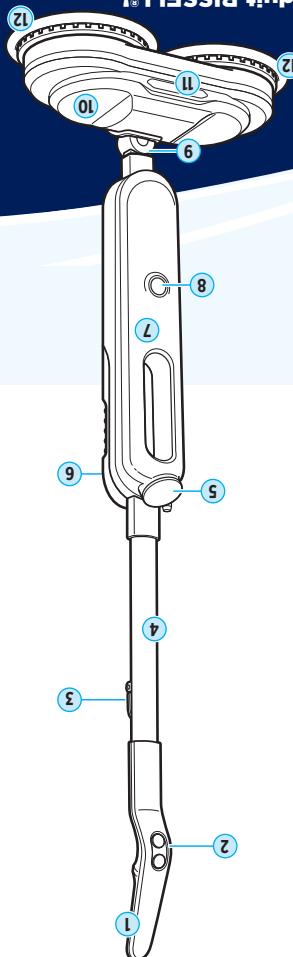


configurer votre nouveau produit. Jetons-y un coup d'œil...  
guide contient toutes les informations dont vous avez besoin pour  
plus encore. Vous voudrez commencer tout de suite? Le présent  
nouvel achat, dont des idées, des conseils, de l'assistance et bien  
plus encore.



Visitez-nous en ligne pour un tour d'horizon complet de votre

DÉCOUVREZ VOTRE NOUVEAU PRODUIT BISSELL!



## SPINWAVE® SMARTSTEAM™ VADROUILLE À VAPEUR POUR LE RECUREAGE ET LASSASSINNEMENT



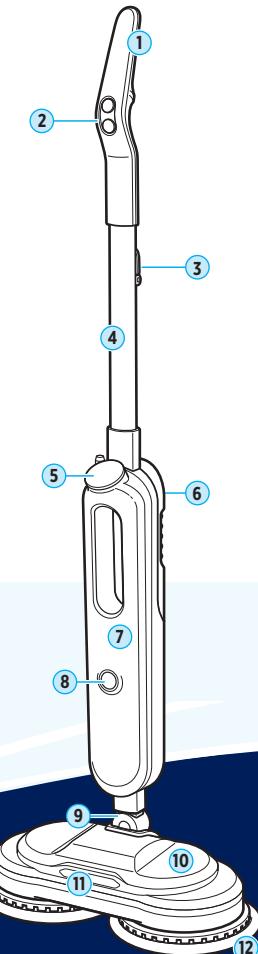
MODÈLES 3712 ET 3897

Instructions de sécurité importantes.....	2
Que contient la boîte? .....	3
Assemblage .....	3
Remplissage du réservoir d'eau propre .....	3
Contrôles et affichage .....	4
Nettoyage et assainissement à la vapeur .....	5
Rangement de l'appareil .....	6
Diagnostics de panne .....	7
Garantie limitée .....	7
Présentation du produit	
1. Manche	1
2. Boutons d'alimentation	2
3. Crochets supports	3
4. Tige de la tête de vadrouille	4
5. Lumière à DEL (certains modèles seulement)	5
6. Réservoir d'eau	6
7. Corps	7
8. Bouton d'alimentation	8
9. Tige de la tête de vadrouille	9
10. Pied	10
11. Lumière à DEL (certains modèles seulement)	11
12. Tampons de vadrouille	12



## SPINWAVE® SMARTSTEAM™ SCRUBBING AND SANITIZING STEAM MOP MODEL 3712, 3897 SERIES

Important Safety Instructions.....	2
What's in the Box? .....	3
Assembly .....	3
Filling the Clean Water Tank.....	3
Controls and Display.....	4
Steam Cleaning & Sanitizing .....	5
Storing Your Machine.....	6
Troubleshooting.....	7
Limited Warranty.....	7



## Product Overview

- |                    |                                      |
|--------------------|--------------------------------------|
| 1. Handle          | 8. Power Button                      |
| 2. Mode Buttons    | 9. Mop Head Spindle                  |
| 3. Upper Cord Wrap | 10. Foot                             |
| 4. Handle Tube     | 11. LED Lights (certain models only) |
| 5. LED Display     | 12. Mop Pads                         |
| 6. Water Tank      |                                      |
| 7. Body            |                                      |



## Meet your new BISSELL® product!

Go online for a comprehensive walkthrough of your new purchase, including videos, tips, support, and more. Want to get started right away? This guide has all the information you need to set up your new product. Let's take a look...

# IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

## READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING YOUR APPLIANCE.

When using an electrical appliance, basic precautions should be observed, including the following:

## ⚠️ WARNING

### TO REDUCE THE RISK OF FIRE, ELECTRIC SHOCK OR INJURY:

- This appliance can be used by children 8 years old and above, and persons with reduced physical, sensory and mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved. Cleaning and user maintenance shall not be made by children without supervision.
- Do not allow to be used as a toy. Close attention is necessary when used by or near children. **WARNING: CHOKING HAZARD – Includes small parts.** Not for children under 3 yrs.
- If the cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its service agent or similarly qualified persons in order to avoid a hazard.
- Use extra care when cleaning on stairs.
- Do not use with damaged cord or plug.
- Do not expose this product to rain or moisture. Store indoors when not in use.
- Always turn OFF this appliance before connecting or disconnecting the nozzle. Do not direct steam at people, animals, or at electrical outlets.
- Unplug from outlet when not in use and before conducting maintenance or troubleshooting.
- Do not leave steam cleaner unattended.
- Do not expose hair, loose clothing, fingers or body parts to openings or moving parts.
- Do not service steam cleaner when it is plugged in.
- Do not handle steam cleaner with wet hands.
- Do not use steam cleaner if it has been dropped, damaged, left outdoors or dropped into water, return it to a service center.
- Do not pull or carry by cord, use cord as a handle, close door on cord, pull cord around sharp corners or edges, or expose cord to heated surfaces.
- Do not unplug by pulling on cord.
- Do not use appliance in an enclosed space filled with vapor given off by oil-based paint, paint thinner, some moth-proofing substances, flammable dust, or other explosive or toxic vapors.

## SAVE THESE INSTRUCTIONS

**THIS MODEL IS FOR HOUSEHOLD USE ONLY.**

**COMMERCIAL USE OF THIS UNIT VOIDS THE MANUFACTURER'S WARRANTY.**

## THIS APPLIANCE HAS A POLARIZED PLUG

To reduce the risk of electric shock, this appliance has a polarized plug (one blade is wider than the other). This plug will fit in a polarized outlet only one way. If the plug does not fit fully in the outlet, reverse the plug. If it still does not fit, contact a qualified electrician to install a proper outlet. Do not change the plug in any way.

- Do not allow to be used as a toy.
- Do not use on leather, wax polished furniture or floors, synthetic fabrics, velvet or other delicate, steam-sensitive materials.
- Do not immerse in water or liquid.
- Not for space heating purposes.
- Do not use for any purpose other than described in this user guide.
- Use only manufacturer's recommended attachments – use of attachments not provided or sold by BISSELL® may cause fire, electric shock or injury.
- Never put descaling, aromatic, alcoholic, detergent or vinegar products into the steam cleaner, as this may damage it or make it unsafe for use.
- Unplug by grasping the plug, not the cord.
- Close attention is necessary when used by or near children.
- Keep the appliance out of reach of children when it is energized or cooling down.
- The foot surfaces are liable to get hot during use.
- Do not open the aperture during use.
- The longer cord should be arranged so that it will not drape over the countertop or tabletop where it can be tripped over, snagged, or pulled on unintentionally (especially by children).
- Plastic film can be dangerous. To avoid danger of suffocation, keep away from children.
- To reduce the risk of a leaking condition, do not store where freezing may occur. Damage to internal components may result.
- Keep appliance on a level surface.
- Surface may be hot. Avoid contact.
- Do not use for any purpose other than described in this user guide.
- Use only manufacturer's recommended pads.
- Close attention is necessary when used near children and pets.
- Avoid exerting excessive pressure on mop pole as breaking may occur.
- CAUTION –** to reduce the risk of injury from moving parts – unplug before servicing.
- Do not use outdoors.

Cet appareil possède une fiche polarisée (qui l'une des deux est plus large que l'autre) afin de réduire les risques d'électrocution.

Ne modifier la fiche en aucune façon.

Dans une prise électrique polarisée, cette fiche peut être insérée dans un seul sens. Si la fiche ne peut être insérée complètement dans la prise, inverser la fiche.

Si elle ne peut toujours pas être insérée dans un seul sens, il faut démonter l'appareil pour faire installer une prise de courant adaptée.

Les instructions suivantes sont destinées à l'usage domestique seulement.

CE MODÈLE D'APPAREIL EST DESTINÉ À UN USAGE DOMESTIQUE SEULEMENT.

LA GARANTIE EST ANNULÉE SI L'APPAREIL EST UTILISÉ À DES FINS COMMERCIALES.

CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

Vapeurs explosives ou toxiques.

Les substances contenues dans les matières possibles infiniment dans d'autres de certains cas de base de l'huile, de diluant à peinture ou de certains de ces substances peuvent éventuellement causer des malformations chez les enfants.

Ne pas utiliser l'appareil dans un espace fermé rempli de vapeurs de cordon à base de solvants ou de corps corporels. Ne pas exposer.

Ne pas débrancher l'appareil dans un état sur le cordon. Éviter

de tirer le cordon près des coins ou des bordures. Ne pas exposer

à la température ou à l'humidité élevée. Éviter tout contact avec l'eau.

Ne pas servir du cordon comme poignée pour tirer ou pour

centrer la machine.

Éviter de tirer la fiche ou la prise lorsque la machine est en marche.

Ne pas utiliser l'appareil dans un état de transpiration excessive.

Ne pas utiliser l'appareil dans un état de transpiration excessive.

Ne pas manipuler l'appareil avec les mains mouillées.

Ne pas utiliser l'appareil lorsqu'il est brûlant.

Ne pas manipuler l'appareil lorsqu'il est brûlant.

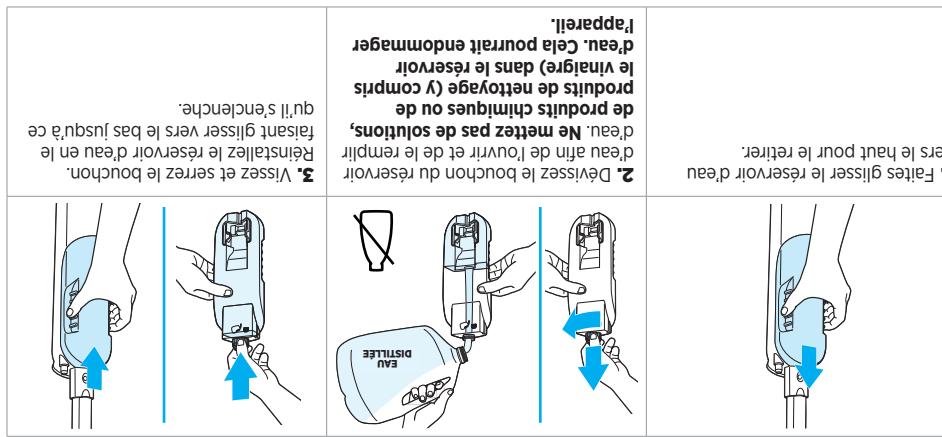
Ne pas utiliser l'appareil sans surveillance.

Ne pas utiliser l'appareil lorsqu'il est brûlant.

Ne pas débrancher l'appareil après utilisation et avant de faire l'entretenir ou

de débrancher l'appareil avant de porter des gants de protection.

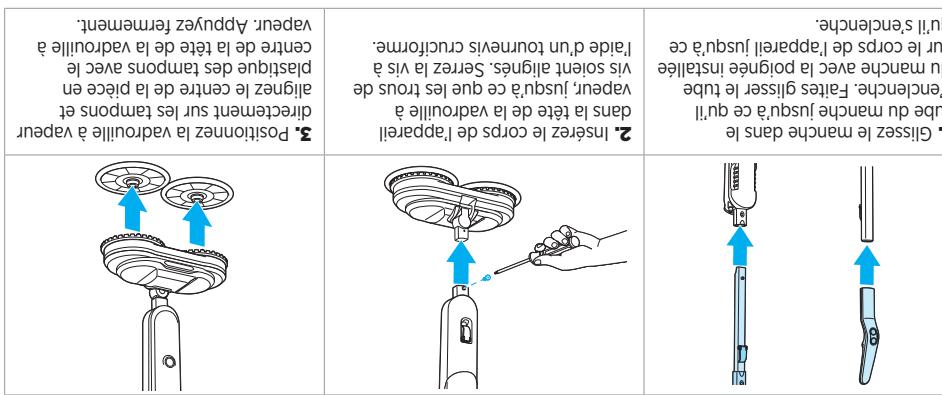
Ne pas débrancher l'appareil pendant l'utilisation.



**Remarque :** L'utilisation d'eau distillée plutôt que de l'eau du robinet est recommandée pour une performance optimale pour prolonger la durée de vie de votre vadrouille à vapeur. Ne mettez pas de l'eau pure ou de l'eau minérale dans le réservoir de l'appareil.

Pour ajouter une odeur fraîche pendant que vous nettoyez, essayez les eaux déminéralisées BISSELL aux drives parfums, comme agrumes, menthe et eucalyptus et Spring Breeze.

## Remplissage du réservoir d'eau propre



## Assemblage



Les accessoires standards varient d'un modèle à l'autre. Afin d'identifier ce que devrait comprendre votre achat, veuillez consulter la liste du « Contenu de la boîte » qui se trouve sur le rabat supérieur de la boîte.

## Quel contient la boîte?

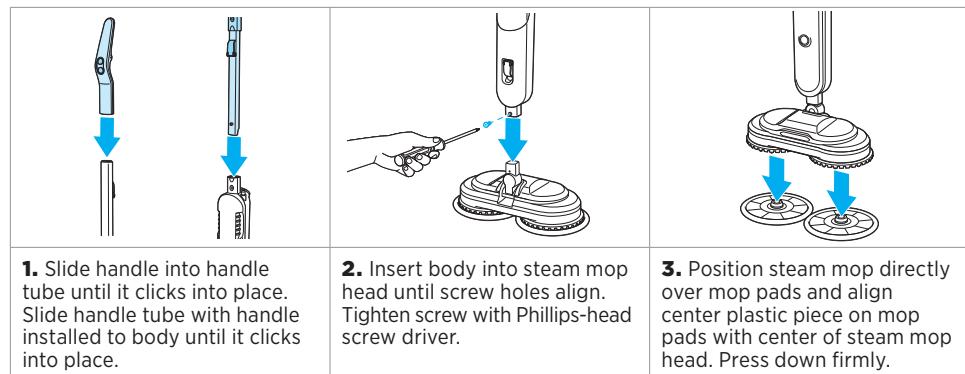
## What's in the Box?

Standard accessories may vary by model. To identify what should be included with your purchase, please refer to the "Carton Contents" list located on the carton top flap.



## Assembly

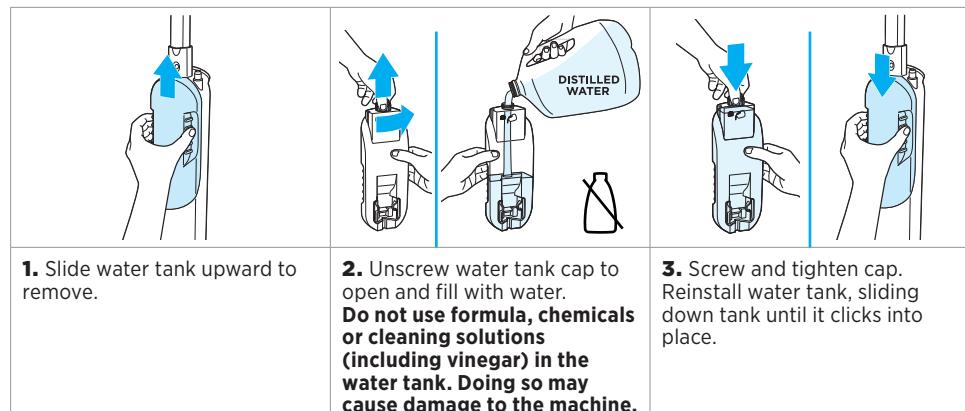
Required for Assembly



## Filling the Clean Water Tank

**Note:** Use of distilled water in place of tap water is recommended for optimal steam performance and to prolong the life of your steamer. Do not use formula, chemicals or cleaning solutions (including vinegar) in the water tank. Doing so may cause damage to the machine.

To add a fresh scent as you clean, try BISSELL® Demineralized Waters in scents like Citrus, Eucalyptus Mint and Spring Breeze.



## Controls and Display

### Controls



Steam Mode



No Steam Mode

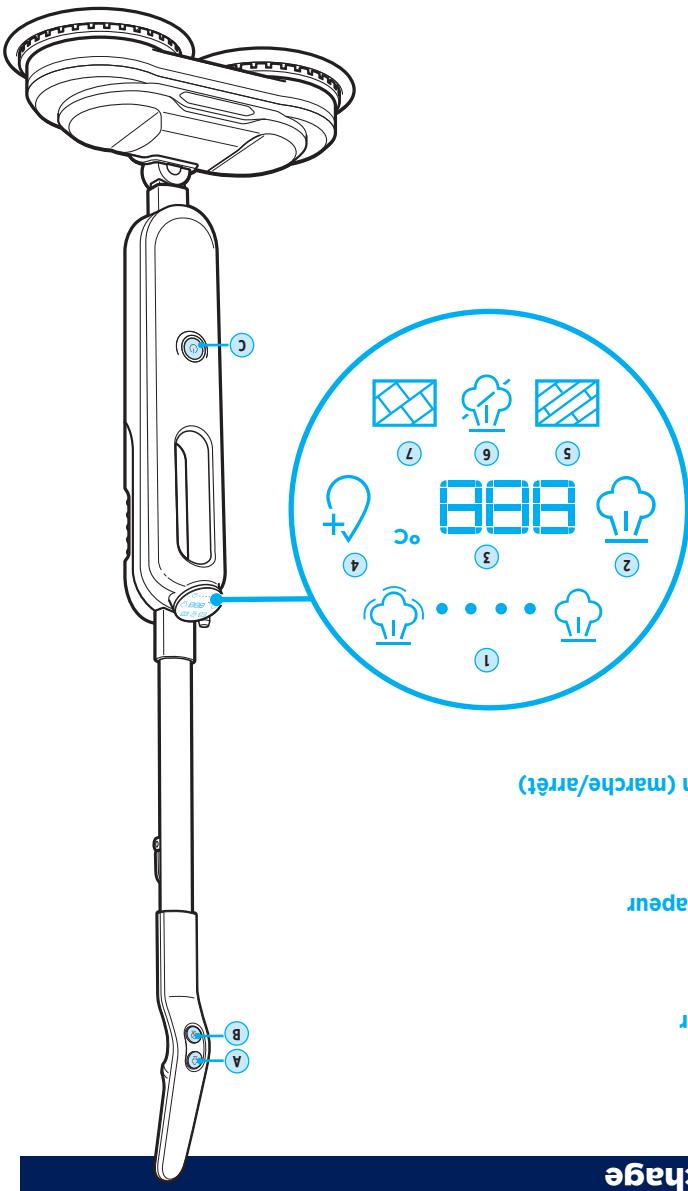
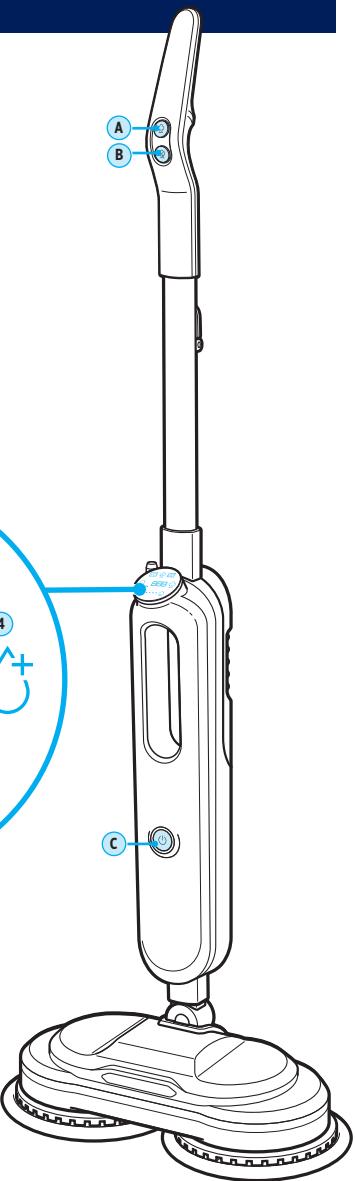
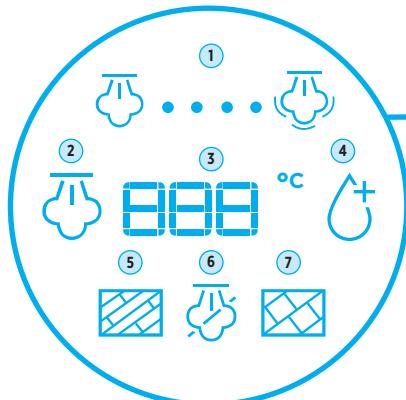


Power ON/OFF

### LED Display

1. Steam Level (Low or High)
2. Steam Readiness
3. Temperature\*
4. Add Water
5. Hard Floor Mode
6. No Steam Mode
7. Tile Mode

\*Represents temperature inside the tank. Temperature may be higher inside tank to maintain steam during use.



## Contrôles et affichage



Alimentation (marche/arrêt)



Mode sans vapeur



Mode vapeur

### Contrôles

Sur une population de 99,9 % du coronavirus humain (source 279), les virus de la grippe A (H1N1), de la grippe B et des coronaviruses (sous-type 229E), les deux derniers étant responsables d'aggravations et de complications interdigitale

**Mettre à l'assainissement à la vapeur\***

## astuces de nettoyage

outre apparaître à vapour à la testé par des contrôles afin de garantir qu'il assainit et détruit les résultats peuvent varier.






astuces de nettoyage

outre apparaître à vapour à la testé par des contrôles afin de garantir qu'il assainit et détruit les résultats peuvent varier.



## **Steam Cleaning & Sanitizing\***



Your steam cleaner was tested by third-party laboratories under controlled conditions to ensure it sanitizes and kills 99.9% of germs, bacteria and viruses\*, including Coronavirus and Influenza viruses. Please use as directed; your results may vary.

## Cleaning Tips

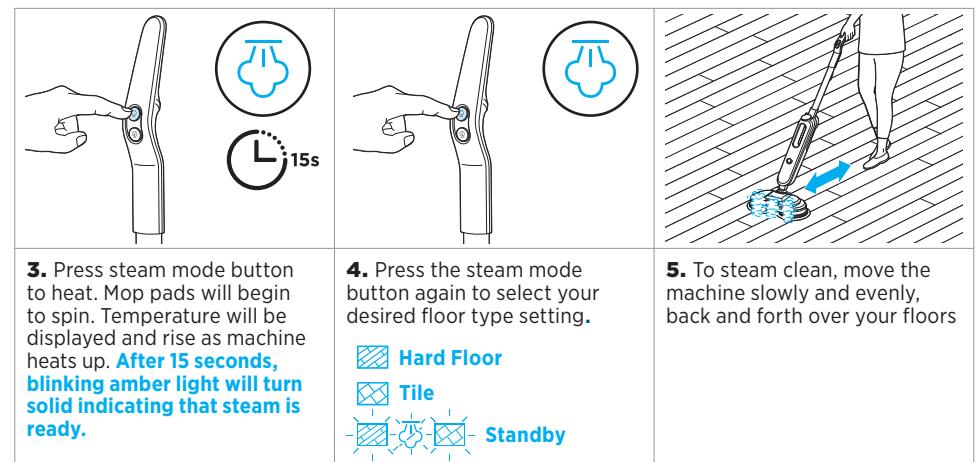
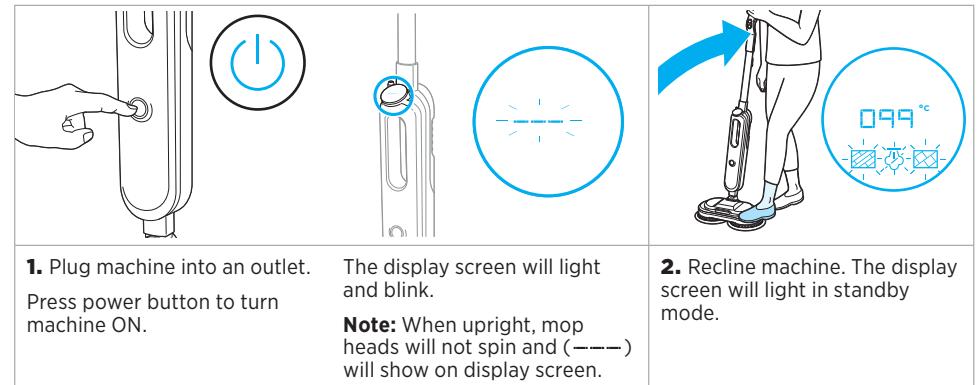
- Before using your steam mop to clean and sanitize\*, thoroughly sweep or vacuum floor.
  - Your steam mop is designed to clean hard flooring such as ceramic tile, laminate, marble, stone, and sealed hardwood floors. Use of your steam mop on waxed or some unwaxed floors may result in a diminished glossiness. The steam mop is not intended for use on vinyl, vinyl plank, linoleum, or unsealed floors. For best results, test in an inconspicuous area and check the care instructions from your flooring manufacturer.

Tough Messes

For difficult, stuck-on messes, aim center of mop pad on stain. Steam comes through center of each mop pad.

**Seeing a dry path on the floor where the pads touch?**

Slow down for even cleaning. Aim for 8 inches per second. Your foot may be a helpful reference as you move the machine along.



\*Kills 99.9% of Human Coronavirus (Strain 229E), Influenza A (H1N1) virus, Staphylococcus aureus, Klebsiella aerogenes, and Trichophyton interdigitale when used as directed. Testing conducted in a third-party laboratory under controlled conditions. Results may vary.

CONTINUED ON NEXT PAGE 



L'appareil et débrancher la fiche de la prise électrique avant de procéder aux vérifications demandées ou de dégager d'une panne.  
Afin de réduire les risques d'incendie et de décharge électrique, éteignez l'appareil et débranchez la fiche de la prise électrique.

## AVERTISSEMENT

Garantie limitée de 2 ans. Visitez le [support.BISSELL.ca](http://support.BISSELL.ca) ou téléphonez au 1 800 263-2535 pour obtenir des renseignements complets sur la garantie.

## Garantie limitée

Problème	Cause possibles	Solutions
Vaporisation	Modèle vapeur non sélectionné. Sélectionnez le mode vapeur en appuyant sur le bouton de mode vapeur située sur la poignée. Remplissez le réservoir.	Le réservoir d'eau est vide.
Problème absente	Les dépôts minéraux provenant de l'eau de la machine obstruent la tête de nettoyage.	Le réservoir d'eau est en position verticale.
Les tampons de vaporisation	Éteignez l'appareil. Retournez l'appareil pour vérifier l'installation du tampon. Assurez-vous que les cercles centraux du tampon sont alignés sur les cercles centraux du tampon. Assurez-vous que les tampons ne sont pas installés de façon appropriée.	Les tampons sont à reculer.
Traces	Si vous avez traité votre plancher avec vapor peut en diminuer l'éclat. Consulter les instructions du fabricant de la cire, la vaisselle et la lessive. Retirez et lavez le tampon en suivant les instructions de la page 6.	Utilisation sur un plancher ciré ou huile.
L'appareil présente une fuite	Retirez le réservoir d'eau propre et placez-le dans un endroit sec. Si vous n'avez pas pu installer le tampon correctement, vérifiez les instructions de votre plancher. Si vous avez installé le réservoir d'eau propre et remontez-le bouche en. Voir les instructions à la page 3.	Le réservoir d'eau propre est mal fixé en place.

## Troubleshooting

Below are some of the issues you may run into. If you don't see the issue you're experiencing below, visit [support.BISSELL.ca](http://support.BISSELL.ca).

Problem	Possible Cause	Remedies
Reduced steam or no steam	Water tank empty.	Refill tank.
	Steam mode not selected.	Select steam mode by pressing steam mode button on handle.
	Mineral deposits from hard water caused clog.	Contact BISSELL Consumer Care.
Mop pads are not spinning	Machine is upright.	Recline machine.
Streaking	Mop pads are wobbling	Turn Power OFF. Turn machine upside down to see pad installation. Ensure pads are aligned to center circles on foot and secured tightly.
	Dirty mop pad.	Remove and wash pad per instructions on page 6.
Machine is leaking	Use on waxed or oiled floor.	If you have used floor polishes or wax on your floors, steam products may decrease glossiness. Refer to wax or polish manufacturer. If you don't wax or polish your floors, check floorcare instructions from your flooring manufacturer.
	Cap of clean water tank is not closed properly.	Remove clean water tank and reinstall cap. See instructions on page 3.
Machine is leaking	Clean water tank is not seated properly.	Reinstall clean water tank. See instructions on page 3.

## Limited Warranty

Limited 2-year warranty. Visit [support.BISSELL.ca](http://support.BISSELL.ca) or call 1-800-263-2535 for complete warranty information.



**WARNING** To reduce the risk of fire, electric shock or injury, turn power OFF and disconnect plug from electrical outlet before performing maintenance or troubleshooting.

Si vous avez certains problèmes qui pourraient survenir, si vous ne voyez pas le problème que vous éprouvez ci-dessous, visitez le [support.BISSELL.ca](http://support.BISSELL.ca).

## Diagnostics de panne

Si vous avez certains problèmes qui pourraient survenir, si vous ne voyez pas le problème que vous éprouvez ci-dessous, visitez le [support.BISSELL.ca](http://support.BISSELL.ca).



## We're Waggin' Our Tails!

BISSELL proudly supports BISSELL Pet Foundation® and its mission to help save homeless pets. When you buy a BISSELL® product, you help save pets, too. We're proud to design products that help make pet messes, odours and pet homelessness disappear.

Visit [BISSELLsavespets.ca](https://BISSELLsavespets.ca) to learn more.

INSCRIPTION INFO VIDEOS PIECES SOUTIEN  
  
Allez au [support.BISSELL.ca](https://support.BISSELL.ca).  
Visitez-nous en ligne pour consulter le guide complet de votre nouveau produit qui comprend les diagnostics de panne, l'enregistrement du produit, les pièces et plus.  
**Attendez, ce n'est pas tout!**

## But wait, there's more!

Join us online for a complete guide to your new product, including troubleshooting, product registration, parts, and more.

[Go to support.BISSELL.ca.](https://support.BISSELL.ca)



REGISTER



INFO



VIDEOS



PARTS



SUPPORT

