

N° de modèle : 035-0724-6

RELOAD

CAMÉRA DE DASH DOUBLE HD



Soins!

Veuillez lire ce guide attentivement avant d'utiliser la caméra et le conserver pour référence ultérieure.

**GUIDE D'INSTALLATION
ET D'UTILISATION**

CONTENU DU MANUEL

Introduction	2
Contenu du Paquet	2
Fonctionnalités	2
Précautions de Sécurité	3
Mise en Route	4
Écran D'enregistrement	8
Boutons de Fonction Dans Différents Modes	9
L'enregistrement en Boucle	10
Enregistrement D'urgence	10
L'opération de Menu	11
Paramètres de Menu	12
Réinitialiser L'appareil	13
Transfert de Fichiers Sur un Ordinateur	14
Dépannage	15
Spécifications	16
Garantie	17

INTRODUCTION

Nous vous remercions d'avoir acheté la caméra de tableau de bord RELOAD qui protège et capture les incidents devant et derrière votre véhicule pendant la conduite. Montés sur le pare-brise avant et arrière de votre voiture, les caméras enregistrent la vidéo en Full HD 1080P + Full HD 1080P en même temps pour s'assurer que tous les moments de votre voyage sont enregistrés. Ce Manuel d'utilisation vous donne des instructions étape par étape et des conseils pour vous aider à obtenir le meilleur de votre nouvel appareil. Veuillez le lire attentivement avant d'utiliser le tableau de bord caméra.

CONTENU DU PAQUET

L'ensemble de la caméra RELOAD de bord comprend les éléments suivants :

- Caméra frontale
- Caméra arrière
- Câble de caméra arrière
- Support de ventouse
- Mini-câble USB
- Adaptateur de voiture
- Carte mémoire MicroSD 16 Go et adaptateur de carte

FONCTIONNALITÉS

Enregistrement 2 canaux :

Caméra frontale : Enregistrement Full HD 1080P @ 30fps résolution,

Caméra arrière : Enregistrement Full HD 1080P @ 30fps résolution

Enregistrement monocal : Quad HD 1440P @ résolution 30fps

Écran LCD couleur 2,7 pouces

Lentille grand angle de 130 degrés (diagonale)

16 Go Carte mémoire MicroSD gratuit

Carte mémoire support jusqu'à 256 Go

Fonction Capture d'écran vous permet de capturer image pendant l'enregistrement

Enregistrement d'urgence

PRÉCAUTIONS DE SÉCURITÉ

Ces guides d'usages en matière d'utilisation et de sécurité sont importantes! Suivez-les attentivement pour garantir votre sécurité personnelle et protéger votre caméra dash de dommages éventuels.

- Pour une utilisation en voiture seulement.
- Il est dangereux de faire fonctionner le dash caméra pendant la conduite. Veuillez toujours utiliser la caméra lorsque le véhicule s'arrête.
- Éviter d'utiliser ou de stocker le dash caméra dans un environnement à température extrême.
- Utilisez uniquement l'adaptateur de voiture fourni. À l'aide de l'autre voiture adaptateurs peut causer des problèmes inconnus.
- Si votre briquet de la voiture continue à fournir la puissance après que le moteur est éteint, débranchez l'appareil photo le tableau de bord lorsque le moteur est éteint ou tourner au ralenti afin de réduire la consommation d'énergie superflue et empêcher tout des problèmes inattendus.

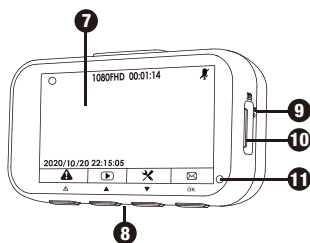
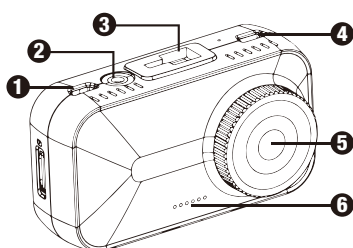
Emplacement de Montage

- Ne placez jamais le dash caméra où la vue du conducteur ou le déploiement des airbags est obstruée.
- Monter le dash caméra à portée de l'essuie-glace pare-brise s'assurer une visibilité claire dans la pluie.

La sauvegarde des Données

- Canadian Tire ne prend jamais la responsabilité pour la perte de données ou de dommages pendant le fonctionnement. Nous vous conseillons vivement de sauvegarder les données importantes de votre carte mémoire sur un ordinateur ou sur tout autre support de stockage dès que possible.
- Assurer Hi-Speed USB 2,0 Taux de transfert de données lorsque vous connectez votre appareil photo à un ordinateur dash, veuillez vérifier que l'ordinateur est doté de la version 2,0 des pilotes USB ou au-dessus.

1. Connaître votre dash caméra

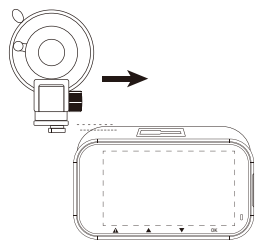


N°	Description	N°	Description
1	Port de connexion de la caméra arrière	6	Microphone
2	Entrée GPS (<i>le boîtier GPS externe est non compatible avec ce produit</i>)	7	Écran
3	Clip de verrouillage de montage	8	Boutons de contrôle
4	Entrée d'alimentation mini USB	9	Bouton de réinitialisation
5	Lentille	10	Fente pour carte MicroSD
		11	Indicateur d'état LED

2. Montage de la caméra

1. Décider de l'emplacement de montage de la caméra frontale -- Il est suggéré de mettre l'appareil autour de la zone du rétroviseur pour avoir une meilleure vue.
2. Nettoyer la zone de montage du pare-brise soigneusement avec un chiffon propre.
3. Fixez l'appareil sur le support de montage et serrer la vis (Fig. A).
4. Connecter la caméra avec prise 12 V / 24 V de voiture avec l'adaptateur de voiture fourni.

Fig. A



MISE EN ROUTE

- Fixez l'appareil à l'emplacement du pare-brise désirée puis ajuster la position de la caméra pour avoir la meilleure vue. Visser le bouton soigneusement après la position de la caméra est réglé.
- Décidez de la position de montage du pare-brise arrière. Il est suggéré de placer l'appareil au milieu pour avoir une meilleure vue.
- Décoller le film plastique de l'autocollant 3M (Fig. B).
- Veillez organiser votre adaptateur voiture les câbles et caméra arrière (Fig. C).

Fig. B

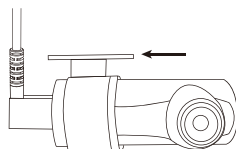
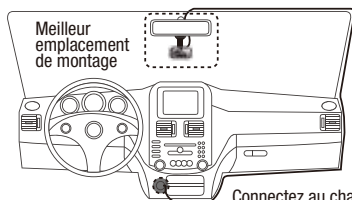
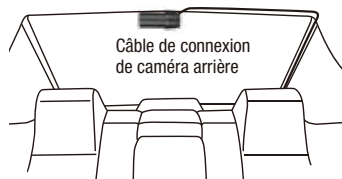


Fig. C

Pare-brise avant



Pare-brise arrière



AVERTISSEMENT !

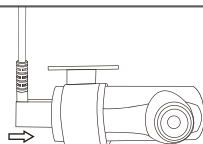


- Assurez-vous que la lentille est dans zone d'essuie-glace pare-brise d'avoir clairement la qualité vidéo dans plu jours.
- Ne pas installer l'appareil dans la zone de sécurité d'air bag. Notre société n'est pas responsable de tout dommage ou de blesser causée par sac de sécurité aérienne.
- N'installez pas l'appareil sur le secteur qui auront toute interférence sur les produits électroniques.

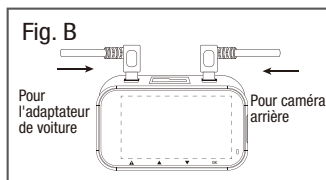
3. Alimentez les caméras

- Connectez la caméra arrière avec le câble d'alimentation principal (Fig. A) et acheminez-la vers l'avant de la voiture, puis connectez-la avec la caméra avant comme indiqué sur la Fig. B.

Fig. A



2. Branchez le côté mini-USB de l'adaptateur de voiture dans la caméra avant (Fig. B) et l'autre côté dans la prise 12V/24V de la voiture.



AVERTISSEMENT !

Ne branchez PAS le port sur la mauvaise prise.

N'allumez pas l'alimentation de la voiture tant que la carte SD n'a pas été insérée dans l'appareil photo.

4. Ajuster les angles de vue

Ajustez les deux angles de la caméra pour avoir les meilleures vues.

Conseils :

- N'activez pas 'Détection de mouvement' sauf si votre véhicule est stationné. Si la détection de mouvement est activée pendant la conduite, l'appareil photo risque de ne pas enregistrer en continu.
- Il est recommandé de laisser le capteur G réglé sur «Moyen» (réglage par défaut).
- N'installez pas et ne montez pas la caméra dans un endroit qui interfère avec la visibilité et la sécurité du conducteur.
- Installez / montez la caméra près du rétroviseur afin que les deux côtés de la scène en cours d'enregistrement soient également couverts par le champ de vision de la caméra.
- Pour assurer une vision claire des jours de pluie, la lentille doit être positionnée dans la plage de balayage de l'essuie-glace.
- N'installez / montez pas l'appareil photo sur ou à proximité des panneaux d'airbag.
- L'emplacement d'installation / de montage ne doit pas être affecté par le film de contrôle du soleil (teinte de la fenêtre). Il ne devrait pas y avoir d'autre équipement électronique à proximité de l'appareil photo pour des performances optimales.



AVERTISSEMENT !

Ne pas installer / monter l'appareil photo sur ou à proximité d'un panneau d'airbag ou dans la plage de travail de l'airbag. Le fabricant n'est pas responsable des blessures ou des décès causés par le déploiement de l'airbag.

MISE EN ROUTE

5. Insérez la carte mémoire MicroSD dans le logement de carte de l'appareil photo avant de commencer l'enregistrement.

Remarque :



- Veuillez utiliser une carte mémoire MicroSD avec jusqu'à 256 Go de capacité.
- Veuillez insérer une carte mémoire MicroSD lorsque l'appareil photo est éteint. Sinon, l'appareil n'est pas en mesure d'identifier la carte mémoire. Lorsqu'il se produit, veuillez éteindre l'appareil photo (en appuyant sur le bouton d'alimentation pendant 5 secondes) puis rallumez-le.
- Pour éviter de décomposer le fichier enregistré, n'éjectez pas la carte MicroSD immédiatement après la mise hors tension.
- Il est suggéré de formater votre carte mémoire avant la première utilisation dans cet appareil photo ou de formater la carte mémoire périodiquement pour libérer la capacité de stockage.

La capacité de la carte	Enregistrement 2 canaux	Enregistrement de la caméra avant		
	1080P @30fps 1080P @30fps	1080P @30fps	720P @60fps	720P @30fps
16Go	1hr 40min	3hr 21min	4hr 40min	8hr 30min
256Go	27hr 05min	54hr 10min	75hr 26min	137hr 13min

Remarque :



Une carte mémoire de 64 Go et plus doit être formatée dans cet appareil photo avant utilisation.

6. Mettez votre voiture sur l'alimentation et l'appareil photo est sous tension en conséquence. Tenir l'appareil frontal photo hors de son support et commencez la configuration.

7. Il vous sera demandé de définir la langue, la date, l'heure et le format de la carte mémoire MicroSD.

Pour retirer la carte MicroSD, appuyez pour éjecter la carte hors de son logement.



AVERTISSEMENT !

N'oubliez pas de formater la MicroSD avant la première utilisation. Dans le cas contraire, les données d'enregistrement risquent de ne pas être écrites. Ne retirez pas la carte mémoire pendant l'enregistrement ou de l'arrêt pour éviter d'endommager la carte mémoire et les vidéos enregistrées.

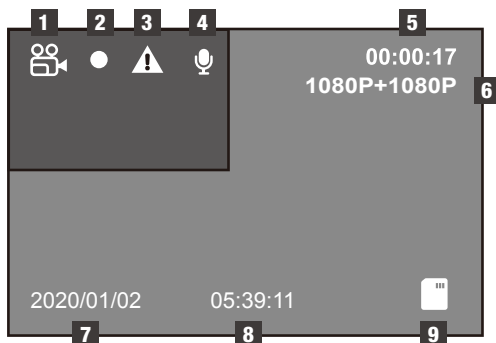
8. Le tiret appareil photo commencera à enregistrer lorsque la voiture est alimenté. Lorsque l'alimentation 12 V / 24 V de voiture est éteint, le tiret caméra enregistre automatiquement l'enregistrement actuel et mise hors tension.



AVERTISSEMENT !

Sur certains véhicules, la douille de l'allume-cigares continue à fournir la puissance après la coupure du moteur. Si cela se produit, débranchez l'appareil photo lorsque le moteur est éteint ou tourner au ralenti afin de réduire la consommation d'énergie superflue et empêcher tout des problèmes inattendus.

ÉCRAN D'ENREGISTREMENT



1 Mode Vidéo

2 Indicateur d'enregistrement

3 Indicateur d'enregistrement d'urgence

4 État audio

5 Temps d'enregistrement

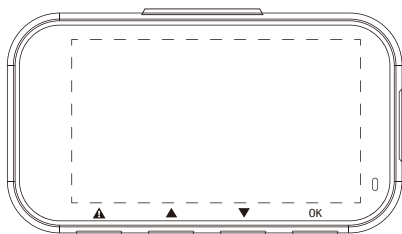
6 Résolution vidéo de la caméra avant et arrière

7 Date

8 Temps

9 Indicateur de carte MicroSD

BOUTONS DE FONCTION DANS DIFFÉRENTS MODES



Buttons and Icons

Mode	Buttons	Comportement
Mode d'enregistrement	▲	Entrer en mode d'enregistrement d'urgence
	▲	Afficher la liste de lecture (Shot Press) (Appuyez et maintenez les boutons pendant 5 secondes: micro marche / arrêt)
	▼	Entrer en mode de réglage du menu (Appuyez et maintenez les boutons pendant 5 secondes: Capture d'écran photo pendant l'enregistrement screenshot)
	OK	Changer de mode d'affichage pour les canaux avant et arrière, écran LCD ON / OFF
Mode liste de lecture	▲	Retour à l'interface précédente
	▲	Précédent
	▼	PROCHAIN
	OK	Confirmer la vidéo / photo
Lecture des fichiers en mode sélectionné	▲	Entrer en mode Playlist
	▲	Supprimer le fichier vidéo ou la photo sélectionné
	▼	Verrouiller / déverrouiller un fichier vidéo / photo
	OK	Arrêter / Jouer
En mode de lecture de fichier	▲	Entrer en mode de lecture des fichiers sélectionné
	▲	Retour rapide
	▼	Avance rapide
	OK	Arrêter / Jouer
Mode de réglage	▲	Retour à l'interface précédente
	▲	Précédent
	▼	Prochain
	OK	Confirmer

Tableau de référence des indicateurs LED


LED Couleur	Indication
Vert fixe	Power ON, Standby, Not Recording
Flashing Green	Power ON, Recording

L'ENREGISTREMENT EN BOUCLE

Avec l'enregistrement en boucle activée (par défaut), les anciens fichiers de la carte mémoire seront écrasés par les nouveaux fichiers vidéo lorsque la carte mémoire est pleine.

ENREGISTREMENT D'URGENCE

En cas d'urgence le mode d'enregistrement, le tiret caméra enregistre les données après l'événement se produit et protège le fichier d'urgence contre l'écrasement. Le fichier d'urgence est enregistré dans le dossier RELOAD \ MOVIE \ RO. Le tableau de bord caméra peut enregistrer jusqu'à 30% du total des fichiers et un ancien fichier d'urgence peuvent être écrasés par un nouveau fichier d'urgence une fois que le dossier est complet.

Lorsque l'enregistrement d'urgence est activé, le dossier d'urgence s'affiche  à l'écran tandis que le fichier vidéo actuel est protégé.


Enregistrement d'urgence sera activé dans les deux situations suivantes.

G-Capteur enregistrement d'événement : Pendant l'enregistrement vidéo, si le tableau de bord détecte un impact, caméra il s'activera automatiquement le mode d'enregistrement en cas d'urgence.

Si la sensibilité du capteur G est réglé sur "Haute Sensibilité", même les chocs mineurs sera détecté.

Si la sensibilité du capteur G est défini sur "Faible sensibilité", il détectera seulement des chocs importants.

G-Capteur la sensibilité peut être réglée ou désactivé dans le menu Paramètres.

Manuel : l'enregistrement d'urgence pendant l'enregistrement vidéo, appuyez sur le bouton " " pour activer la fonction d'enregistrement d'urgence manuellement.



Remarque :

Fichiers d'urgence le plus ancien sera écrasé par de nouveaux fichiers d'urgence lorsque le dossier d'urgence est plein.

L'OPÉRATION DE MENU

Allumer

Insérez la carte MicroSD dans la fente pour carte de l'appareil photo. Branchez l'adaptateur de voiture USB dans la prise d'alimentation 12 V / 24 V du véhicule, connectez l'extrémité Mini USB avec l'appareil photo avant (s'il vous plaît brancher le port de droite marqué par "USB"). Démarrez le moteur et l'appareil s'allumera automatiquement.

Éteindre

- **Automatique** : Lorsque l'appareil photo est allumé, éteignez simplement le moteur ou débranchez le câble de charge et l'appareil photo s'éteindra automatiquement après 10 secondes.

Enregistrement en boucle

- Insérez une carte MicroSD dans la fente pour carte de l'appareil photo et l'enregistrement en boucle automatique commencera une fois que l'appareil photo aura détecté l'alimentation.
- La durée de chaque fichier vidéo est de 1/3/5 minutes.
- Lorsque l'espace sur la carte MicroSD est insuffisant, l'enregistrement en boucle écrase automatiquement les fichiers les plus anciens (un par un).
- Les fichiers d'enregistrement en boucle sont enregistrés sur la carte SD:\RELOAD\Dossier vidéo. Il y a 2 fichiers séparés et le fichier "A" est pour la vidéo de la caméra avant et le fichier "B" pour la vidéo de la caméra arrière.

Enregistrement D'urgence

- Enregistrement automatique d'urgence
Lorsque le capteur G est activé en raison d'une collision, le métrage actuel sera automatiquement verrouillé pour éviter d'être écrasé par l'enregistrement en boucle. (Remarque: la fonction de détection de collision peut être réglée dans les paramètres sous l'option "G-sensor").
- Enregistrement d'urgence manuel
Une pression sur le bouton d'enregistrement d'urgence pendant un enregistrement verrouille le fichier en cours d'enregistrement. Une fois verrouillé, le fichier ne sera pas écrasé par la fonction d'enregistrement en boucle.

Détection de mouvement

Si elle est activée, la caméra commencera à enregistrer en détectant tout mouvement dans son champ de vision. Une fois que l'appareil photo ne détecte aucun mouvement pendant 1 minute, il arrête l'enregistrement et retourne en mode 'Détection de mouvement'. L'enregistrement reprendra si un nouveau mouvement est détecté.

L'OPÉRATION DE MENU

Mode PC

- Connectez l'appareil photo à un ordinateur à l'aide d'un câble Mini USB.
- L'appareil s'allume automatiquement et "Icône USB" s'affiche.
- L'ordinateur détectera le "disque amovible".
- Il y aura trois dossiers sous le dossier DCIM :
 - Film (fichiers vidéo d'enregistrement en boucle)
 - RO (fichier vidéo d'enregistrement d'urgence)
 - Photo (instantané vidéo)
- Copiez les fichiers nécessaires sur le lecteur de l'ordinateur.



AVERTISSEMENT !

Ne débranchez pas ou n'éteignez pas l'appareil photo pendant une mise à niveau du micrologiciel, cela pourrait entraîner l'échec de démarrage de l'appareil photo.

PARAMÈTRES DE MENU

Appuyez sur le bouton  pour accéder au menu des paramètres (l'enregistrement sera arrêté)

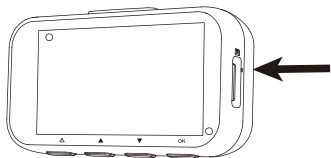
- **Résolution** : paramètre de résolution vidéo.
Canal unique avant :
1080P @30fps, 720P @60fps, 720P @30fps
DEUX canaux :
Caméra frontale : 1080P @30fps, Caméra arrière : 1080P @30fps
- **Enregistrement en boucle** : 1/2/3/5 minutes.
- **Affichage du rétroviseur** ("Off" - affiche normalement, "On" - montre une image miroir)
- **EV** : La compensation de la valeur d'exposition affecte la luminosité de votre vidéo. Le réglage de ce paramètre peut améliorer la qualité vidéo lors de la prise de vue dans des environnements présentant des conditions d'éclairage contrastées.

PARAMÈTRES DE MENU

- **Détection de mouvement** : Si elle est activée, la caméra commencera à enregistrer en détectant tout mouvement dans son champ de vision. Une fois que l'appareil photo n'a détecté aucun mouvement pendant 1 minute, il arrête l'enregistrement et retourne en mode 'Détection de mouvement'. L'enregistrement reprendra si un nouveau mouvement est détecté.
- **Capteur G** : Le capteur G mesure les forces de choc g. Le réglage de 'Bas' à 'Haut' détermine la quantité de force nécessaire pour empêcher le fichier d'être écrasé par un enregistrement en boucle. Nous recommandons de le laisser sur "MILIEU".
- **Date** : Affiche l'heure et la date de la vidéo enregistrée.
- **Enregistrer l'audio** : Active ou désactive le microphone. Ceci peut également être activé en appuyant sur le bouton «Mic» pendant l'enregistrement de la caméra.
- **Économiseur d'écran** : Éteint l'écran après un certain temps.
- **Date / Heure** : Réglage date / heure du système.
- **Langue** : paramètres de langue d'affichage (anglais et français).
- **Bip sonore** : Active / désactive tous les sons de notification.
- **Fréquence** : Réglage de la fréquence pour minimiser les scintillements et les bandes dans la vidéo enregistrée.
- **Format** : L'opération effacera toutes les données de la carte MicroSD.
- **Format Avertissement** : définit le nombre de jours entre les avertissements de format.
- **Paramètres par défaut** : Restaurer les paramètres par défaut de la caméra.
- **Version** : Vérification de la version actuelle du micrologiciel.

RÉINITIALISER L'APPAREIL

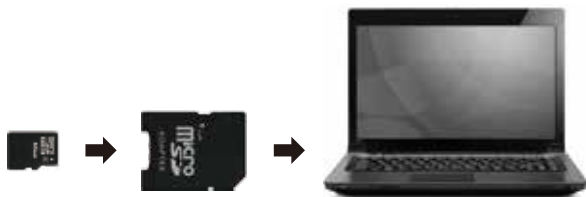
Si l'écran de l'appareil est suspendu et ne réagit pas à appuyer sur un bouton quelconque, vous pouvez utiliser une aiguille ou un objet pointu pour appuyer sur le bouton "Reset" pour réinitialiser l'appareil.



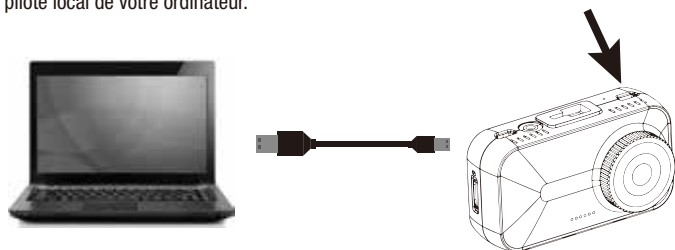
TRANSFERT DE FICHIERS SUR UN ORDINATEUR

Pour transférer des fichiers entre le tableau de bord carte mémoire d'appareil photo et votre ordinateur :

Option 1 : Prendre la carte mémoire MicroSD hors de l'appareil photo et utilisez un adaptateur de carte pour transférer des fichiers sur votre ordinateur.



Option 2 : Connexion de l'appareil photo avec un ordinateur avec le câble USB fourni, et vous verrez un nouveau périphérique de stockage dans votre ordinateur portable. Pour transférer des vidéos, il vous suffit de glisser-déposer des fichiers depuis le dossier de l'appareil photo sur le pilote local de votre ordinateur.



Avertissement !

Pour éviter toute perte de données, toujours suivre les procédures de retrait appropriée lors du débranchement de la caméra dash à partir de votre ordinateur.

DÉPANNAGE

Si un problème survient avec votre caméra dash, veuillez d'abord vérifier les informations répertoriées ci-dessous. Si vous ne parvenez pas à résoudre le problème avec les informations de dépannage, veuillez contacter le 1 877 466 8191 pour obtenir de l'aide.

La caméra ne peut pas être alimentée sur

Contrôler les éléments suivants :

1. Votre voiture est mise sous tension du système électrique ? Si non, veuillez activer le cigare.
2. L'appareil photo est connecté à une prise 12 V / 24 V valide avec l'adaptateur de voiture 12 V / 24 V fournis ? La liaison est-elle solide ?

Mon système d'exploitation de l'ordinateur ne parvient pas à détecter mon appareil photo dash

Vérifier les éléments suivants :

1. Est votre caméra dash correctement connectée au port USB ? Si ce n'est pas le cas, débranchez-le et branchez-le à nouveau. Assurez-vous que le port USB est connecté aux deux extrémités, comme illustré dans le manuel de l'utilisateur.
2. Est votre dash caméra connectée au clavier Mac ? Si oui, débranchez-le et raccordez-le à un port USB disponible sur votre ordinateur de bureau Mac.
3. Est le port USB de l'ordinateur activé ? Si non, se référer au manuel d'utilisation de votre ordinateur (ou la carte mère) pour l'activer.
4. Vérifiez si la carte mémoire est défectueuse. Vous pouvez retirer la carte mémoire et insérez-la dans un lecteur de carte et vérifier ensuite si votre ordinateur peut détecter votre carte mémoire.

J'étais à l'aide de mon appareil photo, maintenant n dash boutons sont de répondre (se bloque / gal / cale)

1. Essayez de débrancher l'adaptateur allume-cigare de votre tableau de bord et de le reconnecter ensuite la caméra à votre tableau de bord appareil photo. Veuillez vous assurer d'utiliser les adaptateurs voiture fourni dans le paquet parce que l'adaptateur voiture de vos autres périphériques peuvent ne pas être compatibles avec cette caméra dash.
2. Réinitialisez votre appareil photo. Veuillez vous référer à la section "Reset" dans le manuel d'instructions.

Mon tiret vidéos appareil photo ne peut pas lire sur ma carte mémoire

Modifié et déformé vidéos peuvent ne pas s'afficher correctement sur votre tableau de bord caméra.

L'appareil photo affiche "Erreur carte" ou me rappelle de formater la carte mémoire

Veuillez formater la carte mémoire comme indiqué. Si le même phénomène apparaît, il est possible que la carte mémoire soit cassée ou ne fonctionne pas pour cet appareil photo. Veuillez passer à une nouvelle carte mémoire et essayez.

SPÉCIFICATIONS

Processeur	NTK96675
Capteur d'image intégré	Capteur avant et arrière de 2,0 MP
Angle de vue	Diagonale avant et arrière de 130 °
Le taux de résolution de prise de vue	Canal unique : 1080P @30fps, 720P @60fps, 720P @30fps Deux canaux : Frontale : 1080P @30fps ; Arrière : 1080P @30fps
Format de compression vidéo	H.264/ MP4
Taille de l'écran (écran LCD)	2,7"
Température de stockage	-20 °C à 70 °C
Température de fonctionnement	-10 °C à 60 °C
Humidité en fonctionnement	15% à 65% (RH)
Capacité de carte mémoire	8 Go à 256 Go (classe 10 ou supérieure)
Tension d'utilisation standard	DC 5V
G-Capteur	Oui
Le transfert de données	USB 2,0
Puissance	Condensateur + batterie RTC



Ce produit contient une batterie Li-ion 3,7V.

Ne pas jeter au feu.

La batterie DOIT être recyclée ou éliminée correctement.

GARANTIE

Toujours garder votre reçu comme preuve d'achat!



Nous sommes là pour vous aider ! Vous êtes couvert avec un an de garantie du fabricant contre tout défaut de fabrication et de matériaux. Si vous avez des questions ou des commentaires d'appeler notre ligne sans frais : **1 877 466 8191 pour obtenir de l'aide.**