplacez le filtre de l'aspirateur dans le haut du réservoir de récupération d'eau sale.



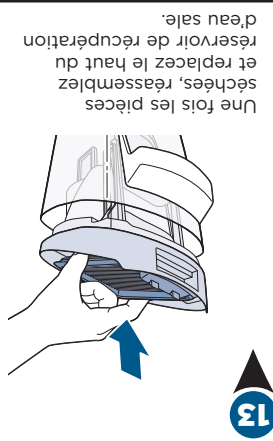
Laissez sécher les pièces avant de les assembler de nouveau.



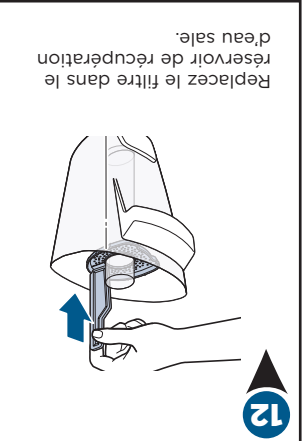
Si l'espace intérieur pour installer le réservoir de récupération d'eau sale est sale, nettoyez-le à l'aide d'un chiffon ou d'un essuie-tout.



Remettez en angle le réservoir de récupération d'eau sale dans le corps de l'appareil en insérant d'abord la partie inférieure. Puis, inclinez le haut du réservoir de récupération d'eau sale vers l'appareil et poussez-le en place jusqu'à ce que vous entendiez un déclic.



Une fois les pièces sèches, réassemblez et remplacez le haut du réservoir de récupération d'eau sale.



Remplacez le filtre dans le réservoir de récupération d'eau sale.

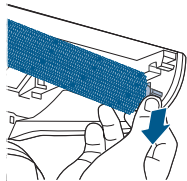
REMARQUE : Assurez-vous de nettoyer votre réservoir de récupération d'eau sale et de laisser sécher tous les composants après chaque utilisation afin d'assurer le meilleur fonctionnement de votre produit.

Entretien : Rouleau de brosse et compartiment

⚠️ AVERTISSEMENT

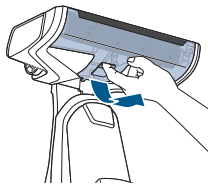
Avant de réduire les risques de décharge électrique, éteignez l'alimentation et débranchez la fiche de la prise électrique avant de procéder aux vérifications d'entretien ou de diagnostic d'une panne.

Retirez le rouleau de la brosse en prenant l'onglet du rouleau de la brosse et en tirant vers le haut.



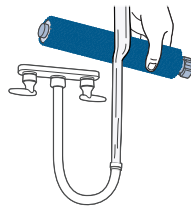
2

Saisissez la fenêtre du rouleau de la brosse à l'avant et tirez vers le haut pour la retirer.



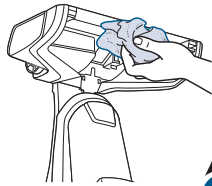
1

Rincez la fenêtre du rouleau de la brosse et le rouleau de la brosse à l'eau chaude.



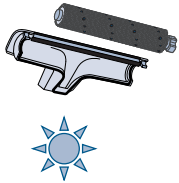
3

Si le compartiment du rouleau de la brosse est sale, nettoyez-le avec un chiffon ou un essuie-tout.



4

Laissez sécher le rouleau de la brosse et le compartiment de la fenêtre du rouleau de la brosse avant de les assembler de nouveau.

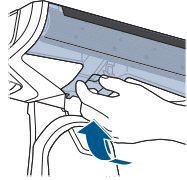


5

ASTUCE : Faites fonctionner l'appareil avec le rouleau de brosse humide pour permettre à la brosse de sécher plus rapidement. N'appuyez pas sur la gâchette.

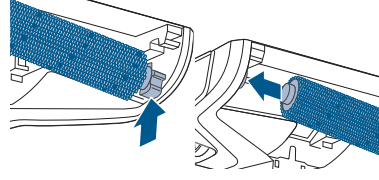
REMARQUE : Le rouleau de la brosse ne peut pas être lavé au lave-vaisselle ou à la machine à laver. Veuillez suivre les instructions de nettoyage ci-dessus.

Pour remplacer la fenêtre du rouleau de la brosse, alignez tout d'abord les onglets de la fenêtre de la brosse avec les bords de la brosse, puis, poussez la fenêtre en place jusqu'à ce que vous entendiez un déclic.



7

Remplacez le rouleau de la brosse en insérant l'extrémité du rouleau de la brosse dans le côté droit du pied. Puis, fixez la languette en place en appuyant vers le bas.



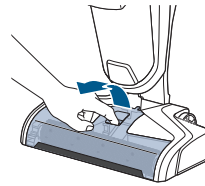
9

Maintenance: Brush Roll and Chamber

⚠️ WARNING

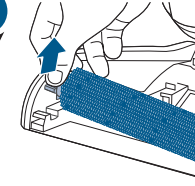
To reduce the risk of fire, electric shock or injury, turn power OFF and disconnect plug from electrical outlet before performing maintenance or troubleshooting.

1



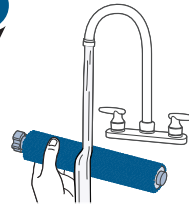
Grasp brush roll window at the front and pull upward to remove.

2



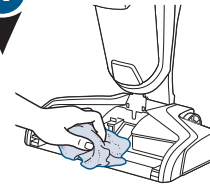
Pull brush roll out by grabbing the brush roll tab and pulling upward.

3



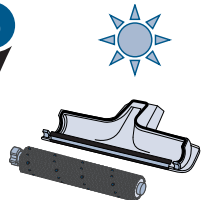
With warm water, rinse your brush roll window and brush roll.

4



If your brush roll chamber is dirty, clean with a rag or towel.

5

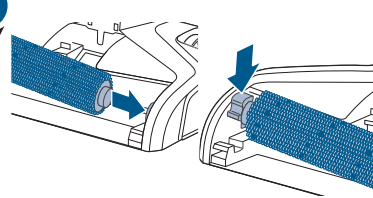


Let your brush roll and brush roll window chamber dry before reassembling.

TIP: Running your machine with a wet brush roll will help the brush roll dry faster. The trigger should not be pressed.

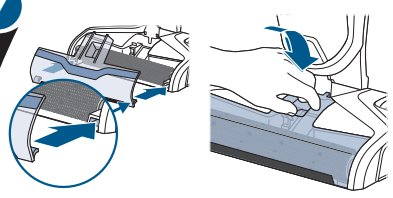
NOTE: The brush roll is not dishwasher or automatic washing machine safe. Please follow cleaning instructions above.

6



Replace brush roll by inserting the brush roll end into the right side of the foot. Then lock the pull tab into place by pressing downward.

7



Replace the brush roll window by first lining up both brush window tabs with the edges of the foot. Then press the window back into place until you hear a click.

Troubleshooting

⚠ WARNING

To reduce the risk of electric shock, turn power switch off and disconnect plug from electrical outlet before performing maintenance or troubleshooting checks.

Problem	Possible causes	Remedies
Reduced spray OR no spray	Clean water tank may be empty	Refill tank
	Clean water tank may not be seated completely	Turn power OFF / Remove and reseal tank
	System isn't completely primed	Hold trigger for 10 to 15 seconds
	Brush window is not latched in place	Turn power OFF / Unplug machine and re-install brush window
	Not holding trigger to spray solution	Hold trigger continuously while using the machine
	Spray tips on foot clogged	Use a pin to clean the spray tips located underneath the brush roll window
Loss of suction power	Tanks may not be seated properly	Turn Power OFF / Remove both tanks and reseal them so they fit properly
	Dirty tank has picked up maximum amount of dirty water and has reached full line	Empty dirty tank and make sure to make slow cleaning passes back and forth while cleaning
	Brush window is not latched in place	Turn Power OFF / Unplug machine and re-install brush window
	Debris channel in foot is clogged	Clean the channel with a paper towel
	Filter clogged by debris	Remove debris clogging the filter screen and clean the filter
Brush roll is not turning	Brush roll is not installed properly	Turn Power OFF / Unplug machine and follow instructions on page 11 for replacing brush roll
	Machine is standing upright	Recline machine to make brush roll turn on
	Obstruction has caused brush roll to stop	Turn Power OFF / Unplug machine and remove brush window and brush roll cleaning hair and string off of brush ends
Machine won't turn on	Obstruction has caused brush roll to stop and shut down machine	Unplug machine to reset the system. While the machine is unplugged, remove the brush window and brush roll cleaning hair and string off of brush ends
	Handle not inserted properly into body of machine	Remove the handle and re-insert into the body of the machine making sure to push down until you hear a "click"
Machine is leaking	Cap of clean water tank is not closed properly	Remove the clean water tank and re-apply the cap
Machine is streaking	Too much water applied	Go over area without spraying down water
	Previous floor care products used	Contact product manufacturer regarding how to remove

⚠ AVERTISSEMENT

Afin de réduire le risque de décharge électrique, placez l'interrupteur en position d'arrêt (OFF) et débranchez la fiche de la prise électrique avant de procéder aux vérifications d'entretien ou de diagnostic de panne.

Problème	Causes possibles	Solutions
Vaporisation faible ou absente	Le réservoir d'eau propre n'est peut-être pas bien logé. Le système n'est pas entièrement amorcé. La fenêtre de la brosse n'est pas fixée en place. La gâchette n'est pas pressée pour vaporiser le produit nettoyant. Les pointes de vaporisation situées sous la fenêtre du rouleau de la brosse.	Remplissez le réservoir. Mettez l'appareil hors tension, retirez et remplacez le réservoir. Tenez la gâchette pendant 10 à 15 secondes. Arrêtez l'appareil (OFF), débranchez l'appareil et réinstallez la fenêtre de la brosse. Appuyez sur la gâchette continuellement lors de l'utilisation de l'appareil.
Perte de la puissance de la succion	Le réservoir de récupération d'eau sale a recueilli la quantité maximale d'eau sale et a atteint la ligne Full. La fenêtre de la brosse n'est pas fixée en place. Le canal de débris du pied est obstrué. Le filtre est obstrué par des débris.	Videz le réservoir de récupération d'eau sale et assurez-vous de déplacer doucement l'appareil vers l'avant et vers l'arrière pendant le nettoyage. Arrêtez l'appareil (OFF), débranchez l'appareil et réinstallez la fenêtre de la brosse. Nettoyez le canal à l'aide d'un essuie-tout. Enlevez les débris obstruant la grille du filtre et nettoyez le filtre.
Le rouleau de la brosse ne tourne pas.	Le rouleau de la brosse n'est pas installé correctement. L'appareil est en position verticale. Le rouleau de la brosse s'est arrêté en raison d'une obstruction.	Arrêtez l'appareil (OFF), débranchez l'appareil et suivez les instructions de la page 11 pour remplacer le rouleau de la brosse. Inclinez l'appareil pour activer le rouleau de la brosse. Le rouleau de la brosse s'est arrêté en raison d'une obstruction.
L'appareil ne s'allume pas.	Le rouleau de la brosse s'est arrêté et l'appareil s'est éteint en raison d'une obstruction. Le manche n'est pas inséré correctement dans le corps de l'appareil.	Débranchez l'appareil et réinitialisez le système. Alors que l'appareil est débranché, retirez la fenêtre de la brosse et le rouleau de la brosse pour nettoyer les cheveux et les fils aux extrémités de la brosse. Retirez le manche et réinsérez-le dans le corps de l'appareil en vous assurant de pousser vers le bas jusqu'à ce qu'un « clic » se fasse entendre.
L'appareil présente une fuite.	Le capuchon du réservoir d'eau propre n'est pas fermé adéquatement.	Retirez le réservoir d'eau propre et remplacez le capuchon.
L'appareil laisse des traces.	Trop d'eau a été libérée. Danciens produits pour planchers sont utilisés.	Repassez sur la zone sans libérer d'eau. Communiquez avec le fabricant du produit pour connaître la façon de les enlever.

Diagnostic de pannes

Garantie

Pour plus de renseignements sur la présente garantie et sur ce qu'elle couvre, veuillez communiquer avec le Service à la clientèle de BISSELL par courriel ou par téléphone aux coordonnées indiquées ci-dessous.

Garantie limitée de trois ans

Sous réserve des *EXCEPTIONS ET EXCLUSIONS indiquées ci-dessous et de la réception du produit, BISSELL réparera ou remplacera (par des produits ou des composants neufs, réparés, légèrement utilisés ou remis à son gré, gratuitement, pendant trois ans à partir de la date d'achat, toute pièce défectueuse ou qui ne fonctionne pas correctement.

Consultez la section ci-dessous intitulée « Pour tout service relatif à un produit BISSELL ». La présente garantie s'applique au produit qui est utilisé à des fins personnelles et non commerciales ou locatives. La présente garantie ne couvre pas les composants remplacés lors de l'entretien courant, comme les filtres, les courroies ou les brosses. Les dommages ou les défectuosités qui résultent d'une négligence, d'un abus ou d'une utilisation non conforme au Guide de l'utilisateur ne sont pas couverts. La présente garantie ne sera valide que si le produit est utilisé dans le même pays où il a été vendu.

***EXCEPTIONS ET EXCLUSIONS QUANT AUX CONDITIONS DE LA GARANTIE LIMITÉE**

LA PRÉSENTE GARANTIE EST EXCLUSIVE ET REMPLACE TOUTE AUTRE GARANTIE, ORALE OU ÉCRITE, TOUTES LES GARANTIES IMPLICITES QUI POURRAIENT RÉSULTER DE L'APPLICATION D'UNE LOI, Y COMPRIS MARCHANDE ET DE PERTINENCE POUR UN USAGE PARTICULIER, SONT LIMITÉES À UNE DURÉE DE TROIS ANS À PARTIR DE LA DATE D'ACHAT, TEL QUE DÉCRIT CI-DESSUS.

BISSELL N'EST PAS RESPONSABLE DES DOMMAGES ACCESSOIRES OU INDIRECTS DE TOUT GÉNÈRE QUI POURRAIENT SURVENIR À LA SUITE DE L'UTILISATION DE CE PRODUIT. LA RESPONSABILITÉ DE BISSELL NE DÉPASSERA PAS LE PRIX D'ACHAT DU PRODUIT.

REMARQUE : Veuillez conserver votre reçu original. Si vous devez présenter une réclamation en vertu de la garantie, ce reçu constituera une preuve de la date d'achat.

Service

Pour tout service relatif à un produit BISSELL :

Veuillez communiquer avec le Service à la clientèle de BISSELL au numéro indiqué ci-dessous ou visiter le site Web afin de trouver le centre de service autorisé BISSELL le plus près.

Pour de plus amples renseignements relativement aux réparations ou aux pièces de rechange, ou pour toute question sur la garantie, appelez le Service à la clientèle de BISSELL.

Site Web :
www.BISSELL.ca/service-centers

Courriel :
www.BISSELL.ca/support/contact-us/email-us

Téléphone :
Service à la clientèle de BISSELL
1-800-263-2535
Lundi au vendredi, de 8 h à 22 h (HE)
Samedi, de 9 h à 20 h (HE)
Dimanche, de 10 h à 19 h (HE)

Prière de ne pas retourner ce produit au magasin.

Toute opération ou de réparation autre que celles qui sont indiquées dans le manuel doit être effectuée par un représentant d'entretien autorisé. Quelle que soit votre question ou votre remarque, BISSELL sera ravie de vous aider. Communiquez directement avec nous en composant le 1-800-263-2535.

Warranty

If you need additional instruction regarding this warranty or have questions regarding what it may cover, please contact BISSELL Consumer Care by E-mail or telephone as described below.

Limited Three-Year Warranty

Subject to the *EXCEPTIONS AND EXCLUSIONS identified below, upon receipt of the product BISSELL will repair or replace (with new, refurbished, lightly used, or remanufactured components or products), at BISSELL's option, free of charge from the date of purchase by the original purchaser, for three years any defective or malfunctioning part.

See information below on "If your BISSELL product should require service".

This warranty applies to product used for personal, and not commercial or rental, service. This warranty does not apply to fans or routine maintenance components such as filters, belts, or brushes. Damage or malfunction caused by negligence, abuse, neglect, unauthorized repair, or any other use not in accordance with the User's Guide is not covered. This warranty will only be valid if the product is used in the same country in which it was sold.

BISSELL IS NOT LIABLE FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY NATURE ASSOCIATED WITH THE USE OF THIS PRODUCT. BISSELL'S LIABILITY WILL NOT EXCEED THE PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

***EXCEPTIONS AND EXCLUSIONS FROM THE TERMS OF THE LIMITED WARRANTY**

THIS WARRANTY IS EXCLUSIVE AND IN LIEU OF ANY OTHER WARRANTIES EITHER ORAL OR WRITTEN. ANY IMPLIED WARRANTIES WHICH MAY ARISE BY OPERATION OF LAW, INCLUDING THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE LIMITED TO THE THREE YEAR DURATION FROM THE DATE OF PURCHASE AS DESCRIBED ABOVE.

NOTE: Please keep your original sales receipt. It provides proof of date of purchase in the event of a warranty claim.

Service

If your BISSELL product should require service:

Contact BISSELL Consumer Care to locate a BISSELL Authorized Service Center in your area.

If you need information about repairs or replacement parts, or if you have questions about your warranty, contact BISSELL Consumer Care.

Website:
www.BISSELL.ca/service-centers

E-mail:
www.BISSELL.ca/email-us

Call:
BISSELL Consumer Care
1-800-263-2535
Monday – Friday 8am - 10pm ET
Saturday 9am - 8pm ET
Sunday 10am - 7pm ET

Please do not return this product to the store.

Other maintenance or service not included in the manual should be performed by an authorized service representative.

For any questions or concerns, BISSELL is happy to be of service. Contact us directly at 1-800-263-2535.

Register your product today!

Registering is quick, easy and offers you benefits over the lifetime of your product.

You'll receive:

Faster Service

Supplying your information now saves you time should you need to contact us with questions regarding your product.

Product Support Reminders and Alerts

We'll contact you with any important product maintenance reminders and alerts.

Special Promotions

Optional: Register your email to receive notice of offers, contests, cleaning tips and more!

Visit www.BISSELL.ca/registration!

Visit us online at: BISSELL.ca

When contacting BISSELL, have model number of cleaner available.

Please record your

Model Number: _____

Please record your

Purchase Date: _____

NOTE: Please keep your original sales receipt. It provides proof of purchase date in the event of a warranty claim. See the Warranty page for details.

Parts & Supplies

For Parts and Supplies, go to BISSELL.ca and enter your model number in the search field.

For cleaning tips and more visit www.BISSELL.ca or find us at:



BISSELL



BISSELLClean



BISSELLClean



BISSELL



BISSELL



©2018 BISSELL Homecare, Inc.
BISSELL Canada Corporation
Mississauga, Ontario L5N 0B3
All rights reserved. Printed in China
Part Number 1614356 01/18
Visit our website at: www.BISSELL.ca

©2018 BISSELL Homecare, Inc.
BISSELL Canada Corporation
Mississauga, Ontario L5N 0B3
Tous droits réservés. Imprimé en Chine
N° de pièce 1614356 01/18
Visitez notre site Web : www.BISSELL.ca



Pour obtenir des conseils de nettoyage ou tout autre renseignement, visitez le www.BISSELL.ca ou venez nous trouver sur :

ou sur le site de nos détaillants et dites-nous ainsi qu'à des millions d'amis ce que vous en pensez!

Nous lisons vraiment vos commentaires, messages, microbillets et billets. Évaluez ce produit en allant sur le site BISSELL.ca

Nous voulons avoir de vos nouvelles!

We can't wait to hear from you!

We really do read your comments, tweets, and posts.

Rate this product on BISSELL.ca

or any of our retailer sites and let us (and millions of your closest friends) know what you think!

Pièces et fournitures
Pour vous procurer des pièces et fournitures, rendez-vous sur le site BISSELL.ca et inscrivez le numéro de modèle de votre appareil dans le champ de recherche.

Visitez-nous en ligne au : BISSELL.ca
Lorsque vous communiquez avec BISSELL, ayez en main le numéro de modèle de l'appareil.
Veuillez inscrire votre numéro de modèle : _____
Veuillez inscrire votre date d'achat : _____
REMARQUE : Veuillez conserver votre reçu original. Si vous devez présenter une réclamation conformément à la date d'achat. Consultez la page de la garantie pour obtenir des détails.

Rendez-vous au www.BISSELL.ca/registration!

Service plus rapide
En entrant des maintenant vos renseignements, vous économiserez du temps au cas où vous auriez besoin de communiquer avec nous pour des questions concernant votre produit.
Promotions spéciales
Facultatif : Inscrivez votre adresse courriel pour recevoir des offres, des concours, des astuces de nettoyage et plus!

Rappels et alertes de soutien technique
Nous communiquerons avec vous en cas de rappels ou d'alertes importantes concernant l'entretien de votre produit.

Vous recevrez :

L'enregistrement est rapide et facile et vous offre des avantages pour la durée de vie de votre produit.

Enregistrez votre produit aujourd'hui!