



## COLD PRESS JUICER JC100 Series | Owner's Guide



# IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

**PLEASE READ CAREFULLY BEFORE USE • FOR HOUSEHOLD USE ONLY**

	<b>Read and review instructions for operation and use.</b>
	<b>Indicates the presence of a hazard that can cause personal injury, death or substantial property damage if the warning included with this symbol is ignored.</b>
	<b>For indoor and household use only.</b>

**When using electrical appliances, basic safety precautions should always be followed, including the following:**

## ⚠️ WARNING

**To reduce the risk of injury, fire, electrical shock or property damage, basic safety precautions must always be followed, including the following numbered warnings and subsequent instructions. Do not use appliance for other than intended use.**

- 1** Read all instructions prior to using the appliance and its accessories.
- 2** Carefully observe and follow all warnings and instructions. This unit contains electrical connections and moving parts that potentially present risk to the user.
- 3** **DO NOT** submerge the motor base or control panel in water or other liquids.
- 4** **DO NOT** spray motor base or control panel with any liquid. Take inventory of all contents to ensure you have all parts needed to properly and safely operate your appliance.
- 5** Always make sure pulp spout is securely in place before motor is turned on. **DO NOT** unfasten parts while juicer is in operation.
- 6** Be sure to turn the appliance off after each use. Make sure the motor stops completely before disassembling.
- 7** Turn the appliance **OFF**, then unplug the appliance from the outlet when not in use, before assembling or disassembling parts, and before cleaning. To unplug, grasp the plug by the body and pull from the outlet. **NEVER** unplug by grasping and pulling the flexible cord.
- 8** Before use, wash all parts that may contact food. Follow washing instructions covered in this instruction manual.
- 9** Before each use, inspect auger for damage. If a auger is bent or damage is suspected, contact SharkNinja to arrange for replacement.
- 10** **DO NOT** use this appliance outdoors. It is designed for indoor household use only.
- 11** This appliance has a polarized plug (one prong is wider than the other). To reduce the risk of electric shock, this plug will fit in a polarized outlet only one way. If the plug does not fit fully in the outlet, reverse the plug. If it still does not fit, contact a qualified electrician. **DO NOT** modify the plug in any way.
- 12** **DO NOT** operate any appliance with a damaged cord or plug, or after the appliance malfunctions or is dropped or damaged in any manner. This appliance has no user-serviceable parts. If damaged, contact SharkNinja for servicing.
- 13** This appliance has important markings on the plug blade. The entire supply cord is not suitable for replacement. If damaged, please contact SharkNinja for service.
- 14** Extension cords should **NOT** be used with this appliance.
- 15** To protect against the risk of electric shock, **DO NOT** submerge the appliance or allow the power cord to contact any form of liquid.

# IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

PLEASE READ CAREFULLY BEFORE USE • FOR HOUSEHOLD USE ONLY

## WARNING

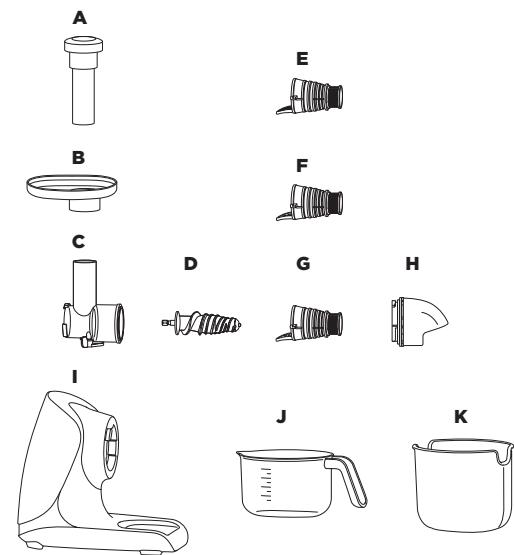
To reduce the risk of injury, fire, electrical shock or property damage, basic safety precautions must always be followed, including the following numbered warnings and subsequent instructions. Do not use appliance for other than intended use.

- 16 **DO NOT** allow the cord to hang over the edges of tables or counters. The cord may become snagged and pull the appliance off the work surface.
- 17 **DO NOT** allow the unit or the cord to contact hot surfaces, including stoves and other heating appliances.
- 18 **ALWAYS** use the appliance on a dry and level surface.
- 19 **DO NOT** allow children to operate this appliance or use as a toy. Close supervision is necessary when any appliance is used near children.
- 20 This appliance is **NOT** intended to be used by people with reduced physical, sensory, or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety.
- 21 **ONLY** use attachments and accessories that are provided with the product or are recommended by SharkNinja. The use of attachments, including canning jars, not recommended or sold by SharkNinja may cause fire, electric shock, or injury.
- 22 **DO NOT** put your fingers or other objects into the juicer opening while it is in operation. If food becomes lodged in opening, use the tamper or another piece of fruit or vegetable to push it down. When this method is not possible, turn the motor off and disassemble juicer to remove the remaining food.
- 23 Keep hands, hair, and clothing out of the container when loading and operating.
- 24 During operation and handling of the appliance, avoid contact with moving parts.
- 25 **DO NOT** use the appliance if the rotating sieve is damaged.
- 26 **DO NOT** operate the appliance without the pulp container in place.
- 27 **DO NOT** microwave container or accessories provided with the appliance.
- 28 **NEVER** leave the appliance unattended while in use.
- 29 **DO NOT** juice hot liquids. Doing so may result in pressure buildup and steam exposure that can pose a risk of the user being burned.
- 30 **NEVER** operate the appliance without lids and caps in place. **DO NOT** attempt to defeat the interlock mechanism. Ensure attachments are properly installed before operation.
- 31 Before operation, ensure all utensils are removed from container. Failure to remove utensils can cause container to shatter and potentially result in personal injury and property damage.
- 32 **DO NOT** attempt to remove the feed chute chamber from the motor base while the auger is still spinning. Allow the appliance to come to a complete stop before removing attachments.
- 33 If the appliance is overloaded, the unit will temporarily disable the motor. Wait approximately 2 minutes before using again.
- 34 **DO NOT** juice hot ingredients.
- 35 Remove the seeds and pits from such as mangoes or plums, as well as peels and tough skins from fruits such as oranges, lemons, and limes, as they could damage the unit.
- 36 **DO NOT** add water to the feed chute while the unit is operating to clean the unit.
- 37 **DO NOT** submerge the motor base or control panel in water or other liquids.
- 38 **DO NOT** spray motor base or control panel with any liquid.
- 39 **DO NOT** attempt to sharpen auger.
- 40 Turn off the appliance and unplug the motor base before cleaning.
- 41 **DO NOT** add frozen fruit, frozen vegetables, or ice to the juicer.
- 42 Consumers with sensitivity to pulp may wish to strain their juice as a precaution.

# SAVE THESE INSTRUCTIONS

## PARTS

- A Tamper  
B Food Tray  
C Feed Chute Chamber with Anti-Drip Lever  
D Auger  
E Black Filter (less pulp)  
F Gray Filter (some pulp) (not available with all models)  
G Orange Filter (lots of pulp)  
H Pulp Spout  
I Motor Base (power cord not shown)  
J Juice Jug  
K Pulp Container



## BEFORE FIRST USE

**IMPORTANT:** Review all warnings at the beginning of this Owner's Guide before proceeding.

**NOTE:** All attachments are BPA free and dishwasher safe.

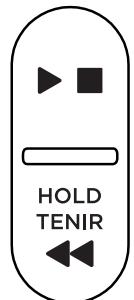
- 1 Remove all packaging materials from the unit.
- 2 Wash parts in warm, soapy, water, then thoroughly rinse and air-dry all parts.
- 3 Wipe control panel with a soft cloth. Allow it to dry completely before using.

## ORDERING REPLACEMENT PARTS

To order additional parts and attachments, visit [ninjaaccessories.com](http://ninjaaccessories.com).

## FEATURES

### USING THE CONTROL PANEL



#### ►■ (START/STOP)

Press once to start continuous running up to 12 minutes; press again to stop.

#### ◀◀ (REVERSE)

If the feed chute chamber becomes blocked or ingredients are not processing, press and hold ▲▲. There will be a beep and a brief pause, then the auger will rotate in the opposite direction. Release REVERSE to stop. Repeat as needed. Press ►■ to resume normal operation.

### USING THE FILTERS FOR PULP CONTROL

Control the amount of pulp by choosing the desired filter.



**LESS PULP**  
Use the black filter with the finest mesh for juice with less pulp.



**SOME PULP**  
Use the gray filter\* with the larger mesh for juice with some pulp.



**LOTS OF PULP**  
Use the orange filter with the largest mesh for juice with lots of pulp.

**NOTE:** For best results, we recommend using the **Gray (Some Pulp)** or **Orange (Lots of Pulp)** filter when processing soft fibrous fruits like berries, seeded melons, and pineapple.

\*not available with all models



To watch videos on how to use and clean the Ninja Cold Press Juicer, scan the QR code.

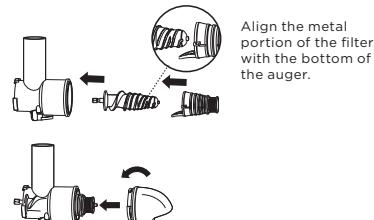
## USING THE JUICER

#### IMPORTANT:

- Review all warnings before proceeding
- **DO NOT** add frozen fruits and vegetables or ice to the unit.

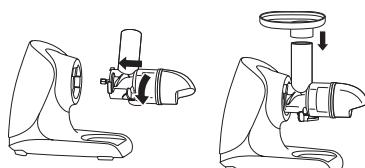
**NOTE:** If the feed chute chamber becomes blocked or ingredients are not processing, press and hold ▲▲. There will be a beep and a brief pause, then the auger will rotate in the opposite direction. Release ▲▲ to stop. Repeat as needed. Press ►■ to resume normal operation.

1 Plug in motor base and place on a clean, dry, level surface such as a countertop or table.



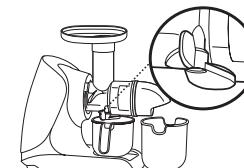
2 Insert the auger into the feed chute chamber, then attach the desired filter onto the auger, with the metal portion of the filter on the bottom of the auger.

3 Attach the pulp spout to the feed chute chamber by installing at an angle, on top of the filter, then turning counterclockwise to lock in place. Ensure the word Ninja is facing up.



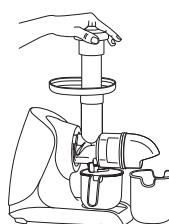
4 Install the assembled feed chute chamber on the motor base at an angle, then turn counterclockwise until it clicks into place.

5 Install the food tray on the top of the feed chute.



Make sure the anti-drip lever is open before juicing.

6 Place the pulp container under the pulp spout, then place the juice jug under the anti-drip lever on the feed chute chamber.



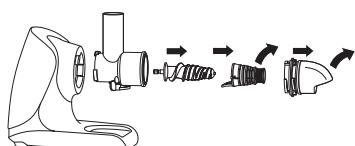
7 Select ►■, then gradually add ingredients to the feed chute. For best results, allow juicer to process each ingredient before adding more to the feed chute. Use the tamper to push ingredients down through the feed chute, as needed.

8 When juicing is complete, select ►■, then close the anti-drip lever. Stir juice and serve.



9 To disassemble, press and hold the ▲ button while turning the feed chute chamber clockwise and remove from motor base.

10 Remove the pulp spout from the feed chute chamber by turning clockwise. Remove the filter and auger by gently pulling out of the feed chute.



11 Unplug the unit when finished. If moving the unit, grab from the bottom of the base. Refer to the Care & Maintenance section for cleaning and storage instructions.

## CARE & MAINTENANCE

**IMPORTANT: DO NOT** add water to the feed chute while the unit is operating to clean the unit.

### CLEANING

- **Hand-Washing**

Separate all parts and wash in warm, soapy water with a soft cloth. Thoroughly rinse and air-dry all parts.

- **Dishwasher**

All parts, except the motor base, are dishwasher safe.

- **Motor Base**

Unplug the motor base before cleaning. Wipe with a clean, damp cloth.

### STORING

For cord storage, wrap cord with hook-and loop fastener near the back of the motor base.

**DO NOT** wrap the cord around the bottom of the base for storage.

When moving the unit, lift from the bottom of the motor base. Store the auger and filter assembled in the feed chute chamber with the pulp spout installed. Place the juice jug into the pulp container for easy storage.

### OVERLOADING THE UNIT

This unit features a unique safety system that prevents damage to the motor and drive system should you inadvertently overload the motor. If the unit is overloaded, the motor will be temporarily disabled. Should this occur, wait 2 minutes, then press START/STOP to start the unit.

If your unit needs servicing, please call Customer Service at 1855 520-7816. So we may better assist you, please register your product online at [registeryourninja.com](https://www.ninjakitchen.ca/page/register-your-ninja) and have the product on hand when you call.

## TROUBLESHOOTING GUIDE

#### **⚠ WARNING: To reduce the risk of shock and unintended operation, unplug unit before troubleshooting.**

##### **The REVERSE program is not operating.**

- After pressing and holding there will be a beep and a brief pause, then the auger will rotate in the opposite direction. Release to stop. Repeat as needed. Press to resume normal operation.

##### **There is a buildup of pulp in the feed chute chamber.**

- There may be a clog in the pulp spout. Press to stop the unit, then remove the pulp spout. Separate all parts and wash in warm, soapy water with a soft cloth. Thoroughly rinse and air-dry all parts.
- For best results, allow juicer to process each ingredient before adding more to the feed chute. Use the tamper to push ingredients down through the feed chute, as needed.

##### **The unit stopped working and is beeping.**

- The unit was overloaded with ingredients. Wait 2 minutes then press to start the unit.

##### **Can I juice fruit with seeds and pits in it?**

- No. Seeds and pits should be removed from the fruit prior to juicing. For example, remove the seeds from cherries and the pit from a plum.

##### **Can I juice frozen fruits and vegetables or add ice?**

- No, do not use frozen fruit, frozen vegetables, or ice with this unit.

##### **The unit makes a squeaking noise when I juice certain ingredients.**

- When the auger is breaking down fibrous ingredients like apples, celery, herbs and leafy greens, the unit will sometimes make this noise. This is normal and not a cause for concern.

##### **There is clogging in the pulp filter.**

- When juicing solely fibrous ingredients, such as pineapple, you may have to clear the filter of pulp more often, especially when using the less pulp filter.

##### **The unit is producing less juice than I anticipated based on the amount of produce I used.**

- With the Ninja Cold Press Juicer, you can expect 450g. of produce to yield approximately 240 ml of juice.\*
- Depending on the seasonality of ingredients, you may experience lower juice and pulp yield when using the Less Pulp Filter. If this occurs, try using the Some Pulp Filter.



## ONE (1) YEAR LIMITED WARRANTY

The One (1) Year Limited Warranty applies to purchases made from authorized retailers of **SharkNinja Operating LLC**. Warranty coverage applies to the original owner and to the original product only and is not transferable.

SharkNinja warrants that the unit shall be free from defects in material and workmanship for a period of one (1) year from the date of purchase when it is used under normal household conditions and maintained according to the requirements outlined in the Owner's Guide, subject to the following conditions and exclusions:

#### **What is covered by this warranty?**

1. The original unit and/or non-wearable parts deemed defective, in SharkNinja's sole discretion, will be repaired or replaced up to one (1) year from the original purchase date.
2. In the event a replacement unit is issued, the warranty coverage ends six (6) months following the receipt date of the replacement unit or the remainder of the existing warranty, whichever is later. SharkNinja reserves the right to replace the unit with one of equal or greater value.

#### **What is not covered by this warranty?**

1. Normal wear and tear of wearable parts (such as blending vessels, lids, cups, blades, blender bases, removable pots, racks, pans, etc.), which require regular maintenance and/or replacement to ensure the proper functioning of your unit, are not covered by this warranty. Replacement parts are available for purchase at <https://www.ninjakitchen.ca/page/parts-and-accessories>.
2. Any unit that has been tampered with or used for commercial purposes.
3. Damage caused by misuse, abuse, negligent handling, failure to perform required maintenance (e.g., failure to keep the well of the motor base clear of food spills and other debris), or damage due to mishandling in transit.
4. Consequential and incidental damages.
5. Defects caused by repair persons not authorized by SharkNinja. These defects include damages caused in the process of shipping, altering, or repairing the SharkNinja product (or any of its parts) when the repair is performed by a repair person not authorized by SharkNinja.
6. Products purchased, used, or operated outside North America.

#### **How to get service**

If your appliance fails to operate properly while in use under normal household conditions within the warranty period, visit <https://support.ninjakitchen.ca/> for product care and maintenance self-help. Our Customer Service Specialists are also available at **1855 520-7816** to assist with product support and warranty service options, including the possibility of upgrading to our VIP warranty service options for select product categories. So we may better assist you, please register your product online at <https://www.ninjakitchen.ca/register/guarantee> and have the product on hand when you call.

SharkNinja will cover the cost for the customer to send in the unit to us for repair or replacement. A fee of \$20.95 (subject to change) will be charged when SharkNinja ships the repaired or replacement unit.

#### **How to initiate a warranty claim**

You must call **1855 520-7816** to initiate a warranty claim. You will need the receipts proof of purchase. We also ask that you register your product online at <https://www.ninjakitchen.ca/register/guarantee> and have the product on hand when you call, so we may better assist you. A Customer Service Specialist will provide you with return and packing instruction information.

#### **How state law applies**

This warranty gives you specific legal rights, and you also may have other rights that vary from one province or one state to another. Some US states and some Canadian provinces do not permit the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above may not apply to you.



**EXTRACTEUR À JUS**  
**JC100 Series | Owner's Guide**



## CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT CE DOCUMENT AVANT L'UTILISATION DE L'APPAREIL • DESTINÉ À UN USAGE DOMESTIQUE UNIQUEMENT

	Lisez et prenez connaissance des instructions de fonctionnement et d'utilisation de l'appareil.
	Indique un risque de blessures, de mort ou de dommages matériels importants si l'avertissement signalé par ce symbole est ignoré.
	Pour usage intérieur et domestique seulement.
Lors de l'utilisation d'appareils électriques, les mesures de sécurité de base doivent toujours être suivies, notamment :	

### AVERTISSEMENT

Afin de réduire les risques de blessure, d'incendie, de décharge électrique ou de dommages, les consignes de sécurité de base doivent toujours être respectées, y compris les avertissements numérotés suivants et les instructions qui s'y rattachent. N'utilisez pas l'appareil pour un usage autre que celui prévu.

- 1 Lisez toutes les instructions avant d'utiliser l'appareil et ses accessoires.
- 2 Respectez scrupuleusement les avertissements et les instructions. Cet appareil contient des connexions électriques et des pièces mobiles qui peuvent présenter un risque pour l'utilisateur.
- 3 **NE PLONGEZ PAS** le bloc moteur ou le panneau de commande dans l'eau ou dans d'autres liquides.  
**NE VAPORISEZ PAS** du liquide sur le bloc moteur ou le panneau de commande.
- 4 Passez en revue le contenu pour vérifier que vous disposez de toutes les pièces nécessaires pour utiliser l'appareil correctement et en toute sécurité.
- 5 Vérifiez toujours que le bec d'écoulement de la pulpe est bien en place avant de mettre le moteur en marche.  
**NE DÉTACHEZ PAS** les pièces pendant que l'extracteur à jus fonctionne.
- 6 Éteignez l'appareil après chaque utilisation. Assurez-vous que le moteur s'est arrêté complètement avant de démonter l'appareil.
- 7 Éteignez l'appareil, puis débranchez-le de la prise électrique lorsqu'il n'est pas utilisé, avant de monter ou de démonter des pièces et avant le nettoyage. Pour débrancher l'appareil, saisissez le corps de la fiche et tirez-le de la prise électrique. Ne débranchez **JAMAIS** la fiche en saisissant le cordon et en le tirant.
- 8 Avant toute utilisation, lavez toutes les pièces qui peuvent entrer en contact avec des aliments. Suivez les instructions de lavage qui figurent dans ce mode d'emploi.
- 9 Avant chaque utilisation, vérifiez que la vis sans fin est en bon état. Si la vis sans fin est tordue ou endommagée, contactez SharkNinja pour obtenir une vis de rechange.
- 10 **N'UTILISEZ PAS** cet appareil à l'extérieur. Il est conçu pour l'usage domestique à l'intérieur seulement.
- 11 Cet appareil est doté d'une fiche polarisée (une broche est plus large que l'autre). Afin de réduire le risque d'électrocution, la fiche s'insère uniquement dans une prise polarisée. Si la fiche refuse de s'insérer à fond dans la prise, essayez dans l'autre sens. Si le problème persiste, contactez un électricien qualifié. **NE MODIFIEZ PAS** la fiche.
- 12 **N'UTILISEZ PAS** l'appareil si le cordon ou la fiche est endommagé, si l'appareil fonctionne mal, s'il tombe ou s'il est endommagé de quelque façon. Cet appareil ne contient aucune pièce réparable par l'utilisateur. En cas de dommage, contactez SharkNinja pour une réparation.
- 13 Cet appareil comporte des messages importants sur la lame de la fiche. Il n'est pas possible de remplacer l'ensemble du cordon d'alimentation. En cas de dommage, contactez SharkNinja pour une réparation.
- 14 **N'UTILISEZ PAS** de rallonge électrique avec cet appareil.

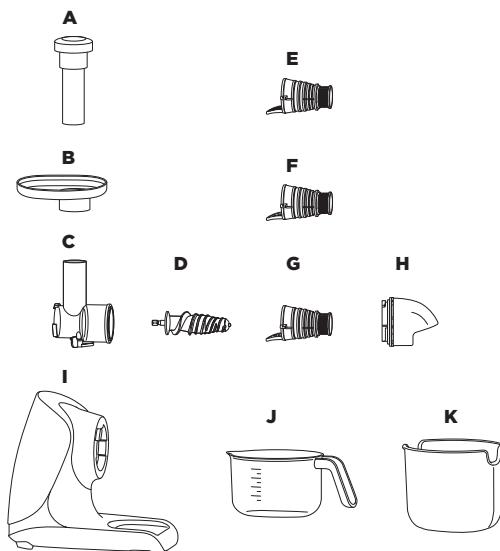
## CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

FRANÇAIS

- 15 Pour éviter tout risque d'électrocution, **NE PLONGEZ PAS** l'appareil dans l'eau et ne laissez pas le cordon d'alimentation entrer en contact avec des liquides.
- 16 **NE LAISSEZ PAS** le cordon pendre de la table ou du comptoir. Il pourrait se coincer et faire tomber l'appareil de la surface de travail.
- 17 **Ne laissez PAS** l'appareil ou le cordon entrer en contact avec des surfaces chaudes, y compris des fours et des appareils de chauffage.
- 18 Utilisez **TOUJOURS** l'appareil sur une surface sèche et plane.
- 19 **NE LAISSEZ PAS** les enfants utiliser l'appareil ou s'en servir comme un jouet. Une surveillance étroite est nécessaire lorsqu'un appareil est utilisé en présence d'enfants.
- 20 Cet appareil **N'EST PAS** destiné à être utilisé par des personnes dont les capacités physiques, sensorielles ou intellectuelles sont réduites, ou par des personnes manquant d'expérience ou de connaissances, à moins que celles-ci ne soient sous surveillance ou qu'elles aient reçu des instructions quant à l'utilisation de l'appareil données par une personne responsable de leur sécurité.
- 21 Utilisez **UNIQUEMENT** des accessoires fournis avec le produit ou recommandés par SharkNinja. L'utilisation d'accessoires, y compris de pots de conserve, non recommandés ou vendus par SharkNinja peut provoquer un incendie, une électrocution ou des blessures.
- 22 **NE METTEZ PAS** vos doigts ou des objets dans l'ouverture de l'extracteur à jus pendant qu'il fonctionne. Si des aliments se coincent dans l'ouverture, utilisez le pilon ou un autre morceau de fruits ou de légumes pour les pousser vers le bas. Lorsque cette méthode n'est pas possible, éteignez le moteur et démontez l'extracteur à jus pour retirer les aliments bloqués.
- 23 Gardez les mains, les cheveux et les vêtements loin de la goulotte lors du chargement et de l'utilisation.
- 24 Lors de l'utilisation et de la manipulation de l'appareil, évitez tout contact avec les pièces en mouvement.
- 25 **N'UTILISEZ PAS** l'appareil si le tamis rotatif est endommagé.
- 26 **NE FAITES PAS** fonctionner l'appareil si le récipient à pulpe n'est pas en place.
- 27 **NE METTEZ PAS** les récipients ni les accessoires fournis avec l'appareil dans le four à micro-ondes.
- 28 **NE LAISSEZ JAMAIS** l'appareil en marche sans surveillance.
- 29 **NE PRESSEZ PAS** des liquides chauds. Les liquides chauds pourraient entraîner une accumulation de pression et la vapeur pourrait causer des brûlures.
- 30 **N'UTILISEZ JAMAIS** l'appareil sans couvercle. **NE TENTEZ PAS** de forcer le mécanisme de verrouillage. Vérifiez que les accessoires sont correctement installés avant de les utiliser.
- 31 Avant toute utilisation, vérifiez que les ustensiles sont retirés du récipient. Si vous ne retirez pas les ustensiles, le récipient pourrait se briser et entraîner des blessures et des dommages.
- 32 **N'ESSAYEZ PAS** de détacher le compartiment de la goulotte d'alimentation du bloc moteur alors que la vis sans fin tourne encore. Attendez que l'appareil se soit immobilisé complètement avant de retirer les accessoires.
- 33 Si l'appareil est surchargé, le moteur se désactive temporairement. Attendez environ deux minutes avant de l'utiliser de nouveau.
- 34 **NE PRESSEZ PAS** des ingrédients chauds.
- 35 Retirez les graines et les noyaux des fruits, par exemple les mangues et les prunes, ainsi que les peaux dures des fruits tels que les oranges, les citrons et les limes, car ils pourraient endommager l'appareil.
- 36 **Ne versez PAS** d'eau dans la goulotte d'alimentation pendant que l'appareil fonctionne en mode nettoyage.
- 37 **NE PLONGEZ PAS** le bloc moteur ou le panneau de commande dans l'eau ou dans d'autres liquides.
- 38 **NE VAPORISEZ PAS** de liquide sur le bloc moteur ou le panneau de commande.
- 39 **NE TENTEZ PAS** d'affûter la vis sans fin.
- 40 Éteignez l'appareil et débranchez le bloc moteur avant de le nettoyer.
- 41 **NE METTEZ PAS** de fruits congelés, de légumes congelés ou de glace dans l'extracteur à jus.
- 42 À titre de précaution, les consommateurs sensibles à la pulpe peuvent souhaiter filtrer leur jus.

## PIÈCES

- A** Pilon
- B** Plateau
- C** Compartiment de la goulotte d'alimentation avec manette anti-goutte
- D** Vis sans fin
- E** Tamis noir (moins de pulpe)
- F** Tamis gris (un peu de pulpe) (non disponible sur tous les modèles)
- G** Tamis orange (beaucoup de pulpe)
- H** Bec d'écoulement de la pulpe
- I** Bloc moteur (cordon d'alimentation non illustré)
- J** Récipient à jus
- K** Récipient à pulpe



## AVANT LA PREMIÈRE UTILISATION

**IMPORTANT :** Lisez attentivement tous les avertissements au début du présent Guide de l'utilisateur avant de poursuivre.

**REMARQUE :** Tous les accessoires sont sans BPA et vont au lave-vaisselle.

- 1 Retirez tous les matériaux d'emballage de l'appareil.
- 2 Lavez les pièces à l'eau chaude savonneuse, puis rincez-les à fond et laissez-les sécher à l'air.
- 3 Essuyez le panneau de commande avec un chiffon doux. Laissez-le sécher complètement avant d'utiliser l'appareil.

## COMMANDÉ DE PIÈCES DE RECHANGE

Pour commander des pièces et des accessoires supplémentaires, visitez le site [ninjaaccessories.com](http://ninjaaccessories.com).

## FONCTIONNALITÉS

### UTILISATION DU PANNEAU DE COMMANDE



#### ▶■ (MARCHE/ARRÊT)

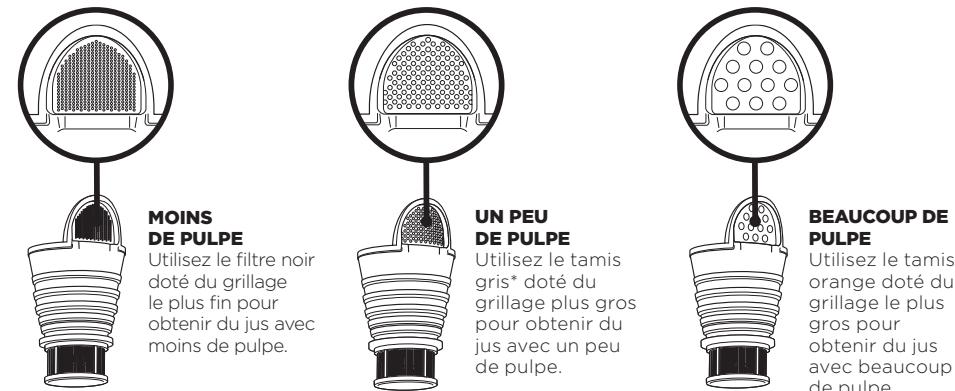
Appuyez une fois pour démarrer le fonctionnement continu jusqu'à 12 minutes; appuyez de nouveau pour arrêter.

#### ◀◀ (MARCHE ARRIÈRE)

Si la goulotte d'alimentation se bloque ou si l'appareil ne traite pas les aliments, maintenez la touche ▶◀ enfoncée. Un signal sonore retentit et l'appareil fait une brève pause, puis la vis sans fin se met à tourner en sens inverse. Relâchez la touche pour arrêter. Répétez l'opération si nécessaire. Appuyez sur la touche ▶■ pour reprendre le fonctionnement normal.

### UTILISATION DES TAMIS POUR LE CONTRÔLE DE LA PULPE

Contrôlez la quantité de pulpe en choisissant le tamis approprié.



**REMARQUE :** Pour de meilleurs résultats, nous vous recommandons d'utiliser les filtres **gris (un peu de pulpe)** ou **orange (beaucoup de pulpe)** lorsque vous utilisez des fruits fibreux tendres comme des baies, des melons sans pépins et de l'ananas.

\*non disponible sur tous les modèles



Pour regarder des vidéos sur l'utilisation et le nettoyage de l'extracteur de jus à froid Ninja, scannez le code QR.

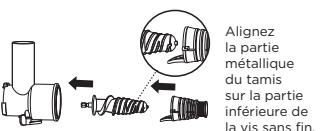
# UTILISATION DE L'EXTRACTEUR À JUS

## IMPORTANT :

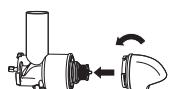
- Lisez attentivement tous les avertissements au début du présent Guide de l'utilisateur avant de poursuivre.
- **NE METTEZ PAS** des fruits et légumes congelés ou de la glace dans l'appareil.

**REMARQUE :** Si le compartiment de la goulotte d'alimentation se bloque ou si l'appareil ne traite pas les aliments, maintenez la touche **◀▶** enfoncée. Un signal sonore retentit et l'appareil fait une brève pause, puis la vis sans fin se met à tourner en sens inverse. Relâchez la touche pour arrêter. Répétez l'opération si nécessaire. Appuyez sur la touche **▶■** pour reprendre le fonctionnement normal.

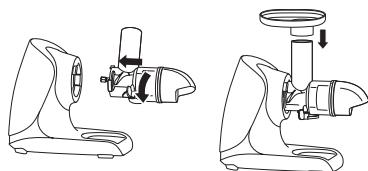
- 1 Branchez le bloc moteur et déposez-le sur une surface plane propre et sèche, par exemple un comptoir ou une table.



- 2 Insérez la vis sans fin dans le compartiment de la goulotte d'alimentation, puis fixez le tamis souhaité sur la vis sans fin, en plaçant la partie métallique du tamis sur la partie inférieure de la vis sans fin.



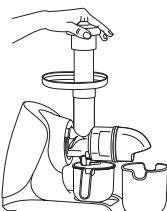
- 3 Fixez le bec d'écoulement de la pulpe à la chambre du conduit d'alimentation en l'inclinant, sur le dessus du filtre, puis en le tournant dans le sens antihoraire pour le verrouiller en position. Assurez-vous que le mot Ninja est orienté vers le haut.



- 4 Installez le compartiment de la goulotte d'alimentation assemblé sur le bloc moteur en l'inclinant, puis en le tournant dans le sens antihoraire jusqu'à ce qu'il s'enclenche.
- 5 Installez le plateau sur le dessus de la goulotte d'alimentation.



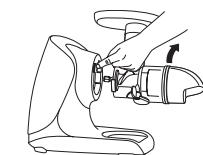
- 6 Placez le récipient à pulpe sous le bec d'écoulement de la pulpe, puis placez le récipient à jus sous la manette anti-goutte du compartiment de la goulotte d'alimentation.



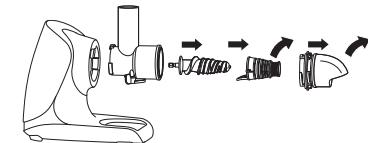
- 7 Sélectionnez la touche **▶■**, puis insérez progressivement des aliments dans la goulotte d'alimentation. Pour obtenir de meilleurs résultats, laissez l'extracteur à jus traiter chaque aliment avant d'en ajouter d'autres dans la goulotte. Au besoin, utilisez le pilon pour pousser les aliments vers le bas dans la goulotte d'alimentation.
- 8 Une fois le jus extrait, appuyez sur la touche **▶■**, puis fermez la manette anti-goutte. Mélangez le jus et servez.

# UTILISATION DE L'EXTRACTEUR À JUS

- 9 Pour démonter l'appareil, maintenez la touche **◀▶** enfoncée tout en tournant le compartiment de la goulotte d'alimentation dans le sens horaire, puis détachez le compartiment du bloc moteur.



- 10 Retirez le bec d'écoulement de la pulpe de la chambre de conduit d'alimentation en le tournant dans le sens des aiguilles d'une montre. Retirez le filtre et la vrille du conduit d'alimentation en tirant doucement.



- 11 Débranchez l'appareil lorsque vous avez terminé. Pour déplacer l'appareil, saisissez-le par le bas de la base. Consultez la section Entretien pour obtenir les consignes de nettoyage et de rangement.

## SOINS ET ENTRETIEN

**IMPORTANT : Ne versez PAS** de l'eau dans la goulotte d'alimentation pendant que l'appareil fonctionne en mode nettoyage.

### NETTOYAGE

- **Lavage à la main**  
Séparez toutes les pièces et lavez-les dans de l'eau chaude savonneuse avec un chiffon doux. Rincez à fond toutes les pièces et laissez-les sécher à l'air.

- **Lave-vaisselle**  
Toutes les pièces, à l'exception du bloc moteur, vont au lave-vaisselle.

- **Bloc moteur**  
Débranchez le bloc moteur avant le nettoyage. Essuyez-le avec un chiffon propre humide.

### RANGEMENT

Pour ranger le cordon, enrbez le à l'aide de l'attache Velcro située à l'arrière du bloc moteur.

**N'ENROULEZ PAS** le cordon autour de la base pour le ranger.

Lorsque vous déplacez l'appareil, soulevez-le par le bas de la base du moteur. Rangez la vis sans fin et le tamis assemblés dans le compartiment de la goulotte d'alimentation avec le bec d'écoulement de la pulpe installé. Placez le récipient à jus dans le récipient à pulpe pour faciliter le rangement.

### SURCHARGE DE L'APPAREIL

Cet appareil est doté d'un système de sécurité exclusif qui protège le moteur et le système d' entraînement en cas de surcharge du moteur par inadvertance. Si l'appareil est surchargé, le moteur se désactive temporairement. Dans ce cas, attendez deux minutes, puis appuyez sur la touche START/STOP pour redémarrer l'appareil.

Si l'appareil a besoin d'être réparé, veuillez communiquer avec le service à la clientèle en composant le 1 855 520-7816. Pour que nous puissions mieux vous aider, veuillez enregistrer votre produit en ligne sur [registeryourninja.com](http://registeryourninja.com) et avoir le produit sous la main lorsque vous appelez.

# GUIDE DE DÉPANNAGE

**AVERTISSEMENT:** Pour réduire les risques d'électrocution et de mise en marche involontaire, débranchez l'appareil avant tout dépannage.

## Le programme de marche arrière (« REVERSE ») ne fonctionne pas.

- Une fois la touche **◀◀** enfoncée, un signal sonore retentit et l'appareil fait une brève pause, puis la vis sans fin se met à tourner en sens inverse. Relâchez la touche pour arrêter. Répétez l'opération si nécessaire. Appuyez sur la touche **▶■** pour reprendre le fonctionnement normal.

## Il y a une accumulation de pulpe dans la goulotte d'alimentation.

- Le bec d'écoulement de la pulpe est peut-être obstrué. Appuyez sur la touche **▶■** pour arrêter l'appareil, puis retirez le bec d'écoulement. Dégagéz l'obstruction, puis réinstallez le bec d'écoulement dans le compartiment de la goulotte d'alimentation. Reprenez l'extraction.
- Pour obtenir de meilleurs résultats, laissez l'extracteur traiter chaque aliment avant d'en ajouter d'autres dans la goulotte. Au besoin, utilisez le pilon pour pousser les aliments vers le bas dans la goulotte d'alimentation.

## L'appareil a cessé de fonctionner et émet un signal sonore.

- L'appareil était surchargé. Attendez deux minutes, puis appuyez sur la touche **▶■** pour redémarrer l'appareil.

## Puis-je presser des fruits avec des graines et des noyaux?

- Non. Il faut retirer les graines et les noyaux des fruits avant de les presser. Il faut par exemple retirer les noyaux des cerises et des prunes.

## Puis-je presser des fruits et légumes surgelés ou ajouter de la glace?

- Non. Ne mettez pas de fruits congelés, de légumes congelés ou de glace dans l'extracteur.

## L'appareil émet un grincement lorsque je presse certains aliments.

- Lorsque la vis sans fin écrase des aliments fibreux tels que des pommes, du céleri, des herbes ou des légumes à feuilles, l'appareil fait parfois ce bruit. Ce phénomène est normal et ne pose aucun problème.

## Le filtre à pulpe est obstrué.

- Lorsque vous pressez uniquement des ingrédients fibreux, tels que l'ananas, vous devrez peut-être enlever la pulpe du filtre plus souvent, en particulier lorsque vous utilisez le filtre moins de pulpe.

## L'appareil produit moins de jus que prévu en fonction de la quantité d'ingrédients utilisée.

- Avec l'extracteur de jus à froid Ninja, vous pouvez vous attendre à ce que 450 g d'ingrédients produisent environ 240 ml de jus.\*
- Selon le caractère saisonnier des ingrédients, vous pouvez obtenir moins de jus et de pulpe lorsque vous utilisez le filtre moins de pulpe. Si cela se produit, essayez d'utiliser le filtre pour laisser passer un peu de pulpe.



## GARANTIE LIMITÉE D'UN (1) AN

La garantie limitée d'un an s'applique aux achats effectués auprès de détaillants autorisés de **SharkNinja Operating LLC**. La garantie s'applique uniquement au premier propriétaire et au produit original et n'est pas transférable.

SharkNinja garantit ce produit contre toute défectuosité de matériau ou de main-d'œuvre pour une période d'un (1) an à compter de la date d'achat, dans le cadre d'un usage domestique normal et si le produit est entretenu conformément aux exigences décrites dans le guide de l'utilisateur, sujet aux conditions, aux exclusions et aux exceptions ci-dessous.

### Qu'est-ce qui est couvert par cette garantie?

1. L'appareil d'origine et/ou des pièces inusables considérés comme défectueux, à la seule discréTION de SharkNinja, seront réparés ou remplacés jusqu'à un (1) an à compter de la date d'achat initiale.
2. Dans le cas d'un remplacement de l'appareil, la garantie prendra fin six (6) mois après la date de réception de l'appareil de remplacement ou pendant le reste de la période de garantie existante, selon la période la plus longue. SharkNinja se réserve le droit de le remplacer par un appareil de valeur égale ou supérieure.

### Qu'est-ce qui n'est pas couvert par cette garantie?

1. L'usure normale des pièces d'usure (comme les contenants de mélange, les couvercles, les tasses, les lames, les marmites amovibles, les grilles, les moules et les bases de mélangeur, etc.) qui nécessitent un entretien ou un remplacement périodique afin d'assurer le bon fonctionnement de votre appareil n'est pas couverte par cette garantie. Vous pouvez faire l'achat de pièces de rechange en visitant le <https://www.ninjakitchen.com/parts-and-accessories/model-number/>.
2. La garantie ne s'applique pas aux appareils utilisés de façon abusive ou à des fins commerciales.
3. Les dommages causés par une mauvaise utilisation, un abus, une négligence lors de la manipulation, un manquement à l'entretien nécessaire (par exemple : le fait de ne pas laisser le bloc moteur à l'abri de renversements d'aliments et d'autres débris), ou un dommage dû à une mauvaise manipulation pendant le transport.
4. Les dommages indirects et accessoires.
5. Les défectuosités causées par des réparateurs non autorisés par SharkNinja. Ces défectuosités incluent les dommages causés lors du processus d'expédition, de modification ou de réparation du produit SharkNinja (ou de l'une de ses pièces) lorsque la réparation est effectuée par un réparateur non autorisé par SharkNinja.
6. Les produits achetés, utilisés ou mis en fonction à l'extérieur de l'Amérique du Nord.

### Comment obtenir du service

Si votre appareil ne fonctionne pas comme il le devrait lors d'un usage domestique normal pendant la période de garantie, visitez le <https://support.ninjakitchen.ca/hc/fr-ca> pour obtenir de l'information sur les soins et entretien du produit que vous pouvez effectuer vous-même. Nos spécialistes du service à la clientèle sont aussi disponibles au **1 855 520-7816** pour de l'assistance sur les produits et les options de garantie de service offertes, y compris la possibilité de passer à nos options de garantie de service VIP pour certaines catégories de produits.

SharkNinja assumera les frais de retour de l'appareil à nos sites par le consommateur en vue de la réparation ou du remplacement de l'appareil. Un montant de 20,95 \$ (sujet à modification) sera facturé lorsque SharkNinja expédiera l'appareil réparé ou remplacé.

### Comment présenter une demande de service sous garantie

Veuillez noter que vous devez téléphoner au **1 855 520-7816** pour soumettre une réclamation au titre de la garantie. Vous aurez besoin du reçu comme preuve d'achat. Un spécialiste du service à la clientèle vous fournira les directives d'emballage et de retour.

### De quelle manière les lois d'État s'appliquent-elles?

Cette garantie vous accorde des droits spécifiques légaux et vous pouvez aussi bénéficier d'autres droits qui varient d'une province ou d'un État à l'autre. Certains États américains ou certaines provinces canadiennes n'acceptent pas l'exclusion ou la limitation de dommages accessoires ou indirects, ce qui fait que cette disposition peut ne pas s'appliquer à votre cas.



## REGISTER YOUR PURCHASE

## ENREGISTREZ VOTRE ACHAT

[registerourninja.com](http://registerourninja.com)

Scan QR code using mobile device

Lisez le code QR à l'aide de votre appareil mobile

## RECORD THIS INFORMATION CONSIGNEZ LES RENSEIGNEMENTS CI-DESSOUS

Model Number:  
Numéro de modèle : \_\_\_\_\_

Serial Number:  
Numéro de série : \_\_\_\_\_

Date of Purchase:  
(Keep receipt)  
Date d'achat : \_\_\_\_\_  
(conservez le reçu)

Store of Purchase:  
Magasin où l'appareil a été acheté : \_\_\_\_\_

**SharkNinja Operating LLC**  
**US: Needham, MA 02494**  
**CAN: Ville St-Laurent, QC H4S 1A7**  
**1855 520-7816**  
**ninjakitchen.ca**

Illustrations may differ from actual product. We are constantly striving to improve our products, therefore the specifications contained herein are subject to change without notice.

NINJA is a registered trademark of Shark Ninja Operating LLC.

This product may be covered by one or more U.S. patents.  
See [sharkninja.com/patents](http://sharkninja.com/patents) for more information.

**SharkNinja Operating LLC**  
**États-Unis : Needham, MA 02494**  
**Canada : Ville Saint-Laurent (Québec) H4S 1A7**  
**1855 520-7816**  
**ninjakitchen.ca**

Les illustrations peuvent différer du produit réel. Nous tentons constamment d'améliorer nos produits; par conséquent, les caractéristiques indiquées dans le présent guide peuvent être modifiées sans préavis.

NINJA est une marque de commerce déposée de SharkNinja Operating LLC.

Ce produit peut être protégé par un ou plusieurs brevets américains.  
Visitez le site [sharkninja.com/patents](http://sharkninja.com/patents) pour en savoir plus.

© 2022 SharkNinja Operating LLC

JC100CSeries\_IB\_E\_F\_REV\_Mv4

## TECHNICAL SPECIFICATIONS

Voltage: 120V~, 60Hz  
Power: 150 Watts

## CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

Tension : 120 V~, 60 Hz  
Alimentation : 150 watts



@ninjakitchenca