

## **Formulaire de commentaire du client**

Merci d'avoir magasiné chez Canadian Tire. Tous nos clients nous tiennent à cœur et nous nous efforçons de répondre à vos besoins. Nous savons que recevoir des commentaires est une excellente occasion d'apprendre et de nous améliorer.

Date : \_\_\_\_\_

Heure : \_\_\_\_\_

### **1. Avons-nous répondu à vos besoins en matière de service à la clientèle?**

- Oui
- Non
- Quelque peu

Commentaires :

---

---

---

### **2. Est-ce que notre service à la clientèle vous a été offert de manière accessible?**

- Oui
- Non
- Quelque peu

Commentaires :

---

---

---

Autres commentaires :

---

---

---

### **Coordonnées (FACULTATIF)**

Nom : \_\_\_\_\_

Numéro de téléphone : \_\_\_\_\_

Courriel : \_\_\_\_\_

Canadian Tire protège votre vie privée et vos renseignements personnels. Vos renseignements personnels ne seront pas communiqués à d'autres parties ou utilisés à d'autres fins que pour communiquer avec vous au sujet de vos commentaires. Nous déploierons tous les efforts raisonnables pour traiter les préoccupations ou les plaintes immédiatement.

Veuillez remettre ce formulaire au directeur du service à la clientèle ou au superviseur en devoir.

Merci.