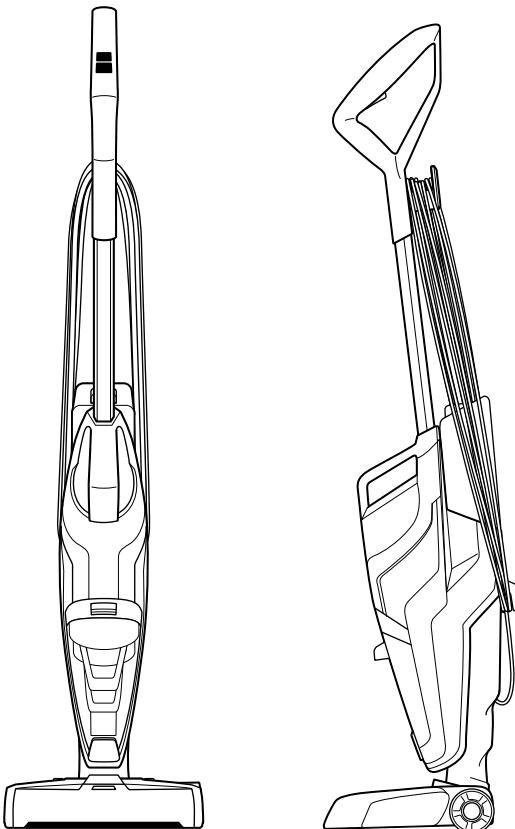




CROSSWAVE™

USER GUIDE
1785 SERIES



IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING YOUR CROSSWAVE™.

When using an electrical appliance, basic precautions should be observed, including the following:

⚠️ WARNING

TO REDUCE THE RISK OF FIRE, ELECTRIC SHOCK, OR INJURY:

- » Connect to a properly grounded outlet only. See grounding instructions. Do not modify the 3-prong grounded plug.
- » Do not leave appliance when it is plugged in. Unplug from outlet when not in use and before servicing.
- » Use indoors only.
- » Do not allow to be used as a toy. Close attention is necessary when used by or near children.
- » Do not use for any purpose other than described in this User's Guide. Use only manufacturer's recommended attachments.
- » Do not use with damaged cord or plug. If appliance is not working as it should, or has been dropped, damaged, left outdoors, or dropped into water, have it repaired at an authorized service center.
- » Do not pull or carry by cord, use cord as a handle, close a door on cord, or pull cord around sharp

- edges or corners. Do not run appliance over cord. Keep cord away from heated surfaces.
- » Do not unplug by pulling on cord. To unplug, grasp the plug, not the cord.
- » Do not handle plug or appliance with wet hands.
- » Do not put any object into openings. Do not use with any opening blocked; keep openings free of dust, lint, hair, and anything that may reduce air flow.
- » Keep hair, loose clothing, fingers, and all parts of body away from openings and moving parts.
- » Turn off all controls before plugging or unplugging appliance.
- » Use extra care when cleaning on stairs.
- » Do not use to pick up flammable or combustible materials (lighter fluid, gasoline, kerosene, etc.) or use in areas where they may be present.
- » Do not use appliance in an enclosed space filled with vapors given off by oil base paint, paint thinner, some moth proofing

- substances, flammable dust, or other explosive or toxic vapors.
- » Do not use to pick up toxic material (chlorine bleach, ammonia, drain cleaner, etc.).
- » Do not pick up anything that is burning or smoking, such as cigarettes, matches, or hot ashes.
- » Use only BISSELL cleaning products intended for use with this appliance to prevent internal component damage. See the Cleaning Fluid section of this guide.
- » Do not immerse. Use only on surfaces moistened by the cleaning process.
- » Keep appliance on a level surface.
- » Do not carry the appliance while in use.
- » Always install float before any wet pick-up operation.
- » Do not carry the appliance while in use.

⚠️ WARNING

Risk Of Injury. Brush May Start Unexpectedly. Unplug Before Cleaning or Servicing.

⚠️ WARNING

To Reduce The Risk Of Injury From Moving Parts – Unplug Before Servicing.

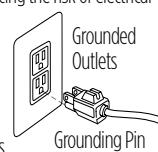
NOTE: STORE CLEANER IN A PROTECTED, DRY AREA. SINCE THIS PRODUCT USES WATER, IT MUST NOT BE STORED WHERE THERE IS A DANGER OF FREEZING. FREEZING WILL DAMAGE INTERNAL COMPONENTS AND VOID THE WARRANTY.

⚠️ WARNING

Improper connection of the equipment-grounding conductor can result in a risk of electrical shock. Check with a qualified electrician or service person if you aren't sure if the outlet is properly grounded. DO NOT MODIFY THE PLUG. If it will not fit the outlet, have a proper outlet installed by a qualified electrician. This appliance is designed for use on a nominal 120-volt circuit, and has a grounding attachment plug that looks like the plug in the illustration. Make certain that the appliance is connected to an outlet having the same configuration as the plug. No plug adapter should be used with this appliance.

GROUNDING INSTRUCTIONS

This appliance must be connected to a grounded wiring system. If it should malfunction or break down, grounding provides a safe path of least resistance for electrical current, reducing the risk of electrical shock. The cord for this appliance has an equipment-grounding conductor and a grounding plug. It must only be plugged into an outlet that is properly installed and grounded in accordance with all local codes and ordinances.



SAVE THESE INSTRUCTIONS FOR FUTURE USE

This model is for household use only. Commercial use of this unit voids the manufacturer's warranty.

Thanks for buying a BISSELL CrossWave™

We love to clean and we're excited to share one of our innovative products with you. We want to make sure your multi-surface cleaner works as well in two years as it does today, so this guide has tips on using (pages 6-8), maintaining (pages 9-13), and if there is a problem, troubleshooting (page 14).

Your multi-surface cleaner needs a little assembly before you can put it to work, so flip to page 5 and let's get started!

What's In The Box?



Handle



Dual Action
Multi-Surface
Brush Roll



Storage Tray



Brush Roll Drying
Tray

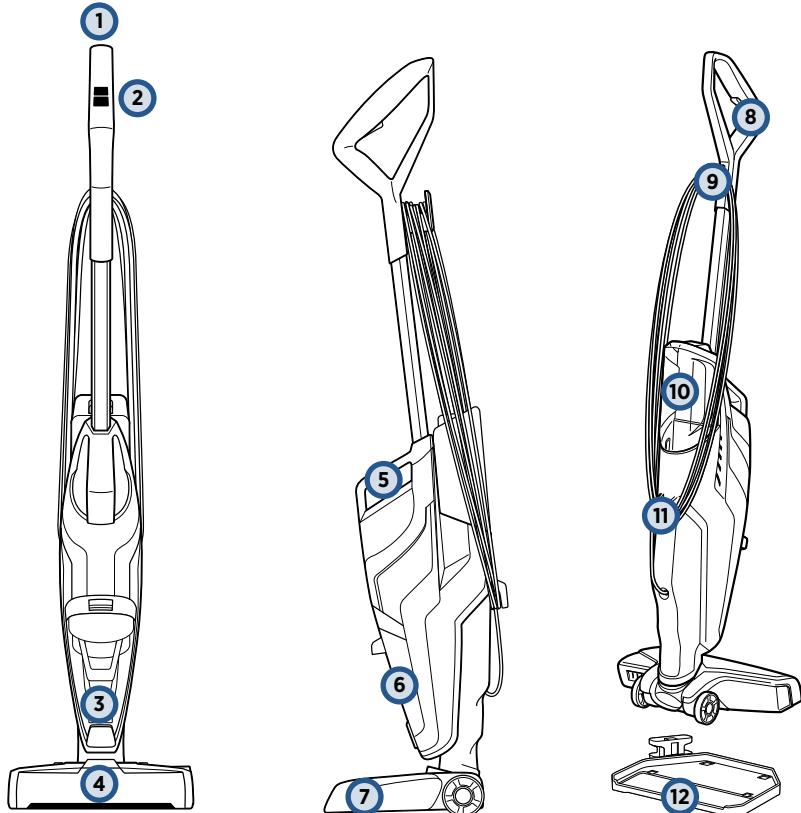


Multi-Surface
Formula

NOTE: Standard accessories may vary by model. To identify what should be included with your purchase, please refer to the "Carton Contents" list located on the carton top flap.

| | | | |
|--------------------------|-----|---------------------------|------|
| Safety Instructions..... | 2 | Maintenance & Care | 9-13 |
| Product View..... | 4 | Troubleshooting | 14 |
| Assembly | 5 | Warranty..... | 15 |
| Cleaning Formulas..... | 5 | Service..... | 15 |
| Operations | 6-8 | Product Registration..... | 16 |

Getting to Know Your CrossWave™



- | | |
|---------------------------------|----------------------------|
| 1 Upper Handle | 7 Foot |
| 2 SmartClean Fingertip Controls | 8 Solution Spray Trigger |
| 3 Float Stack | 9 Quick Release Cord Wrap |
| 4 Easy Remove Brush Window | 10 Clean Water Tank |
| 5 Integrated Carry Handle | 11 Lower Cord Wrap |
| 6 Dirty Water Tank | 12 Easy Clean Storage Tray |

Your BISSELL CrossWave™ machine comes in three easy to assemble components and does not require any tools to assemble. The unit also comes with a two-piece Easy Clean Storage Tray.

- Handle
- Body
- Clean Water Tank
- Storage Tray
- Brush Roll Drying Tray

Assembly

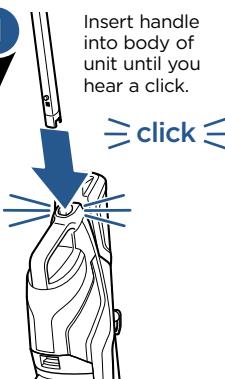
⚠️ WARNING

Do not plug in your CrossWave™ until you are familiar with all instructions and operating procedures.

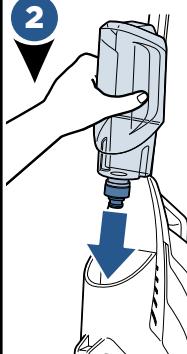
1

Insert handle into body of unit until you hear a click.

= click =



2



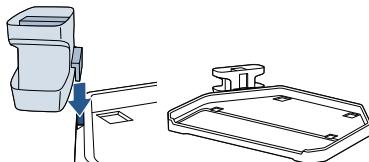
Then, on the back of the machine, align clean water tank with the grooves and slide tank into place until you hear a click.

3



Wrap the cord around the quick release cord wrap and the lower cord wrap.

4



The Easy Clean Storage Tray consists of a machine storage tray and a brush roll drying tray. To assemble the Easy Clean Storage Tray, align arrows on the storage tray with the arrows on the brush roll drying tray and slide into place.

NOTE: To easily unwrap the cord for use, just turn the quick release cord wrap downward to remove the cord from the cord wrap.

Cleaning Formulas

⚠️ WARNING

To reduce the risk of fire and electric shock due to internal component damage, use only BISSELL cleaning fluids intended for use with the hard floor device.

Keep plenty of CrossWave™ formulas on hand so you can clean your hard floors and area rugs whenever it fits your schedule.

Always use CrossWave™ formulas in your machine. Other solutions may harm the machine and void the warranty.

CROSSWAVE™ FORMULAS



Multi-Surface
Formula



Wood Floor
Formula



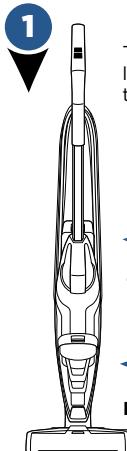
Area Rug Formula

Great for cleaning ALL sealed floors and area rugs

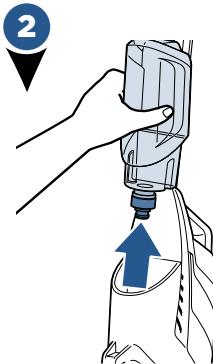
Restore your wood floors' natural shine

Removes stuck on and embedded dirt from area rugs

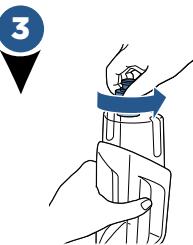
Filling Your Clean Water Tank



The clean water tank is located on the back of the machine.

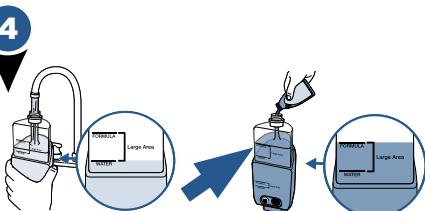


Lift the clean water tank straight up to remove from the machine.



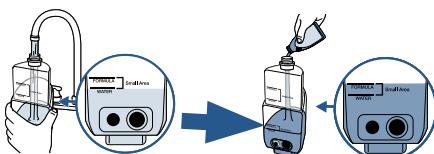
Unscrew the cap from the clean water tank.

The clean water tank has two measuring volumes depending on the amount of space you would like to clean.



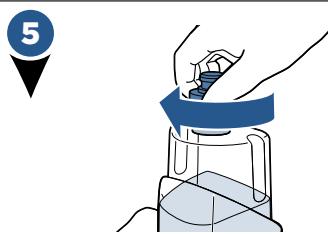
For large area cleaning (up to 700 sq ft)

- Fill formula tank with warm tap water to the second water fill line.
- Then add formula to the second formula fill line.

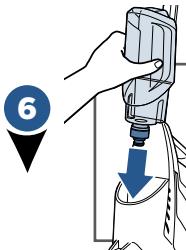


For small area cleaning (<350 sq ft)

- Fill formula tank with warm tap water to the first water fill line.
- Then add formula to the first formula fill line.



Screw the cap back onto the clean water tank.

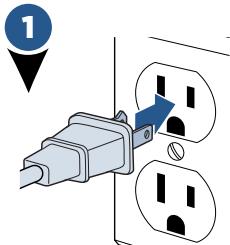


On the back of the machine, align clean water tank with the grooves and slide tank into place until you hear a click.

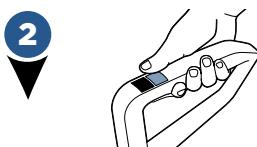
A few notes about filling the clean water tank:

- Fill with warm (140°F/60°C MAX) tap water and add the appropriate BISSELL solution. **DO NOT USE BOILING WATER. DO NOT HEAT WATER OR TANK IN MICROWAVE.**

Cleaning Your Hard Floors

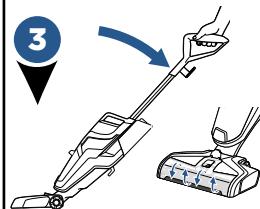


Plug machine into a properly grounded outlet.

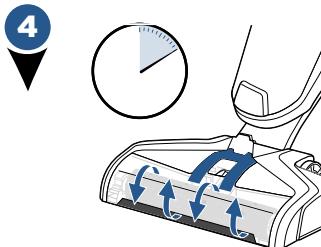


Select cleaning mode:

To start cleaning your hard floors, turn the machine ON pressing the **HARD FLOOR** button. Once the setting is selected, the dry vacuum will turn on. To turn OFF, press the **HARD FLOOR** setting a second time.



Recline the body of the machine backward to start the brush roll spinning. To stop the brush roll spinning, you will need to stand the machine upright.

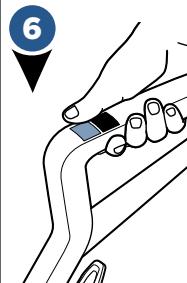


Before each use, hold the solution spray trigger for 10 seconds to prime the system with cleaning solution. LED lights illuminate when holding the trigger.

NOTE: When solution is flowing, you will see bubbles forming at the edges of the brush roll window.



To clean, hold the solution spray trigger to apply solution on both forward and backward passes.



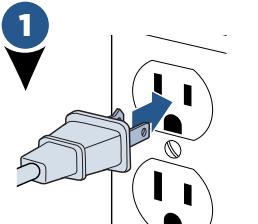
To dry hard floors faster, release the trigger and clean a second pass without dispensing solution.

TIP: When cleaning excessively dirty or muddy hard floors or if your brush roll looks dirty, use the Easy Clean Storage Tray to rinse your brush roll before cleaning your area rugs.

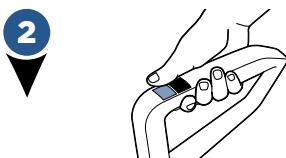
TIP: For overly challenging and stuck-on messes on your hard floors, activate the **RUG** mode and hold your CrossWave™ over the mess. Using short passes while holding the trigger allows the multi-surface brush to go to work.

Cleaning Area Rugs

NOTE: Before cleaning area rugs, test an inconspicuous area of the rug for colorfastness. Also, please check manufacturer's tag before cleaning area rugs for any specialized cleaning instructions. Not for use on silk or delicate area rugs.

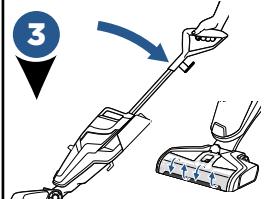


Plug machine into a properly grounded outlet.

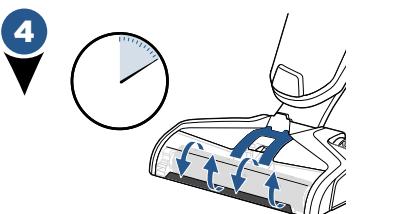


Select cleaning mode:

To start cleaning your rugs, turn the machine ON pressing the **RUG** button. Once the setting is selected, the dry vacuum will turn on. To turn OFF, press the **RUG** setting a second time.



Recline the body of the machine backward to start the brush roll spinning. To stop the brush roll spinning, you will need to stand the machine upright.



Before each use, hold the solution spray trigger for 10 seconds to prime the system with cleaning solution. LED lights illuminate when holding the trigger.

NOTE: When solution is flowing, you will see bubbles forming at the edges of the brush roll window.



To clean, hold the solution spray trigger to apply solution on both forward and backward passes.



To dry area rugs faster, release the trigger and clean a second pass without dispensing solution.

NOTE: The **RUG** button dispenses twice the solution of the **HARD FLOOR** button to help with area rug cleaning.

TIP: For the most thorough clean, make 4 wet passes and 4 dry passes using overlapping strokes over each area you clean on your rugs.

ATTENTION

Do not over wet carpet. Be careful not to run over loose objects or edges of area rugs. Stalling the brush may result in premature belt failure.

Maintenance: Empty Dirty Water Tank

⚠️ WARNING

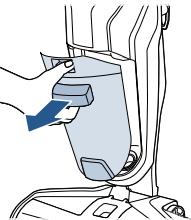
To reduce the risk of fire, electric shock or injury, turn power OFF and disconnect plug from electrical outlet before performing maintenance or troubleshooting.

1



To release dirty water tank, press down on recessed button on the top of the dirty tank.

2



Grab the front handle while pressing down on button and pull dirty water tank away from the unit.

3

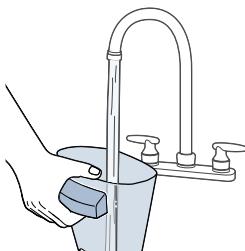


Grasp top of dirty water tank in recessed areas on each side of the filter and pull upward to remove the top of the tank.

Did You Know?

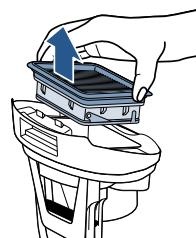
The Float is what prevents your dirty tank from overflowing. When your dirty tank is full, the float will shut off your suction motor creating a high pitched sound indicating it is time to empty your dirty water tank.

4



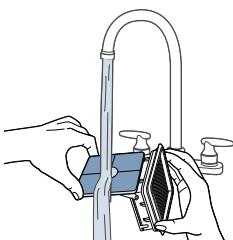
Pour dirty water and debris out. Rinse the inside of the dirty water tank.

5



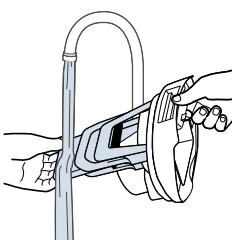
Remove the filter from the top of the dirty water tank by pulling it up.

6



Hand wash the vacuum filter and screen with warm water and mild detergent.

7



Rinse the float located at the bottom of the top of the dirty water tank.

Maintenance: Empty Dirty Water Tank

⚠️ WARNING

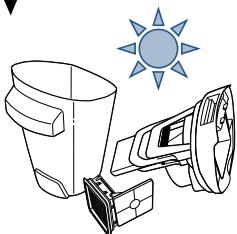
To reduce the risk of fire, electric shock or injury, turn power OFF and disconnect plug from electrical outlet before performing maintenance or troubleshooting.

8



If the inside area where the dirty water tank sits is dirty, wipe it clean with a rag or towel.

9



Leave parts out to dry before reassembling.

10



Place vacuum filter back into the top of the dirty water tank.

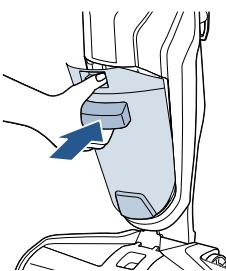
NOTE: Make sure to clean your dirty tank and let all components dry out after each use to keep your product at its best.

11



Once parts are dry, reassemble and replace the top of dirty water tank.

12

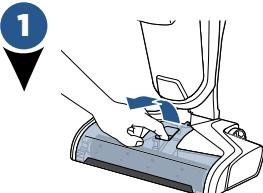


Angle the dirt tank back into body of machine inserting bottom first. Then tilt the top of the dirt tank toward the machine and push into place until you hear a click.

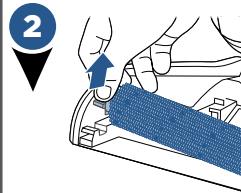
Maintenance: Cleaning the Brush Roll and Brush Chamber

⚠️ WARNING

To reduce the risk of fire, electric shock or injury, turn power OFF and disconnect plug from electrical outlet before performing maintenance or troubleshooting.



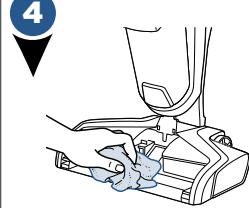
Grasp brush roll window at the front and pull upward to remove.



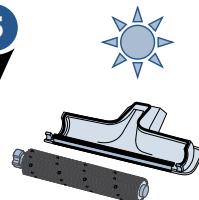
Pull brush roll out by grabbing the brush roll tab and pulling upward.



With warm water, rinse your brush roll window and brush roll.



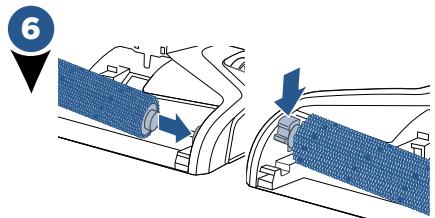
If your brush roll chamber is dirty, clean with a rag or towel.



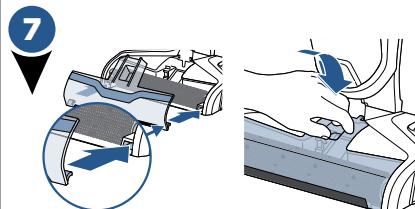
Let your brush roll and brush roll window chamber dry before reassembling.

TIP: Running your machine with a wet brush roll will help the brush roll dry faster. The trigger should not be pressed.

NOTE: The brush roll is not dishwasher or automatic washing machine safe. Please follow cleaning instructions.



Replace brush roll by inserting the brush roll end into the right side of the foot. Then lock the pull tab into place by pressing downward.



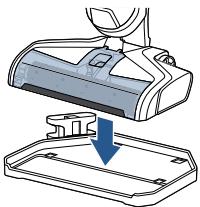
Replace the brush roll window by first lining up both brush window tabs with the edges of the foot. Then press the window back into place until you hear a click.

Maintenance: Easy Clean Storage Tray

⚠️ WARNING

To reduce the risk of fire, electric shock or injury, turn power OFF and disconnect plug from electrical outlet before performing maintenance or troubleshooting.

1



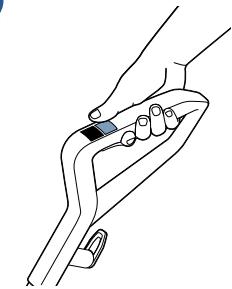
Place unit on self-cleaning storage tray.

2



Pour water to the MAX line of the self-cleaning storage tray.

3



Turn the machine ON by pressing the Hard Floor button.

4



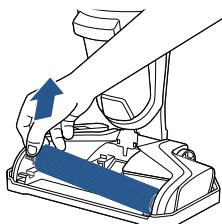
Recline the machine while in storage tray.
Allow the machine to run for 10-15 seconds until all water is picked up. Repeat as needed.

5



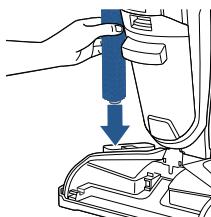
Grasp brush roll window at the front of the window and pull upward to remove.

6



Pull brush roll out by grabbing the brush roll tab and pulling upward.

7



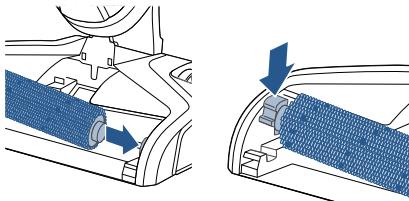
Place the brush roll upright in the Brush Roll Drying Tray to dry.

Maintenance: Easy Clean Storage Tray

⚠️ WARNING

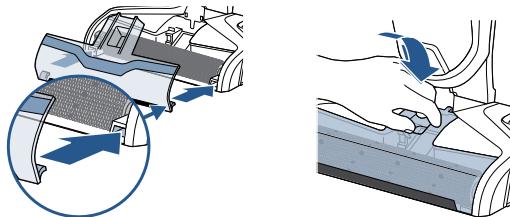
To reduce the risk of fire, electric shock or injury, turn power OFF and disconnect plug from electrical outlet before performing maintenance or troubleshooting.

8



Replace brush roll by inserting the brush roll end into the right side of the foot. Then lock the pull tab into place by pressing downward.

9



Replace the brush roll window by first lining up the brush window tabs with the edges of the foot. Then press the window back into place until you hear a click.

Machine Storage

Put the unit away in a closet or basement until the next use. Store cleaner in a protected, dry area. Since this product uses water, it must not be stored where there is a danger of freezing. Freezing will damage internal components and will void the warranty.

Troubleshooting

⚠️ WARNING

To reduce the risk of electric shock, turn power switch off and disconnect plug from electrical outlet before performing maintenance or troubleshooting checks.

| Problem | Possible causes | Remedies |
|---------------------------------|--|---|
| Reduced spray OR no spray | Clean water tank may be empty | Refill tank |
| | Clean water tank may not be seated completely | Turn power OFF / Remove and reseat tank |
| | System isn't completely primed | Hold trigger for 10 to 15 seconds to make sure the solution has flowed to the spray tips |
| | Brush window is not latched in place | Turn power OFF / Unplug machine and re-install brush window |
| | Not holding trigger to spray solution | Hold trigger continuously while using the machine |
| | Spray tips on foot clogged | Use a pin to clean the spray tips located underneath the brush roll window |
| Loss of suction power | Tanks may not be seated properly | Turn Power OFF / Remove both tanks and reseat them so they fit properly on the machine |
| | Dirty tank has picked up maximum amount of dirty water and has reached full line | Empty dirty tank |
| | Brush window is not latched in place | Turn Power OFF / Unplug machine and re-install brush window |
| | Debris channel in foot is clogged by debris | Clean the channel with a paper towel |
| | Filter clogged by debris | Remove debris clogging the filter screen and clean the filter |
| Brush roll is not turning | Brush roll is not installed properly | Turn Power OFF / Unplug machine and follow instructions on page 11 for replacing brush roll |
| | Machine is standing upright | Recline machine to make brush roll turn on |
| | Obstruction has caused brush roll to stop | Turn Power OFF / Unplug machine and remove brush window and brush roll to remove obstruction |
| Machine won't turn on | Obstruction has caused brush roll to stop and shut down machine | Unplug machine to reset the system. While the machine is unplugged, remove the brush window and brush roll to remove the obstruction before plugging the machine back in for use. |
| | Handle not inserted properly into body of machine | Remove the handle and re-insert into the body of the machine making sure to push down until you hear a "click" |
| Machine is leaking | Cap of clean water tank is not closed properly | Remove the clean water tank and re-apply the cap |

Warranty

This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which may vary from state to state. If you need additional instruction regarding this warranty or have questions regarding what it may cover, please contact BISSELL Consumer Care by E-mail, telephone, or regular mail as described below.

Limited Two-Year Warranty

Subject to the *EXCEPTIONS AND EXCLUSIONS identified below, upon receipt of the product BISSELL will repair or replace (with new or remanufactured components or products), at BISSELL's option, free of charge from the date of purchase by the original purchaser, for two years any defective or malfunctioning part.

See information below on "If your BISSELL product should require service".

This warranty applies to product used for personal, and not commercial or rental service. This warranty does not apply to fans or routine maintenance components such as filters, belts, or brushes. Damage or malfunction caused by negligence, abuse, neglect, unauthorized repair, or any other use not in accordance with the User's Guide is not covered.

BISSELL IS NOT LIABLE FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY NATURE ASSOCIATED WITH THE USE OF THIS PRODUCT.
BISSELL'S LIABILITY WILL NOT EXCEED THE

PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you.

***EXCEPTIONS AND EXCLUSIONS FROM THE TERMS OF THE LIMITED WARRANTY**

THIS WARRANTY IS EXCLUSIVE AND IN LIEU OF ANY OTHER WARRANTIES EITHER ORAL OR WRITTEN. ANY IMPLIED WARRANTIES WHICH MAY ARISE BY OPERATION OF LAW, INCLUDING THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE LIMITED TO THE THREE YEAR DURATION FROM THE DATE OF PURCHASE AS DESCRIBED ABOVE.

Some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts so the above limitation may not apply to you.

NOTE: Please keep your original sales receipt. It provides proof of date of purchase in the event of a warranty claim.

Service

If your BISSELL product should require service:

Contact BISSELL Consumer Care to locate a BISSELL Authorized Service Center in your area.

If you need information about repairs or replacement parts, or if you have questions about your warranty, contact BISSELL Consumer Care.

Website:

www.BISSELL.com/service-centers

E-mail:

www.BISSELL.com/email-us

Call:

BISSELL Consumer Care

1-800-237-7691

Monday - Friday 8am - 10pm ET

Saturday 9am - 8pm ET

Sunday 10am - 7pm ET

Please do not return this product to the store.

Other maintenance or service not included in the manual should be performed by an authorized service representative.

For any questions or concerns, BISSELL is happy to be of service. Contact us directly at 1-800-237-7691.

Register your product today!

Registering is quick, easy and offers you benefits over the lifetime of your product.

You'll receive:

BISSELL Rewards Points

Automatically earn points for discounts and free shipping on future purchases.

Faster Service

Supplying your information now saves you time should you need to contact us with questions regarding your product.

Product Support Reminders

and Alerts

We'll contact you with any important product maintenance reminders and alerts.

Special Promotions

Optional: Register your email to receive notice of offers, contests, cleaning tips and more!

Visit **www.BISSELL.com/registration**!

Visit us online at: BISSELL.com

When contacting BISSELL, have model number of cleaner available.

Please record your
Model Number: _____

Please record your
Purchase Date: _____

NOTE: Please keep your original sales receipt. It provides proof of purchase date in the event of a warranty claim. See Warranty on page 15 for details.

We can't wait
to hear from you!

We really do read
your comments, tweets,
and posts.

Rate this product on BISSELL.com

or any of our retailer sites
and let us (and millions of
your closest friends)
know what you think!

Parts & Supplies

For Parts and Supplies, go to BISSELL.com and enter your model number in the search field.

For cleaning tips and more visit **www.BISSELL.com** or find us at:



BISSELL



BISSELLClean



BISSELLClean



BISSELL



BISSELL

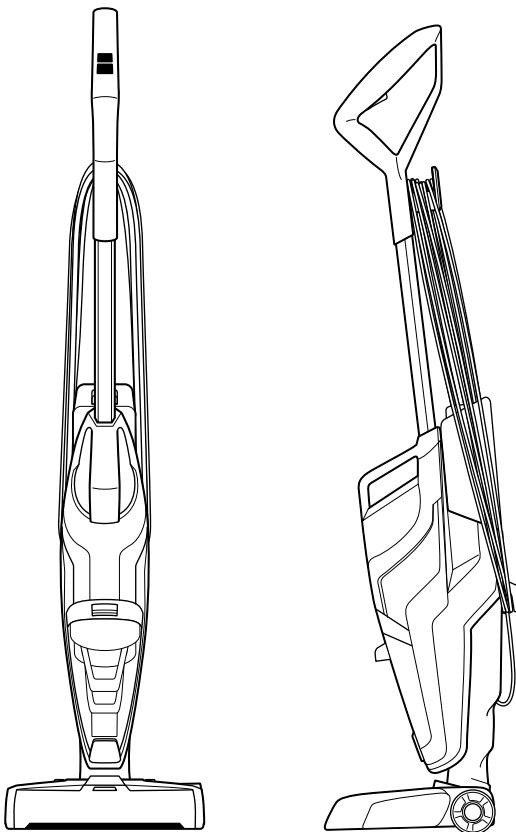


©2017 BISSELL Homecare, Inc.
Grand Rapids, Michigan
All rights reserved. Printed in China
Part Number 161-0653 01/17
Visit our website at: www.BISSELL.com



CROSSWAVE™

GUIDE DE L'UTILISATEUR
SÉRIE 1785



INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

LIRE TOUTES LES INSTRUCTIONS AVANT D'UTILISER VOTRE ASPIRATEUR CROSSWAVE™.

Lors de l'utilisation d'un appareil électrique, des précautions de base doivent être prises, y compris ce qui suit :

⚠ AVERTISSEMENT

POUR RÉDUIRE LES RISQUES D'INCENDIE, DE DÉCHARGE ÉLECTRIQUE OU DE BLESSURE :

- » Brancher l'appareil sur une prise correctement mise à la terre seulement. Se reporter aux instructions de mise à la terre. Ne pas modifier la fiche à trois broches munie d'un contact de mise à la terre.
- » Ne pas laisser l'appareil sans surveillance lorsqu'il est branché. Débrancher l'appareil après utilisation et avant de procéder à une réparation.
- » Utiliser à l'intérieur seulement.
- » Ne pas permettre à des enfants d'utiliser l'appareil comme jouet. Être très vigilant si l'appareil est utilisé en présence d'enfants.
- » Ne pas utiliser l'appareil à d'autres fins que celles mentionnées dans ce Guide de l'utilisateur. Utiliser seulement les accessoires recommandés par le fabricant.
- » Ne pas utiliser l'appareil si la fiche ou le cordon sont endommagés. Si l'appareil ne fonctionne pas correctement, s'il est tombé par terre ou dans l'eau, s'il s'est endommagé ou encore s'il a été oublié à l'extérieur, le faire réparer dans un centre de service autorisé.
- » Ne pas se servir du cordon comme poignée pour tirer ou pour transporter l'appareil. Éviter de fermer une porte sur le cordon. Éviter de tirer le cordon sur des coins ou des bords tranchants. Ne pas passer l'aspirateur sur le cordon. Tenir le cordon à l'écart des surfaces chauffées.
- » Ne pas débrancher l'appareil en tirant sur le cordon. Pour débrancher l'appareil, saisir la fiche et non le cordon.
- » Ne pas toucher à la fiche ni à l'appareil avec les mains mouillées.
- » Ne pas mettre d'objets dans les ouvertures de l'appareil. Ne pas utiliser l'appareil si les ouvertures sont bloquées; maintenir les ouvertures libres de poussière, de charpie, de cheveux et de tout autre objet qui peut restreindre la circulation d'air.
- » Tenir les cheveux, les vêtements amples, les doigts et les autres parties du corps à l'écart des ouvertures et des pièces en mouvement.
- » Éteindre toutes les commandes avant de brancher ou de débrancher l'appareil.
- » Être très prudent lors du nettoyage des escaliers.
- » Ne pas aspirer des matières inflammables ou combustibles (liquide à briquet, essence, kérósène, etc.) ni utiliser l'appareil en présence de vapeurs ou de liquides explosifs.

» Ne pas utiliser l'appareil dans un espace fermé rempli de vapeurs de peinture à base d'huile, de diluant à peinture ou de certaines substances contre les mites, de poussières inflammables ou d'autres vapeurs explosives ou toxiques.

» Ne pas aspirer de matières toxiques (agent de blanchiment au chlore, ammoniaque, nettoyant pour tuyaux d'écoulement, etc.).

» Ne pas aspirer des matières chaudes ou en combustion comme des cigarettes, des allumettes ou des cendres chaudes.

» Utiliser seulement des produits nettoyeurs BISSELL conçus spécialement pour cet appareil afin d'éviter d'endommager les pièces se trouvant à l'intérieur. Consulter la section Produits de nettoyage dans le présent guide.

» Ne pas immerger l'appareil. Utiliser seulement sur des surfaces humidifiées par un processus de nettoyage.

» Maintenir l'appareil sur une surface à niveau.

» Ne pas transporter l'appareil pendant qu'il est en marche.

» Toujours installer le flotteur avant toute opération de nettoyage humide.

⚠ AVERTISSEMENT

Risque de blessure. Il est possible que la brosse se mette en marche inopinément. Débranchez l'appareil avant de procéder à une réparation ou à un nettoyage.

⚠ AVERTISSEMENT

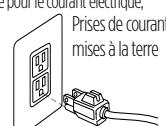
Afin de réduire les risques de blessures causées par les pièces mobiles – débranchez l'appareil avant de procéder à l'entretien.

⚠ AVERTISSEMENT

Une mauvaise connexion du fil de mise à la terre de l'appareil peut entraîner un risque de décharge électrique. En cas de doute, consultez un électricien ou un technicien qualifié. NE MODIFIEZ PAS LA FICHE. Si elle ne peut pas être insérée dans la prise, faites installer une prise appropriée par un électricien qualifié. Cet appareil est conçu pour être utilisé avec un circuit à tension nominale de 120 V et est muni d'une fiche avec mise à la terre similaire à celle de l'illustration. Assurez-vous que l'appareil est branché dans une prise de courant ayant la même configuration que la fiche. Aucun adaptateur de fiche ne doit être utilisé avec cet appareil.

INSTRUCTIONS DE MISE À LA TERRE

Cet appareil doit être branché à une installation électrique munie d'un contact de mise à la terre. En cas de fonctionnement défectueux ou de panne, la mise à la terre assure un parcours sécuritaire de faible résistance pour le courant électrique, réduisant les risques de décharge électrique. Le cordon de cet appareil possède un fil pour la mise à la terre de l'équipement et une fiche de mise à la terre. Il doit être branché dans une prise de courant correctement installée et mise à la terre conformément aux codes et règlements locaux.



Prises de courant mises à la terre

Broche de mise à la terre

CONSERVEZ LES PRÉSENTES INSTRUCTIONS POUR POUVOIR LES UTILISER ULTRÉIEUREMENT

Ce modèle d'appareil est destiné à un usage domestique seulement. La garantie est annulée si l'appareil est utilisé à des fins commerciales.

Merci d'avoir acheté un aspirateur CrossWave™ de BISSELL!

Le nettoyage, c'est notre passion. Voilà pourquoi nous sommes très heureux de vous faire part d'un de nos produits innovateurs. Comme nous voulons nous assurer que votre appareil de nettoyage multisurface offrira le même rendement dans deux ans qu'aujourd'hui, ce guide contient des conseils sur l'utilisation (pages 22 à 24), l'entretien (pages 25 à 29) et, advenant un problème, le diagnostic de pannes (page 30).

Votre appareil de nettoyage multisurface doit être assemblé avant que vous puissiez l'utiliser, alors passez à la page 21 et commençons!

Qu'y a-t-il dans la boîte?



Manche



Rouleau de la brosse
pour planchers
multisurfaces
à double action



Plateau de
rangement



Plateau de
séchage du rouleau
de la brosse

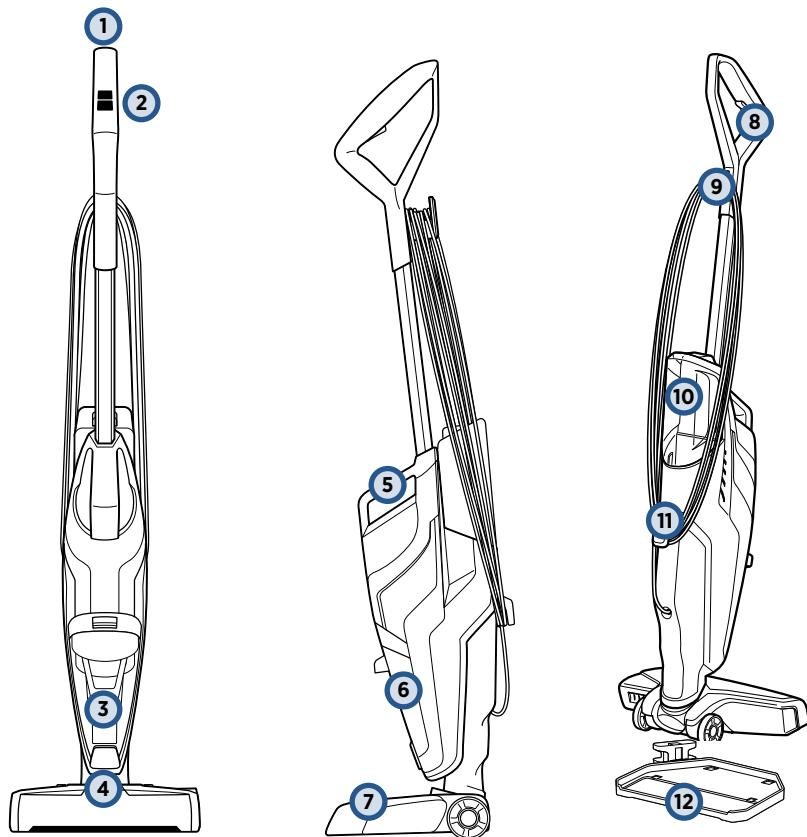


Produit de
nettoyage
multisurface

REMARQUE : Les accessoires standards varient d'un modèle à l'autre. Afin d'identifier ce que devrait comprendre votre achat, veuillez consulter la liste du « contenu de la boîte » qui se trouve sur le rabat supérieur de la boîte.

| | | | |
|--|---------|------------------------------|----|
| Instructions de sécurité | 18 | Diagnostic de pannes | 30 |
| Schéma du produit | 20 | Garantie | 31 |
| Assemblage | 21 | Service | 31 |
| Liquides nettoyants | 21 | Enregistrement du produit .. | 32 |
| Utilisation | 22 à 24 | | |
| Entretien et soin de l'appareil | 25 à 29 | | |

Apprendre à connaître votre CrossWave™



- | | |
|--|---|
| 1 Manche supérieur | 7 Pied |
| 2 Commandes actionnées par le bout du doigt SmartClean | 8 Gâchette de vaporisation de solution |
| 3 Flotteur | 9 Range-cordon Quick Release |
| 4 Fenêtre de la brosse facile à retirer | 10 Réservoir d'eau propre |
| 5 Poignée de transport intégrée | 11 Range-cordon inférieur |
| 6 Réservoir de récupération d'eau sale | 12 Plateau de rangement pour nettoyage facile |

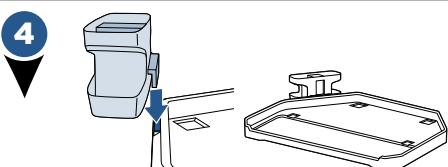
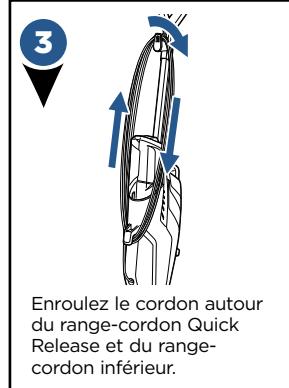
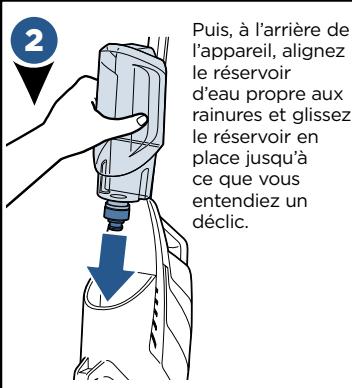
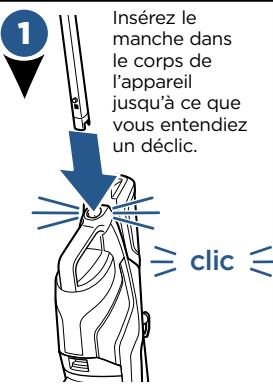
Votre appareil BISSELL CrossWave™ inclut trois composants faciles à assembler et son assemblage ne nécessite aucun outil. L'appareil est également offert avec un plateau de rangement de deux pièces.

- Poignée
- Corps
- Réservoir d'eau propre
- Plateau de rangement
- Plateau de séchage pour le rouleau à brosse

Assemblage

AVERTISSEMENT

Ne branchez pas votre appareil CrossWave™ avant de vous être familiarisé avec toutes les instructions et toutes les procédures d'utilisation.



Le plateau de rangement pour nettoyage facile comprend un plateau de rangement pour l'appareil et un plateau de séchage du rouleau de la brosse. Pour assembler le plateau de rangement pour nettoyage facile, alignez les flèches du plateau de rangement aux flèches du plateau de séchage du rouleau de la brosse et glissez-le en place.

REMARQUE : Pour dérouler facilement le cordon pour utiliser votre appareil, tournez simplement le range-cordon Quick Release vers le bas pour retirer le cordon.

Liquides nettoyaux

AVERTISSEMENT

Afin de réduire les risques d'incendie et de choc électrique causés par un composant interne endommagé, utilisez uniquement les liquides nettoyaux de BISSELL conçus pour l'accessoire pour les revêtements de sol durs.

Gardez à proximité une bonne quantité de liquide nettoyeur CrossWave™ afin de pouvoir nettoyer vos revêtements de sol durs et vos tapis en tout temps. Utilisez toujours les liquides nettoyaux CrossWave™ dans votre appareil.

L'utilisation d'autres liquides nettoyaux peut endommager l'appareil et entraîner l'annulation de la garantie.

LIQUIDES NETTOYANTS CROSSWAVE™



Multi-Surface Formula



Wood Floor Formula



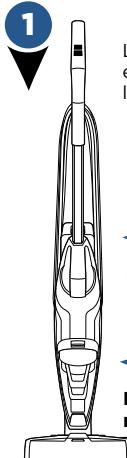
Area Rug Formula

Idéal pour nettoyer TOUS les revêtements de sol scellés et les tapis

Redonnez à vos planchers de bois leur lustre naturel

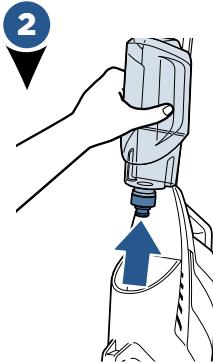
Permet d'enlever les sales-taches et incrustations des tapis

Remplissage du réservoir d'eau propre



Le réservoir d'eau propre est situé à l'arrière de l'appareil.

Réservoir d'eau propre
Réservoir de récupération d'eau sale

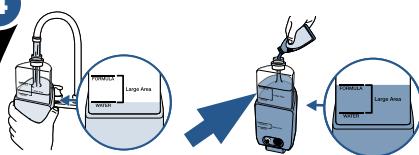


Levez le réservoir d'eau propre directement vers le haut pour le retirer de l'appareil.



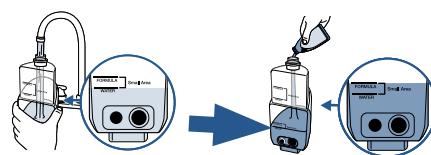
Dévissez le capuchon et retirez-le du réservoir d'eau propre.

Le réservoir d'eau propre dispose de deux mesures de volume selon la taille de la surface que vous souhaitez nettoyer.



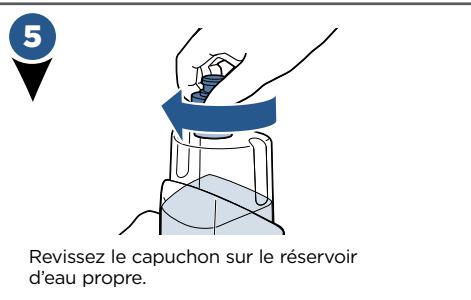
Pour le nettoyage de grande surface (jusqu'à 700 pieds carrés)

- Remplissez le réservoir jusqu'à la deuxième ligne de remplissage Water avec de l'eau chaude du robinet.
- Puis, ajoutez du produit de nettoyage jusqu'à la deuxième ligne de remplissage Formula

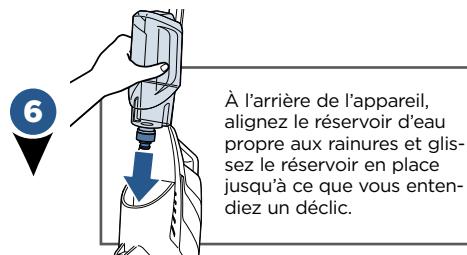


Pour le nettoyage de petite surface (inférieure à 350 pieds carrés)

- Remplissez le réservoir jusqu'à la première ligne de remplissage Water avec de l'eau chaude du robinet.
- Puis, ajoutez du produit de nettoyage jusqu'à la première ligne de remplissage Formula



Revissez le capuchon sur le réservoir d'eau propre.

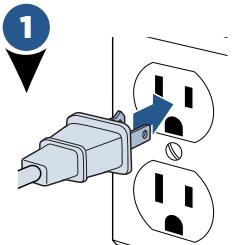


À l'arrière de l'appareil, alignez le réservoir d'eau propre aux rainures et glissez le réservoir en place jusqu'à ce que vous entendiez un déclic.

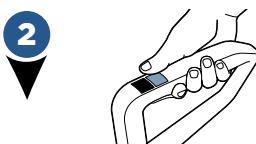
Quelques indications concernant le remplissage du réservoir d'eau propre :

- Remplissez le réservoir d'eau chaude (température maximale de 60 °C/140 °F) du robinet et ajoutez la solution BISSELL appropriée. **N'UTILISEZ PAS D'EAU BOUILLANTE. NE CHAUFFEZ PAS L'EAU NI LE RÉSERVOIR AU MICRO-ONDES.**

Nettoyage de vos planchers nus

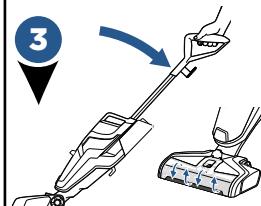


Branchez l'appareil dans une prise correctement mise à la terre.

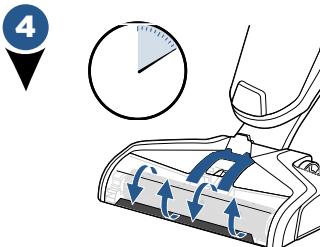


Sélection du mode de nettoyage :

Pour commencer à nettoyer vos planchers nus, mettez l'appareil en marche en enfonçant le bouton **HARD FLOOR**. Une fois le réglage sélectionné, l'aspirateur sec s'activera. Pour éteindre l'appareil, enfoncez le bouton **HARD FLOOR** une deuxième fois.



Inclinez le corps de l'appareil vers l'arrière pour activer la rotation du rouleau de la brosse. Pour désactiver la rotation du rouleau de la brosse, placez l'appareil en position verticale.



Avant chaque utilisation, tenez la gâchette de vaporisation pendant 10 secondes pour amorcer le système de produit de nettoyage. Les indicateurs DEL s'allumeront lorsque la gâchette sera enfoncée.

REMARQUE : Lorsque la solution coule, vous apercevez des bulles sur les bords de la fenêtre du rouleau de la brosse.



Pour nettoyer, tenez la gâchette de vaporisation pour libérer du produit de nettoyage lors du passage vers l'avant et vers l'arrière.



Pour faire sécher les planchers nus plus rapidement, relâchez la gâchette et passez à nouveau sans libérer de produit de nettoyage.

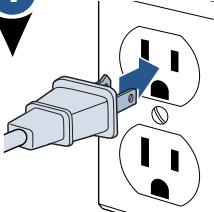
CONSEIL : Lors du nettoyage de planchers nus très sales ou couverts de boue ou si votre rouleau de brosse semble sale, utilisez le plateau de rangement pour nettoyage facile pour rincer votre rouleau de brosse avant de nettoyer vos petits tapis.

CONSEIL : Pour les taches tenaces et collantes sur vos planchers nus, activez le mode **RUG** et placez votre appareil CrossWave™ au-dessus de la tache. Effectuer de petits passages tout en tenant la gâchette permet à la brosse multisurfaces de se mettre à l'action.

Nettoyage des petits tapis

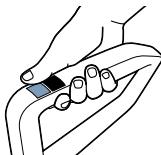
REMARQUE : Avant de nettoyer les petits tapis, vérifiez la résistance de la couleur en faisant l'essai sur une petite surface inapparente. Vérifiez également l'étiquette du fabricant avant de nettoyer les petits tapis pour toutes consignes spéciales de nettoyage. L'appareil n'est pas destiné à être utilisé sur les petits tapis délicats ou de soie.

1



Branchez l'appareil dans une prise correctement mise à la terre.

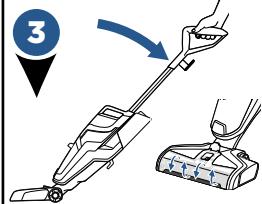
2



Sélection du mode de nettoyage :

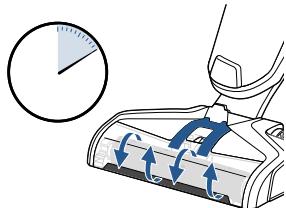
Pour commencer à nettoyer vos petits tapis, mettez l'appareil en marche en enfoncez le bouton **RUG**. Une fois le réglage sélectionné, l'aspirateur sec s'activera. Pour éteindre l'appareil, enfoncez le bouton **RUG** une deuxième fois.

3



Inclinez le corps de l'appareil vers l'arrière pour activer la rotation du rouleau de la brosse. Pour désactiver la rotation du rouleau de la brosse, placez l'appareil en position verticale.

4



Avant chaque utilisation, tenez la gâchette de vaporisation pendant 10 secondes pour amorcer le système de produit de nettoyage. Les indicateurs DEL s'allumeront lorsque la gâchette sera enfoncée.

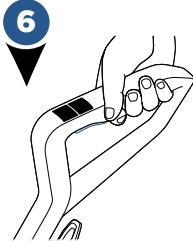
REMARQUE : Lorsque la solution coule, vous apercevrez des bulles sur les bords de la fenêtre du rouleau de la brosse.

5



Pour nettoyer, tenez la gâchette de vaporisation pour libérer du produit de nettoyage lors du passage vers l'avant et vers l'arrière.

6



Pour accélérer le séchage des carpettes, relâchez la gâchette et passez une seconde fois sur la surface sans pulvériser de solution nettoyante.

REMARQUE : Le bouton RUG libère deux fois plus de produit de nettoyage que le bouton HARD FLOOR pour faciliter le nettoyage des petits tapis.

CONSEIL : Pour un nettoyage plus complet, effectuez 4 passages mouillés et 4 passages secs en prenant soin d'effectuer des traits qui se chevauchent sur chaque zone que vous nettoyez.

ATTENTION

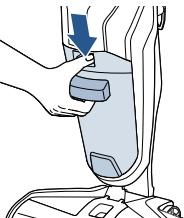
Prenez garde de ne pas tremper excessivement le tapis. Ne passez pas l'appareil sur des objets libres ou sur les bords d'un petit tapis. Le blocage de la brosse peut entraîner le bris prématûr de la courroie.

Entretien : Vider le réservoir de récupération d'eau sale

⚠ AVERTISSEMENT

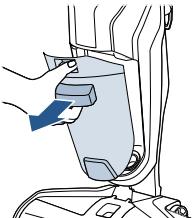
Afin de réduire les risques de décharge électrique, éteignez l'alimentation et débranchez la fiche de la prise électrique avant de procéder aux vérifications d'entretien ou de diagnostic d'une panne.

1



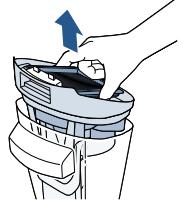
Pour libérer le réservoir de récupération d'eau sale, appuyez sur le bouton en retrait sur le dessus du réservoir de récupération d'eau sale.

2



Saisissez la poignée avant tout en appuyant sur le bouton et retirez le réservoir de récupération d'eau sale de l'appareil.

3

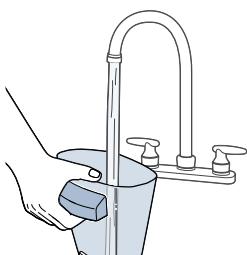


Saisissez le haut du réservoir de récupération d'eau sale par les parties encastrées sur chaque côté du filtre et tirez vers le haut pour retirer le haut du réservoir.

Le saviez-vous?

Le flotteur sert à empêcher le réservoir de récupération d'eau sale de déborder. Lorsque votre réservoir de récupération d'eau sale est plein, le flotteur éteindra le moteur d'aspiration, ce qui créera un son aigu indiquant qu'il est temps de vider le réservoir de récupération d'eau sale.

4



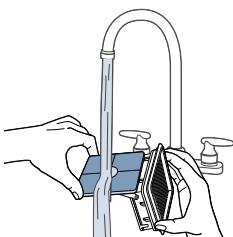
Videz l'eau sale et les débris. Rincez l'intérieur du réservoir de récupération d'eau sale.

5



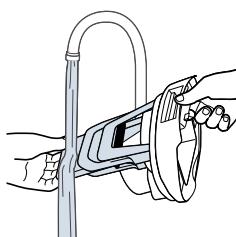
Retirez le filtre du haut du réservoir de récupération d'eau sale en le tirant vers le haut.

6



Lavez à la main le filtre et la grille de l'aspirateur à l'eau chaude avec un détergent doux.

7



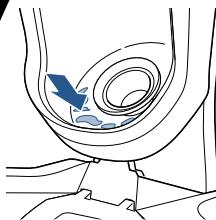
Rincez le flotteur situé au bas du haut du réservoir de récupération d'eau sale.

Entretien : Vider le réservoir de récupération d'eau sale

⚠️AVERTISSEMENT

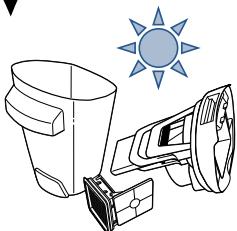
Afin de réduire les risques de décharge électrique, éteignez l'alimentation et débranchez la fiche de la prise électrique avant de procéder aux vérifications d'entretien ou de diagnostic d'une panne.

8



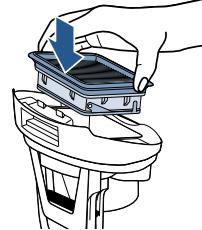
Si l'espace intérieur pour installer le réservoir de récupération d'eau sale est sale, nettoyez-le à l'aide d'un chiffon ou d'un essuie-tout.

9



Laissez sécher les pièces avant de les assembler de nouveau.

10



Replacez le filtre de l'aspirateur dans le haut du réservoir de récupération d'eau sale.

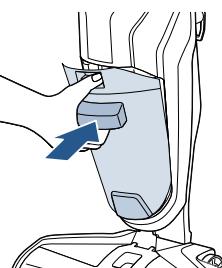
REMARQUE : Assurez-vous de nettoyer votre réservoir de récupération d'eau sale et de laisser sécher tous les composants après chaque utilisation afin d'assurer le meilleur fonctionnement de votre produit.

11



Une fois les pièces séchées, réassemblez et replacez le haut du réservoir de récupération d'eau sale.

12



Remettez en angle le réservoir de récupération d'eau sale dans le corps de l'appareil en insérant d'abord la partie inférieure. Puis, inclinez le haut du réservoir de récupération d'eau sale vers l'appareil et poussez-le en place jusqu'à ce que vous entendiez un déclic.

Entretien : Nettoyage du rouleau de la brosse et du compartiment de la brosse

⚠ AVERTISSEMENT

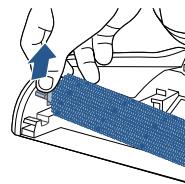
Afin de réduire les risques de décharge électrique, éteignez l'alimentation et débranchez la fiche de la prise électrique avant de procéder aux vérifications d'entretien ou de diagnostic d'une panne.

1



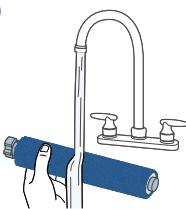
Saisissez la fenêtre du rouleau de la brosse à l'avant et tirez vers le haut pour la retirer.

2



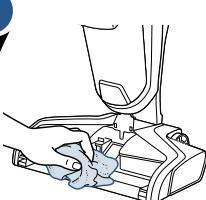
Retirez le rouleau de la brosse en prenant l'onglet du rouleau de la brosse et en tirant vers le haut.

3



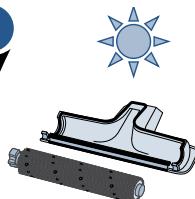
Rincez la fenêtre du rouleau de la brosse et le rouleau de la brosse à l'eau chaude.

4



Si le compartiment du rouleau de la brosse est sale, nettoyez-le avec un chiffon ou un essuie-tout.

5

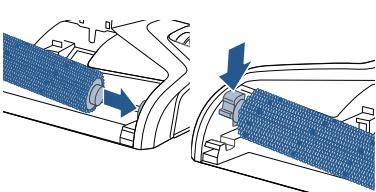


Laissez sécher le rouleau de la brosse et le compartiment de la fenêtre du rouleau de la brosse avant de les assembler de nouveau.

CONSEIL : Faites fonctionner l'appareil avec le rouleau de brosse humide pour permettre à la brosse de sécher plus rapidement. N'appuyez pas sur la gâchette.

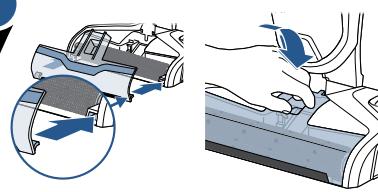
REMARQUE : Le rouleau de la brosse ne peut pas être lavé au lave-vaisselle ou à la machine à laver. Veuillez suivre les instructions de nettoyage.

6



Replacez le rouleau de la brosse en insérant l'extrémité du rouleau de la brosse dans le côté droit du pied. Puis, fixez la languette en place en appuyant vers le bas.

7



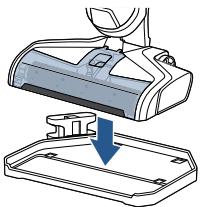
Pour remplacer la fenêtre du rouleau de la brosse, alignez tout d'abord les onglets de la fenêtre de la brosse avec les bordures du pied. Puis, poussez la fenêtre en place jusqu'à ce que vous entendiez un déclique.

Entretien : Plateau de rangement pour nettoyage facile

!AVERTISSEMENT

Afin de réduire les risques de décharge électrique, éteignez l'alimentation et débranchez la fiche de la prise électrique avant de procéder aux vérifications d'entretien ou de diagnostic d'une panne.

1



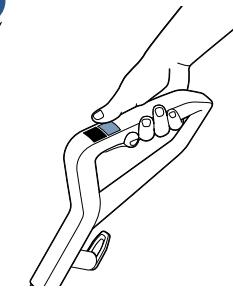
Placez l'appareil sur le plateau de rangement pour l'autonettoyage.

2



Versez de l'eau jusqu'à la ligne de remplissage MAX du plateau de rangement pour l'autonettoyage.

3



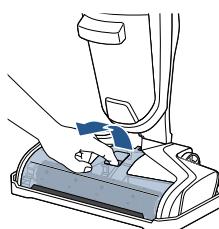
Allumez l'appareil en appuyant sur le bouton Hard Floor.

4



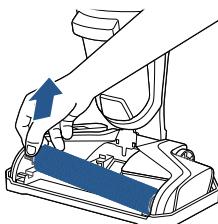
Inclinez l'appareil pendant que celui-ci est sur le plateau de rangement. Faites fonctionner l'appareil pendant 10 à 15 secondes jusqu'à ce que l'eau soit recueillie. Répétez ces étapes au besoin.

5



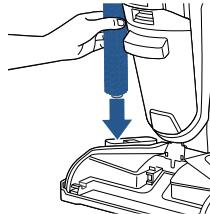
Saisissez la fenêtre du rouleau de la brosse à l'avant de la fenêtre et tirez vers le haut pour la retirer.

6



Retirez le rouleau de la brosse en prenant l'onglet du rouleau de la brosse et en tirant vers le haut.

7



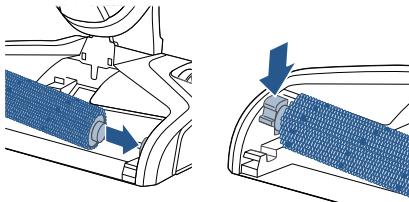
Placez le rouleau de la brosse en position verticale sur le plateau de séchage du rouleau de la brosse pour le faire sécher.

Entretien : Plateau de rangement pour nettoyage facile

⚠AVERTISSEMENT

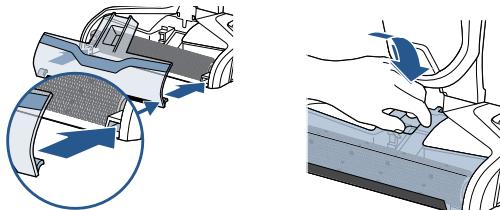
Afin de réduire les risques de décharge électrique, éteignez l'alimentation et débranchez la fiche de la prise électrique avant de procéder aux vérifications d'entretien ou de diagnostic d'une panne.

8



Replacez le rouleau de la brosse en insérant l'extrémité du rouleau de la brosse dans le côté droit du pied. Puis, fixez la languette en place en appuyant vers le bas.

9



Pour remplacer la fenêtre du rouleau de la brosse, alignez tout d'abord les onglets de la fenêtre de la brosse avec les bordures du pied. Puis, poussez la fenêtre en place jusqu'à ce que vous entendiez un déclic.

Rangement de l'appareil

Rangez l'appareil dans une armoire ou au sous-sol jusqu'à la prochaine utilisation. Rangez l'appareil à l'abri et dans un lieu sec. Puisqu'il contient de l'eau, il ne doit pas être rangé dans un endroit où il y a un risque de gel. Le gel endommagera les composants internes de l'appareil et la garantie sera annulée.

Diagnostic de pannes

AVERTISSEMENT

Afin de réduire le risque de décharge électrique, placez le commutateur en position arrêt (OFF) et débranchez la fiche de la prise électrique avant de procéder aux vérifications d'entretien ou de diagnostic d'une panne.

| Problème | Causes possibles | Solutions |
|--|---|---|
| Vaporisation faible ou absente | Le réservoir d'eau propre est peut-être vide. | Remplir le réservoir. |
| | Le réservoir d'eau propre n'est peut-être pas bien logé. | Arrêter l'appareil (OFF), enlever et replacer le réservoir correctement. |
| | Le système n'est pas entièrement amorcé. | Tenir la gâchette pendant 10 à 15 secondes pour s'assurer que le produit de nettoyage s'est écoulé jusqu'aux pointes de vaporisation. |
| | La fenêtre de la brosse n'est pas fixée en place. | Arrêter l'appareil (OFF), débrancher l'appareil et réinstaller la fenêtre de la brosse. |
| | La gâchette n'est pas pressée pour vaporiser le produit nettoyant. | Appuyer sur la gâchette continuellement lors de l'utilisation de l'appareil. |
| | Pointes de vaporisation du pied obstruées. | Utiliser une aiguille pour nettoyer les pointes de vaporisation situées sous la fenêtre du rouleau de la brosse. |
| Perte de puissance de succion | Les réservoirs ne sont peut-être pas bien logés. | Arrêter l'appareil (OFF), retirer les deux réservoirs et les replacer correctement sur l'appareil. |
| | Le réservoir de récupération d'eau sale a recueilli la quantité maximale d'eau sale et le niveau d'eau a atteint la ligne de remplissage. | Vider le réservoir de récupération d'eau sale. |
| | La fenêtre de la brosse n'est pas fixée en place. | Arrêter l'appareil (OFF), débrancher l'appareil et réinstaller la fenêtre de la brosse. |
| | Le canal de débris du pied est obstrué par des débris. | Nettoyer le canal à l'aide d'un essuie-tout. |
| | Le filtre est obstrué par des débris. | Enlever les débris obstruant la grille du filtre et nettoyer le filtre. |
| Le rouleau de la brosse ne tourne pas. | Le rouleau de la brosse n'est pas installé correctement. | Arrêter l'appareil (OFF), débrancher l'appareil et suivre les instructions de la page 27 pour replacer le rouleau de la brosse. |
| | L'appareil est en position verticale. | Incliner l'appareil pour activer le rouleau de la brosse. |
| | Le rouleau de la brosse s'est arrêté en raison d'une obstruction. | Arrêter l'appareil (OFF), débrancher l'appareil et retirer la fenêtre de la brosse et le rouleau de la brosse pour enlever l'obstruction. |
| L'appareil ne s'allume pas. | Le rouleau de la brosse s'est arrêté et l'appareil s'est éteint en raison d'une obstruction. | Débrancher l'appareil est réinitialiser le système. Une fois l'appareil débranché, retirer la fenêtre de la brosse et le rouleau de la brosse pour retirer l'obstruction avant de rebrancher l'appareil et de l'utiliser. |
| | La poignée n'est pas insérée correctement dans le corps de l'appareil. | Retirez la poignée, puis réinsérez-la dans le corps de l'appareil en vous assurant de l'enfoncer jusqu'à ce que vous entendiez un déclic. |
| L'appareil présente une fuite. | Le capuchon du réservoir d'eau propre n'est pas fermé adéquatement. | Retirer le réservoir d'eau propre et replacer le capuchon. |

Garantie

Pour plus de renseignements sur la présente garantie et sur ce qu'elle couvre, veuillez communiquer avec le Service à la clientèle de BISSELL par courriel ou au numéro de téléphone indiqué ci-dessous.

Garantie limitée de deux ans

Sous réserve des *EXCEPTIONS ET EXCLUSIONS indiquées ci-dessous et dès la réception du produit, BISSELL réparera ou remplacera (par des produits ou des composants neufs ou remis à neuf) à son gré, gratuitement, pendant deux ans à partir de la date d'achat, toute pièce défectueuse ou qui ne fonctionne pas correctement.

Consultez la section ci-dessous intitulée « Pour tout service relatif à un produit BISSELL ».

La présente garantie s'applique au produit qui est utilisé à des fins personnelles et non commerciales ou locatives. La présente garantie ne couvre pas les composants remplacés lors de l'entretien courant, comme les filtres, les courroies ou les brosses. Les dommages ou les défauts qui résultent d'une négligence, d'un abus ou d'une utilisation non conforme au Guide de l'utilisateur ne sont pas couverts.

BISSELL N'EST PAS RESPONSABLE DES DOMMAGES ACCESSOIRES OU INDIRECTS DE TOUT GENRE QUI POURRAIENT SURVENIR À LA SUITE DE L'UTILISATION DE CE PRODUIT. LA RESPONSABILITÉ DE BISSELL NE DÉPASSERA PAS LE PRIX D'ACHAT DU PRODUIT.

*EXCEPTIONS ET EXCLUSIONS QUANT AUX CONDITIONS DE LA GARANTIE LIMITÉE

LA PRÉSENTE GARANTIE EST EXCLUSIVE ET REMPLACE TOUTE AUTRE GARANTIE, ORALE OU ÉCRITE. TOUTES LES GARANTIES IMPLICITES QUI POURRAIENT RÉSULTER DE L'APPLICATION D'UNE LOI, Y COMPRIS LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET DE PERTINENCE POUR UN USAGE PARTICULIER, SONT LIMITÉES À UNE DURÉE DE DEUX ANS À PARTIR DE LA DATE D'ACHAT, COMME DÉCRIT CI-DESSUS.

Réparation

Pour tout service relatif à un produit BISSELL :

Veuillez communiquer avec le Service à la clientèle de BISSELL au numéro indiqué ci-dessous ou visiter le site Web afin d'identifier le centre de service autorisé BISSELL le plus près.

Pour de plus amples renseignements relativement aux réparations ou aux pièces de rechange, ou pour toute question sur la garantie,appelez le Service à la clientèle de BISSELL.

Site Web :

www.BISSELL.com/service-centers

Courriel :

BISSELL.com/email-us

www.BISSELL.ca/supports/contact-us

Téléphone :

Service à la clientèle de BISSELL États-Unis
1-800-237-7691

Service à la clientèle de BISSELL Canada
1-800-263-2535

Lundi au vendredi : 8 h à 22 h (HE)
Samedi : 9 h à 20 h (HE)
Dimanche : 10 h à 19 h (HE)

Prière de ne pas retourner ce produit au magasin.

Toute opération d'entretien ou de réparation autre que celles qui sont indiquées dans le manuel doit être effectuée par un représentant d'entretien autorisé.

Quelle que soit votre question ou votre remarque, BISSELL se fera un plaisir de vous aider.

Communiquez directement avec nous (É.-U.) 1-800-237-7691

Communiquez directement avec nous (Canada) 1-800-263-2535

Enregistrez votre produit aujourd’hui!

L'enregistrement est rapide et facile et vous offre des avantages pour la durée de vie de votre produit.

Vous recevrez :

Des points de fidélisation

BISSELL

Gagnez automatiquement des points pour des réductions et la livraison gratuite sur de futurs achats.

Un service plus rapide

En fournissant vos coordonnées, vous gagnez du temps si vous devez nous contacter avec des questions concernant votre produit.

Des rappels et alertes

d'assistance aux produits

Nous vous contacterons avec des rappels et des alertes d'entretien importants au sujet de votre produit.

Des promotions spéciales facultatives

Inscrivez votre adresse courriel pour recevoir des avis d'offres, de concours, de conseils de nettoyage et plus encore!

Rendez-vous au **www.BISSELL.ca/registration**
dès maintenant!

Visitez nous en ligne au : **BISSELL.ca**

Lorsque vous communiquez avec BISSELL, ayez en main le numéro de modèle de l'appareil.

Veuillez écrire le numéro du modèle : _____

Veuillez inscrire votre date d'achat : _____

REMARQUE : veuillez conserver votre reçu original. Si vous devez présenter une réclamation de garantie, ce reçu constituera la preuve de la date d'achat. Pour plus de détails, consultez la section « Garantie » à la page 31.

Nous voulons avoir
de vos nouvelles!

Nous lisons vraiment vos commentaires, messages, microbillets (tweets) et billets.

Évaluez ce produit en allant sur le site BISSELL.ca

ou le site de nos détaillants et dites-nous (ainsi qu'à des millions d'amis) ce que vous pensez!

Pièces et fournitures

Pour vous procurer des pièces et fournitures, rendez-vous sur le site **BISSELL.ca** et inscrivez le numéro de modèle de votre appareil dans le champ de recherche.

Pour obtenir des conseils de nettoyage ou tout autre renseignement, visitez le site www.BISSELL.ca ou venez nous trouver sur :



BISSELL



BISSELLClean



BISSELLClean



BISSELL



BISSELL



©2017 BISSELL Homecare, Inc.
BISSELL Canada Corporation
Mississauga, Ontario L5N 0B3
Tous droits réservés. Imprimé en Chine
Pièce n° 161-0653 01/17
Visitez notre site Web : www.bissell.ca