

THANK YOU
for purchasing the Ninja® Hot & Iced Coffee Maker.
MERCI
d'avoir acheté la cafetière Ninja® pour café chaud et glacé.



REGISTER YOUR PURCHASE

- ninjakitchen.ca/register/guarantee
- 1 855 520-7816
- Scan QR code using mobile device

RECORD THIS INFORMATION

Model Number: _____
Serial Number: _____
Date of Purchase: _____
(Keep receipt)
Store of Purchase: _____

TECHNICAL SPECIFICATIONS

Voltage: 120V~, 60Hz
Power: 1550W
Water Reservoir
Capacity: CM360C: 50 oz. (1479 ml)

TIP: You can find the model and serial numbers on the QR code label located on the back of the unit by the power cord.

PLEASE READ CAREFULLY AND KEEP FOR FUTURE REFERENCE.

These instructions are designed to help you get a complete understanding of your new Ninja Hot & Iced Coffee Maker. If you have any questions, please call our Customer Service line at 1 855 520-7816.

SharkNinja Operating LLC
US: Needham, MA 02494
CAN: Ville St-Laurent, QC H4S 1A7
1 855 520-7816
ninjakitchen.ca

Illustrations may differ from actual product. We are constantly striving to improve our products, therefore the specifications contained herein are subject to change without notice.
NINJA is a registered trademark of SharkNinja Operating LLC.
This product may be covered by one or more U.S. patents. See sharkninja.com/patents for more information.
© 2024 SharkNinja Operating LLC

SharkNinja Operating LLC
ÉTATS-UNIS : Needham, MA 02494
CANADA : Ville St-Laurent (Québec) H4S 1A7
1 855 520-7816
ninjakitchen.ca

Les illustrations peuvent différer du produit réel. Nous nous efforçons constamment d'améliorer nos produits, par conséquent, les spécifications contenues dans le présent document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.
NINJA est une marque de commerce déposée de SharkNinja Operating LLC.
Ce produit peut être protégé par un ou plusieurs brevets américains.
Consultez sharkninja.com/patents pour en savoir plus.
© 2024 SharkNinja Operating LLC
CM360C_IB_E_F_MP_Mv6

ENREGISTREZ VOTRE ACHAT

- <https://ninjakitchen.ca/fr/register/guarantee>
- 1-855-520-7816
- Balayez le code QR à l'aide de votre appareil mobile

CONSIGNEZ LES RENSEIGNEMENTS CI-DESSOUS

Numéro de modèle : _____
Numéro de série : _____
Date d'achat : _____
(conservez le reçu)
Magasin où l'appareil a été acheté : _____

FICHE TECHNIQUE

Tension : 120 V~, 60 Hz
Puissance : 1 550 W
Capacité du réservoir d'eau : CM360C : 1 479 ml (50 oz)

CONSEIL : Le numéro de modèle et le numéro de série se trouvent sur l'étiquette de code QR situé à l'arrière de l'appareil, à côté du cordon d'alimentation.

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LE PRÉSENT DOCUMENT ET CONSERVEZ-LE POUR LE CONSULTER AU BESOIN.

Ces instructions sont conçues pour vous aider à bien comprendre votre nouvelle cafetière Ninja pour café chaud et glacé. Si vous avez des questions, veuillez appeler notre service à la clientèle au 1-855-520-7816.



CM360C | OWNER'S GUIDE | GUIDE DE L'UTILISATEUR

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS
PLEASE READ CAREFULLY BEFORE USE • FOR HOUSEHOLD USE ONLY

	Read all instructions before using your Ninja Hot & Iced Coffee Maker
	Indicates the presence of a hazard that can cause personal injury, death or substantial property damage if the warning included with this symbol is ignored.
	Avoid contact with hot surface. Always use hand protection to avoid burns.
	For indoor and household use only.

WARNING
To reduce the risk of injury, fire, electrical shock or property damage, basic safety precautions must always be followed, including the following numbered warnings and subsequent instructions. Do not use appliance for other than intended use.

General Precautions

- 1 This appliance can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved.
- 2 To reduce the risk of electric shock, this appliance has a polarized plug (one blade is wider than the other). As a safety feature, this plug will fit into a polarized outlet only one way. If the plug does not fit fully into the outlet, reverse the plug. If it still does not fit, contact a qualified electrician. **DO NOT** force into outlet or try to modify to fit.
- 3 Keep the appliance and its cord out of reach of children less than 8 years.
- 4 To eliminate a choking hazard for young children, remove and discard the protective cover fitted on the power plug of this appliance.
- 5 Children shall not play with the appliance.
- 6 To protect against fire, electric shock, and injury to persons, **DO NOT** immerse cord, plugs, or body of machine in water or other liquid.
- 7 **NEVER** carry the appliance by the power cord or pull it to disconnect from electrical socket; instead grasp the plug and pull to disconnect.
- 8 **DO NOT** operate any appliance with a damaged cord or plug, or after the appliance malfunctions, or has been dropped or damaged in any manner. Contact SharkNinja Operating LLC for service.
- 9 For household and countertop use only. **DO NOT** let the power cord hang over the edge or touch hot surfaces such as the stove.
- 10 **NEVER** use socket below counter.
- 11 To avoid risk of fire, electrical shock, or damage to the unit, **DO NOT** store or use unit in an appliance garage or under a wall cabinet.
- 12 Unplug from outlet when either the appliance or display clock is not in use, and before cleaning.
- 13 Turn off and allow to cool before putting on or taking off parts, and before cleaning the appliance.

READ AND SAVE THESE INSTRUCTIONS



@ninjakitchencanada

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

PLEASE READ CAREFULLY BEFORE USE • FOR HOUSEHOLD USE ONLY

⚠ WARNING

To reduce the risk of injury, fire, electrical shock or property damage, basic safety precautions must always be followed, including the following numbered warnings and subsequent instructions. Do not use appliance for other than intended use.

Operating Notice

- 1 To disconnect, turn any control to “OFF” then remove plug from wall outlet.
- 2 The use of an accessory not recommended by the manufacturer may create an overflow condition and scalding hazard, or result in fire, electric shock, or personal injury.
- 3 **ALWAYS** use appliance on a clean, dry, level surface.
- 4 **DO NOT** place on or near a hot gas or electric burner or in a heated oven.
- 5 **DO NOT** use this appliance for anything other than its intended use.
- 6 **DO NOT** use outdoors.
- 7 **DO NOT** touch hot surfaces. Use handles or knobs.
- 8 **ALWAYS** place a vessel beneath the brew basket to receive the brewed coffee.
- 9 Scalding may occur if brew basket is opened during a brew or clean cycle.
- 10 **DO NOT** remove the vessel while the appliance is running without the Drip Stop in the closed position. Return the vessel quickly and open the Drip Stop to continue the brew.
- 11 **DO NOT** fill water reservoir with anything other than water, as other liquids may damage your brewer.
- 12 **DO NOT** overfill the water reservoir. Fill water only to the Full line.
- 13 **DO NOT** run the appliance without water.
- 14 Exceeding maximum brew basket capacity may cause overflow. **DO NOT** use fine or espresso ground coffee.

Carafe

- 1 The carafe is designed for use with this appliance only. **DO NOT** place carafe on or near a hot gas or electrical burner, or in a heated oven.
- 2 **DO NOT** set a hot carafe on a wet or cold surface.
- 3 **DO NOT** use a cracked or scratched carafe or a carafe that has a loose or weakened handle.
- 4 **DO NOT** clean carafe with abrasive cleaners, steel wool pads, or other abrasive materials.
- 5 **DO NOT** place carafe in microwave.
- 6 **DO NOT** expose carafe to extreme temperature changes.
- 7 **DO NOT** drink directly from the carafe. Liquid from the carafe may be very hot.
- 8 **DO NOT** use the carafe to store food when not in use.
- 9 Ensure the carafe is completely empty before starting a cleaning or brewing cycle. Starting a cycle with water, coffee, or tea in the carafe will cause an overflow.
- 10 **DO NOT** place thermal carafe in dishwasher.

Care & Maintenance

- 1 Allow the appliance to cool before removing any parts and before cleaning.
- 2 To prevent illness from bacterial growth in the appliance, follow all cleaning instructions in the Care & Maintenance section of this Owner's Guide.
- 3 Clean the system on a weekly basis.
- 4 If the product is not operating properly, visit ninjakitchen.ca or contact SharkNinja Operating LLC for examination, repair, or adjustment. Any servicing needs shall be performed by an authorized service provider.
- 5 Cleaning and user maintenance shall not be made by children.

READ AND SAVE THESE INSTRUCTIONS

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

PLEASE READ CAREFULLY BEFORE USE • FOR HOUSEHOLD USE ONLY

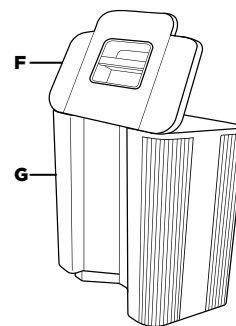
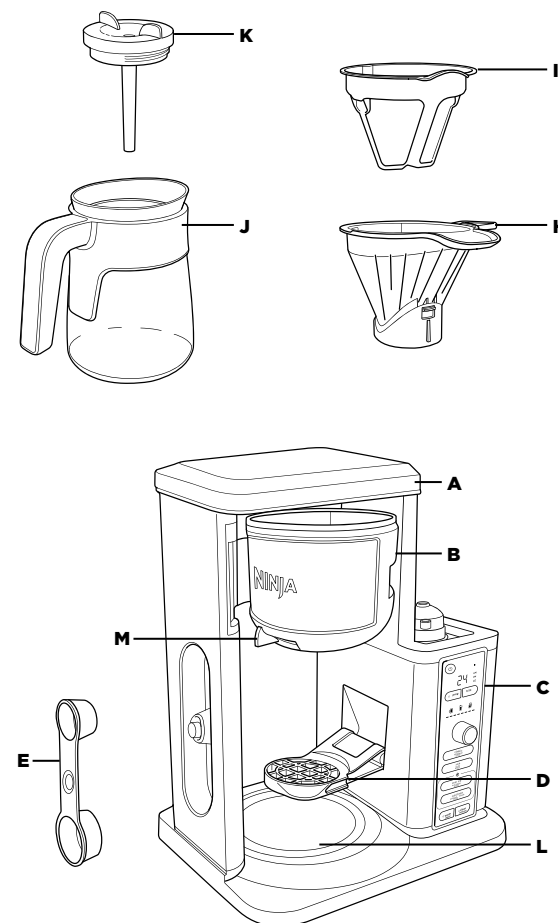
Cord Statement

- 1 A short power-supply cord is provided to reduce the risk of becoming entangled in or tripping over a longer cord.
- 2 **DO NOT** use extension cords with this product.

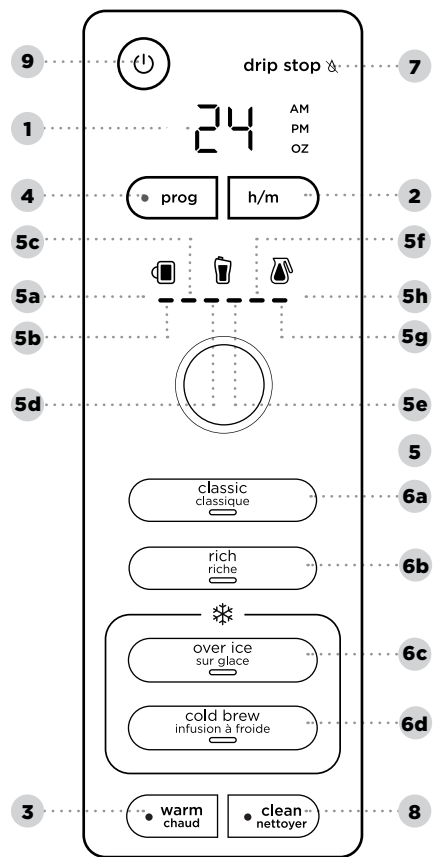
READ AND SAVE THESE INSTRUCTIONS

PARTS

- A Coffee Maker (power cord & storage not shown)
- B Swinging Brew Basket
- C Control Panel
- D Single-Serve Cup Platform
- E Ninja Smart Scoop™
- F Removable Water Reservoir Lid
- G Removable Water Reservoir
- H Removable Filter Holder
- I Permanent Filter (not available on all models)
- J Ninja® Glass Carafe
- K Brew-Through Lid
- L Intelligent Warming Plate
- M Drip Stop



USING THE CONTROL PANEL



- 1 Programmable Digital Clock
- 2 Hour/Minute (H/M) Button
- 3 WARM/CHAUD Indicator/ Button
- 4 Delay Brew Button
- 5 Multi-Serve Dial
 - a Small Cup
 - b Cup
 - c XL Cup
 - d Travel Mug
 - e XL Travel Mug
 - f 1/4 Carafe
 - g Half Carafe
 - h Full Carafe
- 6 Custom Brews
 - a Classic Brew
 - b Rich Brew
 - c Over Ice Brew
 - d Cold Brew
- 7 Drip Stop Indicator
- 8 Intelligent Clean Cycle Indicator/Button
- 9 Power Button

NOTE: Functions and some sizes may vary by model.

PREPARING FOR USE

Remove all packaging material and stickers from the coffee maker. Wash the water reservoir, carafe, removable filter holder, and permanent filter (not included on all models) in warm, soapy water with a soft cloth. Rinse parts and dry thoroughly. Before first use, prime the system by running a Full Carafe, Classic brew cycle with water only. After the cycle is complete, discard the water. For detailed instructions, refer to the Priming Your Ninja® Hot & Iced Coffee Maker section.

PLEASE KEEP THIS IMPORTANT SAFEGUARD IN MIND WHEN USING THE APPLIANCE:
DO NOT run the appliance without water.

SETTING THE CLOCK



- 1 When the unit is plugged in, the clock will flash on the control panel to indicate that the time has not been set.
- 2 Press the H/M button until you reach the current time. The AM or PM indicator will illuminate on the left side of the display as you are setting the time.
- 3 After 5 seconds, the clock will stop flashing and the time will be set.

NOTE: If the clock stops flashing and does not display the correct time of day, pressing the H/M button at any time will cause the clock to flash again. You can now reprogram the correct time by following the previous steps.

NOTE: If you unplug the coffee maker or in the event of a power loss, you will need to reset the clock.

HIGH-ALTITUDE CALIBRATION BREW

Required for users in high-altitude areas. Not running the high-altitude calibration brew in a high-altitude area will result in excessive steaming during brewing.

Because water boils at lower temperatures at higher altitudes, running a calibration cycle before your first brew allows the unit to detect the boiling point of water at your location. Running a calibration cycle will help deliver a consistent brew each time.

- 1 Fill the water reservoir up to, but not exceeding, the Full line.
- 2 Place the empty filter holder into the brew basket, and an empty vessel in the machine.
- 3 Press and hold both **CLASSIC/CLASSIQUE** and **OVER ICE/SUR GLACE** until the clock displays **CAL**.
- 4 A calibration cycle will begin. When complete, the unit will beep and **End** will appear on the clock display. Discard the water in the vessel.

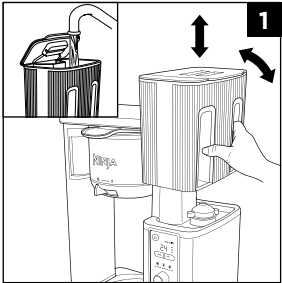
NOTE: Pressing the CLASSIC/CLASSIQUE, OVER ICE/SUR GLACE, COLD BREW, or Power button will cancel the calibration cycle.

NOTE: This calibration is permanently saved and will not be lost if power is interrupted or brewer is unplugged. Brewer can be re-calibrated at any time if it is used at a different altitude.

PRIMING YOUR NINJA® HOT & ICED COFFEE MAKER

Clean all accessories before your first brew. Plug in unit and power it on.

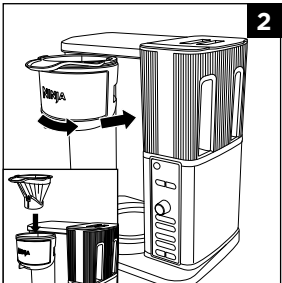
NOTE: We recommend fresh, cool, filtered water. Well water is not recommended.



Lift the **Water Reservoir** to the right and up off the coffee maker. Remove the **Reservoir Lid**.

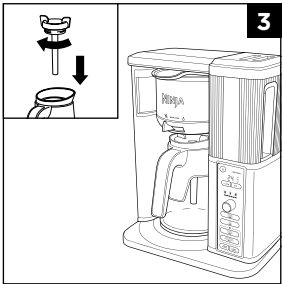
Add water up to, but not exceeding, the **Full** line. Return the water reservoir to the coffee maker.

NOTE: DO NOT fill water reservoir with anything other than water, as other liquids may damage your coffee maker.

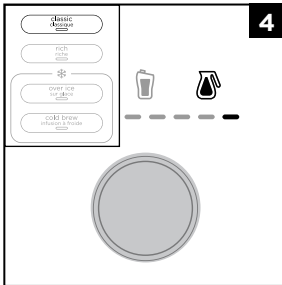


Insert the **Filter Holder** into the **Swinging Brew Basket**. Close the brew basket until you hear a slight click.

NOTE: DO NOT place any ground coffee in the brew basket during the priming brew.



Twist the **Brew-Through Lid** clockwise onto the **Carafe** to lock into place and center the carafe below the brew basket.



With everything securely in place and the unit powered on, select the **Full Carafe** size and press **CLASSIC/CLASSIQUE**.

When the cycle is complete, discard the water in the carafe.

You are now ready to use your Ninja Hot & Iced Coffee Maker.

BREW VOLUMES & MEASUREMENTS

CM360C APPROXIMATE BREW VOLUMES

	Classic	Rich	Over Ice	Cold Brew
Cup	9.5 oz. (281 ml)	8.0 oz. (237 ml)	3.9 oz. (115 ml)	3.9 oz. (115 ml)
XL Cup	11.5 oz. (340 ml)	9.5 oz. (281 ml)	4.9 oz. (145 ml)	4.9 oz. (145 ml)
Travel Mug	14.0 oz. (414 ml)	12.0 oz. (355 ml)	5.9 oz. (175 ml)	5.9 oz. (175 ml)
XL Travel Mug	18.3 oz. (541 ml)	15.9 oz. (470 ml)	7.6 oz. (225 ml)	7.6 oz. (225 ml)
1/2 Carafe	28.0 oz. (828 ml)	25.5 oz. (754 ml)	11.6 oz. (343 ml)	11.6 oz. (343 ml)
Full Carafe	44.0 oz. (1301 ml)	38.9 oz. (1150 ml)	17.7 oz. (524 ml)	17.7 oz. (524 ml)

NOTE: The coffee grounds will absorb some of the water that is brewed, resulting in slightly less brewed coffee than water used.

NOTE: There may be some water left in the reservoir after your brew. This is normal to keep the brewer from running out of water.

NOTE: Brew volumes may be slightly larger or smaller than what is stated due to various factors in the system.

MEASURING YOUR COFFEE GROUNDS

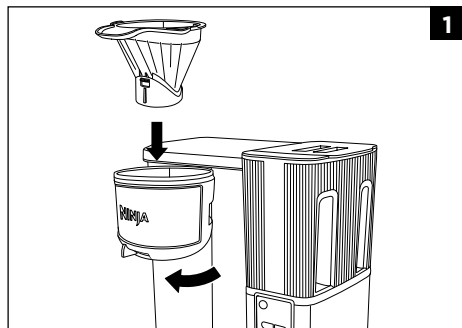
For best results, use the measurements on the Ninja Smart Scoop™ or in the chart to the right to determine how much ground coffee to use for each brew size. The amount of ground coffee for each size will remain the same for any brew type you select. For example, if you select **Cup** and **CLASSIC/CLASSIQUE**, you will use the same amount of coffee grounds as if you select **Cup** and **OVER ICE/SUR GLACE**.

Serving Size	Ninja Smart Scoop™	Tablespoons
Small Cup	2-3 small scoops	2-3 Tbsp. (28 g-43 g)
Cup		
XL Cup		
Travel Mug/ XL Travel	3-5 small scoops	3-5 Tbsp. (43 g-71 g)
1/4 Carafe	3-5 big scoops	6-10 Tbsp. (85 g-142 g)
Half Carafe		
Full Carafe	4-7 big scoops	8-14 Tbsp. (113 g-199 g)

NOTE: Measurements are based on level scoops—adjust to your preferred taste. More scoops result in stronger coffee but slightly lower volume, fewer scoops result in weaker coffee and slightly higher volume. Use a medium-sized grind if grinding whole beans. Grinding beans too finely may cause the brew basket to overflow.

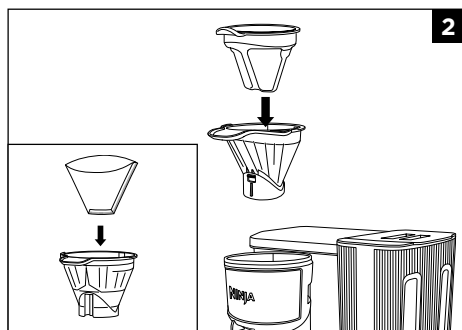
NOTE: Decaffeinated coffee absorbs water differently than regular coffee grounds; use fewer scoops to prevent overflow.

USING THE BREW BASKET

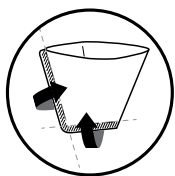


Open the brew basket by swinging it out of the coffee maker.

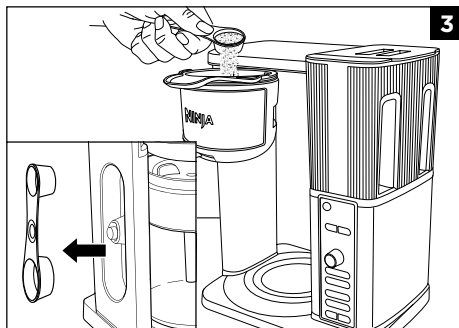
Insert the **Filter Holder** in the brew basket.



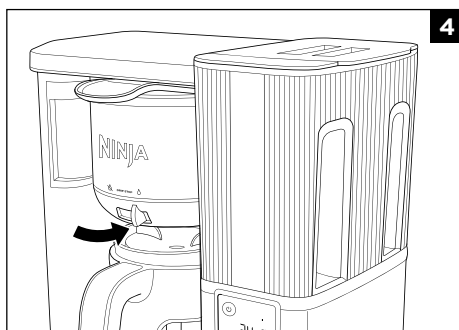
Place the Permanent Filter (not included on all models) or a #4 paper cone filter in the filter holder.



NOTE: If using a paper filter, first ensure the permanent filter is removed from the filter holder. Then fold the paper filter along the seams, open it fully, and firmly press it into the filter holder, making sure it is fully seated.



Follow the measurements on the Ninja Smart Scoop™ to fill the filter.

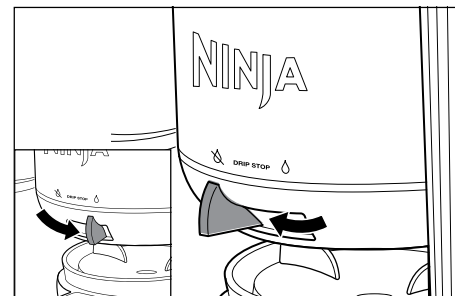


Slide the brew basket back into the coffee maker until it clicks into place.

USING THE DRIP STOP

The Drip Stop is used to close off the brew basket to prevent any coffee from dispensing. You will need to manually open and close the Drip Stop by moving the lever to your desired position. It can be closed and reopened at any point before, during, or after a brew.

CAN'T WAIT FOR THE FIRST CUP?



When brewing a carafe, close the **Drip Stop** to pause the brew cycle and pour a cup. Promptly replace the carafe and open the Drip Stop to complete the brew.

If you forget to open the Drip Stop, the coffee maker will pause the brew, and after 1 minute it will give you a friendly audible reminder. After 6 minutes, the brew will be canceled.

NOTE: If the Drip Stop is closed before you begin a brew, the coffee maker will notify you with 5 beeps and the Drip Stop indicator will illuminate. Set the Drip Stop to the open position and select your brew type.

CLOSING THE DRIP STOP AFTER A BREW



When the brew cycle is complete, set the Drip Stop to the closed position to stop dripping from the brew basket. While the Drip Stop is closed, the Drip Stop indicator will illuminate.

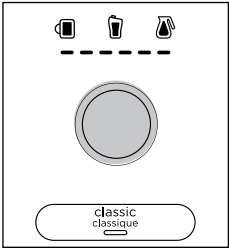
NOTE: Remember to open the Drip Stop when you are ready to brew again. If you forget, your coffee maker will give you a friendly audible reminder.

CUSTOM BREWS

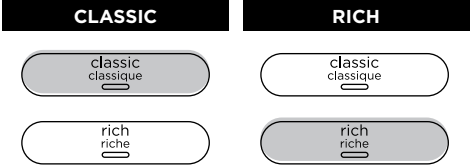
NOTE: For single cup, lower the Single-Serve Cup Platform and set your vessel in the center of it. Ensure you are using at least a 12 oz. (355 ml) cup for the Cup size, 14 oz. (414 ml) cup for the XL Cup size, 16 oz. (473 ml) travel mug for the Travel Mug size, and 20 oz. (591 ml) travel mug for the XL Multi-Serve size.

CLASSIC AND RICH BREWS

NOTE: Rich brew will yield slightly less brewed coffee than Classic brew. See approximate brew volume chart for more information.



Use the **Multi-Serve Dial** to select the brew size. Place the empty vessel you would like to brew into under the brew basket.



Press **CLASSIC/CLASSIQUE** or **RICH/RICHE** and the brew will begin. Press **CLASSIC** or **RICH** again to cancel the brew and the clock will display "StOP".

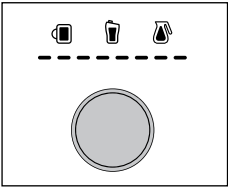
The brew will begin, stop, and be quiet for a short period of time before it begins again. This process is used to evenly saturate the coffee grounds.

The unit will beep to signal a completed brew.

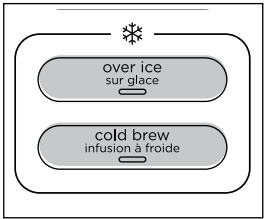
NOTE: The unit will not beep when the brew starts. If "StOP" displays on the clock, the brew has been canceled. Press **CLASSIC/CLASSIQUE** or **RICH/RICHE** to begin the brew again.

CUSTOM BREWS

OVER ICE BREW & COLD BREW



Use the **Multi-Serve Dial** to select the brew size. Fill your desired vessel to the top with ice cubes and place the vessel below the brew basket.



Press **OVER ICE/SUR GLACE** or **COLD BREW** and the brew will begin. Press **OVER ICE/SUR GLACE** or **COLD BREW** again to cancel the brew and the clock will display "StOP".

The brew will begin, stop, and be quiet for a short period of time before it begins again. This process is used to evenly saturate the coffee grounds.

The unit will beep to signal a completed brew.

NOTE: DO NOT use glassware. However, the Ninja® glass carafe is safe to use due to its specialized glass material.

IMPORTANT: Always fill the desired vessel to the top with ice before placing it below the brew basket. DO NOT add ice to the water reservoir.

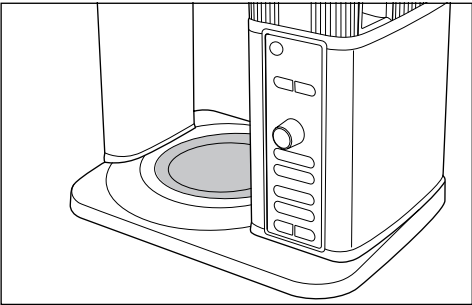
NOTE: It is normal for some ice in the vessel to melt as the coffee is brewed, and this will produce a cold beverage with the ideal strength and flavor.

NOTE: The unit will not beep when the brew starts. If "StOP" displays on the screen, the brew has been canceled. Press **OVER ICE/SUR GLACE** or **COLD BREW** to begin the brew again.

NOTE: We recommend running Cold Brew before any hot brews for the best output. If coming from a hot brew, Cold Brew may take a minute or two to start.

INTELLIGENT WARMING PLATE & WARM/CHAUD BUTTON

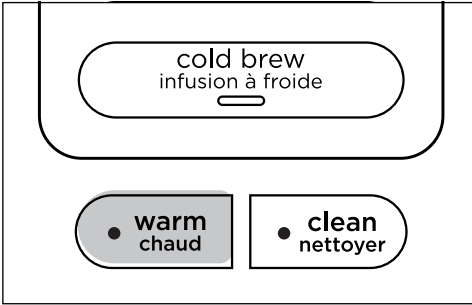
INTELLIGENT WARMING PLATE



The **Intelligent Warming Plate** will automatically turn on during any carafe size of Classic or Rich brew. The Intelligent Warming Plate is set to a specific temperature setpoint to avoid burning the coffee over time.

IMPORTANT: The **HOT SURFACE**  indicator will illuminate when the warming plate is hot.

WARM BUTTON



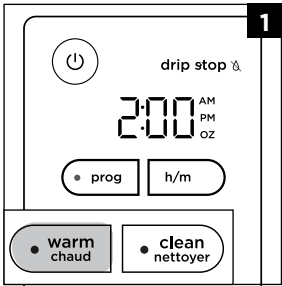
Press **WARM** after the brew to turn the Intelligent Warming Plate off. To turn the Intelligent Warming Plate on at any time, turn the dial to one of the carafe sizes and press **WARM**.

IMPORTANT: The **HOT SURFACE**  indicator will remain illuminated until the warming plate has cooled to a safe temperature.

TIME & TEMPERATURE ADJUSTMENT

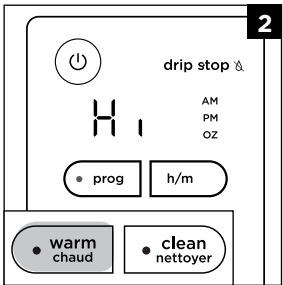
You can adjust how long the **Intelligent Warming Plate** remains on (up to 4 hours) and/or set the temperature to High, Medium, or Low. By default, the Intelligent Warming Plate is set to remain on for 2 hours, and is set to Medium to keep your coffee hot. The Low setting keeps your brew at a slightly lower temperature to preserve flavor longer.

To change the time/temperature settings of your warming plate, follow these instructions:



Press and hold **WARM/CHAUD** until the clock begins to flash the current warming time.

To confirm your selection, press **WARM/CHAUD** again. The brewer will automatically save the new time after 5 seconds of inactivity.



Next, the clock will display the current warming plate temperature. Rotate the dial to select your desired setting of Lo/Med/High, then press **WARM/CHAUD** again to confirm. The brewer will automatically save the selection after 5 seconds of inactivity.

NOTE: If you set the warming time to 0 hours, it will skip the warming temperature menu.

NOTE: If the warming time is set to 0 hours, the Intelligent Warming Plate will not automatically activate during a carafe brew cycle.

DELAY BREW, CARE & MAINTENANCE



NOTE: The unit must remain on for the Delay Brew function to work. **DO NOT** power off or unplug after setting Delay Brew.

IMPORTANT: Make sure the Drip Stop is in the open position.

- 1 Plug the unit in and turn it on by pressing the power button.
- 2 After filling the water reservoir and adding ground coffee to the filter holder, be sure the reservoir and brew basket are securely in place. Place an appropriately sized vessel under brew basket.
- 3 Press **DELAY BREW**. **DELAY BREW** will illuminate and the clock will begin to flash "12:00" or the last Delay Brew time that was set.
- 4 After the time has been set, press **DELAY BREW** again. Then use the Multi-Serve Dial to select the brew style and brew size of the vessel you would like to brew into.
- 5 Select your brew style from the 4 flashing buttons. The selected brew style will remain illuminated.
- 6 Once the time, brew size, and brew style have been set, allow **DELAY BREW** to stop flashing or press **DELAY BREW** to activate. When activated, the unit will beep and **DELAY BREW** and your selected options will remain illuminated. To cancel, press **DELAY BREW** again.

NOTE: If you attempt to change your selections while Delay Brew is set, the unit will beep and **DELAY BREW** will flash. To change your selections, cancel Delay Brew and repeat the process again.

AFTER EACH BREW

NOTE: For best results, we recommend rinsing the reservoir after brewing and refilling with fresh water for the next brew.

- 1 After the unit has cooled, remove the filter holder from the brew basket. If using a paper filter, discard it. If using the permanent filter, wash it thoroughly with soap and warm water or place on top rack of dishwasher.
- 2 Wash the carafe and brew-through lid with soap and warm water. Use a bottle brush or a cloth to wash the inside of the carafe. **DO NOT** use a wire brush.

NOTE: The glass carafe, brew-through lid, permanent filter, removable filter holder, water reservoir, lid, and scoop are dishwasher safe.

- 3 After the coffee maker has cooled, wipe down the main unit, showerhead, and water reservoir shelf with a cloth and warm water. **DO NOT** immerse the coffee maker in water.

CLEANING THE WATER RESERVOIR

Empty the reservoir and hand-wash. We recommend doing this weekly.

CLEANING THE CARAFE

We recommend cleaning your carafe with warm, soapy water.

If you want to clean the carafe more thoroughly, we recommend using a soft foam brush or placing it in the dishwasher (glass carafe only). **DO NOT** use a wire brush.

CLEANING & DESCALING

The **CLEAN/NETTOYER** button will illuminate when a cleaning cycle is recommended for your unit, as calcium scale buildup could be affecting the flavor of your coffee.

NOTE: The clean cycle takes approximately 60-75 minutes. If you cancel the clean cycle, your machine will not be properly descaled.

To clean and descale your Ninja® Hot & Iced Coffee Maker:

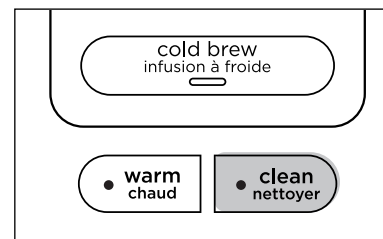
- 1 Select the **Full Carafe** size and set the empty carafe beneath the brew basket.
- 2 Use a descaling solution specifically formulated for coffee maker cleaning and follow the directions on the package. Fill the water reservoir up to, but not exceeding, the Full line: 50 oz./60 oz. (1774 ml/1479 ml).

OR

Fill the water reservoir to the Travel Mug line 16 oz. (473 ml) with white vinegar, then fill the rest of the reservoir with water up to, but not exceeding, the Full line.

IMPORTANT: Use only white vinegar.

- 3 Once the water reservoir is filled, press the **CLEAN/NETTOYER** button.



NOTE: To cancel the clean cycle, press the Power button or **CLEAN/NETTOYER** button once. The unit will beep and stop brewing through the cleaning mixture. Steps 6 through 8 are still required to clean out any cleaning mixture that was circulated through the system before the cycle was cancelled.

NOTE: Running a water-only clean cycle will not descale the brewer properly.

- 4 The clock will display and count down the remaining clean cycle time, which takes approximately 60-75 minutes to complete. Your unit will deliver a small amount of cleaning solution to distribute it through the system. It will then pause, deliver additional cleaning solution, and continue this pattern for the full duration of the clean cycle. The extended pauses allow for maximum cleaning and descaling.

IMPORTANT: DO NOT remove the carafe at any time throughout the clean cycle.

- 5 Upon completion, the coffee maker will beep, the clock will display **End**, and the **CLEAN/NETTOYER** light will turn off.
- 6 Empty the contents of the carafe and place it back under the brew basket. Clean the water reservoir with warm, soapy water to remove any cleaning solution that could affect the flavor of your coffee.
- 7 Fill the reservoir with fresh water up to, but not exceeding, the Full line.
- 8 Flush the system by running a **Full Carafe, Classic brew** cycle with water only. After the cycle is complete, discard the water and thoroughly clean the carafe.

NOTE: Hard water will cause scale buildup faster than soft water and the brewer will indicate it needs cleaning more often.

NOTE: If the clock ever reads "CLOG," it indicates heavy scale buildup on the boiler. Run a clean cycle before attempting to brew again.

TROUBLESHOOTING GUIDE

There's sediment in my coffee.

- If using a permanent filter, the sediment at the bottom of the brewed coffee may be due to using finely ground coffee.
- To reduce the amount of sediment in the brewed coffee, use a slightly coarser grind or use a paper filter.

NOTE: We **DO NOT** recommend using a paper filter in conjunction with the permanent filter, as clogging and water and/or coffee backup can occur in the filter basket.

Coffee is too weak.

- For stronger coffee, use the Rich brew setting. For an even bolder flavor, you can add more coffee grounds to the filter.

Coffee is too strong.

- For milder coffee, use the Classic brew setting. For an even milder flavor, use fewer coffee grounds in the filter.

Brew cycle is too slow.

- Depending on your settings, your brew time will vary between 4 and 20 minutes.
- Full Carafe size, Rich brew, and Cold Brew will take longer to brew than single-serve and Classic brew.

Cup or travel mug overflowed.

- Ensure you are using at least a 12 oz. (355 ml) cup for the Cup size, 14 oz. (414 ml) cup for the XL Cup size, 16 oz. (473 ml) travel mug for the Travel Mug size, and 20 oz. (591 ml) travel mug for the XL Multi-Serve size.

Brew basket overflowed.

- The bottom of the filter holder may be clogged. This can happen with finely ground coffee or too many coffee grounds in the brew basket. Medium-grind coffee is recommended. Refer to the Measuring Your Coffee Grounds chart on page 6.
- Using both the permanent filter and a paper filter can cause grounds to clog and water to back up in the brew basket. Use only the permanent filter or a paper filter.
- Decaf coffee grounds absorb water differently; use fewer scoops when using decaf grounds.

There's water left in the reservoir.

- The water reservoir markings are minimum fill lines that indicate the amount of water needed for that brew size. However, all brew styles use different amounts of water to create the proper flavor and concentration. It is normal for water to be left in the reservoir after a brew to prevent the brewer from running out of water.

Coffee maker is leaking.

- After removing the water reservoir, there may be a small amount of water in the reservoir valve. This can be easily removed with a dry cloth.
- If the leak is coming from the bottom of the brew basket, make sure all parts are assembled correctly and securely, and the Drip Stop is closed.
- If the leak is coming from the bottom of the coffee maker, call Customer Service at 1-877-646-5288.

CLEAN/NETTOYER light is on.

- Run a clean cycle. If you have recently completed a clean cycle, you may need to run a second cycle to remove additional mineral buildup that occurs naturally over time.

Clock display messages:

- **"Add Wtr"** The system does not have enough water in the reservoir to complete your brew. Add fresh water to the reservoir, then press your selected brew style to resume the brew.
- **"CLOG"** The system has detected that a clean cycle needs be run immediately to remove calcium scale buildup in the boiler. See "Cleaning & Descaling" for instructions.
- **"STOP"** A brew cycle was canceled.

Error messages:

- **"Er"** If the clock displays "Er" and then a number (ex. "Er 03"), contact Customer Service at 1-877-646-5288.

REPLACEMENT PARTS

PRODUCT REGISTRATION

To order additional parts and accessories, visit ninjakitchen.ca/page/parts-and-accessories.

Please visit ninjakitchen.ca/register/guarantee or call **1 855 520-7816** to register your new Ninja® product within ten (10) days of purchase. You will be asked to provide the store name, date of purchase, and model number along with your name and address.

The registration will enable us to contact you in the unlikely event of a product safety notification. By registering, you acknowledge you have read and understood the instructions for use and warnings set forth in the accompanying instructions.

ONE (1) YEAR LIMITED WARRANTY

The One (1) Year Limited Warranty applies to purchases made from authorized retailers of **SharkNinja Operating LLC**. Warranty coverage applies to the original owner and to the original product only and is not transferable.

SharkNinja warrants that the unit shall be free from defects in material and workmanship for a period of one (1) year from the date of purchase when it is used under normal household conditions and maintained according to the requirements outlined in the Owner's Guide, subject to the following conditions and exclusions:

What is covered by this warranty?

1. The original unit and/or non-wearable parts deemed defective, in SharkNinja's sole discretion, will be repaired or replaced up to one (1) year from the original purchase date.
2. In the event a replacement unit is issued, the warranty coverage ends six (6) months following the receipt date of the replacement unit or the remainder of the existing warranty, whichever is later. SharkNinja reserves the right to replace the unit with one of equal or greater value.

What is not covered by this warranty?

1. Normal wear and tear of wearable parts (such as blending vessels, lids, cups, blades, blender bases, removable pots, racks, pans, etc.), which require regular maintenance and/or replacement to ensure the proper functioning of your unit, are not covered by this warranty. Replacement parts are available for purchase at ninjakitchen.ca/page/parts-and-accessories.
2. Any unit that has been tampered with or used for commercial purposes.
3. Damage caused by misuse, abuse, negligent handling, failure to perform required maintenance (e.g., failure to keep the well of the motor base clear of food spills and other debris), or damage due to mishandling in transit.
4. Consequential and incidental damages.
5. Defects caused by repair persons not authorized by SharkNinja. These defects include damages caused in the process of shipping, altering, or repairing the SharkNinja product (or any of its parts) when the repair is performed by a repair person not authorized by SharkNinja.
6. Products purchased, used, or operated outside North America.

How to get service

If your appliance fails to operate properly while in use under normal household conditions within the warranty period, visit support.ninjakitchen.ca for product care and maintenance self-help. Our Customer Service Specialists are also available at **1 855 520-7816** to assist with product support and warranty service options, including the possibility of upgrading to our VIP warranty service options for select product categories. So we may better assist you, please register your product online at ninjakitchen.ca/register/guarantee and have the product on hand when you call.

SharkNinja will cover the cost for the customer to send in the unit to us for repair or replacement. A fee of \$20.95 (subject to change) will be charged when SharkNinja ships the repaired or replacement unit.

How to initiate a warranty claim

You must call **1 855 520-7816** to initiate a warranty claim. You will need the receipts proof of purchase. We also ask that you register your product online at ninjakitchen.ca/register/guarantee and have the product on hand when you call, so we may better assist you. A Customer Service Specialist will provide you with return and packing instruction information.

How state law applies

This warranty gives you specific legal rights, and you also may have other rights that vary from one province or one state to another. Some US states and some Canadian provinces do not permit the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above may not apply to you.

CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT CE DOCUMENT AVANT D'UTILISER L'APPAREIL • DESTINÉ À UN USAGE DOMESTIQUE UNIQUEMENT



Lisez toutes les instructions avant d'utiliser votre cafetière Ninja pour café chaud et glacé.



Indique un risque de blessures, de mort ou de dommages matériels importants si l'avertissement signalé par ce symbole est ignoré.



Évitez tout contact avec une surface chaude. Utilisez toujours des protections pour les mains afin d'éviter les brûlures.



Pour usage intérieur et domestique seulement.

⚠ AVERTISSEMENT

Afin de réduire les risques de blessure, d'incendie, de décharge électrique ou de dommages matériels, les consignes de sécurité de base doivent toujours être respectées, y compris les avertissements numérotés suivants et les instructions qui s'y rattachent. N'utilisez pas cet appareil à d'autres fins que celles pour lesquelles il a été conçu.

Précautions générales

- 1 Cet appareil peut être utilisé par des enfants de 8 ans et plus et des personnes dont les capacités physiques, sensorielles ou intellectuelles sont réduites, ou par des personnes manquant d'expérience et de connaissances, à moins qu'elles ne soient sous surveillance ou qu'elles aient reçu des instructions quant à l'utilisation sécuritaire de l'appareil et qu'elles comprennent les dangers en cause.
- 2 Pour réduire les risques de décharge électrique, cet appareil est doté d'une fiche polarisée (une broche est plus large que l'autre). Par mesure de sécurité, cette fiche s'insère dans une prise polarisée dans un seul sens. Si la fiche refuse de s'insérer à fond dans la prise, essayez dans l'autre sens. Si le problème persiste, contactez un électricien qualifié. **NE FORCEZ PAS** la fiche dans la prise de courant et ne tentez pas de la modifier pour l'adapter.
- 3 Maintenez l'appareil et son cordon hors de la portée des enfants de moins de 8 ans.
- 4 Pour éliminer tout risque d'étouffement pour les jeunes enfants, retirez et jeter le couvercle de protection installé sur la fiche d'alimentation de cet appareil.
- 5 Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil.
- 6 Pour protéger contre les incendies, les chocs électriques et les blessures, **N'IMMERGEZ PAS** le cordon, les fiches ou le corps de la machine dans l'eau ou dans d'autres liquides.
- 7 **NE TRANSPORTEZ JAMAIS** l'appareil par le cordon d'alimentation et ne le tirez jamais pour le débrancher de la prise électrique; saisissez plutôt la fiche et tirez-la pour débrancher.
- 8 **N'UTILISEZ PAS** l'appareil si le cordon ou la fiche est endommagé, si l'appareil fonctionne mal, s'il est tombé ou s'il est endommagé de quelque façon. Contactez SharkNinja Operating LLC pour obtenir de l'assistance.
- 9 Pour un usage domestique et sur un comptoir seulement. **NE LAISSEZ PAS** le cordon d'alimentation pendre du comptoir ou toucher des surfaces chaudes comme une cuisinière.
- 10 **N'UTILISEZ JAMAIS** la prise située sous le comptoir.
- 11 Pour éviter les risques d'incendie, de choc électrique ou de dommages à la cafetière, **NE RANGEZ PAS ET N'UTILISEZ PAS** l'appareil dans un garage ou sous une armoire murale.
- 12 Débranchez l'appareil lorsqu'il n'est pas utilisé, lorsque l'horloge n'est pas utilisée ou avant de le nettoyer.
- 13 Éteignez l'appareil et laissez-le refroidir avant d'installer ou de retirer des pièces, et avant de le nettoyer.

LISEZ CES INSTRUCTIONS ET CONSERVEZ-LES.

CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT CE DOCUMENT AVANT D'UTILISER L'APPAREIL • DESTINÉ À UN USAGE DOMESTIQUE UNIQUEMENT

⚠ AVERTISSEMENT

Afin de réduire les risques de blessure, d'incendie, de décharge électrique ou de dommages matériels, les consignes de sécurité de base doivent toujours être respectées, y compris les avertissements numérotés suivants et les instructions qui s'y rattachent. N'utilisez pas cet appareil à d'autres fins que celles pour lesquelles il a été conçu.

Avis relatif à l'utilisation

- 1 Pour débrancher l'appareil, désactivez toutes les fonctions, puis retirez la fiche de la prise de courant murale.
- 2 L'utilisation d'un accessoire non recommandé par le fabricant peut entraîner un débordement et un risque de brûlure, ou provoquer un incendie, un choc électrique ou des blessures.
- 3 **UTILISEZ TOUJOURS** l'appareil sur une surface propre, sèche et plane.
- 4 **NE PLACEZ PAS** l'appareil sur ou près d'un brûleur électrique ou au gaz chaud ou dans un four chaud.
- 5 **N'UTILISEZ PAS** cet appareil à d'autres fins que celles pour lesquelles il a été conçu.
- 6 **N'UTILISEZ PAS** cet appareil à l'extérieur.
- 7 **NE TOUCHEZ PAS** aux surfaces chaudes. Utilisez les poignées ou les boutons.
- 8 **PLACEZ TOUJOURS** un récipient, une carafe ou une tasse sous le panier-filtre pour recevoir le café infusé.
- 9 Des brûlures peuvent survenir si le porte-filtre est ouvert pendant un cycle d'infusion ou de nettoyage.
- 10 **NE RETIREZ PAS** le récipient lorsque l'appareil fonctionne sans fermer la soupape d'arrêt d'écoulement au préalable. Retournez rapidement le récipient et ouvrez la soupape d'arrêt d'écoulement pour poursuivre l'infusion.
- 11 **NE REMPLISSEZ PAS** le réservoir d'eau avec quoi que ce soit d'autre que de l'eau, car cela peut endommager votre cafetière.
- 12 **NE REMPLISSEZ PAS** excessivement le réservoir d'eau. Ne dépassez pas la ligne Full (plein).
- 13 **NE FAITES PAS** fonctionner l'appareil si le réservoir d'eau est vide.
- 14 Dépasser la capacité maximale du porte-filtre peut entraîner un débordement. **N'UTILISEZ PAS** une mouture de café moulu fine ou d'espresso.

Carafe

- 1 La carafe est conçue pour être utilisée avec cet appareil uniquement. **NE PLACEZ PAS** la carafe sur ou près d'un brûleur électrique ou au gaz chaud ou dans un four chaud.
- 2 **NE PLACEZ PAS** la carafe chaude sur une surface mouillée ou froide.
- 3 **N'UTILISEZ PAS** une carafe fissurée ou rayée, ou dont la poignée est lâche ou instable.
- 4 **NE NETTOYEZ PAS** la carafe avec des produits abrasifs, des tampons en laine d'acier ou d'autres matériaux abrasifs.
- 5 **NE METTEZ PAS** la carafe au micro-ondes.
- 6 **N'EXPOSEZ PAS** la carafe à des changements extrêmes de température.
- 7 **NE BUVEZ PAS** directement dans la carafe. Le liquide qu'elle contient peut-être très chaud.
- 8 **N'UTILISEZ PAS** la carafe pour entreposer des aliments lorsqu'elle n'est pas utilisée.
- 9 Assurez-vous que la carafe est complètement vide avant de lancer un cycle de nettoyage ou d'infusion. Si la carafe contient de l'eau, du café ou du thé au moment de lancer un cycle d'infusion, cela causera un débordement.
- 10 **NE METTEZ PAS** la carafe thermique au lave-vaisselle.

Entretien

- 1 Attendez que l'appareil refroidisse avant de retirer des pièces et de le nettoyer.
- 2 Pour éviter tout risque de maladie lié à une prolifération bactérienne dans l'appareil, suivez toutes les instructions de nettoyage indiquées dans la section Nettoyage et entretien de ce Guide de l'utilisateur.
- 3 Nettoyez le système chaque semaine.
- 4 Si le produit ne fonctionne pas correctement, rendez-vous sur ninjakitchen.ca ou contactez SharkNinja Operating LLC pour un examen, une réparation ou un réglage. Toute réparation doit être effectuée par un fournisseur de services autorisé.
- 5 Le nettoyage et l'entretien par l'utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants.

LISEZ CES INSTRUCTIONS ET CONSERVEZ-LES.

CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT CE DOCUMENT AVANT D'UTILISER L'APPAREIL • DESTINÉ À UN USAGE DOMESTIQUE UNIQUEMENT

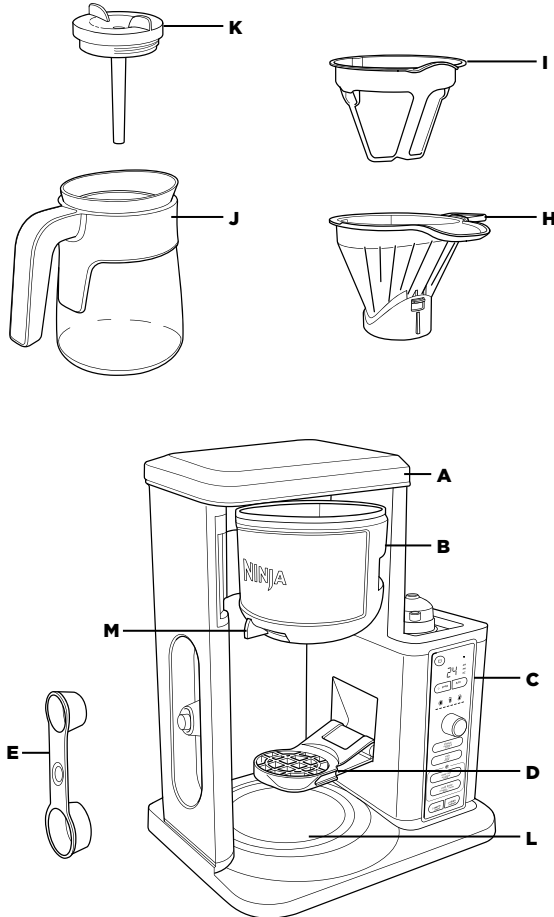
Énoncé sur le cordon

- 1 Le cordon d'alimentation est court pour réduire le risque qu'il s'emmêle ou de trébuchement.
- 2 N'UTILISEZ PAS de cordon prolongateur avec ce produit.

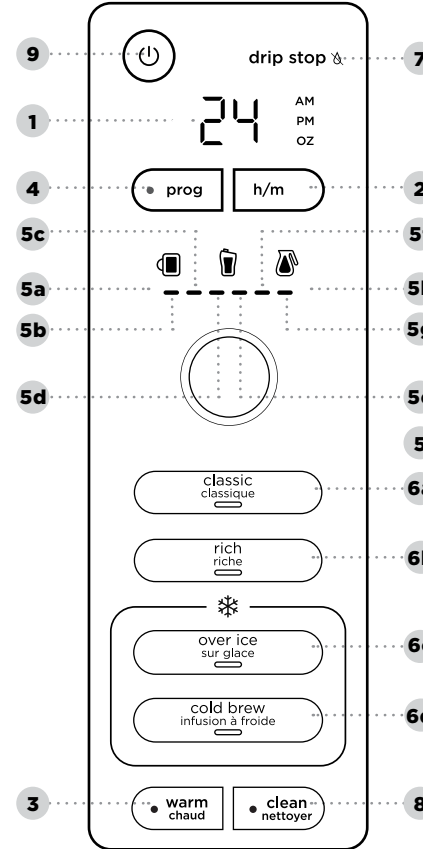
LISEZ CES INSTRUCTIONS ET CONSERVEZ-LES.

PIÈCES

- A Cafetière (cordon d'alimentation et rangement non illustrés)
- B Porte-filtre pivotant
- C Panneau de commande
- D Plateau pour portion individuelle
- E Smart Scoop^{MC} de Ninja
- F Couvercle du réservoir d'eau amovible
- G Réservoir d'eau amovible
- H Support de filtre amovible
- I Filtre permanent (non disponible sur tous les modèles)
- J Carafe en verre Ninja[®]
- K Couvercle d'infusion
- L Plaque chauffante intelligente
- M Soupape d'arrêt d'écoulement



UTILISATION DU PANNEAU DE COMMANDE



- 1 Horloge numérique programmable
- 2 Bouton heure/minute (H/M)
- 3 Indicateur/Bouton WARM (CHAUD)
- 4 Bouton d'infusion différée
- 5 Cadran multi-portions
 - a Petite tasse
 - b Tasse
 - c Tasse TG
 - d Tasse de voyage
 - e Tasse de voyage TG
 - f ¼ carafe
 - g Demi-carafe
 - h Pleine carafe
- 6 Infusions personnalisées
 - a Infusion classique
 - b Infusion riche
 - c Infusion sur glace
 - d Infusion à froid
- 7 Indicateur de la soupape d'arrêt d'écoulement
- 8 Indicateur/Bouton Cycle de nettoyage intelligent
- 9 Bouton d'alimentation

REMARQUE : Les fonctions et certaines tailles de tasses peuvent varier selon le modèle.

PRÉPARATION AVANT L'UTILISATION

Retirez tous les matériaux d'emballage et les autocollants de la cafetière. Lavez le réservoir d'eau, la carafe, le support de filtre amovible et le filtre permanent (non inclus sur tous les modèles) à l'eau chaude savonneuse avec un chiffon doux. Rincez les pièces et séchez-les soigneusement. Avant la première utilisation, préparez le système en exécutant un cycle d'infusion Full Carafe (pleine carafe), Classic (classique) avec de l'eau seulement. Une fois le cycle terminé, jetez l'eau. Pour des instructions détaillées, reportez-vous à la section Amorçage de votre cafetière Ninja® pour café chaud et glacé.

VEUILLEZ GARDER CETTE MESURE DE PROTECTION IMPORTANTE EN TÊTE LORS DE L'UTILISATION DE L'APPAREIL :

NE faites PAS fonctionner l'appareil sans eau.

RÉGLAGE DE L'HORLOGE



- 1 Lorsque l'appareil est branché, l'horloge clignotera sur le panneau de commande pour indiquer que l'heure n'a pas été réglée.
- 2 Appuyez sur le bouton H/M pour régler l'heure. L'indicateur AM ou PM s'allume sur le côté gauche de l'écran lorsque vous réglez l'heure.
- 3 Après 5 secondes, l'horloge cesse de clignoter et l'heure est réglée.

REMARQUE : Si l'horloge cesse de clignoter et n'affiche pas l'heure exacte actuelle, appuyer sur le bouton H/M à tout moment fera clignoter l'horloge de nouveau. Vous pouvez maintenant reprogrammer la bonne heure en suivant les étapes précédentes.

REMARQUE : Si vous débranchez la cafetière ou en cas de panne de courant, vous devrez régler l'horloge.

CYCLE D'ÉTALONNAGE DANS UNE ZONE EN ALTITUDE

Requis pour les utilisateurs dans les zones en altitude. L'omission de lancer un cycle d'étalonnage avant la première infusion dans une zone en altitude risque de produire un excès de vapeur.

Étant donné que l'eau bout à des températures plus basses à des altitudes plus élevées, lancer un cycle d'étalonnage avant votre première infusion permet à l'appareil de détecter le point d'ébullition de l'eau à votre emplacement. Lancer un cycle d'étalonnage permet d'obtenir une infusion constante chaque fois.

- 1 Remplissez le réservoir d'eau jusqu'à la ligne Full (plein), sans la dépasser.
- 2 Placez le support de filtre vide dans le porte-filtre et un récipient vide dans la machine.
- 3 Maintenez enfoncés les boutons **CLASSIC (CLASSIQUE)** et **OVER ICE (SUR GLACE)** jusqu'à ce que l'horloge affiche **CAL (ÉTALONNAGE)**.
- 4 Un cycle d'étalonnage commencera. Lorsque terminé, l'appareil émet un bip et **End (fin)** apparaît sur l'affichage. Jetez l'eau du récipient.

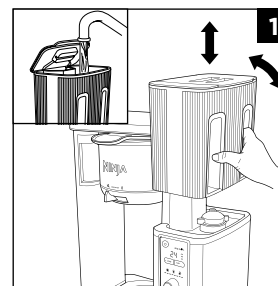
REMARQUE : En appuyant sur le bouton CLASSIC (CLASSIQUE), OVER ICE (SUR GLACE), COLD BREW (INFUSION À FROID) ou sur le bouton d'alimentation, le cycle d'étalonnage sera annulé.

REMARQUE : Cet étalonnage est enregistré de façon permanente et ne sera pas perdu en cas de perte de courant ou si la cafetière est débranchée. L'étalonnage de la cafetière peut être ajusté à tout moment si celle-ci est utilisée à une altitude différente.

AMORÇAGE DE VOTRE CAFETIÈRE NINJA® POUR CAFÉ CHAUD ET GLACÉ

Nettoyez tous les accessoires avant votre première infusion. Branchez l'appareil et allumez-le.

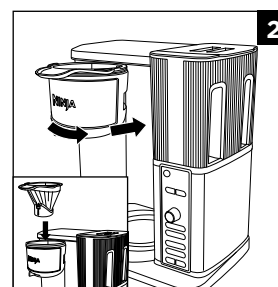
REMARQUE : Nous recommandons d'utiliser de l'eau fraîche et filtrée. Il n'est pas recommandé d'utiliser de l'eau de puits.



Soulevez le **Réservoir d'eau** vers la droite et vers le haut de la cafetière. Ouvrez le **couvercle du réservoir**.

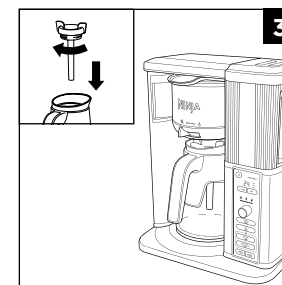
Ajoutez de l'eau jusqu'à la ligne **Full (plein)** sans la dépasser. Remplacez le réservoir d'eau dans la cafetière.

REMARQUE : NE REMPLISSEZ PAS le réservoir d'eau avec quoi que ce soit d'autre que de l'eau, car d'autres liquides pourraient endommager votre cafetière.

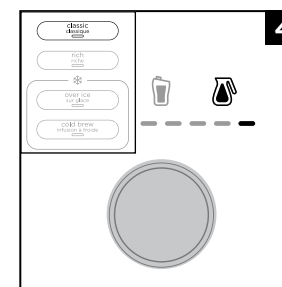


Insérez le **support de filtre** dans le **porte-filtre pivotant**. Fermez le porte-filtre jusqu'à ce que vous entendiez un léger dé clic.

REMARQUE : NE PLACEZ PAS de café moulu dans le porte-filtre pendant l'infusion d'amorçage.



Tournez le **couvercle d'infusion** dans le sens horaire sur la **carafe** pour verrouiller et centrez la carafe sous le porte-filtre.



Une fois que tout est fermement en place et que l'appareil est en marche, sélectionnez le format de **carafe pleine**, puis appuyez sur **CLASSIC (classique)**.

Une fois le cycle terminé, jetez l'eau de la carafe.

Vous êtes maintenant prêt à utiliser votre cafetière Ninja pour café chaud et glacé.

VOLUMES ET QUANTITÉ D'INFUSION

CM360C - VOLUMES D'INFUSION APPROXIMATIFS

	Classique	Riche	Sur glace	Infusion à froid
Tasse	281 ml (9,5 oz)	237 ml (8,0 oz)	115 ml (3,9 oz)	115 ml (3,9 oz)
Tasse TG	340 ml (11,5 oz)	281 ml (9,5 oz)	145 ml (4,9 oz)	145 ml (4,9 oz)
Tasse de voyage	414 ml (14,0 oz)	355 ml (12,0 oz)	175 ml (5,9 oz)	175 ml (5,9 oz)
Tasse de voyage TG	541 ml (18,3 oz)	470 ml (15,9 oz)	225 ml (7,6 oz)	225 ml (7,6 oz)
½ carafe	828 ml (28,0 oz)	754 ml (25,5 oz)	343 ml (11,6 oz)	343 ml (11,6 oz)
Pleine carafe	1 301 ml (44,0 oz)	1 150 ml (38,9 oz)	524 ml (17,7 oz)	524 ml (17,7 oz)

REMARQUE : La mouture de café absorbe une partie de l'eau infusée, ce qui produit un peu moins de café que l'eau utilisée.

REMARQUE : Il se peut qu'il reste de l'eau dans le réservoir après l'infusion. Ceci est normal pour empêcher la cafetière d'être à court d'eau.

REMARQUE : Les volumes d'infusion peuvent être légèrement supérieur ou inférieur à ce qui est indiqué en raison de divers facteurs du système.

MESURE DE VOTRE MOUTURE DE CAFÉ

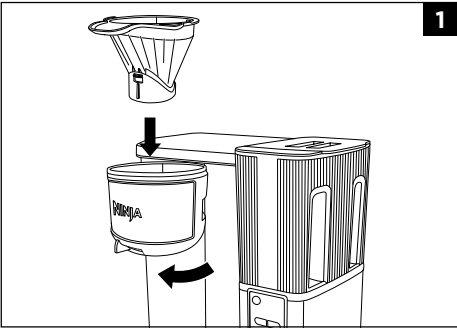
Pour de meilleurs résultats, utilisez le dosage de la Ninja Smart Scoop^{MC} ou du tableau à la droite pour déterminer la quantité de café moulu à utiliser pour chaque format d'infusion. La quantité de café moulu pour chaque format reste la même pour tous les types d'infusion que vous sélectionnez. Par exemple, si vous sélectionnez **Cup (tasse)** et **CLASSIC (classique)**, vous utiliserez la même quantité de mouture de café que si vous sélectionniez **Cup (tasse)** et **OVER ICE (sur glace)**.

Portions	Ninja Smart Scoop ^{MC}	Cuillères à soupe
Petite tasse	2-3 petites cuillères	2-3 c. à soupe (28 g-43 g)
Tasse		
Tasse TG		
Tasse de voyage / Tasse de voyage TG	3-5 petites cuillères	3-5 c. à soupe (43 g-71 g)
¼ carafe	3-5 grandes cuillères	6-10 c. à soupe (85 g-142 g)
Demi-carafe		
Pleine carafe	4-7 grandes cuillères	8-14 c. à soupe (113 g-199 g)

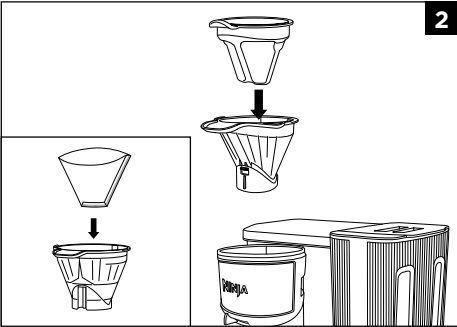
REMARQUE : La quantité est calculée en fonction des cuillères rases – ajustez selon vos goûts. Plus de cuillères vous donneront un café plus fort, mais un volume légèrement inférieur. Moins de cuillères vous donneront un café moins corsé, mais un volume légèrement supérieur. Utilisez une mouture de taille moyenne si vous moulez des grains entiers. Mouler des grains trop finement pourrait faire déborder le porte-filtre.

REMARQUE : Le café décaféiné absorbe l'eau différemment que la mouture de café régulière, utilisez donc moins de cuillères pour éviter le débordement.

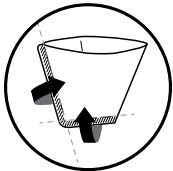
UTILISATION DU PORTE-FILTRE



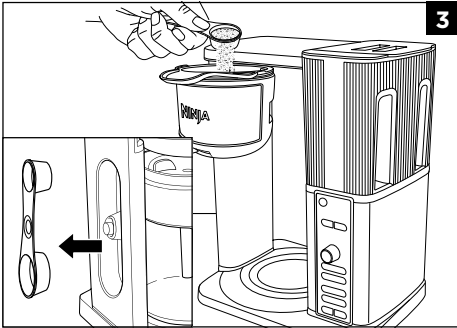
Ouvrez le porte-filtre en le faisant pivoter hors de la cafetière.
Insérez le **support de filtre** dans le porte-filtre.



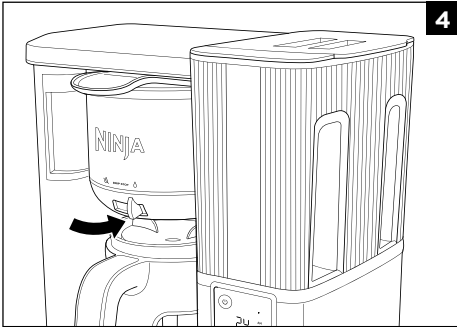
Placez le filtre permanent (non inclus sur tous les modèles) ou un filtre en papier conique n° 4 dans le support de filtre.



REMARQUE : Si vous utilisez un filtre en papier, assurez-vous d'abord que le filtre permanent est retiré du porte-filtre. Pliez ensuite les bords d'un filtre en papier, puis ouvrez-le complètement et enfoncez-le bien dans le support de filtre, en vous assurant qu'il est bien en place.



Respectez les quantités indiquées sur la cuillère à mesurer Smart Scoop^{MC} de Ninja pour remplir le filtre.

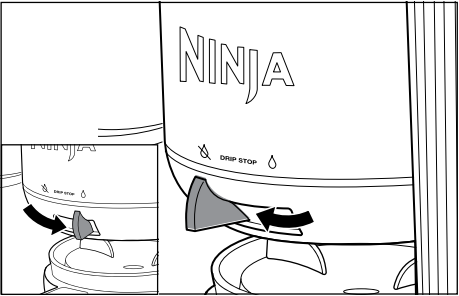


Glissez le porte-filtre dans la cafetière jusqu'à ce qu'il s'enclenche.

UTILISER LE ANTI-GOUTTE

La soupape d'arrêt d'écoulement sert à bloquer le porte-filtre afin d'empêcher le café de s'écouler. Vous devrez ouvrir et fermer manuellement la soupape d'arrêt d'écoulement en déplaçant le levier dans la position souhaitée. Vous pouvez la fermer et l'ouvrir à tout moment avant, pendant et après l'infusion.

ÊTES-VOUS IMPATIENT DE DÉGUSTER VOTRE PREMIÈRE TASSE DE CAFÉ?

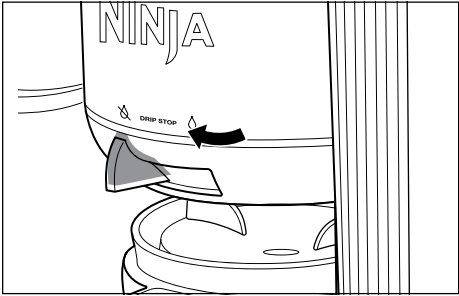


Lorsque vous infusez une carafe, fermez la **soupape d'arrêt d'écoulement** pour interrompre le cycle d'infusion et servir une tasse. Remplacez rapidement la carafe et ouvrez la soupape d'arrêt d'écoulement pour terminer l'infusion.

Si vous oubliez d'ouvrir la soupape d'arrêt d'écoulement, la cafetière interrompt l'infusion. Au bout de 1 minute, un rappel sonore doux vous est envoyé. Au bout de 6 minutes, l'infusion sera annulée.

REMARQUE : Si la soupape d'arrêt d'écoulement est fermée avant de commencer une infusion, la cafetière émet 5 bips et l'indicateur de soupape d'arrêt d'écoulement s'allume. Ouvrez la soupape d'arrêt d'écoulement et sélectionnez votre type d'infusion.

FERMETURE DE LA SOUPAPE D'ARRÊT D'ÉCOULEMENT APRÈS UNE INFUSION



Une fois le cycle d'infusion terminé, fermez la soupape d'arrêt d'écoulement pour empêcher le café de s'écouler du panier-filtre. Lorsque la soupape d'arrêt d'écoulement est fermée, l'indicateur de soupape d'arrêt d'écoulement s'allume.

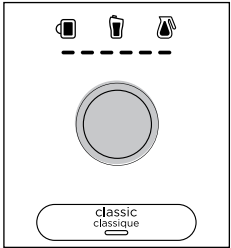
REMARQUE : N'oubliez pas d'ouvrir la soupape d'arrêt d'écoulement lorsque vous êtes prêt à lancer une nouvelle infusion. Si vous oubliez, votre cafetière vous donnera un rappel sonore doux.

INFUSIONS PERSONNALISÉES

REMARQUE : Pour une seule tasse, abaissez la plate-forme pour gobelet individuel et placez votre récipient au centre. Assurez-vous d'utiliser au moins une tasse de 355 ml (12 oz) pour le format de tasse, une tasse de 414 ml (14 oz) pour le format de tasse TG, une tasse de voyage de 473 ml (16 oz) pour le format de tasse de voyage et une tasse de voyage de 591 ml (20 oz) pour le format Multi-portions TG.

INFUSIONS CLASSIQUE ET RICHE

REMARQUE : L'infusion RICHE produit un peu moins de café que l'infusion CLASSIQUE. Pour plus d'informations, reportez-vous au tableau Volumes d'infusion approximatifs.



Sélectionnez la taille d'infusion à l'aide de la **molette multi-portions**. Placez le récipient vide désiré sous le porte-filtre.

CLASSIQUE	RICHE

Appuyez sur **CLASSIQUE** ou **RICHE** pour commencer l'infusion. Appuyez sur **CLASSIQUE** ou **RICHE** à nouveau pour annuler l'infusion et l'horloge affichera « STOP ».

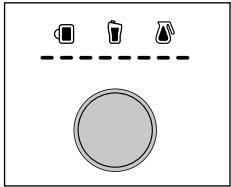
L'infusion démarre, s'arrête et reste silencieuse pendant un court moment avant de recommencer. Ce processus permet de saturer uniformément la mouture de café.

L'appareil émet un bip pour indiquer la fin de l'infusion.

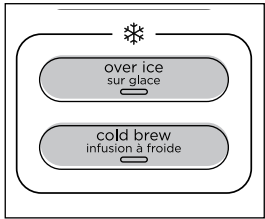
REMARQUE : L'appareil n'émet pas de bip lorsque l'infusion démarre. Si « STOP » s'affiche sur l'horloge, l'infusion a été annulée. Appuyez sur **CLASSIQUE** ou **RICHE** pour recommencer l'infusion.

INFUSIONS PERSONNALISÉES

INFUSION SUR GLACE ET INFUSION À FROID



Sélectionnez la taille d'infusion à l'aide de la **molette multi-portions**. Remplissez le récipient de votre choix de glaçons jusqu'au bord et placez-le sous le porte-filtre.



Appuyez sur **OVER ICE (sur glace)** ou **COLD BREW (infusion à froid)** pour lancer l'infusion. Appuyez sur **OVER ICE (sur glace)** ou **COLD BREW (infusion à froid)** à nouveau pour annuler l'infusion, et l'horloge affichera « STOP ».

L'infusion démarre, s'arrête et reste silencieuse pendant un court moment avant de recommencer. Ce processus permet de saturer uniformément la mouture de café.

L'appareil émet un bip pour indiquer la fin de l'infusion.

REMARQUE : N'utilisez PAS de récipients en verre. Toutefois, la carafe en verre Ninja® est faite d'un verre particulier et sûr.

IMPORTANT : Remplissez toujours le récipient de votre choix de glaçons avant de le placer sous le porte-filtre. N'ajoutez PAS de glace dans le réservoir d'eau.

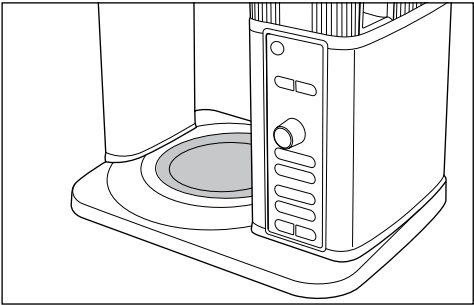
REMARQUE : Il est normal que quelques glaçons fondent pendant l'infusion du café, ce qui produit une boisson froide d'une intensité et d'un goût parfaits.

REMARQUE : L'appareil n'émet pas de bip lorsque l'infusion démarre. Si « STOP » s'affiche sur l'écran, l'infusion a été annulée. Appuyez sur OVER ICE (sur glace) ou COLD BREW (infusion à froid) pour recommencer l'infusion.

REMARQUE : Nous vous recommandons de lancer l'infusion à froid avant toute infusion chaude pour obtenir les meilleurs résultats. Si le café provient d'une infusion chaude, l'infusion à froid peut prendre une minute ou deux avant de se lancer.

PLAQUE CHAUFFANTE INTELLIGENTE ET BOUTON WARM (CHAUD)

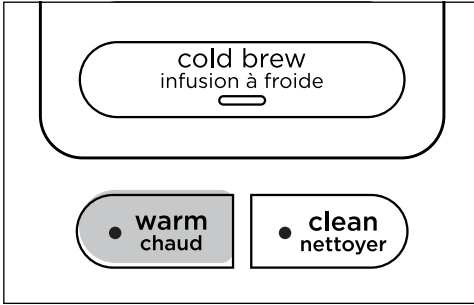
PLAQUE CHAUFFANTE INTELLIGENTE



La **plaque chauffante intelligente** s'allume automatiquement pour n'importe quel format de café classique ou riche. La plaque chauffante intelligente est réglée sur un point de température spécifique pour éviter de brûler le café avec le temps.

IMPORTANT : L'indicateur de **SURFACE CHAUDE** s'allume lorsque la plaque chauffante est chaude.

BOUTON WARM (CHAUD)



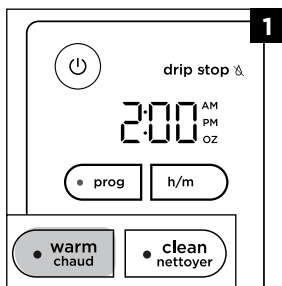
Appuyez sur le bouton **WARM (chaud)** après l'infusion pour désactiver la plaque chauffante intelligente. Pour allumer la plaque chauffante intelligente à tout moment, réglez la molette sur l'une des tailles de carafe puis appuyez sur **WARM (chaud)**.

IMPORTANT : L'indicateur de **SURFACE CHAUDE** reste allumé tant que la plaque chauffante n'a pas refroidi.

RÉGLAGE DU TEMPS ET DE LA TEMPÉRATURE

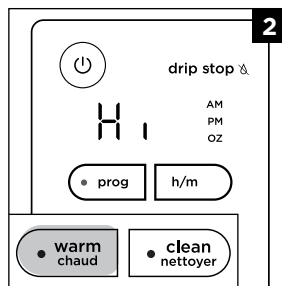
Vous pouvez ajuster le temps pendant lequel la **plaque chauffante intelligente** reste allumée (jusqu'à 4 heures) ou régler la température à élevée, moyenne ou faible. Par défaut, la plaque chauffante intelligente est réglée pour rester allumée pendant 2 heures et est réglée à élevée ou moyenne pour garder votre café chaud. Le réglage faible garde votre café à une température légèrement plus basse pour préserver la saveur plus longtemps.

Pour modifier le réglage du temps / de la température de votre plaque chauffante, procédez comme suit :



Maintenez enfoncé **WARM (chaud)** jusqu'à ce que l'horloge commence à clignoter le temps de réchaud actuel.

Pour confirmer votre sélection, appuyez de nouveau sur **WARM (chaud)**. La cafetière enregistrera automatiquement le nouveau temps après 5 secondes d'inactivité.



Ensuite, la température actuelle de la plaque chauffante s'affichera à l'écran. Tournez le cadran pour sélectionner le réglage désiré Lo / Med / High (faible / moyen / élevé), puis appuyez de nouveau sur **WARM (chaud)** pour confirmer. La cafetière enregistrera automatiquement la sélection après 5 secondes d'inactivité.

REMARQUE : Si vous réglez la durée de maintien au chaud à 0 heure, le menu de température de réchaud sera sauté.

REMARQUE : Si le temps de réchaud est réglé à 0 heure, la plaque chauffante intelligente ne s'activera pas automatiquement pendant le cycle d'infusion de la carafe.

INFUSION DIFFÉRÉE ET ENTRETIEN



REMARQUE : L'appareil doit rester allumé pour que la fonction d'infusion différée fonctionne. **NE mettez PAS** l'appareil hors tension ou NE le débranchez PAS après avoir réglé l'infusion différée.

IMPORTANT : Assurez-vous que la soupape d'arrêt d'écoulement est ouverte.

- 1 Branchez l'appareil et allumez-le en appuyant sur le bouton d'alimentation.
- 2 Après avoir rempli le réservoir d'eau et ajouté du café moulu au support de filtre, assurez-vous que le réservoir et le porte-filtre sont bien en place. Placez le récipient de la bonne taille sous le porte-filtre.
- 3 Appuyez sur **DELAY BREW (infusion différée)**. **DELAY BREW (infusion différée)** s'allume et l'horloge commence à clignoter « 12:00 » ou la dernière heure d'infusion différée réglée.
- 4 Une fois que l'heure a été réglée, appuyez de nouveau sur **DELAY BREW (infusion différée)**. Puis utilisez la molette multi-portions pour sélectionner le format et le type d'infusion pour la taille du récipient dans lequel vous souhaitez infuser le café.
- 5 Sélectionnez votre type d'infusion à l'aide des 4 boutons clignotants. Le style d'infusion sélectionné demeurera illuminé.
- 6 Une fois que le temps, la taille et le style de l'infusion sont définis, attendez que **DELAY BREW (infusion différée)** cesse de clignoter ou appuyez sur **DELAY BREW (infusion différée)** pour l'activer. Lorsqu'elle est activée, l'appareil émet un bip et **DELAY BREW (infusion différée)** ainsi que les options sélectionnées restent allumées. Pour annuler, appuyez de nouveau sur **DELAY BREW (infusion différée)**.

REMARQUE : Si vous tentez de modifier vos sélections pendant que l'infusion différée est réglée, l'appareil émet un bip et **DELAY BREW (infusion différée)** clignote. Pour modifier vos sélections, annulez l'infusion différée et répétez le processus.

APRÈS CHAQUE INFUSION

REMARQUE : Pour obtenir les meilleurs résultats, nous vous recommandons de rincer le réservoir après chaque infusion et de le remplir d'eau fraîche pour la prochaine infusion.

- 1 Une fois l'appareil refroidi, retirez le porte-filtre du panier-filtre. Si vous utilisez un filtre en papier, jetez-le. Si vous utilisez le filtre permanent, lavez-le soigneusement avec du savon et de l'eau chaude ou placez-le sur le panier supérieur du lave-vaisselle.
- 2 Lavez la carafe et le couvercle d'infusion avec du savon et de l'eau chaude. Utilisez un goupillon ou un chiffon pour laver l'intérieur de la carafe. **N'UTILISEZ PAS** de brosse métallique.
- REMARQUE :** La carafe en verre, le couvercle d'infusion, le filtre permanent, le support de filtre amovible, le réservoir d'eau, le couvercle du réservoir d'eau et la cuillère vont au lave-vaisselle.
- 3 Une fois la cafetière refroidie, essuyez l'appareil principal, la pomme d'arrosoir et la tablette du réservoir d'eau avec un chiffon et de l'eau chaude. **N'immergez PAS** la cafetière dans l'eau.

NETTOYAGE DU RÉSERVOIR D'EAU

Videz le réservoir et lavez-le à la main. Nous vous recommandons de le laver une fois par semaine.

NETTOYAGE DE LA CARAFE

Nous vous recommandons de nettoyer votre carafe avec de l'eau chaude savonneuse.

Pour un nettoyage plus approfondi de la carafe, nous vous recommandons d'utiliser une brosse en mousse douce ou de la mettre au lave-vaisselle (carafe en verre seulement). **N'utilisez PAS** de brosse métallique.

NETTOYAGE ET DÉTARTRAGE

Le bouton **CLEAN (nettoyer)** s'allume lorsqu'un cycle de nettoyage est recommandé pour votre appareil, puisque l'accumulation de dépôts de calcium peut affecter la saveur de votre café.

REMARQUE : Le cycle de nettoyage dure environ 60 à 75 minutes. Si vous annulez le cycle de nettoyage, votre cafetière ne sera pas correctement détartrée.

Pour nettoyer et détartrer votre cafetière pour café chaud et glacé Ninja® :

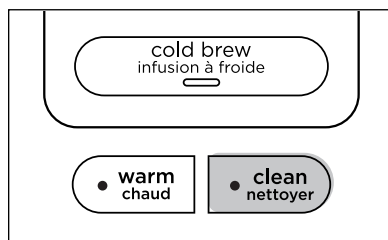
- 1 Sélectionnez le format de **Full Carafe (pleine carafe)** et placez la carafe vide sous le porte-filtre.
- 2 Utilisez une solution de détartrage spécialement formulée pour le nettoyage de cafetières et suivez les instructions figurant sur l'emballage. Remplissez le réservoir d'eau jusqu'à la ligne Full (plein), sans la dépasser : 1 774 ml / 1 479 ml (50 oz / 60 oz).

OU

Remplissez le réservoir d'eau jusqu'à la ligne Tasse de voyage 473 ml (16 oz) avec du vinaigre blanc, puis remplissez le reste du réservoir avec de l'eau jusqu'à la ligne de remplissage maximal, sans la dépasser.

IMPORTANT : N'utilisez que du vinaigre blanc.

- 3 Une fois le réservoir d'eau rempli, appuyez sur le bouton **CLEAN (nettoyer)**.



REMARQUE : Pour annuler le cycle de nettoyage, appuyez une fois sur le bouton d'alimentation ou sur le bouton **CLEAN (nettoyer)**. L'appareil émet un bip et arrête l'infusion dans le mélange de nettoyage. Les étapes 6 à 8 sont quand même nécessaires pour nettoyer tout mélange de nettoyage qui a circulé dans le système avant l'annulation du cycle.

REMARQUE : L'exécution d'un cycle de nettoyage contenant seulement de l'eau ne détartrera pas correctement la cafetière.

- 4 L'horloge affiche et fait un compte à rebours du temps du cycle de nettoyage restant, qui prend environ 60 à 75 minutes. Votre appareil distribue une petite quantité de solution de nettoyage pour la répartir dans le système. Il se met ensuite en pause, fournit une solution de nettoyage supplémentaire et continue ainsi pendant toute la durée du cycle de nettoyage. Les pauses prolongées permettent un nettoyage et un détartrage optimal.

IMPORTANT : NE retirez JAMAIS la carafe pendant le cycle de nettoyage.

- 5 Une fois l'opération terminée, la cafetière émet un bip, l'horloge affiche **End (fin)** et le voyant **CLEAN (nettoyer)** s'éteint.
- 6 Videz le contenu de la carafe et remplacez-la sous le porte-filtre. Nettoyez le réservoir d'eau avec de l'eau chaude savonneuse pour éliminer toute solution de nettoyage susceptible d'altérer la saveur de votre café.
- 7 Remplissez le réservoir d'eau fraîche jusqu'à la ligne Full (plein), sans la dépasser.
- 8 Rincez le système en effectuant un cycle d'infusion **Full Carafe (pleine carafe)**, **Classic (classique)** avec de l'eau seulement. Une fois le cycle terminé, jetez l'eau et nettoyez soigneusement la carafe.

REMARQUE : L'eau dure provoque une accumulation de dépôts plus rapide que l'eau douce et la cafetière indiquera plus souvent qu'elle doit être nettoyée.

REMARQUE : Si l'horloge signale « CLOG » (obstruction), cela indique une accumulation importante de dépôts sur le chauffe-eau. Exécutez un cycle de nettoyage avant de tenter à nouveau d'infuser.

GUIDE DE DÉPANNAGE

Il y a des sédiments dans mon café.

- Si vous utilisez un filtre permanent, les sédiments au fond du café peuvent être dus à l'utilisation d'un café finement moulu.
- Pour réduire la quantité de sédiments dans le café infusé, utilisez une mouture légèrement plus grossière ou un filtre en papier.

REMARQUE : Nous **NE recommandons PAS** d'utiliser un filtre en papier et un filtre permanent simultanément, car l'eau ou le café pourraient s'accumuler et boucher le panier-filtre.

Le café est trop dilué.

- Pour infuser un café plus corsé, sélectionnez le réglage d'infusion **RICHE**. Pour un goût encore plus intense, vous pouvez ajouter plus de mouture de café au filtre.

Le café est trop fort.

- Pour un café plus doux, utilisez le réglage d'infusion **CLASSIQUE**. Pour un goût encore plus doux, utilisez moins de mouture de café dans le filtre.

Le cycle d'infusion est trop lent.

- Selon vos réglages, le temps d'infusion varie de 4 minutes à 20 minutes.
- Les formats de carafe pleine, les infusions riches et les infusions à froid prendront plus de temps à préparer que les infusions d'une tasse et classiques.

La tasse ou la tasse de voyage a débordé.

- Assurez-vous d'utiliser au moins une tasse de 355 ml (12 oz) pour le format de tasse, une tasse de 414 ml (14 oz) pour le format de tasse TG, une tasse de voyage de 473 ml (16 oz) pour le format de tasse de voyage et une tasse de voyage de 591 ml (20 oz) pour le format Multi-portions TG.

Le panier-filtre a débordé.

- Le fond du support de filtre est peut-être bouché. Cela peut se produire avec du café finement moulu ou s'il y a trop de mouture de café dans le porte-filtre. Il est recommandé d'utiliser une mouture de café moyenne. Consultez le tableau Mesure de votre mouture de café à la page 6.
- L'utilisation du filtre permanent et d'un filtre en papier peut faire que la mouture bouche et que l'eau s'accumule dans le porte-filtre. Utilisez uniquement le filtre permanent ou un filtre en papier.
- La mouture de café décaféinée absorbe l'eau différemment, utilisez donc moins de cuillerées lorsque vous utilisez de la mouture décaféinée.

Il reste de l'eau dans le réservoir.

- Les marques du réservoir d'eau sont des lignes de remplissage minimal qui indiquent la quantité d'eau nécessaire pour ce format d'infusion. Cependant, tous les styles d'infusion utilisent différentes quantités d'eau pour créer la saveur et la concentration adéquates. Il est normal que l'eau reste dans le réservoir après une infusion pour empêcher la cafetière d'être à court d'eau.

La cafetière fuit.

- Après avoir retiré le réservoir d'eau, il peut y avoir une petite quantité d'eau dans la vanne du réservoir. Elle peut être facilement enlevée à l'aide d'un chiffon sec.
- Si la fuite provient du fond du porte-filtre, assurez-vous que toutes les pièces sont assemblées correctement et solidement, et que la soupape d'arrêt d'écoulement est fermée.
- Si la fuite provient du fond de la cafetière, appelez le service à la clientèle au 1-877-646-5288.

Le voyant CLEAN (nettoyer) est allumé.

- Exécutez un cycle de nettoyage. Si vous avez récemment terminé un cycle de nettoyage, vous devrez peut-être exécuter un deuxième cycle pour éliminer l'accumulation de minéraux qui se produit naturellement au fil du temps.

Messages s'affichant à l'écran :

- « **Add Wtr** » (ajouter de l'eau) Le système ne contient pas assez d'eau dans le réservoir pour terminer votre infusion. Ajoutez de l'eau fraîche dans le réservoir, puis appuyez sur votre style d'infusion choisi pour reprendre l'infusion.
- « **CLOG** » (obstruction) Le système a détecté qu'un cycle de nettoyage doit être exécuté immédiatement pour éliminer l'accumulation de dépôts de calcium dans le chauffe-eau. Consultez « Nettoyage et détartrage » pour obtenir des instructions.
- « **STOP** » Un cycle d'infusion a été annulé.

Messages d'erreur :

- « **Er** » Si l'écran de l'horloge affiche le message « Er », suivi d'un chiffre (par exemple, « Er 03 »), communiquez avec le service à la clientèle au : 1-877-646-5288.

PIÈCES DE RECHANGE

Pour commander des pièces et des accessoires supplémentaires, visitez le site ninjakitchen.ca/fr/page/parts-and-accessories.

ENREGISTREMENT DU PRODUIT

Veuillez visiter le site ninjakitchen.ca/fr/register/guarantee ou composer le **1-855-520-7816** pour enregistrer votre nouveau produit Ninja® dans les dix (10) jours après son achat. Le nom du magasin, la date d'achat, le numéro de modèle ainsi que votre nom et votre adresse vous seront demandés.

L'enregistrement nous permettra de vous joindre dans le cas peu probable d'un avis de sécurité concernant le produit. Lorsque vous enregistrez votre produit, vous reconnaissez avoir lu et compris les instructions et les avertissements présentés dans le guide d'utilisation inclus.

Shark NINJA

NJA_1_YR_IB_LMTD_WRNTY_2Collum_CAN_FR

GARANTIE LIMITÉE D'UN (1) AN

La garantie limitée d'un (1) an s'applique aux achats effectués auprès des détaillants autorisés de **SharkNinja Operating LLC**. La garantie s'applique uniquement au premier propriétaire et au produit original et n'est pas transférable.

SharkNinja garantit ce produit contre toute défectuosité de matériau ou de main-d'œuvre pour une période d'un (1) an à compter de la date d'achat, dans le cadre d'un usage domestique normal et si le produit est entretenu conformément aux exigences décrites dans le guide de l'utilisateur, sujet aux conditions, aux exclusions et aux exceptions ci-dessous.

Qu'est-ce qui est couvert par cette garantie?

1. L'appareil d'origine et/ou des pièces inusables considérés comme défectueux, à la seule discrétion de SharkNinja, seront réparés ou remplacés jusqu'à un (1) an à compter de la date d'achat initiale.
2. Dans le cas d'un remplacement de l'appareil, la garantie prendra fin six (6) mois après la date de réception de l'appareil de remplacement ou pendant le reste de la période de garantie existante, selon la période la plus longue. SharkNinja se réserve le droit de le remplacer par un appareil de valeur égale ou supérieure.

Qu'est-ce qui n'est pas couvert par cette garantie?

1. L'usure normale des pièces (comme les contenants de mélange, les couvercles, les tasses, les lames, les marmites amovibles, les grilles, les moules et les bases de mélangeur, etc.) qui nécessitent un entretien ou un remplacement périodique afin d'assurer le bon fonctionnement de votre appareil n'est pas couverte par cette garantie. Vous pouvez faire l'achat de pièces de rechange en visitant le ninjakitchen.ca/fr/page/parts-and-accessories.
2. La garantie ne s'applique pas aux appareils utilisés de façon abusive ou à des fins commerciales.
3. Les dommages causés par une mauvaise utilisation, un abus, une négligence lors de la manipulation, un manquement à l'entretien nécessaire (par exemple : le fait de ne pas laisser le bloc moteur à l'abri de renversements d'aliments et d'autres débris), ou un dommage dû à une mauvaise manipulation pendant le transport.
4. Les dommages indirects et accessoires.

5. Les défectuosités causées par des réparateurs non autorisés par SharkNinja. Ces défectuosités incluent les dommages causés lors du processus d'expédition, de modification ou de réparation du produit SharkNinja (ou de l'une de ses pièces) lorsque la réparation est effectuée par un réparateur non autorisé par SharkNinja.
6. Les produits achetés, utilisés ou mis en fonction à l'extérieur de l'Amérique du Nord.

Comment obtenir du service

Si votre appareil ne fonctionne pas comme il le devrait lors d'un usage domestique normal pendant la période de garantie, visitez le support.ninjakitchen.ca/hc/fr-ca pour obtenir de l'information sur les soins et entretien du produit que vous pouvez effectuer vous-même. Nos spécialistes du service à la clientèle sont aussi disponibles au **1 855 520-7816** pour de l'assistance sur les produits et les options de garantie de service offertes, y compris la possibilité de passer à nos options de garantie de service VIP pour certaines catégories de produits. Afin que nous puissions mieux vous aider, veuillez enregistrer votre produit en ligne à ninjakitchen.ca/fr/register/guarantee et ayez le produit à portée de main lorsque vous appelez.

SharkNinja assumera les frais de retour de l'appareil à nos sites par le consommateur en vue de la réparation ou du remplacement de l'appareil. Un montant de 20,95 \$ (sujet à modification) sera facturé lorsque SharkNinja expédiera l'appareil réparé ou remplacé.

Comment présenter une demande de service sous garantie

Veuillez noter que vous devez téléphoner au **1 855 520-7816** pour soumettre une réclamation au titre de la garantie. Vous aurez besoin du reçu comme preuve d'achat. Un spécialiste du service à la clientèle vous fournira les directives d'emballage et de retour. Nous vous demandons également d'enregistrer votre produit en ligne à ninjakitchen.ca/fr/register/guarantee et d'avoir le produit à portée de main lorsque vous appelez, afin que nous puissions mieux vous aider.

De quelle manière les lois d'État s'appliquent-elles?

Cette garantie vous accorde des droits légaux spécifiques et vous pouvez aussi bénéficier d'autres droits qui varient d'une province ou d'un État à l'autre. Certains États américains ou certaines provinces Canadiennes n'acceptent pas l'exclusion ou la limitation de dommages accessoires ou indirects, ce qui fait que cette disposition peut ne pas s'appliquer à votre cas.

This image shows a full page of blank white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page, providing a template for writing or drawing. There are no margins, text, or other markings on the paper.

This image shows a full page of blank handwriting practice paper. It features multiple sets of three horizontal lines each, designed to help children learn letter formation. Each set consists of a solid top line, a dashed middle line, and a solid bottom line. These sets are repeated down the entire page, providing ample space for practicing various letters and words. The paper is otherwise completely blank, with no margins or additional markings.

This image shows a full page of blank handwriting practice paper. It features approximately 28 evenly spaced horizontal blue lines across the entire page, providing a guide for letter height and placement. The lines are consistent in color and thickness throughout.

This image shows a full page of blank handwriting practice paper. It features approximately 28 evenly spaced horizontal blue lines across the entire page, providing a guide for letter height and placement. The lines are uniform in color and thickness, set against a plain white background. There are no margins, text, or other markings present.